



Service d'installation et de démarrage HP OneView avec approvisionnement de serveur Insight Control (ICsp)

Services HP

Le Service d'installation et de démarrage HP OneView avec approvisionnement de serveur Insight Control (ICsp) est un service d'installation et de démarrage à prix et à portée fixes. Le service comprend l'installation de HP OneView sur une machine virtuelle hôte VMware vSphere Hypervisor (ESXi) prise en charge, la configuration initiale de l'appareil, ainsi que la configuration de l'ensemble des appareils gérés dans un châssis HP BladeSystem c7000 unique. Ce service comprend la prise en charge du châssis, la mise à jour du châssis à une version de base déterminée du micrologiciel, la définition de la configuration réseau du châssis (réseaux, ensembles de réseau, connectivité SAN, etc.), ainsi que la création et l'assignation de profils de serveurs aux lames de serveur dans le châssis. Ce service comprend également l'installation et le démarrage de l'appareil d'approvisionnement de serveur Insight Control (ICsp) sur une autre machine virtuelle VMware ESXi prise en charge. Le service comprend enfin l'installation et le démarrage du serveur média HP ProLiant sur un serveur HP ProLiant distinct pris en charge sur Microsoft® Windows® Server. Le service comprend en outre les éléments suivants :

- Installation et démarrage de l'appareil d'approvisionnement de serveur Insight Control (ICsp) sur une autre machine virtuelle VMware ESXi prise en charge.
- Installation et démarrage du serveur média HP ProLiant sur un serveur HP ProLiant distinct pris en charge sur Microsoft® Windows® Server.

Dans le cadre du service, HP fournira à votre organisation une séance de vérification et de test afin de vous permettre de vous assurer que tout a été configuré conformément à vos exigences, ainsi qu'une séance d'initiation du client.

Avantages

- Disponibilité d'un spécialiste des services HP pour répondre aux questions d'ordre général durant la prestation du service.
- Prestation du service à un moment mutuellement choisi, qui convient à votre entreprise.
- Vérification de tous les préalables pour l'exécution du service, avant l'installation.
- Installation et configuration de HP OneView
- Séance d'initiation du client

Caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
 - Installation et démarrage HP OneView
 - Installation et démarrage ICsp
- Tests de vérification de l'installation
- Séance d'initiation du client

Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
Planification du service	<p>Un spécialiste des services HP planifiera toutes les activités nécessaires. Il doit notamment déterminer les préalables et planifier la prestation du service au moment convenu; celle-ci doit avoir lieu durant les heures d'ouverture normales locales de HP, sauf durant les jours fériés, à moins que HP n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures ouvrables normales de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires.</p> <p>Dans le cadre du processus préalable à l'exécution du service, HP passera en revue les éléments suivants avec le client :</p> <ul style="list-style-type: none">• Ce que le service comprend• Les préalables au service• La liste de vérification précédant la prestation du service et la liste de vérification sur place• L'échéancier de prestation du service
Déploiement du service	<p>Déploiement du service</p> <p>Dans le cadre du processus de déploiement du service pour HP OneView, le spécialiste des services HP installera et configurera HP OneView sur un serveur avec hyperviseur VMware ESXi fourni par le client. De plus, le spécialiste des services accomplira les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Télécharger et installer HP OneView Open Virtualization Format (OVF)• Télécharger les ensembles de micrologiciel de Service Pack pour ProLiant (SPP) approuvés• Déployer le format OVF à l'aide du client VMware vCenter• Configurer et initialiser l'appareil• Accéder à l'appareil à partir d'un navigateur• Définir les points de référence du micrologiciel• Effectuer la configuration initiale de l'environnement• Configurer le profil de serveur Greenfield• Copier les profils de serveur• Modifier l'ordre de démarrage, au besoin• Ajouter les appareils Ethernet ou les réseaux Fibre Channel• Configurer les alertes et les processus de surveillance• Configurer les commutateurs <p>Dans le cadre du processus de déploiement du service pour ICsp, le spécialiste des services HP installera et configurera HP ICsp, ainsi que le serveur média, sur un serveur avec hôte VMware ESXi fourni par le client. De plus, le spécialiste des services accomplira les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Télécharger et installer la machine virtuelle assurant l'approvisionnement du serveur Insight Control à partir du modèle Open Virtualization Format (OVF)• Configurer et initialiser l'appareil• Accéder à l'appareil à partir d'un navigateur• Configurer le serveur média (fichiers de distribution du système d'exploitation avec hébergement RDP)
Tests de vérification de l'installation	<p>HP exécutera les tests de vérification de l'installation qui conviennent à ce service.</p>
Séance d'initiation du client	<p>À la fin de l'installation, le spécialiste des Services HP organisera une séance d'initiation portant sur l'utilisation du produit et les caractéristiques spéciales, en plus d'être disponible pour répondre aux questions, au besoin.</p>

Restrictions relatives au service

Tout service qui n'est pas expressément précisé dans ce document ou dans un énoncé des travaux connexe est exclu de ces services.

La résolution de problèmes matériels rencontrés pendant le processus de vérification, sauf s'ils sont couverts par une garantie en vigueur de HP ou par un contrat de soutien du matériel de HP applicable, sont exclus du service.

Admissibilité au service

Le client est admissible au service s'il répond aux critères suivants pour l'appareil OneView et ICsp :

VMware ESXi 5.0, 5.0 UI ou 5.1 (préféré)

- Exigences VMware pour les machines virtuelles 64 bits sur l'hôte ESXi (s'il y a lieu)
- Client VMware vSphere avec VMware Tools installés

- 160 Go d'espace disque alloué à la machine virtuelle
- Un minimum de 2 processeurs virtuels de 2,4 GHz
- 8 Go de mémoire disponible dédiée à l'appareil
- Une adresse IP statique allouée à l'appareil

Les châssis et serveurs lames pris en charge sont les suivants (consulter la feuille de matrice de soutien) :

- Serveur lame HP ProLiant BL460c Gen8
- Serveurs HP ProLiant munis de licences avancées HP Integrated Lights-Out (iLO)

Les interconnexions prises en charge sont les suivantes :

- Module 24 ports HP Virtual Connect FlexFabric 10 Gbit
- Module HP Virtual Connect Flex-10 10 Gbit

Les navigateurs pris en charge sont les suivants :

- Microsoft Internet Explorer 8 et versions ultérieures
- Mozilla Firefox 17.x Extended Support Release (ESR) et dernière version
- Google™ Chrome (dernière version)

Les exigences pour le serveur média HP ProLiant sur Windows sont les suivantes :

- Serveur de partage de fichiers HP ProLiant sur Windows; la configuration du serveur média HP ProLiant nécessite l'utilitaire de configuration pour serveur média HP ProLiant, qui comprend une procédure automatisée qui sera effectuée dans le cadre du service
- Processeur de 2,0 GHz et 2 Go de mémoire ou une machine virtuelle équivalente
- Windows Server 2008 ou une version ultérieure, édition Standard ou Enterprise x64; les éléments suivants peuvent être générés et téléchargés au besoin :
 - Windows Automated Install Kit (WAIK 3,1)
 - Windows Pre-installation Environment (Windows PE)
- 4 Go d'espace disque pour chaque distribution de système d'exploitation et pour l'ensemble HP SPP, en plus de l'espace nécessaire pour les images captures
- Une adresse IP statique
- Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou version ultérieure avec IIS 6 Management Compatibility, s'il existe des appareils Linux et ESXi déployés, afin de permettre la configuration du service de fichiers HTTP

Les ports suivants doivent être ouverts sur tous les pare-feu entre le serveur média HP ProLiant et les serveurs cible :

- Port HTTP : 80 TCP
- Port de partage Windows : 455 TCP/UDP

Consultez le guide d'installation ICsp pour tous les détails.

Veillez noter que le serveur ne peut pas être un contrôleur de domaine.

Les exigences pour serveur média Linux Red Hat sont les suivantes :

- Processeur de 2,0 GHz et 2 Go de mémoire ou une machine virtuelle équivalente
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

Responsabilités du client

Le client devra :

- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service.
- S'assurer du respect de tous les préalables indiqués à la section « Admissibilité au service ».
- Déballez tous les produits et placez les emballages dans un lieu à proximité du lieu où l'installation sera faite.

- Désigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir toutes les approbations. Fournir des informations. S'assurer que tout le matériel, les micrologiciels et les logiciels dont aura besoin le spécialiste des Services HP pour la prestation du service sont disponibles et que le client détient les licences appropriées pour les produits logiciels. Être en mesure d'assister HP dans l'exécution du service.
- Respecter les conditions de licence portant sur l'utilisation de tout outil HP utilisé pour la prestation de ce service, le cas échéant.
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données.
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis.
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction à tous les lieux où le service sera fourni.

Dispositions générales/autres exclusions

HP se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux en excès des inclusions dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.

HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.

La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- Le déploiement de services pour du matériel non couvert par une garantie HP ou un contrat de services de maintenance de HP.
- Le déploiement de services pour du matériel couvert par un contrat de maintenance d'un tiers.
- Les services qui, selon HP, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des micrologiciels ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HP.
- Les services requis en raison de causes externes au matériel et aux logiciels HP.
- Tout service n'étant pas clairement précisé dans le présent document.

Des frais de déplacement peuvent s'appliquer. veuillez consulter votre bureau des ventes HP local pour connaître tous les détails.

Commandes

Ce service peut être commandé à l'aide des numéros de service suivants :

- U0RA2E (Fixe)
- HA124A1#5TF (Flexible)

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour en savoir davantage sur les services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez le site Web suivant :

Services de soutien HP : www.hp.com/services/support

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

Google est une marque de commerce de Google Inc. Microsoft et Windows sont des marques déposées aux États-Unis de

4AA5-0792FCCA, juin 2014

