



Efectos de no conectar los dispositivos

Proactive Care puede ayudarle a incrementar los beneficios de su inversión en infraestructura convergente con funciones diseñadas para ofrecerle:

- Resolución de incidentes más rápida por parte de personal especialmente entrenado y orientado hacia las soluciones que gestiona su caso de principio a fin
- El análisis y las recomendaciones de firmware y parches de software de los productos cubiertos que ayuden a evitar los problemas causados por dispositivos cuyos niveles de revisión de firmware ya no son compatibles, si fuesen implementados
- Mayor disponibilidad gracias a los análisis proactivos periódicos que ayudan a garantizar que las configuraciones del sistema se ajusten a las mejores prácticas de HPE
- Prevención de problemas al anticiparse a ellos gracias a las herramientas de automatización y la generación de informes de tendencias de casos históricos

Conectar sus dispositivos le ofrece la información que necesita para identificar los riesgos de su entorno y evitar problemas. Las recomendaciones proactivas dependen de los datos proporcionados por los dispositivos conectados. Los datos se utilizan para comparar con las mejores prácticas desarrollados por los experimentados especialistas de HPE a partir de datos de referencia, con el objetivo de ofrecer recomendaciones para reducir los riesgos en sus dispositivos.

La instalación y el uso de HPE Remote Support Technology, incluyendo la instalación y habilitación de cualquier agente y la transferencia de datos a HPE, **es un requisito** para proporcionar los servicios de prevención de problemas y de las funciones de monitorización remota característicos de Proactive Care Service.

Mientras el cliente no haya instalado la solución Remote Support Technology, HPE no está obligada a proveerle los entregables de revisión proactiva y versiones de firmware, ni el análisis de parches de software y recomendaciones, y el cliente sigue siendo responsable de abonar todos los costes asociados con la provisión de Proactive Care Service.