

# Puesta en marcha del Servicio HPE StoreOnce Catalyst de nodo único

## Servicios de soporte

### Ventajas del servicio

Este servicio incluye la implementación del software HPE StoreOnce Catalyst en su entorno de almacenamiento, con arreglo a los estándares de calidad de Hewlett Packard Enterprise, por parte de un especialista en servicios experto y comprende:

- Prestación del servicio en el plazo de tiempo acordado por ambas partes y de acuerdo con las necesidades de su organización
- Disponibilidad de un especialista en servicios de Hewlett Packard Enterprise para contestar a preguntas básicas durante la prestación de este servicio
- Tiempo y coste de implementación reducidos
- Instalación y configuración básicas
- Verificación de que el software HPE StoreOnce Catalyst esté instalado, configurado y operativo
- Instalación y configuración de los dispositivos StoreOnce VSA

### Características más destacables del servicio

- Planificación del servicio
- Implementación del servicio
- Pruebas de verificación de la instalación (IVT, por sus siglas en inglés)
- Sesión de orientación del cliente

El Servicio de puesta en marcha de HPE StoreOnce Catalyst de nodo único ofrece las funciones de implementación y verificación de la copia de seguridad y de la copia remota de HPE StoreOnce Catalyst.

Este servicio proporciona una base para la implementación del software HPE StoreOnce Catalyst junto con los servicios de prueba necesarios para desplegar mayores funcionalidades para las sucursales o desplazar datos entre los centros de datos de su entorno HPE StoreOnce. El software HPE StoreOnce Catalyst para la copia de seguridad de HPE StoreOnce permite a los clientes deduplicar los datos en los servidores de medios o en los servidores de copias de seguridad antes de que sean transferidos a un sistema centralizado de copias de seguridad HPE StoreOnce.

El servicio se ofrece solamente para un dispositivo StoreOnce de nodo único y abarca Catalyst y StoreOnce VSA o bien StoreOnce VSA y VTL/NAS. El servicio no se ofrece como un producto independiente y debe estar incluido en un dispositivo StoreOnce de nodo único, abarcando Catalyst y StoreOnce VSA o bien StoreOnce VSA y VTL/NAS.

Este servicio de puesta en marcha para Catalyst ofrece la configuración de HPE StoreOnce Catalyst y crea un almacén Catalyst en un dispositivo StoreOnce de nodo único o hasta cinco StoreOnce VTL o hasta cinco recursos compartidos StoreOnce NAS. Como parte de este servicio, Hewlett Packard Enterprise le explicará las características de HPE StoreOnce Catalyst, preparará su organización para crear e implementar el diseño de HPE StoreOnce Catalyst en su entorno de producción y le explicará cómo puede crear y mejorar los almacenes de StoreOnce Catalyst.

**Tabla 1. Características del servicio**

| Característica                     | Especificaciones de la prestación   |
|------------------------------------|---|
| <b>Planificación del servicio</b>  | <p>Como parte de los productos de planificación del servicio de puesta en marcha de Catalyst, un especialista en servicios de Hewlett Packard Enterprise trabajará con el cliente para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilar la información necesaria para planificar la implementación del software HPE StoreOnce Catalyst según lo especificado por el cliente; para soportar los almacenes de Catalyst, el cliente debe utilizar la red de 10 GbE o, como alternativa, la de 1 GbE cuando esté soportada solo por dispositivos StoreOnce</li> <li>• Identificar y considerar un conjunto de copia de seguridad con un tipo de datos para configurar en el ámbito del servicio; el especialista en servicios de Hewlett Packard Enterprise dialogará con el cliente para determinar la configuración aplicable para el entorno del cliente con respecto a los requisitos de capacidad, los periodos de retención, las necesidades de ancho de banda y las prioridades relacionadas con la copia de seguridad; este servicio constará de una sola fase con la ayuda del especialista en servicios de Hewlett Packard Enterprise</li> <li>• Identificar un conjunto de copia de seguridad del cliente, que esté soportado, para configurar y probar el sistema íntegramente, incluida la realización de la copia de seguridad y la restauración</li> <li>• Revisar los resultados y los criterios de realización para este servicio, ya que los almacenes de Catalyst dependen de la red</li> <li>• Analizar, identificar y asignar la propiedad a todos los requisitos previos del servicio y concertar un plazo de terminación</li> <li>• Documentar el entorno en el que se implementará el software HPE StoreOnce Catalyst</li> </ul> |
| <b>Implementación del servicio</b> | <p>Las actividades básicas de implementación del servicio incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de la licencia de Catalyst y su configuración para un dispositivo StoreOnce</li> <li>• Instalación y configuración de StoreOnce Enterprise Manager (SEM)</li> <li>• Creación de una base de referencia (para un dispositivo StoreOnce) y examen de los informes con el personal del cliente</li> <li>• Implementación de mejoras y examen de los informes actualizados para compararlos con los informes de base en vistas de determinar si:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mejoran, cumplen o superan las ventanas de copia de seguridad</li> <li>– Mejoran, cumplen o superan la deduplicación</li> <li>– Mejoran, cumplen o superan la compresión</li> <li>– Optimizan los flujos de datos según los resultados después de entre 10 y 12 iteraciones de copia de seguridad</li> </ul> </li> <li>• Revisión e implementación de la gestión interna efectiva para:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permitir que el espacio ocupado por copias de seguridad “caducadas” pueda ser reutilizable</li> <li>– Habilitar la caducidad asimétrica de los datos</li> <li>– Asegurarse de que la replicación y la gestión interna no tengan lugar en intervalos que se solapan con las operaciones de copia de seguridad</li> <li>– Implementar mejoras y examinar el aumento del rendimiento</li> </ul> </li> </ul>   |

Tabla 1. Características del servicio (continuación)

| Característica   | Especificaciones de la prestación   |
|--|---|
| <b>Pruebas de verificación de la instalación (IVT, por sus siglas en inglés)</b> | <p>Hewlett Packard Enterprise realizará las pruebas adecuadas de verificación de instalación requeridas para el servicio proporcionado. Las actividades incluirán pruebas para verificar el estado operativo y más específicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normalizar una pequeña muestra de la copia</li> <li>• Verificar el acceso a una copia remota después de un fallo simulado</li> <li>• Demostrar la resincronización (mini fusión) después de un fallo de la línea</li> <li>• Realizar pruebas para validar los mecanismos de notificación</li> </ul>  |
| <b>Sesión de orientación al cliente</b>  | <p>El especialista en servicios llevará a cabo una sesión de orientación para el software HPE StoreOnce Catalyst. La sesión de orientación al cliente es informal y suele realizarse utilizando una consola de gestión con algunos miembros seleccionados del personal del cliente; su finalidad no es ser una actividad de formación ni sustituir la capacitación formal en el producto. El especialista en servicios de Hewlett Packard Enterprise proporcionará una sesión de orientación sobre el producto y la tecnología, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiarizarse con la verificación de los niveles de firmware de los diferentes componentes</li> <li>• Familiarizarse con las características básicas de la consola de gestión interna de HPE StoreOnce</li> <li>• Familiarizarse con los detalles del informe de instalación (o un documento de diseño similar) ofrecido al cliente</li> <li>• Una revisión de las tareas de mantenimiento básicas que deben realizarse de forma regular</li> <li>• Una revisión de las funciones y características del software HPE StoreOnce Catalyst</li> <li>• Configuración de las selecciones de lectores o de suscriptores para que el cliente reciba información de aviso de Hewlett Packard Enterprise para actualizaciones del software y otras comunicaciones relacionadas con los productos HPE StoreOnce</li> <li>• Una descripción general de la creación de la fuente y del destino de los almacenes de Catalyst</li> <li>• Ayuda para encontrar información sobre la resolución de problemas, incluyendo la demostración de la ayuda técnica online</li> </ul> |

## Limitaciones del servicio

No se incluyen en este servicio los servicios no especificados de forma clara en este documento o en el correspondiente Plan de trabajo.

Quedan excluidas de este servicio las siguientes actividades, entre otras:

- Implementación del servicio en hardware incluido en un contrato de mantenimiento de terceros
- Integración de aplicaciones o integración de productos o periféricos de otros distribuidores no incluidos en el sistema
- Servicios que, en opinión de Hewlett Packard Enterprise, son necesarios debido al intento no autorizado de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal que no es de HPE
- Implementación del servicio en hardware no cubierto por una garantía Hewlett Packard Enterprise o un acuerdo de soporte Hewlett Packard Enterprise
- Copia de seguridad, recuperación y soporte del sistema operativo, otro software y datos
- Instalación y configuración de puertas de enlace de red no proporcionadas por Hewlett Packard Enterprise como parte de esta solución
- Planificación, diseño, implementación o evaluación de la SAN general del cliente o de la arquitectura de la estructura
- Modelado, pruebas y optimización de rendimiento para el entorno de HPE StoreOnce Catalyst más allá de la implementación inicial
- Migración de los datos del cliente desde volúmenes anteriores de almacenamiento; Hewlett Packard Enterprise puede proporcionar servicios de migración de datos con un coste suplementario
- Migración desde versiones anteriores de HPE StoreOnce Catalyst
- Otra documentación distinta a la mencionada en esta hoja de datos
- Integración con cualquier componente de hardware o software no compatible con la licencia de HPE StoreOnce Catalyst
- Implementación de las revisiones del software HPE StoreOnce Catalyst, incluyendo correcciones urgentes, parches, Service Packs o actualizaciones desde versiones anteriores (el servicio implementa la versión del software actualmente disponible en el momento en que comienza el compromiso de servicio)
- Migración de datos entre dispositivos de almacenamiento o hosts, o migración o desinstalación del entorno del cliente para la gestión de los recursos de almacenamiento heredados
- Implementación de productos de hardware y software distintos de los mencionados en este documento, incluyendo el servidor, la aplicación, la base de datos, el almacenamiento, la SAN y la red del cliente; los servidores host utilizados con la licencia de HPE StoreOnce Catalyst tienen que estar plenamente implementados en una configuración compatible con Hewlett Packard Enterprise antes de la prestación del servicio de puesta en marcha de HPE StoreOnce Catalyst de nodo único
- Actualización de los sistemas de copia de seguridad HPE D2D4312, D2D4324, D2D41xx y D2D250x de 2.ª generación a los sistemas de copia de seguridad de 3.ª generación para habilitar el software HPE StoreOnce Catalyst
- Prestación in situ del servicio para una ubicación y prestación remota del servicio para cualquier ubicación adicional

## Elegibilidad del servicio

Los requisitos previos de hardware y software para instalar el software HPE StoreOnce Catalyst deben cumplirse antes del inicio de la prestación de este servicio in situ.

Para la prestación de este servicio, los clientes deberán cumplir los siguientes requisitos previos:

- Entre las ubicaciones tiene que estar implementada y operativa una red extendida adecuada.
- Debe proporcionarse un ancho de banda suficiente para soportar las velocidades máximas de E/S esperadas de forma constante; se aconseja OC3 o mejor.
- Las puertas de enlace entre sitios (IP u otras) tienen que estar instaladas y configuradas. La instalación y la configuración de las puertas de enlace se pueden coordinar con la prestación de este servicio; puede que sea necesario consultar con Hewlett Packard Enterprise para definir los parámetros de puerta de enlace.
- Para proveer esta solución se necesita una licencia de uso de Advanced Backup to Disk para deduplicar los datos de HPE StoreOnce.
- El software de la familia de productos HPE StoreOnce debe cumplir un mínimo de requisitos de elegibilidad.
- Los servidores host, aplicaciones, bases de datos, almacenamientos, SAN y componentes de la red del cliente tienen que estar instalados y funcionar perfectamente con los sistemas operativos compatibles y con los niveles de revisión adecuados antes de que se preste el servicio.
- Para poder adquirir este servicio, el cliente deberá tener la licencia correcta para usar la revisión compatible del software al inicio de la cobertura del Acuerdo de soporte; en caso contrario, se le aplicarán cargos adicionales con el fin de que el cliente pueda acceder a este servicio.

## Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a:

- Contactar con un especialista en servicios de Hewlett Packard Enterprise en un plazo de 90 días después de la fecha de la compra para programar la prestación del servicio
- Asegurarse de que se cumplen todos los requisitos previos del servicio identificados en la sección "Elegibilidad del servicio"
- Designar a un empleado de su plantilla para otorgar las aprobaciones en su nombre; proporcionar información; asegurarse de que todo el hardware, firmware y software que necesite el especialista en servicios de Hewlett Packard Enterprise para prestar el servicio esté disponible y de que los productos de software cuenten con las licencias debidas; y, en cualquier caso, estar a disposición de HPE para facilitarle la prestación de este servicio

- Cumplir los términos y condiciones de las licencias con respecto al uso de cualquier herramienta de servicio de Hewlett Packard Enterprise utilizada para facilitar la prestación de este servicio, si procede
- Encargarse de todas las operaciones de copia de seguridad y restauración de datos
- Proporcionar un lugar de trabajo adecuado para la prestación del servicio, con acceso a una línea de teléfono exterior, corriente y las conexiones de red necesarias
- Conceder a Hewlett Packard Enterprise acceso total sin restricciones a todos los lugares en los que se realizará el servicio
- Conservar y proporcionar a Hewlett Packard Enterprise, si así se lo solicita, todas las licencias de software originales, los contratos de licencia, las claves de licencia y la información de registro de servicios de suscripción, según corresponda a este servicio
- Permitir al personal de Hewlett Packard Enterprise un acceso total e incondicional a todos los productos de software compatibles; si se aplican restricciones de seguridad a cualquiera de los sistemas compatibles, se puede requerir al cliente que asuma responsabilidades adicionales para mantener el sistema y el software
- Encargarse de la desinstalación de los productos que no sean de marca Hewlett Packard Enterprise, a menos que dicha desinstalación se incluya específicamente en el Plan de trabajo
- Instalar las actualizaciones y revisiones de firmware que le correspondan al cliente
- Encargarse de efectuar el registro para usar servicios electrónicos alojados de Hewlett Packard Enterprise o de terceros con el fin de poder obtener información sobre el producto de software o para poder descargar parches de software
- Coordinar con Hewlett Packard Enterprise la implementación del servicio en productos mantenidos por terceros (si procede)
- Usar todos los productos conforme a las condiciones de licencia vigentes del software de Hewlett Packard Enterprise que correspondan a la licencia de software subyacente del cliente o conforme a las condiciones de licencia vigentes del software de otro proveedor, si procede, incluidas las condiciones de licencia de software adicionales que puedan acompañar a las actualizaciones de software proporcionadas a través de este servicio
- Encargarse de instalar, de manera puntual, las actualizaciones críticas de firmware que le correspondan al cliente, así como los componentes de autorreparación y los productos de sustitución que se le entreguen
- Proporcionar conexión de red remota o una solución entre ubicaciones locales y remotas de HPE StoreOnce (el servicio se proporciona desde un solo lugar)

## Disposiciones generales/otras exclusiones

Quedan excluidas de este servicio las siguientes actividades, entre otras:

- Implementación del servicio en hardware no cubierto por una garantía o contrato de mantenimiento de servicio de Hewlett Packard Enterprise
- Implementación del servicio en hardware incluido en un contrato de mantenimiento de terceros
- Servicios que, en opinión de Hewlett Packard Enterprise, son necesarios debido al intento no autorizado de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal que no es de HPE
- Servicio necesario por causas ajenas al hardware o software sujeto al mantenimiento de Hewlett Packard Enterprise
- Cualquier otro servicio no especificado claramente en este documento

El servicio se proporciona como un solo evento contiguo. Los entornos que requieren varias actividades durante un periodo de tiempo más extenso no se incluyen en este servicio, aunque se encuentran disponibles por un coste adicional.

La capacidad de Hewlett Packard Enterprise de prestar este servicio depende de la cooperación plena y puntual del cliente con Hewlett Packard Enterprise, así como de la exactitud y precisión de todos los datos e información que el cliente le facilite a Hewlett Packard Enterprise.

Hewlett Packard Enterprise se reserva el derecho a cobrar, en función del tiempo y materiales empleados, los trabajos adicionales que superen el alcance de este paquete de servicios que sean consecuencia de solucionar requisitos previos del servicio u otros requisitos no satisfechos por el cliente.

Los servicios prestados fuera del horario laboral estándar de Hewlett Packard Enterprise pueden estar sujetos a cargos adicionales.

Hewlett Packard Enterprise se reserva el derecho a modificar el precio de este servicio si el cliente no planifica ni permite su prestación en el plazo de 90 días después de la contratación.

Algunas partes de este servicio se prestan de forma remota o in situ, a discreción de Hewlett Packard Enterprise.

Se podrían aplicar cargos de viaje en algunas ubicaciones geográficas. Póngase en contacto con un representante local de Hewlett Packard Enterprise para obtener más información.

## Información sobre pedidos

Este servicio puede pedirse utilizando el siguiente número de referencia del servicio:

- HA124A1#5T7 (U6Y09E) para el servicio de puesta en marcha de HPE StoreOnce Catalyst de nodo único

## Más información

Para obtener más información sobre los servicios de soporte de Hewlett Packard Enterprise, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas mundiales de venta mundiales o visite la siguiente página web: [hpe.com/services/support](http://hpe.com/services/support)



**Regístrese y reciba las actualizaciones**



**Hewlett Packard Enterprise**

---

© Copyright 2013, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

HPE Technology Services se rigen por los términos y condiciones de servicio de HPE aplicables y facilitados o indicados al cliente en el momento de la compra.

4AA4-9988ESE, abril de 2016, Rev. 1