

사례 연구

하이브리드 클라우드를 통해 서비스 딜리버리를 가속화하는 HP IT



**HP Cloud Service Automation을 통해 구축 시간을
3개월에서 15분으로 단축**

산업
첨단 기술

목표
클라우드 서비스 딜리버리 속도 향상을 위한 HP Cloud Service Automation을 도입하여 통합 프로세스를 제공하기 위해 데이터 센터를 변환합니다.

접근 방식
HP Cloud Service Automation, Server Automation 및 Operation Orchestration을 구현합니다.

- IT의 중요성**
- HP SaaS(Software as a Service) 팀을 위한 구축 시간이 3주에서 수 분으로 단축
 - DBaaS(Database-as-a-Service) 솔루션으로 데이터베이스 프로비저닝 시간이 45일에서 수 분으로 단축
 - IaaS(Infrastructure-as-a-Service) 솔루션을 위한 서버 구축 시간이 3개월 이상에서 15분으로 단축
 - 데이터 센터를 96개에서 6개로 통합
 - 물리적 서버 대수 40% 이상 감소
 - Global Data Service 클라우드 데이터베이스 환경의 45% 이상 복구
 - 새도우 IT 및 외부 클라우드 서비스 프로바이더 사용 최소화

- 비즈니스의 중요성**
- 운영 비용 38% 절감
 - 실험실 공간과 필요 공간 45% 감소
 - 생산성 75% 향상



“우리는 클라우드 환경을 구축하기 위해 통합, 현대화, 가상화 및 자동화의 과정을 거쳐왔습니다. Cloud Service Automation은 개발과 테스트를 위한 HP 소프트웨어 프라이빗 클라우드 구축에 중요합니다. 최근 데이터에 따르면 리소스 액세스 시간이 90일에서 15분으로 단축되었습니다.”

- Larry Wong, 엔지니어링 담당 이사, HP Software Infrastructure Services

오늘날의 경제 불확실성과 시장 환경 변화 속에서 비즈니스는 민첩하게 움직여 경쟁력을 유지해야 합니다. 클라우드 컴퓨팅과 같은 중요한 업계 동향으로 인해 IT 기업은 비즈니스와 가치 구현 방법을 근본적으로 바꾸고 있습니다. IT 조직에서는 비즈니스 변환을 위한 기술 활용법을 선보임으로써 해당 부서 사용자에게 보다 빠른 서비스 액세스를 제공하고, 사용자의 IT 환경을 보호하고, 비용을 감소하고, 혁신을 지원해야 합니다. 기업은 클라우드 컴퓨팅을 활용함으로써 민첩성을 증가시키고, 시장 출시 시간을 단축하고, 효율성을 개선하여 경쟁 우위를 점할 수 있습니다.

기술 선두업체인 HP는 인쇄, 개인 시스템, 소프트웨어, 서비스 및 IT 인프라를 아우르는 폭넓은 포트폴리오를 제공합니다. 30만 직원이 함께하는 HP는 6개 대륙에 걸쳐 170 개 국가에서 10억 명의 고객을 보유하고 있습니다. HP IT 및 HPSW(HP Software) Infrastructure Services 팀과 같은 HP 내의 몇몇 그룹은 클라우드로부터 기대되는 혜택과 결과를 달성하기 위한 과정을 거쳐왔습니다.

많은 대규모 엔터프라이즈 조직과 마찬가지로, HP IT 팀은 부서를 지원하고 수요와 서비스 요청에 신속하게 대응해야 합니다. 혁신의 역사를 지속하기 위해, HPSW(HP Software) Infrastructure Services는 3년 전 IT 변환 클라우드 과정을 시작했고, 오늘날 애플리케이션과 인프라 클라우드 서비스 중개 및 관리를 위한 통합 클라우드 관리 플랫폼인 HP Cloud Service Automation 구현을 통해 개발/테스트 팀이 사용하는 컴퓨팅 리소스를 최적화하고 있습니다. HP Software Infrastructure Services는 IaaS(Infrastructure-as-a-Service)를 개발자에게 제공하기 시작했을 뿐 아니라, HP IT Global Data Services와 HP SaaS 팀 내에서 PaaS(Platform-as-a-Service)와 AaaS/SaaS(Application-as-a-Service)를 제공하기 위한 Cloud Service Automation을 활용함으로써 상당한 혜택을 실현하고 있습니다. Cloud Service Automation은 IT 조직과 함께 성장하고 있는 솔루션이기 때문에, 이를 통해 IT를 개발하여 단순 인프라 서비스에서 고급형, 다계층 플랫폼 및 애플리케이션 서비스에 이르기까지 다양한 서비스를 사용자에게 제공할 수 있습니다.

HP SW Infrastructure Services 과정

HP Software Infrastructure Services의 엔지니어링 담당 이사인 Larry Wong과 그의 팀은 생산성 높은 작업을 위해 컴퓨팅 리소스에 의존하고 있는 4,000명 이상의 개발자를 지원합니다. 이들은 17,000개의 물리적 서버와 데이터 센터당 4,000개가 넘는 액티브 VM을 보유하고 있는 6개 R&D 허브 지역에서 120개 이상의 제품을 개발하고 있습니다. 인수 합병으로 인해 통합 과제에 직면해 있는 기타 많은 대기업처럼, HP도 전 세계에 96개 데이터 센터를 운영했습니다. 각 지역의 사용자는 리소스 모니터링, 관리, 요청 및 구축을 위한 개별 프로세스에 의존했습니다. 각 데이터 센터는 고유의 기능과 툴을 제공했고, 각기 다른 정책을 고수했으며, 인프라 사용도 독립적이었습니다.

또한 서비스 딜리버리 수준은 제각각이고 일관성이 없었습니다. 그 결과, 인프라 개발/테스트 팀을 더 잘 지원하고 HP의 비용 절감을 실현할 수 있는 프로세스 개발이 필요하게 되었습니다.

Larry Wong은 “2010년에는 우리가 보유한 서버가 몇 대인지도 몰랐고 장비 비용도 매우 가변적이고 예측 불가능했으며, 개발자는 자신의 요구 사항 충족을 위한 장비에 액세스할 수 없었습니다.” 이러한 문제는 제품 개발 로드맵과 시장 출시 시간에 영향을 미쳤습니다. 과거에는 개발자의 개발 환경 요청에서부터 해당 환경 액세스까지 90일 이상이 걸렸습니다.”라고 설명합니다.

HPSW Infrastructure Services 팀 역시 서버 비축 때문에 어려움을 겪었습니다. 개발자가 2-4년 동안 여러 대의 서버를 비축하는 것이 보기 드문 일이 아니었습니다. 서버가 늘 필요한 것은 아니었지만 개발 환경이 필요할 때 개발 환경 액세스를 위해 기다릴 수가 없었기에 개발자는 서버를 계속 유지하려 했습니다. 마지막으로, 새 도우 IT가 발생했습니다. 개발자는 외부 서비스 프로바이더 서비스를 사용했고 이로 인해 보안과 컴플라이언스 위험에 대한 우려가 제기되었습니다. 개선 영역을 파악한 뒤, HPSW Infrastructure Services는 물리적 서버 대수와 데이터 센터 공간 30% 감소, 엔지니어링 팀을 위한 리소스 딜리버리 시간을 90일이 아닌 90분으로 단축, 30% 비용 감소를 포함한 목표를 설정했습니다.

비즈니스 개선을 통해 제공되는 IaaS 구현 기반 혜택

HPSW Infrastructure Services는 조직에서 IaaS(Infrastructure-as-a-Service)를 구현할 때 클라우드 과정을 시작했습니다. 3년이라는 기간 동안, 서비스 수준이 제각기 달랐던 전 세계 96개 사이트를 6개 데이터 센터(R&D 허브)로 통합하면서 개발 환경의 현대화와 가상화를 실현했습니다.

“우리는 클라우드 환경을 구축하기 위해 통합, 현대화, 가상화 및 자동화의 과정을 거쳐왔습니다.”라고 Wong은 말합니다. “HP Cloud Service Automation은 개발과 테스트를 위한 HP 소프트웨어 프라이빗 클라우드 구축에 중요합니다. 우리는 대부분의 물리적 환경(90%)을 훨씬 더 가상화된 환경으로 전환할 수 있었습니다. 가상화된 환경에서는 리소스 액세스 시간이 90시간에서 처음엔 45분으로 단축되었고, 최근 데이터에 따르면 이 시간이 15분까지 단축되었습니다.” 또한 HPSW Infrastructure Services의 운영 담당 이사인 Steve Geary는 “혁신을 가로막는 가장 큰 장벽은 인프라 합병이었습니다.”라고 덧붙였습니다. 개발/테스트 팀에게 적용된 HP Cloud Service Automation은 진입 장벽을 낮추어 줍니다.

Wong은 HP Infrastructure Services가 원래 목표를 넘어섰다고 말합니다. “물리적 서버 대수가 40% 이상 감축되고,

데이터 센터 공간은 거의 50% 감소되었으며, 이로 인해 전력 및 냉각 관점에서 볼 때 비용이 현저하게 절감되었습니다. 또한 장비와 실험실 공간 감소로 운영 비용도 38% 절감되었습니다.”

긍정적 변화가 일어나면서, 개발자의 생산성도 향상되고 과거보다 업무 완료 시간도 단축되었습니다. 이제는 시스템을 통해 수동으로 IT 티켓을 제출하는 대신 개발자는 셀프 서비스 포털에서 필요한 리소스를 얻고 훨씬 빨리 코드를 개발할 수 있게 되었습니다.

HP CSL(Cloud Solution Lab)의 아키텍트인 Prashant Gupte은 "전에는 업무 완료를 위해 개발자가 서버를 보유해야 했고, 일반적으로 오랜 기간 서버를 보유했는데 이는 상당한 비용이 드는 일이었습니다. 이제 개발자는 특정 작업을 위한 시간 동안만 리소스를 사용한 다음, 인프라 리소스를 리소스 풀로 반환할 수 있습니다."라고 말합니다. 그 결과, 서버 사용률이 매우 높아졌습니다. 데이터 센터 간 공통 변수 활용이 증가하여, 통합 프로세스 사용의 안정성도 향상되었습니다. 과거에는, 6 가지 다른 프로세스가 있었지만, 이제는 프로세스가 하나로 통합되었습니다. HPSW 데이터 센터 변환의 혜택은 반복 가능하고, 유지 가능하고, 전반적으로 더 효율적인 운영 방법이라는 것입니다.”

“물리적 서버 대수가 40% 이상 감축되고, 데이터 센터 공간은 거의 50% 감소되었으며, 이로 인해 전력 및 냉각 관점에서 볼 때 비용이 현저하게 절감되었습니다. 또한 장비 감소로 운영 비용도 38% 절감되었습니다.”

- Larry Wong, 엔지니어링 담당 이사, HP Software Infrastructure Services

마지막으로 많이 묻는 질문은 "왜 개발/테스트가 클라우드 적용에 좋은가?"입니다. Larry Wong에 따르면, SaaS 제공 수가 증가하면서 HPSW는 지속적인 통합을 통해 보다 더 자주 릴리즈하도록 변환하고 있습니다. 이전 프로그램에서, HPSW Infrastructure Services 팀은 HP Cloud Service Automation을 사용하는 개발/테스트 환경에서의 프라이빗 클라우드 구현을 선택했습니다. 클라우드에서의 개발/테스트는 민첩한 개발과 고르지 않은 리소스 사용률 처리를 실현하기 위한 훌륭한 첫걸음입니다. 운영은 안정적으로 관리되는

데 반해, 개발/테스트 작업 부하는 최고점과 최저점 사이에서 자주 움직이고 있습니다. 이러한 독특한 작업 부하 특징 때문에 클라우드 환경은 전용 물리적 환경보다 개발/테스트 요구 사항을 더 잘 충족할 수 있습니다.

향후 계획: IT 서비스 중개인 되기

앞으로, Larry Wong과 그의 동료는 이질적 지원 제공을 위한 개방형 확장 가능 하이브리드 클라우드 플랫폼뿐만 아니라 IaaS, PaaS 및 SaaS 서비스를 위한 전체 스택 지원을 포함하여, 오늘날 시장에 있는 기타 제품보다 훨씬 더 많은 제품을 제공하는 HP Cloud Service Automation 포트폴리오를 기반으로 한 구축을 계속 진행할 것입니다.

“우리는 우리 자신이 IT 서비스 중개인이 되어가고 있다고 봅니다. 즉, 우리는 하이브리드 환경 전체에서 서비스를 관리해야 합니다. 이 환경에는 전통적인 IT, 프라이빗 클라우드, 그리고 잠재적으로 퍼블릭 클라우드도 포함됩니다. 따라서, HP Cloud Service Automation은 이 환경 전체에서 관리할 수 있는 능력을 제공하여 해당 환경을 최적화함으로써 엔지니어에게 가장 효과적인 딜리버리를 제공해 줍니다.”라고 Wong은 말합니다.

HP Cloud Service Automation은 Global Data Services 팀을 위한 DBaaS(Database-as-a-Service) 딜리버리를 지원합니다.

IaaS는 HP의 Cloud Service Automation 구현을 위한 첫걸음에 불과했지만, IaaS를 활용하여 복잡한 PaaS(Platform-as-a-Service) 및 SaaS(Software-as-a-Service) 클라우드 서비스 딜리버리 모델을 지원할 수 있습니다. 개발자와 혁신 팀이 보다 민첩해지고, 다양한 데이터베이스를 포함한 서비스에 대한 보다 빠른 액세스가 필요함에 따라 HP IT Global Data Services는 DBaaS(Database-as-a-Service) 제공을 위해 Cloud Service Automation 구현을 결정했습니다.

HP에서, Vincent Hong은 HP IT Global Data Services의 비서실장, Jimmy Hong은 엔지니어링 담당 이사를 맡고 있습니다. 이들 팀은 HP 비즈니스 시스템과 프로세스 그리고 SAP ERP 솔루션에서 매장, 포털 물류, 공급망 및 백엔드 지원 솔루션에 이르기까지 모든 것을 지원하는 데이터베이스와 데이터 서비스를 제공합니다.

Global Data Services는 30만 명 이상의 내부 사용자, 22,000개 이상의 데이터베이스, 2,000개 이상의 애플리케이션을 보유하고 있으며 99.999% 이상의 생산 가용성을 유지하고 있습니다.

과제에 정면으로 대처하는 Global Data Services

몇몇 과제는 Global Data Services의 서비스 관리와 딜리버리 방법 변환에 필요한 사항을 도출했습니다. 혁신의 속도와 민첩성은 Global Data Services 사용자가 최우선으로 꼽는 요구 사항입니다. 이들은 모두 비즈니스 문제 해결에 필요한 기술적인 솔루션의 성공적인 딜리버리를 위해 데이터베이스에 의존합니다. 전통적인 모델에서는 이해관계자와 수차례 회의를 하고 수차례의 수작업 승인이 필요했습니다. 그렇게 하다 보니 프로비저닝된 데이터베이스를 획득하는 시간이 45일 이상 걸리는 경우가 자주 있었습니다. 더 중요한 것은, 애플리케이션 팀이 서비스 요청 제기 전에 원하는 것이 무엇인지 정확히 파악하는 것입니다. 약간의 조정이라도 전체 프로세스의 잠재적 탈선으로 이어질 수 있습니다.

Global Data Services가 직면한 또 다른 주요 문제는 새도우 IT입니다. 내부 사용자가 서비스 관련 외부 서비스 프로바이더로 전환되면서 비즈니스의 보안 위험과 컴플라이언스 우려가 제기되었습니다. 또한 Global Data Services는 인프라 사용을 최적화 방법 문제로 어려움을 겪고 있었습니다. 이는 플랫폼 밀도로 측정할 수 있었습니다. 즉, 주어진 일련의 인프라를 통해 서비스를 제공받을 수 있는 애플리케이션과 데이터베이스의 수로 측정하는 것입니다. 데이터베이스 서비스 확보가 너무나 어렵기 때문에, 팀은 용량을 예약하거나 비축하려고 했습니다. 이는 데이터베이스 활용에는 해로운 방법입니다.

솔루션: 속도와 민첩성을 위한 구축

Vincent Hong은 그의 팀이 Cloud Service Automation을 구축하고 나서 놀랐었다고 말합니다. “Cloud Service Automation은 우리의 기대 이상이었습니다. DBaaS(Database-as-a-Service)를 제공하는 Cloud Service Automation을 통해 대기 시간, 회의, 승인 및 하드웨어 조달을 비롯한 요청 프로비저닝 프로세스 처리 시간을 45일에서 수 분 내로 단축했습니다. 이로써 Global Data Services는 데이터베이스 서비스를 사용자가 필요로 하는 시기에 제공할 수 있는 민첩성을 확보하게 되었습니다.

Jimmy Hong은 그의 팀이 제공한 가치에 기반하여 업무를 확장해 나갑니다. “우리는 여러 데이터베이스 벤더를 지원합니다.

이러한 서비스를 공통적인 프레임워크와 측정을 통해 공통적인 방법으로 제공하고 있어서 공통적인 방법으로 측정 및 조율하는 능력은 우리가 Cloud Service Automation과 같은 개방형 프레임워크에서 이러한 성능을 구현하기 전까지는 힘든 과제였습니다.”

또한 Cloud Service Automation은 새도우 IT의 대폭 감소에도 도움이 되었습니다. 이는 개발자가 서비스 요청을 더 빠르고, 쉽고, 저렴하게 내부적으로 처리할 수 있게 되었기 때문입니다. 더 이상 외부 서비스 프로바이더를 찾을 필요가 없어졌습니다. 이로써 HP의 비용이 절감되었을 뿐 아니라 보안 및 컴플라이언스 우려도 경감되었습니다.

“Cloud Service Automation은 우리의 기대 이상이었습니다. DBaaS(Database-as-a-Service)를 제공하는 Cloud Service Automation을 통해 요청 프로비저닝 프로세스 처리 시간을 45일에서 수 분 내로 단축했습니다.”

— Vincent Hong, 비서실장, Global Data Services

더 나아가 HP는 지금 인프라 사용을 측면에서 혜택을 실현하고 있습니다. “우리는 밀도를 통해 사용률을 측정했습니다. 즉, 주어진 일련의 애플리케이션에 서비스를 제공하기 위해 사용하고 있는 인프라가 얼마나 되는지를 측정했습니다.”라고 Jimmy Hong은 말합니다. Cloud Service Automation의 유연성은 프로비저닝뿐만 아니라 리소스 활용과 재확보 측면에서도 나타납니다. 우리는 과거보다 3배 높은 수준의 밀도를 얻을 수 있습니다.”

클라우드 도입으로 Global Data Service는 현재까지 3,300개 이상의 데이터베이스 환경을 프로비저닝했고 이러한 환경의 절반 이상을 재확보했습니다. HP Cloud Service Automation이 구현한 Cloud Paradigm으로 45% 이상이라는 유례없는 수준으로 재확보를 실현했습니다.

Global Data Services는 팀의 생산성을 현저하게 향상했을 뿐 아니라 서비스 요청에 필요한 시간을 약 75% 단축했습니다. 전에는 회의 진행, 요청의 수작업 추적 및 승인 획득을 비롯한 전체 데이터베이스 서비스 요청 관리를 위해 Global Data Services 팀에서는 2명의 풀타임 직원이 필요했습니다. HP Cloud Service Automation 솔루션과 HP SA(Server Automation) 및 HP OO(Operations Orchestration) 같은 기타 자동화 솔루션을 통해 Global Data Services 팀 내에서만 풀타임 직원 수가 절반으로 감소되었습니다.

물론, 이로써 서버, 스토리지, 개발, 네트워크 팀 및 기존에 이 프로세스에 개입해야 했던 기타 이해관계자들의 수도 대폭 감소되었습니다.

Global Data Services와 HP Cloud Service Automation 팀의 협업 덕분에 피드백이 제품 개발 및 개선 노력으로 이어지고 있습니다. 이는 궁극적으로 고객 혜택으로 이어집니다. "IT의 규모와 사용자 기반은 구축 테스트와 공동 개발 개선을 위한 큰 기회를 가져다주었습니다."라고 Vincent Hong은 말합니다. "모든 개발 실험과 개선은 전반적인 품질을 향상하고 보다 다양한 성능을 보여주는 소프트웨어 제품으로 이어졌습니다."

“Cloud Service Automation의 유연성은 프로비저닝뿐만 아니라 리소스 활용과 재확보 측면에서도 나타납니다. 우리는 과거보다 3배 높은 수준의 밀도를 얻을 수 있습니다.”

- Jimmy Hong, 엔지니어링 담당 이사, Global Database Services

마지막으로 비즈니스 전반에 큰 영향이 있습니다. 즉, 이제는 비-생산 환경의 75%가 Cloud Service Automation을 통해 프로비저닝되고 있습니다. 이로써 Global Data Services는 마케팅 캠페인, POC(proof-of-concept) 및 프로토타입 같은 활동 지원을 위한 빠른 대응을 필요로 하는 요청을 신속 처리할 수 있는 능력을 확보했습니다. 이는 성장과 혁신의 씨앗입니다. 이러한 환경을 온디맨드로 활용함으로써 HP를 통해 추가적으로 더 빠른 혁신을 실현하도록 지원하고 있습니다.

향후 계획: 더 깊게 그리고 더 넓게

HP의 향후 클라우드 서비스 계획은 두 구문으로 압축됩니다. 즉, 더 깊게 그리고 더 넓게 입니다. "우리에게는 프로비저닝 요구 사항이 있습니다. 그러나 우리가 원하는 것은 데이터베이스 프로비저닝 이상입니다."라고 Jimmy Hong은 말합니다. "우리는 다양한 데이터 소스로부터 데이터 서브셋을 생성하고 더욱 빠르게 테스트할 수 있는 능력을 제공하고자 합니다. 우리는 자동 새로 고침 같은 기능과 기존 데이터베이스 서비스를 위한 보다 심층적인 기타 기능의 통합을 원합니다."

더 넓게라는 구문에 대해서 Jimmy Hong은 다음과 같이 설명합니다. "우리 팀이 데이터 서비스에 초점을 맞추는 한편, HP의 기타 팀도 PaaS(Platform-as-a-Service), IaaS(Infrastructure-as-a-Service), SaaS(Storage-as-a-Service) 등과 같은 제품을 구축하고 있습니다. 이들은 Cloud Service Automation을 사용하고 있기 때문에, 공통 포털을 통해 자신들의 제품에 쉽게 액세스할 수 있습니다. Cloud Service Automation의 다음 계층은 바로 다양한 서비스 제품을 전체적인 솔루션으로 패키징하고 관리하는 능력입니다."

HP Cloud Service Automation은 HP SaaS를 위한 통합된 글로벌 서비스 카탈로그를 실현합니다.

인프라와 데이터베이스 서비스 이외에도 HP SaaS 팀은 HP Cloud Service Automation을 활용해 해당 Software as a Service 제품을 지원합니다. 이러한 노력에는 클라우드 솔루션 개발, 고객 고민 해결을 위한 기술과 제품의 접목, 내외부 고객을 위한 구현 관리가 포함됩니다. 고객을 위한 보다 신속한 솔루션 구축이 오늘날까지 이룬 성공 중 하나입니다. 10년 이상, HP SaaS 팀은 ALM(Application Lifecycle Management), BSM(Business Service Management) 및 APM(Application Performance Management)을 비롯한, 주요 IT Operations Management 및 Application Delivery Management 제품을 위해 Software as a Service를 제공해왔습니다. HP SaaS 비즈니스는 HP의 소프트웨어 관리 포트폴리오를 엔터프라이즈에서 SMB에 이르기까지, 800명 이상의 내외부 고객들에게 서비스로 제공하고 있습니다.

HP Software의 전무 이사인 Ramachandran Varadharajan은 CSL(Cloud Solutions Lab)이라고 알려진 조직에서 근무하고 있습니다. 그의 팀은 클라우드 솔루션 개발과 기술 및 제품 접목을 통한 HP 고객의 고민 해결에 초점을 맞추고 있습니다. 해당 팀의 우선 순위는 솔루션을 가지고 구현을 위해 내외부 고객과 협업하는 것입니다. Varadharajan은 Infrastructure Services와 Global Data Services를 비롯한 HP IT 팀, 그리고 최근에는 HP SaaS 팀과도 긴밀하게 협업해왔습니다.

고객 개요

애플리케이션

엔터프라이즈 소프트웨어

소프트웨어

- HP Cloud Service Automation

HP SaaS—이례적인 사용자 경험 제공

HP의 기술 운영 담당 이사인 Nir Shayah는 HP Software as a Service 조직에서 근무하고 있습니다. Nir는 HP SaaS 팀에겐 몇 가지 목표가 있는데 그중 첫 번째는 이례적인 사용자 경험 제공이라고 말합니다. 더 나아가 그의 팀은 고가용성을 지원하고 사용자 환경 프로비저닝, 리소스 추가 또는 삭제와 같은 고객 요청에 대한 신속 대응을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 다른 HP IT 팀과 마찬가지로, HP SaaS 팀도 많은 과제에 직면해 있습니다. HP SaaS 팀이 해야 하는 일은

애플리케이션 서비스의 신속한 딜리버리와 고객 요청에 대한 신속한 대응입니다. 또한 모든 제품과 기술을 접목하여 하나의 서비스로 제공함으로써 환경 복잡성이라는 문제를 효율적으로 해결해야 합니다. 이런 모든 노력에는 시간이 걸리지만 고객 수요는 빠르게 전환하고 있기 때문에, 가치 실현까지 걸리는 시간 문제 해결이 최우선 과제입니다.

복잡성 감소, 딜리버리 시간 단축

HP Cloud Service Automation은 수많은 방법으로 HP SaaS 팀이 비즈니스 목표를 달성하고 실질적인 혜택을 얻는 데 도움을 주었습니다. Varadharajan에 따르면, “HP SaaS 팀 비즈니스는 Cloud Service Automation을 사용하여 우리 제품의 하나인 ALM(Application Lifecycle Management)을 서비스로 구축하고 있습니다. 과거에는 고급 기술자들이 각각의 관련 조각을 모아 하나의 서비스로 제공하기까지 대략 3주 정도 소요되었습니다. 이제는 Cloud Service Automation을 활용해 초급 기술자도 서비스를 90분 정도에 제공할 수 있게 되었습니다. 이는 엄청난 변화입니다.” Nir은 덧붙여, “HP Cloud Service Automation 구현으로 스토리지, 네트워크 및 데이터베이스에 대한 필요, 그리고 새로운 고객 환경 설정 중 엔지니어를 모니터링하여 조치를 취해야 할 필요가 줄어들었습니다. 값비싼 기술 리소스를 반복 가능한 조치 대신, 고객 요구 사항 해소를 위해 활용할 수 있게 되었습니다.”

향후 계획: HP의 제품 포트폴리오 전체에 확장

HP SaaS 팀은 Cloud Service Automation이 하이브리드 클라우드의 기초라고 생각합니다. 또한, Cloud Service Automation이 해당 환경을 확장하는 이유로 HP SaaS 팀은 Cloud Service Automation에 대한 전문 지식을 활용하여 새로운 서비스를 빠르게 복제하고 창출할 수 있습니다. 비록 ALM Software as a Service를 이미 제공한 상황이지만 앞으로는 HP BSM(Business Service Management) 및 SPM(Storage Provisioning Manager)을 비롯하여 HP의 제품 포트폴리오 전체에 확장을 진행할 계획입니다.

“HP SaaS 팀 비즈니스는 Cloud Service Automation을 사용하여 ALM(Application Lifecycle Management)을 구축하고 있습니다. 과거에는 고급 기술자들에게 대략 3주가 소요되었습니다. 이제는 Cloud Service Automation을 활용해 초급 기술자도 90분 정도면 가능합니다.”

– Ramachandran Varadharajan, 전무 이사, HP Software

HP IT는 클라우드 컴퓨팅의 혜택을 얻기 위한 클라우드 과정을 시작했습니다. 이 세 가지 사례는 HP IT가 클라우드 기술을 사용해 보다 민첩해지고, 애플리케이션 개발 속도를 증가시키며, 새로운 비즈니스 기회 창출을 위한 혁신을 지원하는 몇 가지 예에 불과합니다. HP IT는 조직 전체에 클라우드 서비스를 구축하여 비즈니스 변환을 가속화하고 있습니다. 계속 지켜봐 주십시오.

지금 업데이트 받기
hp.com/go/getupdatedkr

