

HP Financial Services

Nuestro compromiso con usted



Lo entendemos. Su empresa está, bueno, ocupada. Usted ya tiene suficientes sorpresas surgiendo constantemente, como para añadir un vendedor a sus preocupaciones. Usted necesita a alguien que haga realmente lo que dice y que le haga la vida más fácil.



Transparencia—Las sorpresas no son agradables.

- **Términos y plazos claros**—Sus plazos y precios contractuales se expresan claramente desde el principio.
- **Alertas de fin de plazo**—Le enviaremos una notificación al superar los cuatro meses, de tal forma que usted pueda tomar decisiones por el fin de plazo de manera oportuna.
- **Visibilidad en línea**—Le proporcionaremos acceso en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana a su gama de servicios y a sus datos de facturación.
- **Seguridad de datos**—Los datos se pueden encontrar en muchos lugares. Podemos ayudarle a eliminar cualquier dato restante en su equipo devuelto.



Flexibilidad—Las soluciones para las “cookies” son insuficientes.

- **Soluciones personalizadas**—Estructuraremos el pago de sus inversiones de TI de acuerdo con sus necesidades empresariales.
- **Opciones de logística**—Le proporcionaremos un rango completo de opciones que van desde recoger el embalaje hasta personalizarlo, enviarlo y más.*
- **Capacidad de respuesta**—Independientemente de la manera en que se ponga en contacto con nosotros, resolveremos sus problemas relacionados con el servicio al cliente dentro de 48 horas (2 días laborales).



Colaboración—Confíe en nosotros.

- **Relaciones a largo plazo**—Más del 75% de nuestros clientes en todo el mundo son clientes recurrentes.
- **Sin cargos por molestias**—No cobramos por el uso y el desgaste normal. Además, nuestros clientes pagaron menos del 0,01% del costo del equipo original por otros daños durante el año fiscal 2013.
- **Proceso sencillo de adquisición**—Nos ajustamos a la mayoría de los sistemas de normas industriales de adquisición.



Usted nos importa—Tenemos corazón y usted ocupa un lugar en él.

- **Somos ecológicos**—Volvemos a comercializar antes de reciclar, de acuerdo con más de 163 leyes de seguridad de datos y ambientales.
- **Responsabilidad social**—Nos preocupa lo que a usted le preocupa, y colaboramos con a través de nuestra asociación con Room to Read.
- **Soporte durante sus plazos**—Siempre contará con un profesional experimentado disponible para brindarle soporte durante cada etapa de su plazo.

Estamos dedicados a mantener una relación positiva y a abordar rápidamente los problemas en caso de que estos surjan. Póngase en **contacto** con nosotros por cualquier duda o comentario.

* Donde se encuentre disponible.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente documento.

La financiación se encuentra disponible a través de Hewlett-Packard Financial Services Company (HPFSC) y sus socios, y está sujeta a aprobación de crédito y ejecución de la documentación estándar de HPFSC. No todos los servicios están disponibles en todos los países.

4AA5-0088SPL, diciembre 2013