

# HPE Onsite Media Sanitization Service

## Services de support contractuel HPE

### Avantages du service

- Vous aide à répondre à vos besoins de conformité et de sauvegarde.
- Conçu pour nettoyer les données afin d'éviter que des informations confidentielles puissent être récupérées à partir de supports de stockage défectueux ou retirés du service.
- Simplifie les processus administratifs grâce à des activités de nettoyage régulières et à un point de contact affecté à la coordination des activités de nettoyage.
- Fournit une alternative à la destruction physique des matériels en offrant des services de nettoyage.

### Caractéristiques du service

- Cahier des charges personnalisé
- Visites sur site planifiées régulièrement
- Administration de l'inventaire des Supports

La protection contre les menaces résultant d'accès non autorisés à des informations confidentielles et le strict respect des normes de conformité sont des priorités pour les gouvernements, les organismes de santé, les institutions financières et les médias sociaux. Les données stratégiques sont souvent conservées en de multiples endroits, y compris des disques durs. HPE Onsite Media Sanitization Service est conçu pour vous aider à réduire les risques relatifs à la sécurité et à gérer vos impératifs de confidentialité pour l'inventaire des supports non fonctionnels.

HPE Onsite Media Sanitization Service fournit des ressources et des outils sur site pour s'assurer que les données ne puissent pas être reconstituées ou restaurées à partir des vos disques défectueux\* (Supports). Dans le cadre de ce service, des spécialistes Hewlett Packard Enterprise collaborent avec vous pour constituer un cahier des charges basé sur les besoins spécifiques de votre centre de données. Ce cahier des charges personnalisé détaille l'inventaire de vos Supports, la durée du service, la fréquence des visites sur site et le nombre de Supports qui seront traités lors de chaque visite. Dans le cadre de ce service, un spécialiste Hewlett Packard Enterprise est affecté à votre centre de données en tant que point de contact unique pour la coordination de la prestation du service. Après avoir mené à bien les activités de nettoyage, le spécialiste vous fournit la confirmation que les Supports ont subi le processus de nettoyage de données, assuré par la solution technologique de nettoyage utilisée par HPE.

\* Pour les besoins de ce service, un disque (Support) non fonctionnel est défini en tant que support libre SAS, SATA, Fibre Channel, ainsi que certains jeux de disques SSD qui sont :

- Signalés hors service suite à son remplacement lors d'un événement de service
- Retirés de systèmes démantelés
- Retirés de systèmes avant une relocalisation

Tableau 1 - Caractéristiques du service

Caractéristique	Spécifications de livraison du service
<b>Cahier des charges personnalisé</b>	<p>Des spécialistes Hewlett Packard Enterprise collaborent avec le Client avant le début de ce service afin de convenir d'un cahier des charges personnalisé qui décrit le champs et les caractéristiques des activités de nettoyage des Supports sur site assurées par HPE. Ce cahier des charges sera documenté comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'environnement du centre de données du Client et l'inventaire complet des Supports à traiter dans le cadre de ce service</li> <li>• La durée et le champs d'application du service, qui inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les procédures de nettoyage basées sur les spécifications du Client</li> <li>– Le déploiement d'une solution technologique de nettoyage propriétaire HPE utilisée par HPE pour la prestation de ce service</li> <li>– La fréquence de visites sur site convenue pendant la durée du service et le nombre estimé de Supports à traiter au cours de chaque visite</li> </ul> </li> <li>• Toute spécification du Client relative à la manipulation des Supports à l'issue du processus de nettoyage</li> <li>• Les limites du service, les responsabilités du Client et les produits HPE</li> </ul> <p>Le cahier des charges est un document convenu et exécuté par HPE et le Client.</p>
<b>Visites sur site planifiées régulièrement</b>	<p>Un spécialiste Hewlett Packard Enterprise est affecté au centre de données du Client en tant que point de contact unique pour la coordination de la prestation du service. Ce spécialiste contacte le Client au début du contrat de service pour planifier les visites sur site conformément à la fréquence indiquée dans le cahier des charges.</p>
<b>Administration de l'inventaire des Supports</b>	<p>À l'issue des activités de nettoyage des Supports de chaque visite, le spécialiste fournit au Client la confirmation que les Supports ont subi le processus de nettoyage de données, par numéro de série, assuré par la solution technologique de nettoyage HPE. Ce service peut inclure la documentation relative à l'élimination finale du Support, selon les spécifications du Client, si cela est mentionné dans le cahier des charges.</p>

## Limites du service

- Le champs d'application de ce service est limité à un site/environnement par Client, à savoir l'environnement informatique géré directement par un responsable informatique de centre de données qui se trouve dans un lieu unique.
- Si le Client a plusieurs sites de centres de données, ce service doit être commandé séparément pour chaque site.
- Le Client conservera la propriété du Support en permanence pendant le service à moins que, selon les modalités du cahier des charges, le Client autorise Hewlett Packard Enterprise à procéder au retour des Supports nettoyés à partir de produits HPE.
- Hewlett Packard Enterprise ne sera pas responsable du transport des Supports non nettoyés depuis/vers le site du Client.
- Les activités sont assurées pendant les heures d'ouverture standard HPE, les jours ouvrés, à l'exclusion des congés HPE, à moins qu'un accord spécial ait été mentionné dans le cahier des charges.
- Le transport, l'installation de la solution technologique de nettoyage HPE, et la visite initiale sur site pour la prestation du service ont lieu environ 30 jours après l'achat du service.
- Le format des Supports est limité aux disques durs SAS, SATA et Fibre Channel, ainsi qu'à certains jeux de disques SSD. Contactez un représentant Hewlett Packard Enterprise local pour obtenir des informations plus détaillées.
- La solution technologique de nettoyage fournie par HPE pour assurer ce service est la propriété de Hewlett Packard Enterprise et sera configurée en tant que dispositif autonome, et ne sera pas connectée au réseau du Client. HPE supprimera cette solution technologique de nettoyage à la fin de ce contrat de service.
- Étant donné que la solution technologique de nettoyage utilisée par HPE est configurée sur la base du type et du nombre de produits initialement définis, tout changement du cahier des charges pendant sa durée contractuelle sera limité. Toute modification du cahier des charges doit être approuvée par l'intermédiaire du processus de gestion des modifications prévu dans le cahier des charges.
- HPE Onsite Media Sanitization Service utilise les outils actuellement disponibles pour nettoyer les appareils contenant des Supports, mais Hewlett Packard Enterprise ne garantit pas que ces outils empêcheront la reconstruction des données, contrairement à la démagnétisation ou autres procédés similaires. Par conséquent, HPE n'assume aucune responsabilité si des données qui étaient ou sont encore présentes sur les Supports sont reconstruites sur les Support après le processus de nettoyage convenu.

## Conditions préalables

Ce service nécessite la mise en œuvre appropriée de la solution technologique de nettoyage propriétaire fournie par HPE qui sera déployée et installée dans la zone sécurisée désignée par le Client (comme stipulé dans le cahier des charges).

## Responsabilités du client

Comme stipulé dans le cahier des charges, le Client fournira :

- Une zone de stockage sécurisée et verrouillable sur le site du Client indiqué pour stocker les Supports du Client et la solution technologique de nettoyage HPE. Les Support du Client et la solution technologique de nettoyage HPE doivent coexister dans ce même lieu sécurisé, qui doit être adapté à l'installation et au fonctionnement de la solution technologique de nettoyage fournie par HPE qui sera utilisée pour le processus de nettoyage des Supports.
- Un endroit adapté dans ce même site du Client pour que le spécialiste Hewlett Packard Enterprise affecté puisse s'acquitter des tâches convenues, y compris l'accès à une ligne téléphonique extérieure, à une alimentation électrique et à toute connexion réseau (au besoin, conformément au cahier des charges).

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Désigner un membre de son personnel habilité qui, au nom du Client, pourra accorder toutes les autorisations, fournir les informations nécessaires et plus généralement se mettre à la disposition de l'équipe Hewlett Packard Enterprise pour faciliter la prestation du service.
- Fournir tous les mots de passe nécessaires pour accéder aux données et disques durs du système afin d'effectuer le nettoyage des données à travers l'utilisation de la solution technologique de nettoyage HPE.
- S'assurer que les Supports sont disponibles et accessibles à Hewlett Packard Enterprise pour l'exécution de ces activités sur site.

Sur tous les sites, y compris les sites sans effectif, le Client doit fournir une zone sécurisé et verrouillable, ainsi qu'un représentant habilité désigné par le Client pour prendre possession des Supports et en consigner la réception, avant de les stocker dans la zone sécurisée et verrouillable prévue à cet effet.

## Références de commande

Pour acheter HPE Onsite Media Sanitization Service, contactez un représentant Hewlett Packard Enterprise local et indiquez le numéro de produit suivant :

- HPE Onsite Media Sanitization Service (H7M56AC)

Ce service peut également être acheté dans le cadre d'un contrat de service d'assistance aux centres de données HPE. Le service d'assistance aux centres de données HPE est le niveau d'assistance le plus souple et réactif fourni par Hewlett Packard Enterprise, avec l'accès le plus rapide aux experts techniques, des services de gestion de comptes proactifs et personnalisables pour personnaliser votre interaction avec HPE, un large éventail d'assistances réactives et un ensemble complet de produits en option pour répondre à des besoins spécifiques. Votre représentant Hewlett Packard Enterprise local peut vous renseigner sur le service d'assistance aux centres de données HPE.

## Pour plus de détails...

Pour plus de détails sur les services d'assistance Hewlett Packard Enterprise, contactez l'agence commerciale HPE la plus proche ou rendez-vous sur l'un des sites Web suivants : [hpe.com/services/support](http://hpe.com/services/support)



Abonnez-vous sur