

Servicio HPE Onsite Media Sanitization

Servicios de soporte contractual de HPE

Ventajas del servicio

- Puede ser de ayuda para satisfacer los requisitos de conformidad y de mantenimiento de registros
- Diseñado para sanear los datos con el fin de ayudar a evitar que la información confidencial sea recuperada de soportes en disco defectuosos o retirados
- Simplifica los procesos administrativos con actividades de saneamiento de programación regular y un punto de contacto asignado para coordinar dichas actividades
- Aporta alternativas a la destrucción física de hardware mediante el suministro de actividades de saneamiento de datos

Características más destacables del servicio

- Plan de trabajo personalizado
- Visitas al emplazamiento de programación regular
- Administración del inventario de soportes

Proteger contra las amenazas a la seguridad que resultan del acceso no autorizado a la información confidencial y satisfacer los estrictos requisitos de conformidad se encuentran entre las responsabilidades clave de los gobiernos, la asistencia sanitaria, las instituciones financieras para el consumidor y las organizaciones de redes sociales. Estos datos críticos para el negocio se almacenan con frecuencia en varios lugares, entre los que se incluyen los soportes en disco. El servicio HPE Onsite Media Sanitization ha sido concebido para ayudarle a reducir los riesgos para la seguridad y también a gestionar sus requisitos de conformidad con la privacidad de su inventario de soportes no funcionales.

El servicio HPE Onsite Media Sanitization proporciona recursos y herramientas en el emplazamiento diseñados para sanear los datos, además de ayudar a evitar que dichos datos sean reconstruidos o recuperados de sus soportes en disco no funcionales* (soportes). Como parte de este servicio, los especialistas de Hewlett Packard Enterprise trabajan con usted para crear un Plan de trabajo (SOW, por sus siglas en inglés) basado en las necesidades específicas de su centro de datos. Este SOW personalizado también documenta detalles de su inventario de soportes, la duración o plazo del servicio, la frecuencia de visitas al emplazamiento acordadas durante la duración del servicio y el número de soportes que se procesarán en cada visita. Como parte de este servicio, se asignará a su centro de datos un especialista en prestación de servicios de Hewlett Packard Enterprise que actuará como punto de contacto único para la coordinación de la prestación del servicio. Una vez finalizadas las actividades de saneamiento de los soportes, el especialista en prestación de servicios le proporciona la confirmación de que los soportes han completado el proceso de saneamiento de datos, de acuerdo con la solución tecnológica de saneamiento usada por HPE.

* A los efectos de este servicio, los soportes en disco no funcionales (soportes) se definen como soportes SAS, SATA, canal de fibra y ciertos conjuntos de soportes SSD sueltos que:

- Fueron designados como "fuera de servicio" como resultado de haber sido sustituidos en un evento de servicio
- Fueron retirados de sistemas desmantelados
- Fueron retirados de los sistemas antes de su reubicación

Tabla 1. Características del servicio

Característica	Especificaciones de la prestación
Plan de trabajo personalizado	<p>Los especialistas de Hewlett Packard Enterprise trabajan con el cliente antes de iniciar este contrato de servicio para crear un Plan de trabajo (SOW) personalizado, mutuamente acordado, que describirá el alcance y las características de las actividades de saneamiento de los soportes proporcionadas por HPE en el emplazamiento. El SOW documentará detalles como los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El entorno de centro de datos del cliente y el recuento de inventario total de los soportes que se procesarán como parte de este servicio • La duración y ámbito del servicio, que incluye: <ul style="list-style-type: none"> – Procedimientos de saneamiento basados en las necesidades del cliente – El suministro de una solución tecnológica de saneamiento propiedad de HPE y utilizada por HPE en el proceso de prestación del servicio – La frecuencia de visitas en el emplazamiento acordada por ambas partes durante la vigencia del servicio y el número estimado de soportes que se procesarán en cada visita • Cualquier especificación del cliente para manejar los soportes una vez finalizado el proceso de saneamiento • Limitaciones del servicio, responsabilidades del cliente y prestaciones contractuales de HPE <p>El SOW es un documento mutuamente acordado que se ejecuta entre HPE y el cliente.</p>
Visitas al emplazamiento de programación regular	<p>Se asignará al centro de datos del cliente un especialista en prestación de servicios de Hewlett Packard Enterprise que actuará como punto de contacto único para la coordinación de la prestación de este servicio. El especialista en prestación de servicios contacta con el cliente al principio del contrato de servicio para programar las visitas en el emplazamiento según la frecuencia especificada en el SOW.</p>
Administración del inventario de soportes	<p>En cada visita, una vez finalizadas las actividades de saneamiento de los soportes, el especialista en prestación de servicios proporciona al cliente la confirmación de que los soportes han completado el proceso de saneamiento de datos por medio de un número de serie, según la información generada por la solución tecnológica de saneamiento de HPE. Este servicio podría incluir documentación sobre la disposición final de los soportes basada en las necesidades del cliente, en caso de que así se especifique en el SOW.</p>

Limitaciones del servicio

- El ámbito de este servicio se restringe a un sitio/entorno del cliente, que es el entorno de TI bajo la gestión cotidiana y directa de un administrador de TI y es una ubicación física de centro de datos.
- Si el cliente cuenta con varios emplazamientos de centro de datos, deberá solicitarse este servicio para cada sitio de manera individual.
- El cliente mantendrá la propiedad sobre los soportes en todo momento durante el servicio a menos que, según se especifica en el SOW, el cliente haya autorizado a Hewlett Packard Enterprise a procesar la devolución de los soportes correctamente saneados de productos de marca HPE.
- Hewlett Packard Enterprise no se responsabilizará de transportar los soportes no saneados desde o hacia los emplazamientos del cliente.
- Las actividades se realizan durante el horario laboral estándar de HPE y en días hábiles, excluyendo los días festivos durante los cuales HPE no desarrolle actividad, a menos que se establezcan acuerdos especiales y que así se documenten en el SOW.
- La entrega, la instalación de la solución tecnológica de saneamiento de HPE y la visita inicial en el emplazamiento para la prestación del servicio se realizará aproximadamente dentro de los 30 días posteriores a la compra del servicio.
- El formato de los soportes se limita a SAS, SATA, canal de fibra y ciertos conjuntos de unidades de disco duro SSD. Póngase en contacto con un representante de ventas local de Hewlett Packard Enterprise para obtener más información.
- La solución tecnológica de saneamiento proporcionada por HPE que se utiliza para la prestación de este servicio es propiedad de Hewlett Packard Enterprise, se configurará como un dispositivo independiente y no se conectará a la red del cliente. HPE retirará la solución tecnológica de saneamiento al final del presente contrato de servicio.
- Puesto que la solución tecnológica de saneamiento utilizada por HPE se configura de acuerdo con el tipo y el volumen de los productos abarcados inicialmente dentro del ámbito del contrato, cualquier cambio en el SOW durante el período correspondiente puede tener limitaciones. Cualquier cambio en el SOW deberá ser aprobado a través del proceso de gestión de cambios establecido en dicho SOW.
- El servicio HPE Onsite Media Sanitization usa las herramientas actualmente disponibles para sanear los dispositivos de retención de soportes. Sin embargo, Hewlett Packard Enterprise no garantiza que dichas herramientas eviten la reconstrucción de los datos, al igual que hacen los procesos de desmagnetización u otros similares. Por lo tanto, HPE no asume ninguna responsabilidad en el caso de que los datos que hayan residido previamente en los soportes o cualquier dato que pueda continuar residiendo en dichos soportes se reconstruyan tras el proceso de saneamiento mutuamente acordado.

Requisitos previos

Este servicio requiere la configuración apropiada de la solución tecnológica de saneamiento, suministrada por HPE y de su propiedad, que se implementará e instalará en el área segura designada por el cliente (según lo descrito en el SOW).

Responsabilidades del cliente

Según lo descrito en el SOW, el cliente proporcionará:

- Un área de almacenamiento segura y que pueda mantenerse bajo llave en el sitio especificado por el cliente para almacenar sus soportes y la solución tecnológica de saneamiento de HPE. Los soportes del cliente y la solución tecnológica de saneamiento de HPE deberán ubicarse juntos en esta área segura, que deberá ser adecuada para la instalación y ejecución de dicha solución tecnológica de saneamiento que se utilizará para el proceso de saneamiento de dichos soportes.
- Un área adecuada en el mismo sitio especificado por el cliente para que el especialista en prestación de servicios asignado por Hewlett Packard Enterprise ejecute las tareas de prestación de servicios mutuamente acordadas, con acceso a una línea de teléfono exterior, corriente y conexiones de red (si es necesario y según se especifique en el SOW).

El cliente se compromete a:

- Asignar un representante autorizado que, en su nombre, concederá autorizaciones, proporcionará información y en cualquier caso estará disponible para ayudar a Hewlett Packard Enterprise a facilitar la prestación del servicio.
- Proporcionar todas las contraseñas necesarias que puedan requerirse para acceder a las unidades de disco duro y a la información del sistema con el fin de ejecutar el saneamiento de datos a través del uso de la solución tecnológica de saneamiento de HPE.
- Asegurar que los soportes se encuentran disponibles y accesibles para que Hewlett Packard Enterprise desempeñe las actividades en el emplazamiento.

En todos los sitios, incluyendo aquellos no atendidos, el cliente deberá designar tanto un área de almacenamiento segura que pueda mantenerse bajo llave como un representante autorizado que tomará posesión de los soportes y registrará la recepción de estos antes de guardarlos en dicha área de almacenamiento segura designada por el cliente que pueda mantenerse bajo llave.

Información sobre pedidos

Para comprar el servicio HPE Onsite Media Sanitization, póngase en contacto con un representante de ventas local de Hewlett Packard Enterprise e indique el número de producto siguiente:

- Servicio HPE Onsite Media Sanitization (H7M56AC)

Este servicio también puede adquirirse como parte de un contrato de servicio HPE Datacenter Care. El servicio HPE Datacenter Care es el nivel más flexible y con mayor capacidad de respuesta de soporte que proporciona Hewlett Packard Enterprise, con el acceso más rápido a expertos técnicos, servicios proactivos y de gestión de cuenta adaptables para personalizar su interacción con HPE, con una amplia gama de alternativas de soporte reactivo y un conjunto completo de prestaciones contractuales opcionales para satisfacer las necesidades específicas de soporte. Su representante de ventas local de Hewlett Packard Enterprise puede proporcionar más información sobre el servicio HPE Datacenter Care.

Más información

Para obtener más información sobre los servicios de soporte de Hewlett Packard Enterprise, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas mundiales o visite la siguiente página web: hpe.com/services/support



Regístrese y reciba las actualizaciones



© Copyright 2014, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

HPE Technology Services se rigen por los términos y condiciones de servicio de HPE aplicables y facilitados o indicados al cliente en el momento de la compra.

4AA4-9797ESE, abril de 2016, Rev. 1