



¿Dónde mirar sus informes de Proactive Care?

Los informes de Proactive Care pueden ser revisados en el Centro de soporte de HPE, en la pestaña Insight Online Mi entorno de TI.

Haga clic en el icono **Reportes** para ver sus informes de Proactive Care. Se le enviará una notificación por e-mail cuando los informes estén disponibles.

Metric	Value	Metric	Value	Metric	Value
Devices with incomplete registration	25	Service events	86	Contracts & warranties	383
! Devices with remote support issues	80	Critical	86	Expired	12

Si usted tiene un contrato en que se le reconoce como propietario y además es un partner autorizado de HPE, debe notificar a HPE para que HPE pueda programar los informes para este contrato después de que la propiedad haya sido validada. Este es un requisito único por contrato para iniciar un calendario de entrega de los informes. Por favor, asegúrese de introducir la antedicha información y su nombre de partner autorizado de HPE en el correo electrónico de notificación a HPE.