

# Configure notificações de e-mail no Console do dispositivo host Insight RS

## Introdução

Este documento contém um guia passo a passo de configuração do HPE Insight Remote Support para envio de notificações por e-mail quando determinados eventos do sistema ocorrerem. De acordo com as configurações, as notificações do dispositivo poderão ser habilitadas ou desabilitadas.

## Gerenciamento de notificações de e-mail

Insight Remote Support envia notificações por e-mail na ocorrência de determinados eventos do sistema. Você pode ativar ou desativar algumas ou todas essas notificações:

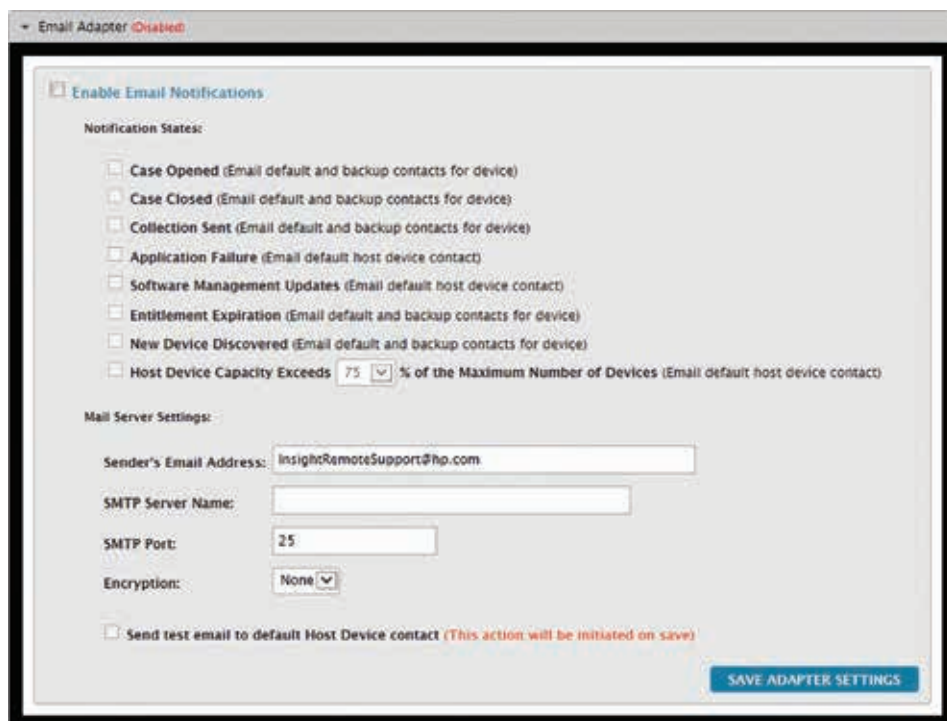
**Nota:** A HPE recomenda fortemente que você ative o Adaptador de e-mail e, no mínimo, selecione as seguintes notificações: Caso aberto, Falha de aplicativo, Expiração de

direito e Mudança de dispositivo.

No painel do Adaptador de e-mail, você pode:

Ativar e configurar notificações por e-mail  
Para ativar as notificações por e-mail, siga as seguintes etapas:

- No menu principal, selecione **Administrator Settings** (Configurações do administrador).
- Clique na guia **Integration Adapters** (Adaptadores de integração).
- Clique no título **Email Adapter** (Adaptador de e-mail) para expandir o painel do Adaptador de e-mail.
- Marque a caixa de verificação **Enable Email Notifications** (Ativar notificações por e-mail) para ativar as caixas de verificação **Estados de notificação**.
- Embaixo de Estados de notificação, marque uma ou mais das seguintes caixas de verificação:



The screenshot shows the 'Email Adapter' configuration page. At the top, it says 'Email Adapter Disabled'. Below that, there's a section titled 'Enable Email Notifications' with a checkbox. Underneath, there's a 'Notification States' section with several checkboxes for different events: Case Opened, Case Closed, Collection Sent, Application Failure, Software Management Updates, Entitlement Expiration, New Device Discovered, and Host Device Capacity Exceeds (with a dropdown set to 75). Below that is the 'Mail Server Settings' section with fields for Sender's Email Address (insightRemotesupport@hp.com), SMTP Server Name, SMTP Port (25), and Encryption (None). There's also a checkbox for 'Send test email to default Host Device contact' and a 'SAVE ADAPTER SETTINGS' button at the bottom right.

Figura 1: Opções para habilitar notificações por e-mail no dispositivo

## Resumo técnico

Tabela 1: Descrição de vários estados de notificação

ESTADO DE NOTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
<b>Caso aberto</b>	Contatos padrão e de reserva notificados quando um caso é aberto no data center da HPE. Observe que os eventos de serviço gerados pelos eventos de teste nunca são abertos, portanto um e-mail nunca será enviado para eventos de teste.
<b>Caso encerrado</b>	Contatos padrão e de reserva notificados quando um caso é encerrado no data center da HPE. Os e-mails também são enviados para eventos de serviço gerados por eventos de teste.
<b>Envio de dados coletados</b>	Contatos padrão e de reserva são notificados sempre que dados coletados sobre um dispositivo forem enviados para a HPE.
<b>Falha do aplicativo</b>	Contato padrão notificado quando o Insight Remote Support falhar.
<b>Atualizações de gerenciamento de software</b>	Contato padrão notificado sempre que houver uma nova atualização de software disponível.
<b>Expiração de direito</b>	Contatos padrão e de reserva notificados quando uma garantia ou contrato estiver perto de expirar. As notificações são enviadas 90, 60, 30 e 0 dia antes da expiração.
<b>Novo dispositivo descoberto</b>	Contatos padrão e de reserva são notificados quando um novo dispositivo for descoberto.
<b>Dispositivos host excedendo %</b>	Contatos padrão e de reserva são notificados quando a capacidade do dispositivo host exceder a porcentagem especificada de dispositivos que o Insight RS pode suportar.

**Nota:** Notificações de caso aberto, caso encerrado, dados coletados enviados, expiração de direito e mudança de dispositivo são enviados para o usuário identificado como o contato padrão do Insight Remote Support, além de para todos os contatos de reserva configurados. As notificações de falha de aplicativo e atualizações de gerenciamento de software são enviadas ao usuário identificado como contato de dispositivo host.

- Sob Configurações de servidor de e-mail, digite o endereço de e-mail do remetente, além da porta e do nome do servidor SMTP. O endereço de e-mail do remetente evita que e-mails anônimos sejam classificados como spam pelo seu sistema de e-mail.

- Na lista suspensa Criptografia, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Caso sua empresa não use um método de criptografia, selecione **None** (Nenhum).
  - Caso sua empresa use um método de criptografia, selecione o tipo adequado de criptografia: **Secure Sockets Layer (SSL)** ou **Transport Layer Security (TLS)**.
- Marque a caixa de verificação **Send test email to default Hosting Device contact** (Enviar e-mail de teste para o contato de dispositivo host padrão).
- Clique em **Save Adapter Settings** (Salvar configurações do adaptador).

**Importante:** Para instalar atualizações no adaptador de e-mail através da guia **Software Updates** (Atualizações de software), você deve primeiro desativar o adaptador de e-mail na guia **Integration Adapters** (Adaptadores de integração).

O Insight Remote Support salva as configurações de notificação por e-mail. (**Enabled** (Ativado)) é exibido no título do painel do adaptador de e-mail. O contato do dispositivo host recebe um e-mail de teste. Se o contato não receber o e-mail de teste, retorne ao painel do adaptador de e-mail e verifique se há algum erro nas configurações do servidor de e-mail.

Saiba mais em  
[hpe.com/services](https://hpe.com/services)



Inscreva-se aqui para receber atualizações

  
**Hewlett Packard  
Enterprise**

© Copyright 2014, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não deverá ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidas neste documento.

4AA5-1622PTL, maio de 2016, Rev. 1