

Caso práctico

El Grupo VELUX

El fabricante de claraboyas y ventanas para tejados se aprovecha de Accenture, HP para SAP HANA



Sector

Fabricación

Objetivo

Acelerar y mejorar los análisis empresariales para dar un impulso a la competitividad internacional

Enfoque

Implicar a Accenture, HP y SAP en un proyecto de colaboración implementando HP AppSystems para SAP HANA

Información de TI

- Informes entre un 20 % y un 60 % más rápidos
- Activación de DSO de 4 horas a 6 minutos
- Cadenas de procesos de 7 horas a 2 horas
- Aceleración de los informes jerárquicos

Información empresarial

- Entregar mejores datos, más rápidamente y a más usuarios
- Habilitar previsiones dinámicas frente a estáticas
- Habilitar análisis predictivos, informes móviles
- Detectar, actuar sobre las tendencias de los clientes a mayor velocidad



“Teníamos 3 motivaciones principales: traer más datos a más usuarios, más rápidamente; cambiar de un modelo de previsión estático a uno dinámico; y aprovechar herramientas avanzadas como los análisis predictivos”.

– Anders Reinhardt, responsable de Global Business Intelligence, VELUX Global Financial Management

El Grupo VELUX es un fabricante danés de ventanas y claraboyas que dirige 15 empresas de producción y 39 empresas de ventas y posee una plantilla de 10.000 empleados en todo el mundo. Aunque concentra su actividad en Europa, VELUX también opera en Norteamérica, resto del continente americano, Australia, Nueva Zelanda y Japón y posee una de las marcas internacionales más fuertes en el sector de los materiales de la construcción. Para aumentar su ventaja competitiva, el Grupo VELUX deseaba reforzar la agilidad y la accesibilidad de sus capacidades de datos. Desde el 2005, el Grupo VELUX ha trabajado con el partner de HP Accenture como su proveedor de soluciones de TI externalizadas. La empresa también era cliente de HP, pues su infraestructura SAP se ejecutaba en servidores HP Superdome. Cuando SAP empezó a sustituir su aplicación IP (Planificación integrada) por BPC (Consolidación y planificación empresarial), el Grupo VELUX lo vio como una oportunidad para avanzar hacia un modelo de previsión más dinámico. Para sacar el máximo provecho de BPC, la empresa decidió implementar SAP HANA, sobre una configuración HP AppSystems para SAP HANA con escalabilidad horizontal, como base de datos subyacente. La solución sienta las bases para que el Grupo VELUX transforme sus capacidades de datos con herramientas avanzadas para análisis predictivos, acceso móvil y entrega de informes en tiempo real.

El fabricante mundial mejora su ventaja competitiva con previsiones dinámicas

Hace 3 años, el Grupo VELUX solo contaba con 800 usuarios finales de datos corporativos. Para apoyar la toma de decisiones basada en datos, la empresa se fijó el objetivo de ampliar sus sistemas de entrega de informes, con autoservicio, a la mayoría de los 4.500 empleados equipados con PC, personas que trabajan no solo en gestión y finanzas, sino también en logística, ventas, fabricación y otras áreas funcionales de la empresa. El Grupo VELUX deseaba incluir datos no solo de SAP, sino también de fuentes externas, como los registros de servicios y sistemas de la gestión de la relación con los clientes (CRM) que tienen lugar fuera de SAP. Para sintonizar mejor con las condiciones del mercado y las tendencias de los clientes, el Grupo VELUX se propuso habilitar previsiones mensuales dinámicas en lugar de previsiones anuales estáticas. En pocas palabras, la empresa deseaba entregar más datos, de más fuentes, a más usuarios finales y con mayor valor analítico añadido.

En 2011, el Grupo VELUX implementó SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) para acelerar la entrega de informes de minutos a segundos y habilitar el autoservicio. Esto sustituía unas herramientas heredadas inflexibles y difíciles de utilizar. A continuación, el Grupo VELUX deseaba implementar SAP BPC para acelerar los informes financieros consolidados y de planificación. La empresa también ha estudiado SAP HANA, el sistema de gestión de bases de datos en memoria de SAP. SAP HANA toma grandes volúmenes de datos, los procesa desde el origen casi en tiempo real y pone la información a disposición de SAP BusinessObjects. HP AppSystems para SAP HANA están contruidos sobre la Infraestructura convergente de HP, sintonizados y optimizados para entregar el máximo rendimiento para aplicaciones SAP. La configuración con escalabilidad horizontal admite grandes volúmenes de datos y ofrece recuperación automática ante fallos para una mayor disponibilidad. El Grupo VELUX decidió que el cambio a BPC era el momento ideal para implementar HP AppSystems para SAP HANA, para liberar las capacidades analíticas avanzadas en la nueva herramienta de consolidación y planificación empresarial.

Accenture gestiona el proyecto HANA

Durante varios años, el partner de HP Accenture ha gestionado la infraestructura de TI de VELUX, liberando al personal de TI de la empresa para que pueda centrarse en cuestiones empresariales. Accenture es uno de los principales proveedores de servicios de externalización, asesoría de gestión y tecnología, presente en más de 54 países.

“La inteligencia empresarial no solo se refiere a la tecnología de TI; se refiere también a la comprensión del papel de la entrega de informes en la estrategia empresarial”, señala Anders Reinhardt, responsable de Global Business Intelligence en VELUX Global Financial Management. “Accenture aporta capacidades sólidas de gestión y asesoramiento, además de experiencia profesional en inteligencia empresarial.”

El Grupo VELUX formó un grupo de dirección de proyecto que incluía a Accenture, SAP y HP. VELUX eligió a HP gracias a las experiencias positivas previas de la firma danesa, con los HP Superdome, y porque SAP y HP habían colaborado estrechamente para desarrollar HP AppSystems para SAP HANA. “Durante muchos años, HP ha proporcionado a VELUX un funcionamiento seguro de nuestra plataforma SAP BI”, señala Reinhardt. “Como es natural, recurrimos de nuevo a HP para nuestra plataforma SAP HANA de misión crítica de negocio. HP superó a otros distribuidores en un proceso de licitación”.

Reinhardt deseaba asegurarse de que el equipo de proyecto definía unos roles claros y entregables y de que pudiera trabajar conjuntamente de manera eficaz. No se sintió decepcionado. “Hardware y software se fusionan por completo en HANA; la solución se basa en el uso del hardware por parte del software para hacer realidad sus capacidades”, comenta Reinhardt. “Deseaba una estrecha colaboración entre los distribuidores, para evitar conflictos en relación con quién era el responsable de resolver los problemas. El equipo manejó todo eso de manera brillante. HP no se limitó a entregar hardware e irse; ha sido una parte integral del proyecto a lo largo del mismo y todavía aporta valor en relación con las operaciones de HANA.”

“Accenture aporta capacidades sólidas de gestión y asesoramiento, además de experiencia profesional en inteligencia empresarial.”

—Anders Reinhardt, responsable de Global Business Intelligence, VELUX Global Financial Management

El equipo de la solución realizó una serie de talleres para perfilar cada detalle, desde cómo los servidores encajarían en su espacio designado hasta establecer el largo del cableado. También tomaron una serie de decisiones arquitectónicas clave. Uno era colocar todo el sistema BI sobre HANA. La alternativa, ejecutarse en un sistema de BI tradicional en su base de datos heredada, habría supuesto el coste y la molestia de mantener dos sistemas independientes. “Decidimos cambiar todo y conservar un único sistema”, dice Reinhardt. “Llevaremos a cabo nuestra remodelación cuando tengamos una buena

Ciente de un vistazo

Aplicaciones

- SAP Business Planning & Consolidation (BPC)
- SAP HANA
- SAP Business Objects
- SAP Business Warehouse

Hardware

- Configuración HP AppSystems para SAP HANA de escalabilidad horizontal ejecutada sobre SAP HANA en SUSE Linux Enterprise Server para SAP Applications 11 SP3

Servicios de HP

- HP Proactive 24, basado en los recursos daneses locales

Partner

- Accenture

razón empresarial para avanzar hacia el futuro: migrar, recrear los modelos de datos usando SAP HANA Studio y, de este modo, crear una configuración más rápida y simplificada”.

“HP no se limitó a entregar hardware e irse; ha sido una parte integral del proyecto a lo largo del mismo y todavía aporta valor en relación con las operaciones de HANA.”

– Anders Reinhardt, responsable de Global Business Intelligence, VELUX Global Financial Management

El equipo también estudió cómo manejar la tolerancia a desastres. En otras implementaciones, el Grupo VELUX ha usado sistemas en espejo. En este caso, deseaba evitar incurrir en costes de licencia de HANA excesivos, además del coste de comprar y mantener hardware no productivo. La solución era crear 4 entornos—producción, prueba, calidad y sandbox (aislamiento de procesos)— y habilitar la producción para usar la capacidad de memoria de otros sistemas, en caso necesario. La solución VELUX usa una arquitectura en 3 niveles. HANA es la capa subyacente, donde todos los datos están almacenados en la memoria. Sobre todo lo anterior encontramos SAP Business Warehouse (BW), incluido BPC. Y sobre eso, está SAP BusinessObjects, la capa de front end que proporciona herramientas de acceso para el usuario final, como informes web, paneles de control y análisis Excel. Conseguir que el grupo de dirección trabajase de manera conjunta habilitó al Grupo VELUX para dimensionar la solución de manera óptima, tanto en términos de capacidad de hardware, como de licencias SAP. La base de datos antes de HANA era 6,5 TB. HANA lo comprimió en 2 TB. La solución HP acomoda 3 TB, proporcionando a VELUX medio TB para alta disponibilidad y medio TB para copias de seguridad y crecimiento futuro. Todo el proyecto se desarrolló en tan solo 7 meses, incluyendo un mes de lanzamiento con BPC. Durante la fase de implementación de 5 meses, el equipo migró y probó de manera sucesiva cada uno de los 4 sistemas.

“Desde el primer día y durante todo el proyecto, HP demostró una elevada competencia en el diseño, la entrega y la implementación de la nueva plataforma SAP HANA. Proporcionó recursos críticos para asegurarnos de cumplir nuestro estricto programa. El 1 de agosto de 2013, el Grupo VELUX entró en producción con BW y SAP BPC sobre SAP HANA”, comenta Reinhardt. “El rendimiento del sistema ha superado las expectativas.”

Las ventajas van desde las mejoras back-end a nuevos casos de uso

Reinhardt comenta que las operaciones diarias del sistema han sido estables, rápidas y flexibles. Entre las ventajas de back-end inmediatas está una entrega de informes entre un 20 % y un 60 % más rápida; La activación de DataStore Object (DSO) se aceleró de 4 horas a 6 minutos; y las cadenas de procesos de 7 horas a 2 horas. Los informes jerárquicos se han acelerado y las recargas tardan poco tiempo.

Pero eso fue solo el principio. VELUX está llevando a cabo varios proyectos para ampliar las capacidades habilitadas por HANA a los usuarios finales. Un proyecto piloto implica el análisis predictivo para la planificación de las garantías. Los análisis predictivos pueden identificar tendencias, ayudando al Grupo VELUX a fijar presupuestos para garantías y priorizar mejoras de producto. El Grupo VELUX también está trabajando para mejorar la manera en que presenta sus datos visualmente a los usuarios finales, usando la aplicación de detección de datos SAP BusinessObjects Explorer. También está estudiando los informes en tiempo real y el acceso móvil; el procesamiento analítico en línea (OLAP); y el potencial para los datos generados por las redes sociales en el futuro.

“La visión es subir a todo el mundo a bordo de esta nueva plataforma de entrega de informes, que ofrece tantas posibilidades de front-end”, señala Reinhardt. “Hay tanto valor almacenado en los datos a nuestro alrededor. Ahora podemos usar esos datos de manera inteligente para ser más flexibles, ágiles, rentables y competitivos”.



Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Comparta con colegas

