

Örnek olay incelemesi

HP IT hibrit bulutlarla hizmet sunumunu hızlandırıyor



HP Cloud Service Automation ile dağıtım sürelerini 3 aydan 15 dakikaya indirin

Endüstri

Yüksek Teknoloji

Amaç

Bulut hizmeti sunumunu hızlandırmak için HP Cloud Service Automation yazılımını kullanmaya başlayarak veri merkezlerini birleşik süreçler sağlamak üzere dönüştürmek

Yaklaşım

HP Cloud Service Automation, Server Automation ve Operation Orchestration yazılımlarının uygulanması

BT konuları

- HP'nin Hizmet olarak Yazılım (SaaS) ekibi için dağıtım süresinin üç haftadan dakikalara indirilmesi
- Hizmet olarak Veritabanı (DBaaS) çözümüyle veritabanı sağlama süresinin 45 günden dakikalara indirilmesi
- Hizmet olarak Altyapı (IaaS) çözümüyle sunucu dağıtım süresinin 3 ay veya daha uzun sürelerden 15 dakikaya indirilmesi
- 96 veri merkezinin altı veri merkezinde birleştirilmesi
- Fiziksel sunucu sayısının %40 azaltılması
- Global Data Service'in bulut veritabanı ortamlarının %45'inin geri kazanılması
- Gölge BT'nin ve dış bulut hizmeti sağlayıcı kullanımının en aza indirilmesi

İş konuları

- İşletim giderlerinin %38 azaltılması
- Laboratuvar alanını ve büyüklüğünün %45 azaltılması
- Üretkenliğin %75 artırılması



“Çıktığımız yolculukta bulut ortamımızı birleştirmek, modernize etmek, sanallaştırmak ve otomatik hale getirmek istiyorduk. Cloud Service Automation, geliştirme ve test için HP yazılımları içeren özel bulutumuzu inşa etmemizde önemli bir rol oynadı. Bir kaynağa erişmek için eskiden 90 gün gerekirken, son verilerimiz artık bu işlemin 15 dakikaya indiğini gösteriyor.”

– Larry Wong, Mühendislik Bölümü Direktörü, HP Software Infrastructure Services

Günümüzdeki ekonomik belirsizlikler ve değişen piyasa koşulları nedeniyle, işletmelerin rekabet güçlerini koruyabilmek için çevik olması gerekiyor. Bulut bilişim gibi önemli endüstri trendleri, BT kuruluşlarının yaptıkları işi ve değer sunma yöntemlerini temelden değiştirmesine yol açıyor. BT kuruluşlarının; farklı iş gruplarındaki kullanıcıların hizmetlere daha hızlı erişmesini sağlaması, maliyetleri düşürmesi ve bu kullanıcılara teknolojinin işletmelerini dönüştürmek için nasıl kullanılabileceğini göstererek inovasyonu desteklemesi gerekiyor. Şirketler, bulut bilişimden faydalanarak çevikliği artırabilir, piyasaya ulaşma süresini kısaltabilir ve verimliliği iyileştirerek rekabet avantajı elde edebilir.

Teknoloji lideri HP baskı, kişisel sistemler, yazılım, hizmet ve BT altyapısını kapsayan geniş bir portföyde ürün ve hizmetler sunmaktadır. 300.000'den fazla çalışana ve altı kıtaya yayılan 170 ülkede bir milyar müşteriye sahiptir. HP bünyesindeki HP IT ve HP Software (HPSW) Infrastructure Services ekipleri gibi birkaç grup, buluttan beklenen avantajları ve sonuçları elde etme amacıyla bir yolculuk yapıyor.

Büyük kurumsal organizasyonların çoğu gibi, HP IT ekiplerinin de iş gruplarını desteklemesi ve onların taleplerine ve hizmet çağrılarına çabuk yanıt vermesi gerekiyor. İnovasyon geçmişiyse tutarlı bir şekilde, BT bulut dönüşümü yolculuğuna üç yıl önce adım atan HP Software (HPSW) Infrastructure Services grubu, şimdi de uygulamalar ve altyapı bulut hizmetleri için aracılık ve yönetim olanağı sağlayan birleşik bulut yönetimi platformu HP Cloud Service Automation çözümünü uygulamaya alarak geliştirme ve test (geliştirme/test) ekipleri tarafından kullanılan bilgi işlem kaynaklarını optimize ediyor. Geliştiricilere Altyapı olarak Hizmet sunmaya başlayan HP Software Infrastructure Services, aynı zamanda HP IT Global Data Services ve HP SaaS ekipleri kapsamında Platform olarak Hizmet (PaaS) ve Uygulama olarak Hizmet (AaaS/SaaS) sunmak için Cloud Service Automation çözümünden faydalanarak önemli avantajlar elde ediyor. Bir BT kuruluşuyla birlikte büyüyen çözüm olan Cloud Service Automation, BT'nin basit altyapı hizmetlerinden gelişmiş, çok katmanlı platform ve uygulama hizmetlerine kadar çeşitli hizmetleri geliştirip sunmasına olanak sağlar.

HPSW Infrastructure Services grubunun karşı karşıya olduğu zorluklar

HP Software Infrastructure Services Mühendislik Bölümü Direktörü, Larry Wong ve ekibi, en üretken çalışmalarını gerçekleştirebilmek için bilgi işlem kaynaklarına gereksinim duyan 4.000'den fazla geliştiriciyi destekliyor. 17.000 fiziksel sunucu ve veri merkezi başına 4.000'den fazla aktif sanal makine içeren altı farklı Ar-Ge merkezinde 120'den fazla ürün geliştiriyorlar. Şirket satın almaları nedeniyle birleştirme konusunda zorluklar yaşayan diğer birçok büyük şirketle benzer bir şekilde, HP şirketleri dünya genelinde 96 veri merkezine sahipti. Her bir konumdaki kullanıcılar kaynakları izlemek, yönetmek, talep etmek ve dağıtmak için farklı süreçler kullanıyordu. Her bir veri merkezi özgün özelliklere ve araçlara sahipti, farklı ilkeler uyguluyordu ve altyapıları yığınlar halindeydi.

Dahası, hizmet sunumu düzeyleri eşitsiz ve tutarsızdı. Sonuç olarak geliştirme/test

ekiplerini daha iyi destekleyecek ve HP'nin maliyetleri düşürmesini sağlayacak süreçler geliştirilmesine gereksinim duyuluyordu.

Larry Wong durumu şöyle açıklıyor: "2010'da, sahip olduğumuz sunucu sayısını bilmiyorduk, donanım harcamalarımız son derece değişkendi ve öngörülemiyordu, geliştiriciler ise ihtiyaçlarını karşılayacak donanımlara erişemiyordu. Bu sorunlar, ürün geliştirme yol haritalarını ve piyasaya ulaşma süremizi etkiliyordu. Bir geliştiricinin geliştirme ortamını talep etmesiyle bu ortama erişim elde etmesi arasında geçen süre, geçmişte 90 gün veya daha uzun bir zaman alıyordu."

HPSW Infrastructure Services ekibi sunucu stoklamadan zarar görüyordu. Bir geliştiricinin birden çok sunucuyu iki ila dört yıl arasında stoklaması sık rastlanan bir durumdu. Geliştiriciler, gerçekten ihtiyaç duyduklarında bir geliştirme ortamının kullanılabilir olmasını beklemeyi göze alamadıklarından sunucuları el altında tutmayı tercih ediyordu. Son olarak, geliştiricilerin dış kaynak sağlayıcıların hizmetlerini kullanması nedeniyle ortaya çıkan gölge BT, güvenlik ve uyum riskleri konusunda endişelere yol açıyordu. HPSW Infrastructure Services, iyileştirme yapılacak alanları tespit ettikten sonra fiziksel sunucu sayısının ve veri merkezi ayak izinin %30 azaltılması, kaynakların mühendislik ekiplerine 90 gün yerine 90 dakika içinde sunulması ve maliyetlerin %30 düşürülmesi gibi hedefler belirledi.

IaaS uygulaması işletmeyi iyileştirerek kazanç sağlar

HPSW Infrastructure Services, bulut yolculuğuna Altyapı olarak Hizmet (IaaS) uygulamasıyla başladı. Üç yıllık bir dönem süresince geliştirme ortamlarını modernize edip sanallaştırdı ve düzensiz hizmet düzeylerine sahip olan dünya genelindeki 96 tesisi altı veri merkezinde (Ar-Ge merkezi) birleştirdi.

Wong, "Çıktığımız yolculukta bulut ortamımızı birleştirmek, modernize etmek, sanallaştırmak ve otomatik hale getirmek istiyorduk," diyor. "HP Cloud Service Automation, geliştirme ve test için HP yazılım özel bulutumuzu inşa etmemizde önemli bir rol oynadı. %90 gibi yüksek bir oranda fiziksel olan bir ortamdan, çok daha sanal bir ortama geçiş yapmayı başardık. Bir kaynağa erişmek için gereken süreyi, 90 günden önce 45 dakikaya ve daha sonra da son verilerimizin gösterdiği üzere 15 dakikaya indirdik." HPSW Infrastructure Services Operasyonlar Müdürü, Steve Geary ekliyor: "İnovasyonu kısıtlayan en büyük etkenlerden biri altyapı satın alımıdır. HP Cloud Service Automation

çözümünün geliştirme ve test ortamına uygulanması, işe başlamanın önündeki engelleri azaltıyor.”

Wong, ayrıca HP Infrastructure Services grubunun hedeflerini aştığını açıklıyor. “Fiziksel sunucu sayımızın %40 azalması ve veri merkezi ayak izimizin neredeyse %50 küçülmesiyle, enerji ve soğutma açısından büyük bir tasarruf sağladık. Ayrıca, donanım ve laboratuvar alanı gereksinimindeki azalma nedeniyle işletim giderlerini %38 düşürdük.”

Devam etmekte olan olumlu değişikliklerle, geliştiriciler daha üretken hale geliyor ve işler eskiden mümkün olmayan bir hızda tamamlanıyor. Artık, geliştiriciler sistem üzerinden elle bir BT destek talebinde bulunmak yerine, self-servis portala giderek kod geliştirmek için ihtiyaç duydukları kaynakları daha çabuk elde edebiliyor.

HP Cloud Solution Lab (CSL) bünyesinde mimar olarak görev yapan Prashant Gupte'nin ifadesiyle, “Geçmişte, bir geliştiricinin bir görevi tamamlamak için oldukça pahalı olan bir sunucuyu, genellikle kalıcı olarak güvence altına alması gerekiyordu. Artık, geliştiriciler kaynakları belirli bir görevin süresi boyunca kullanıp daha sonra altyapı kaynaklarını kaynak havuzuna iade edebiliyor.” Bunun sonucunda, sunucu kullanımı çok yüksek bir düzeyde gerçekleşiyor. Birleşik bir sürecin kullanılması, farklı veri kaynakları genelinde daha fazla ortak değişkenin bulunması nedeniyle güvenilirliği de artırdı. Geçmişte, altı farklı süreç buluyordu; şimdiyse tek bir birleşik süreç var. HPSW'nin veri merkezi dönüşümünün avantajı tekrarlanabilir, sürdürülebilir ve işletim için genel olarak daha verimli bir yol sunmasıdır.”

“Fiziksel sunucu sayımızın %40 azalması ve veri merkezi ayak izimizin neredeyse %50 küçülmesiyle, enerji ve soğutma açısından büyük bir tasarruf sağladık. Ayrıca, donanım gereksinimindeki azalma nedeniyle işletim giderlerini %38 düşürdük.”

- Larry Wong, Mühendislik Bölümü Direktörü, HP Software Infrastructure Services

Son olarak, geliştirme/test uygulamasının bulut için neden bu kadar iyi bir uygulama olduğu sık sorulan bir soru. Larry Wong'a göre, SaaS hizmeti sayısının artmasıyla birlikte HPSW, sürekli tümleştirme yaklaşımını kullanarak daha sık sürüm

yayınlamak üzere dönüşüyor. Programın başlarında, HPSW Infrastructure Services ekibi, HP Cloud Service Automation çözümünü kullanarak geliştirme/test ortamında özel bulutu uygulamayı tercih etti. Bulut üzerinde geliştirme/test yapmak, çevik geliştirmeye olanak sağlamak ve eşitsiz kaynak kullanımıyla başa çıkmak için mükemmel bir ilk adımdır. Dengeli olmak üzere yönetilen operasyonların aksine, geliştirme/test iş yükleri sıklıkla tavan ve dip yapar. Bir bulut ortamı, sahip olduğu özgün iş yükü nitelikleri nedeniyle, geliştirme/test gereksinimlerini bu işe ayrılmış bir fiziksel ortama göre daha da iyi karşılayabilir.

Gelecek planları: BT hizmetleri aracısı olmak

Larry Wong ve iş arkadaşları, bugün pazarda heterojen desteğin yanı sıra IaaS, PaaS ve SaaS hizmetleri için kapsamlı yığın desteği sağlayan açık, genişletilebilir hibrit bulut platformu gibi ürünleri en çok sayıda sunan HP Cloud Service Automation portföyünü geliştirmeye devam edecekler.

Wong konuyla ilgili şunları söylüyor: “Geleneksel BT, özel bulut ve potansiyel olarak halka açık bulutu içeren hibrit bir ortamda farklı hizmetleri yönetmemizin gerektiği bir BT hizmetleri aracısına dönüştüğümüzü görebiliyorum. Bu yüzden, HP Cloud Service Automation çözümü, bize bu ortam üzerinde yönetim ve mühendislerimize etkili kaynak sunumu sağlamak üzere optimizasyon becerileri sağlayacak.”

HP Cloud Service Automation, Global Data Services ekibinin Hizmet olarak Veritabanı (DBaaS) sunmasına yardımcı oluyor

IaaS, HP'nin Cloud Service Automation uygulamasındaki ilk adımı olmakla beraber, karmaşık Hizmet olarak Platform ve Hizmet olarak Yazılım özellikli bulut hizmeti sunum modellerini desteklemek için de kullanılabilir. HP IT Global Data Services, geliştiricilerin ve inovasyon ekiplerinin, daha çevik olmaya ve çeşitli veritabanlarına daha hızlı erişim elde etmeye ihtiyaç duyması nedeniyle, sahip olduğu Hizmet olarak Veritabanı (DBaaS) özelliği için Cloud Service Automation çözümünü uygulamaya karar verdi.

HP'de, Vincent Hong, HP IT Global Data Services Personel Müdürü olarak ve Jimmy Hong da Mühendislik Bölümü Direktörü olarak görev yapmaktadır. Ekipleri, SAP ERP çözümlerinden vitrin uygulamaları, portal lojistiği, tedarik zinciri ve arka ofis destek

çözümlerine kadar HP'nin iş sistemlerini ve süreçlerini destekleyen veritabanı ve veri hizmetleri sunmaktadır. Global Data Services; 300.000'den fazla dahili kullanıcıya, 22.000'den fazla veritabanına, 2.000'den fazla uygulamaya ve %99,999'un üzerinde bir üretim kapasitesi kullanım oranına sahiptir.

Global Data Services zorlukların üstüne gidiyor

Karşılaştığı çeşitli zorluklar, Global Data Services'in hizmetlerini yönetme ve sunma biçimini değiştirmeye gereksinim duymasına yol açtı. İnovasyon ve çeviklik hızı, iş sorunlarını çözmek amacıyla teknoloji çözümlerini başarıyla sunmak için veritabanlarına bağımlı olan Global Data Services kullanıcılarının en çok dile getirdiği gereksinimdi. Geleneksel model, paydaşlarla çeşitli toplantılar yapılmasını ve birkaç kez elle onay verilmesini gerektiriyordu. Bir ekibin kendilerine veritabanının tahsis edilmesini sağlamanın genellikle 45 gün veya daha fazla sürüyordu. Daha da önemlisi, uygulama ekiplerinin ilgili hizmet talebi başlatmadan tam olarak ne istediklerini bilmesi gerekiyordu ve daha sonra yapılacak her türlü değişiklik işleri tamamen bozma potansiyeli taşıyordu.

Global Data Services'in karşılaştığı bir diğer zorluk ise gölge BT'ydı. Dahili kullanıcılarının hizmet için dış hizmet sağlayıcılara yönelmesi, işletme için güvenlik risklerini ve uyum endişelerini beraberinde getiriyordu. Aynı zamanda, Global Data Services, platform yoğunluğuyla veya diğer bir deyişle, verili bir altyapı kümesiyle kaç sayıda uygulama ve veritabanına hizmet verilebileceğiyle ölçülen altyapı kullanımını optimize etmekte güçlük yaşıyordu. Veritabanı hizmetlerini edinmek çok zor olduğundan ekiplerin, kapasite kullanımı için zararlı bir davranış sergileyerek, kapasite rezerve etmesi veya stoklaması gerekiyordu.

Çözüm: Hız ve çeviklik için geliştirildi

Vincent Hong, ekibinin Cloud Service Automation çözümünü uyguladığında şaşırıldığını söylüyor. "Cloud Service Automation beklentilerimizi aştı. Bekleme süresi, toplantılar, onaylar ve donanım tedariki aşamalarını içeren kaynak talebi sürecini, Hizmet olarak Veritabanı özelliğini sunan Cloud Service Automation çözümünden faydalanarak 45 günden birkaç dakikaya indirdik." Bunu yapmamız, Global Data Services'in kullanıcılarına veritabanı hizmetlerini ihtiyaç duydukları anda sunmak için gereken çevikliğe kavuşmasını sağladı.

Jimmy Hong ekibinin sağladığı avantajı şöyle açıklıyor: "Birden çok veritabanı

tedarikçisini destekliyoruz. Bu hizmetlerin ortak bir çerçeve kapsamında sunulması ve ortak bir yaklaşımla ölçülmesi, dağıtılması ve düzenlenmesi, biz bu hizmetleri Cloud Service Automation gibi açık bir çerçeveye yerleştirene kadar güç bir işti."

Cloud Service Automation, geliştiricilerin kaynak taleplerini dahili olarak daha hızlı, daha kolay ve daha ucuz bir şekilde talep etmesini sağladığı için, gölge BT'nin de büyük oranda azaltılmasına yardımcı oldu. Artık şirket dışına çıkarak dış hizmet sağlayıcılara başvurmak gerekmiyor; bu durum, hem HP'nin para tasarruf etmesini sağlıyor hem de güvenlik ve uyum endişelerini azaltıyor.

"Cloud Service Automation beklentilerimizi aştı. Kaynak talebi sürecini, Hizmet olarak Veritabanı özelliğini sunan Cloud Service Automation çözümünden faydalanarak 45 günden birkaç dakikaya indirdik."

– Vincent Hong, Personel Müdürü, Global Data Services

Dahası, HP altyapı kullanımının avantajlarını görmeye başladı. Jimmy Hong, "Kapasite kullanımını, belirli bir uygulama grubuna hizmet vermek için ne kadar altyapı kullandığımızı bakarak yoğunluk üzerinden ölçtük," diyor. "Cloud Service Automation çözümünün kaynak sağlamanın yanı sıra kaynakların esnek bir şekilde kullanılması ve geri kazanılması açısından sunduğu esneklik sayesinde, eskiye göre 3 kat daha fazla yoğunluk elde edebildiğimizi görüyoruz."

Global Data Service grubu, bulutu benimsemesinden bugüne kadar 3,300'den fazla veritabanı ortamı sağladı ve bu ortamlardan yarısından fazlasını geri kazandı. HP Cloud Service Automation çözümünün olanak verdiği Bulut Paradigması %45'in üzerinde eşsiz bir geri kazanım hızıyla sonuçlandı.

Global Data Services, kendi ekibinin üretkenliği açısından da önemli bir kazanç sağladı. Ekibin bir talebi karşılaması için gerekli süre %75 oranında azaldı. Toplantılardan, taleplerin elle izlenmesine ve onay aşamasına kadar tüm hizmet talebi veritabanını yönetmek için, Global Data Services ekibinden iki tam zamanlı çalışan görev yapıyordu. HP Server Automation (SA) ve HP Operations Orchestration (OO), Global Data Services gibi diğer otomasyon çözümlerinin yanı sıra HP Cloud Service Automation çözümüyle ihtiyaç duyulan tam zamanlı personel sayısı yalnızca bu ekipte

bile yarıya düştü. Elbette ki bu durum sunucu, depolama, geliştirme ve ağ ekipleriyle birlikte, geçmişte sürece dahil olan diğer paydaşlara da kademeli olarak yansımıştır.

Global Data Services ile HP Cloud Service Automation ekipleri arasındaki işbirliği sayesinde geribildirimler ürün geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına geri iletilir ve en sonunda müşteriler fayda sağlar. Vincent Hong, "BT'nin ve bizim kullanıcı tabanımızın ölçeği, dağıtım ve ortak geliştirme konusundaki iyileştirmeleri test etmek açısından bize büyük bir fırsat tanıdı," diyor. "Tüm çalışmalar ve geliştirme konusundaki iyileştirmeler yazılım ürününe geri kazandırılarak genel kalite ve zenginlik geliştirildi."

"Cloud Service Automation çözümünün kaynak sağlamanın yanı sıra kaynakların esnek bir şekilde kullanılması ve geri kazanılması açısından sunduğu esneklik sayesinde, eskiye göre 3 kat daha fazla yoğunluk elde edebildiğimizi görüyoruz."

– Jimmy Hong, Mühendislik Bölümü Direktörü, Global Database Services

Son olarak, genel olarak işletme üzerine büyük bir etki gördük; artık üretim dışı tüm ortamların %75'i Cloud Service Automation çözümü tarafından sağlanıyor. Bu durum, Global Data Services'e büyüme ve inovasyonun temelini oluşturan pazarlama kampanyaları, kavram kanıtları ve prototipler gibi faaliyetlerin desteklenmesi için hızlı yanıtlanması gereken taleplere hızlı dönüş yapma becerisini kazandırır. Bu ortamların talep üzerine kullanılabilir hale getirilmesi, HP aracılığıyla daha fazla ve daha hızlı inovasyon yapılmasına olanak tanır.

Gelecek planları: Daha derin ve daha kapsamlı

HP'nin bulut hizmetleriyle ilgili gelecek planlarına değinecek olursak, planları iki kavramla özetleyebiliriz: daha derin ve daha kapsamlı. Jimmy Hong, "Sunum zorunluluğumuz var, ancak biz sadece bir veritabanı sunmaktan daha fazlasını yapmak istiyoruz," diyor. "Daha hızlı test yapabilmek için farklı veri kaynaklarından veri alt kümeleri oluşturma becerisini sunmayı amaçlıyoruz. Mevcut veritabanı

hizmetlerimizde otomatik yenileme gibi beceriler ve diğer daha kapsamlı özellikler için tümleştirme olanağı sağlamak istiyoruz."

Daha kapsamlı olmak konusuna geldiğimizdeyse, Jimmy Hong şunları söylüyor: "Ekibimiz veri hizmetlerine odaklanmış olsa da, HP'deki diğer ekipler Hizmet Olarak Platform, Hizmet Olarak Altyapı, Hizmet Olarak Depolama vb. gibi kendi ürünlerini hazırlıyor. Cloud Service Automation çözümünü kullandıkları için, ortak bir portal üzerinden kendi ürünlerimizle onların ürünleri arasında kolayca bağlantı kurabiliriz. İşte bu, yani farklı hizmet ürünlerinin bütüncül çözümler olarak paketlenmesi ve yönetilmesi becerisi, Cloud Service Automation çözümünün yeni katmanının devreye girdiği noktadır."

HP Cloud Service Automation, HP SaaS için tümleşik bir global hizmet kataloğuna olanak tanır

HP SaaS Ekibi, altyapı ve veritabanı hizmetlerinin yanı sıra Hizmet Olarak Yazılım ürünlerini desteklemek için de HP Cloud Service Automation çözümünden faydalanmaktadır. Bu çabalar arasında bulut çözümlerinin geliştirilmesi, müşterilerin sorun yaşadıkları alanları çözmek amacıyla teknolojilerin ve ürünlerin bir araya getirilmesi ve iç/dış müşteriler için uygulamaların yönetilmesi yer almaktadır. Şu ana kadar elde edilen başarılar arasında müşteriler için çözümlerin daha hızlı dağıtılması bulunmaktadır. HP SaaS ekibi, on yıldan fazla bir süredir Application Lifecycle Management (ALM), Business Service Management (BSM) ve Application Performance Management (APM) gibi en temel BT Operasyonları Yönetimi ve Uygulama Sunumu Yönetimi ürünleri için Hizmet Olarak Yazılım olanağı sunmaktadır. HP SaaS işletmesi, HP'nin yazılım yönetimi portföyünü kullanmakta ve bunları kurumsal şirketlerden KOBİ'lere kadar 800'den fazla iç ve dış müşteriye hizmet olarak sunmaktadır.

HP Software'de Kıdemli Direktör olarak görev yapan Ramachandran Varadharajan, Cloud Solutions Lab (CSL) adıyla bilinen bir kuruluştadır. Ekibi, bulut çözümleri geliştirmeye ve HP müşterilerinin sorun yaşadıkları alanları çözmek için teknolojileri ve ürünleri bir araya getirmeye odaklanmaktadır. Ekibinin önceliklerinden biri de çözümleri ele alarak iç ve dış müşterilerle birlikte uygulamalar üzerinde çalışmaktır. Varadharajan; Infrastructure Services, Global Data Services ve kısa bir süre önce de HP SaaS ekiplerinin aralarında olduğu HP IT ekipleriyle yakından çalışmıştır.

Bir bakışta müşteriler

Uygulama

Kurumsal Yazılım

Software

• HP Cloud Service Automation

HP SaaS - olağanüstü kullanıcı deneyimi

HP'de Teknik Operasyonlar Direktörü olarak görev yapan Nir Shayah HP Software as a Service kuruluşunda çalışmaktadır. Nir, HP SaaS ekibinin farklı hedefleri olduğunu ve benzersiz bir kullanıcı deneyimi sunmanın bunların başında geldiğini söylüyor. Dahası, ekip; yüksek kullanılabilirlik düzeyi sağlamak ve ortamların sunulması ve kaynak eklenmesi veya çıkarılması gibi müşteri taleplerine hızlı dönüş yapmak konusunda büyük bir önem veriyor. Diğer HP IT ekipleri gibi HP SaaS ekibi de çok sayıda zorlukla karşı karşıya. Ekibin, uygulama hizmetlerini çabuk sunması ve müşteri taleplerini hızlı yanıtlaması gerekiyor. Ayrıca, tüm ürün ve teknolojileri bir araya getirip bunları bir hizmet olarak sunarak, bir ortamdaki karmaşıklığı etkili bir biçimde çözmesi gerekiyor. Tüm bu çabalar zaman alsa da, müşteriler hızlı geri dönüş talep ettiğinden hızlı sonuç edilmesi en büyük önceliği oluşturuyor.

Karmaşıklığın azaltılması, sunumun hızlandırılması

HP Cloud Service Automation çözümü, HP SaaS ekibine iş hedeflerine ulaşılması açısından birkaç şekilde yardımcı olarak gerçekten faydalı sonuçlar sağladı. Varadharajan'ın ifadesiyle, "HP SaaS işletmesi, ürünlerimiz arasında yer alan Application Lifecycle Management (ALM) çözümünü hizmet olarak dağıtmak için Cloud Service Automation çözümünü kullanıyor. Geçmişte, teknik açıdan oldukça deneyimli çalışanların bu parçaları bir araya getirmesi ve hizmet olarak sunması yaklaşık üç hafta sürüyordu. Bugünse, Cloud Service Automation çözümü sayesinde giriş seviyesi bir teknisyenin hizmeti sunması yaklaşık 90 dakika alıyor. Bu, gerçekten büyük bir ilerleme." Nir sözlerine şöyle devam ediyor: "HP Cloud Service Automation çözümü depolama, ağ, veritabanı ve izleme mühendislerinin yeni müşterileri için ortamlar kurulurken müdahalede bulunması gereksinimini ortadan kaldırdı. Çok değerli olan teknik kaynaklar artık tekrar eden faaliyetler yerine müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönlendiriliyor."

Gelecek planları: HP'nin ürün portföyü çapında genişleme

HP SaaS ekibi, Cloud Service Automation çözümünü hibrit bulutun temeli olarak görmektedir ve HP SaaS ekibi, bir yandan kendi ortamını da genişletirken, diğer yandan Cloud Service Automation çözümünde edindiği deneyimden faydalanarak yeni hizmetleri hızla tekrarlayabilecek ve oluşturabilecektir. ALM Software as a Service çözümünü sunmaya başlayan ekibin gelecek planları arasında HP Business Service Management (BSM) ve Storage Provisioning Manager (SPM) dahil olmak üzere HP'nin ürün portföyü çapında genişlemek de yer almaktadır.

"HP SaaS işletmesi, Application Lifecycle Management (ALM) ürününü hizmet olarak dağıtmak için Cloud Service Automation çözümünü kullanmaktadır. Geçmişte, teknik açıdan oldukça deneyimli çalışanların bu hizmeti sunması yaklaşık üç hafta sürüyordu. Bugünse, Cloud Service Automation çözümü sayesinde giriş seviyesi bir teknisyenin hizmeti sunması yaklaşık 90 dakika alıyor."

— Ramachandran Varadharajan, Kıdemli Direktör, HP Software

HP IT, bulut bilişimin faydalarından yararlanmak amacıyla bulut yolculuğuna adım attı. Bu üç hikaye, HP IT'nin bulut teknolojisini yeni iş fırsatları yaratmak amacıyla daha çevik bir hale getirmeye, uygulamaları daha hızlı geliştirmeye ve yenilikleri desteklemeye yönelik olarak nasıl kullandığı konusunda sadece birkaç örnektir. HP IT, işletmenin dönüşümüne ivme kazandırmak için bulut hizmetlerini tüm kuruluş çapında dağıtmaktadır. Bizi takip etmeye devam edin.

Güncelleştirmeler için kaydolun
hp.com/go/getupdated



İş arkadaşlarınızla paylaşın

