



# HPE Foundation Care Exchange Service

## Supportserviceydelser

### Servicefordele

- Giver adgang til Hewlett Packard Enterprises tekniske ressourcer, når du vil løse et problem
- Kan bidrage til forbedret systemydeevne og mindre nedetid
- Sørger for, at dine it-medarbejdere kan koncentrere sig om deres kerneopgaver og -prioriteter

### Hovedpunkter for serviceydelserne

- Valg af Foundation Care Exchange-serviceniveau
- Administration af eskalering
- Adgang til elektroniske supportoplysninger og serviceydelser
- **Hardwaresupport**
- Fjerndiagnosticering af problemer og fjernsupport
- Udskiftning af dele på forhånd
- Mærkat til forudbetalt forsendelse, materialer og anvisninger ved returnering af defekt enhed
- Reservedele og materialer
- Analyse af og løsning på problemer

### • Softwaresupport

- Adgang til tekniske specialister via fjernforbindelse
- Brugslicens til softwareopdateringer
- Softwaresupport
- Support til softwarefunktioner og drift
- HPE's anbefalede metoder til opdatering af software og dokumentation
- Firmwareopdateringer til udvalgte produkter

HPE Foundation Care Exchange Service kombinerer populære fjernserviceydelser til hardware og software, som giver dig mulighed for at øge tilgængeligheden af din it-infrastruktur. Hewlett Packard Enterprises tekniske medarbejdere arbejder sammen med din it-afdeling om at løse hardware- og softwareproblemer med dine HPE-produkter.

Hardwareombytning er en pålidelig og hurtig ombytningservice til kvalificerede Hewlett Packard Enterprise-produkter. HPE Foundation Care Exchange er specielt beregnet til produkter, der er nemme at sende, og hvor data nemt kan gendannes ud fra sikkerhedskopifiler. Det er et omkostningseffektivt og praktisk alternativ til support på stedet.

Ved hardwareombytning sendes der vederlagsfrit et ombytningsprodukt eller en ombytningsreservedel til din adresse inden for et bestemt tidsrum. Ombytningsprodukter eller -reservedele er nye eller svarer ydelsesmæssigt til nye.

Softwaresupport til HPE-netværksprodukter yder teknisk fjernsupport og adgang til softwareopdateringer og programrettelser. Kunderne kan få adgang til opdateringer til software og referencevejledninger, så snart disse er tilgængelige.

Desuden giver HPE Foundation Care Exchange elektronisk adgang til relaterede produkt- og supportoplysninger, så alle i din it-afdeling kan finde vigtige oplysninger, der er kommercielt tilgængelige.

Tabel 1. Servicefunktioner

Funktion	Beskrivelse af levering
<b>HPE Foundation Care Exchange-serviceniveauer</b>	<p>HPE tilbyder to særskilte niveauer for ombytningservice til hardwarekomponenter til Hewlett Packard Enterprise-produkter, som er dækket af Foundation Care Exchange:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HPE Foundation Care-ombytningservice for næste arbejdsdag</li> <li>• HPE Foundation Care-ombytningservice inden for 4 timer</li> </ul> <p>Serviceniveauerne for HPE Foundation Care Exchange-ombytning af hardwarekomponenter er beskrevet nærmere i det følgende. Serviceydelse er afhængige af det lokale udbud. Kontakt Hewlett Packard Enterprises lokale salgskontor for at få nærmere oplysninger om serviceudbud.</p>
<b>Administration af eskalering</b>	<p>Hewlett Packard Enterprise har etableret formelle eskaleringsprocedurer med henblik på nemmere løsning af komplekse hændelser. Den lokale Hewlett Packard Enterprise-ledelse koordinerer hændelseseskaleringen og indhenter hjælp fra relevante medarbejdere inden for problemløsning i HPE og/eller hos visse tredjeparter.</p>
<b>Adgang til elektroniske supportoplysninger og serviceydelser</b>	<p>Som en del af denne ydelse giver Hewlett Packard Enterprise kunden adgang til kommercielle elektroniske og webbaserede værktøjer. Dette omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ydelser, der tilbydes alle registrerede brugere, abonnement på hardwarerelaterede proaktive servicemeddelelser samt deltagelse i supportfora til løsning af problemer og udveksling af erfaring med andre registrerede brugere.</li> <li>• Udvidet webbaseret søgning efter tekniske supportdokumenter som en hjælp til problemløsning</li> <li>• Søgning i vidensdatabaser hos Hewlett Packard Enterprise og tredjeparter i forbindelse med udvalgte tredjepartsprodukter, hvor kunden kan finde produktoplysninger og få svar på supportspørgsmål samt deltage i supportfora. Denne ydelse kan være underlagt tredjeparters adgangsbeskrænkninger.</li> </ul>
<b>Hardwaresupport</b>	
<b>Fjerndiagnosticering af problemer og fjernsupport</b>	<p>Hvis der opstår et problem, skal kunden først ringe til et angivet supporttelefonnummer. Hewlett Packard Enterprise yder grundlæggende teknisk assistance over telefonen i forbindelse med installation, konfiguration og opsætning af produktet samt fejlrrettelse. Før der foretages fjernsupport eller ekstern assistance, vil HPE muligvis bede kunden om relevante oplysninger, om at starte diagnosticeringsværktøjer og udføre andre supportaktiviteter efter HPE's anmodning. HPE arbejder derefter eksternt sammen med kunden om at isolere hardwareproblemet.</p>
<b>Udskiftning af dele på forhånd</b>	<p>Hewlett Packard Enterprise bekræfter, at den bestilte komponent sendes, inden HPE har modtaget den defekte del, sådan som det er omfattet af serviceniveauet for ombytning af hardwaredele. Kunden skal returnere den defekte del inden for det tidsrum, som HPE har angivet i afsnittet Kundens ansvar i dette datablad. De udskiftede produkter bliver HPE's ejendom. Såfremt en komponent ikke returneres inden for det fastsatte tidsrum, bliver kunden faktureret og skal betale den fulde katalogpris, som er gældende i kundens land, for den tilbageholdte komponent.</p>
<b>Mærkat til forudbetalt forsendelse, materialer og anvisninger ved returnering af defekt enhed</b>	<p>Hewlett Packard Enterprise sender det HPE-understøttede ombytningsprodukt i en passende beholder til returforsendelse af det defekte produkt til HPE. Forsendelsesbeholderen til ombytningsproduktet indeholder anvisninger og en mærkat til forudbetalt returforsendelse af det defekte produkt. Kunden skal returnere det defekte produkt i forsendelsesbeholderen i overensstemmelse med HPE's anvisninger.</p>
<b>Reserve dele og materialer</b>	<p>Hewlett Packard Enterprise leverer alle de HPE-understøttede reserve dele og det materiale, der skal bruges for at holde det dækkede hardwareprodukt i god driftsmæssig stand, herunder reserve dele og materialer i forbindelse med anbefalede tekniske forbedringer. Ombyttede dele bliver HPE's ejendom. Kunder, som vil beholde, afmagnetiserer eller på anden måde fysisk ødelægger erstattede dele, faktureres og skal betale for ombytningsenhederne.</p> <p>Tilbehør og forbrugsmaterialer understøttes ikke og leveres ikke som del af denne serviceydelse; standardvilkår og -betingelser gælder for forsyning og forbrugsmaterialer.</p>

Tabel 1. Serviceydelser (fortsat)

Funktion	Beskrivelse af levering
<b>Analyse af og løsning på problemer</b>	Hewlett Packard Enterprise yder afhjælpende support for at løse identificerbare problemer i software- og hardwareprodukter, som kan reproduceres af kunden, og som er omfattet af aftalen. HPE hjælper endvidere kunden med at identificere problemer, der er vanskelige at reproducere. Kunden får desuden assistance fra HPE via fjernforbindelse i forbindelse med fejlfinding af problemer og valg af konfigurationsparametre for understøttede konfigurationer.
<b>Softwaresupport</b>	
<b>Adgang til tekniske specialister</b>	Kunden kan få adgang til Hewlett Packard Enterprises tekniske specialister via telefon, elektronisk kommunikation eller fax (hvis dette findes lokalt) og få hjælp til at løse problemer med softwareimplementering eller driftsmæssige problemer.
<b>Bruglicens til softwareopdateringer</b>	Kunden får licens til at bruge softwareopdateringer til HPE-software eller HPE-understøttet tredjepartssoftware til hvert system og hver sokkel, processor, processorkerne og slutbrugerlicens, der hører under denne serviceydelse, som det fremgår af den oprindelige softwarelicens fra Hewlett Packard Enterprise eller den pågældende producent. Licensvilkårene er beskrevet i HPE's softwarelicensvilkår i henhold til kundens nødvendige, underliggende softwarelicens eller i overensstemmelse med de aktuelle licensvilkår fra tredjepartssoftwareproducenten, hvis relevant, herunder eventuelle yderligere softwarelicensvilkår, der måtte følge med softwareopdateringer, der tilbydes som en del af denne serviceydelse.
<b>Softwaresupport</b>	Når et softwareproblem er blevet logført, kontakter Hewlett Packard Enterprises tekniker kunden inden for 2 timer. HPE yder afhjælpende support for at løse identificerbare softwareproblemer, som kan reproduceres af kunden. HPE hjælper endvidere kunden med at identificere problemer, der er vanskelige at reproducere. Kunden får desuden assistance fra HPE i forbindelse med fejlfinding af problemer og valg af konfigurationsparametre for understøttede konfigurationer.
<b>Support til softwarefunktioner og drift</b>	Hewlett Packard Enterprise stiller oplysninger, der er kommercielt tilgængelige, til rådighed i forbindelse med aktuelle produktfunktioner, kendte problemer og tilgængelige løsninger, samt rådgivning og hjælp vedrørende drift.
<b>HPE's anbefalede metoder til opdatering af software og dokumentation</b>	Hvad enten der er tale om software- eller dokumentationsopdateringer fra HPE eller HPE-understøttede tredjepartsleverandører, fastlægger Hewlett Packard Enterprise en anbefalet leveringsmetode. Den primære leveringsmetode for software- og dokumentationsopdateringer vil være som en overførsel fra portalen til softwareopdatering og licensering eller et tredjepartswebsted.
<b>Firmwareopdateringer til udvalgte produkter</b>	Adgang til firmwareopdateringer. Når Hewlett Packard Enterprise udgiver firmwareopdateringer til HPE-netværkshardware- eller jointwareprodukter, vil opdateringerne kun være tilgængelige for de kunder, der har købt dækning til produkter, der er omfattet af denne serviceydelse. Endvidere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunden har ret til at hente, installere og anvende firmwareopdateringer til hardware- eller jointwareprodukter, der er omfattet af denne serviceydelse, afhængigt af samtlige gældende licensbegrænsninger i HPE's aktuelle standardsalgsvilkår.</li> <li>• HPE kontrollerer, om kunden er berettiget til opdateringer, ved hjælp af metoder, der ligger inden for det rimelige (f.eks. en adgangskode eller andre former for id-oplysninger), og det er kundens ansvar, at brugen af sådanne adgangsværktøjer sker i overensstemmelse med vilkårene i dette datablad og andre gældende aftaler med HPE.</li> <li>• HPE vil muligvis træffe yderligere rimelige foranstaltninger, herunder overvågning, for at kontrollere, at kunden overholder vilkårene i sine aftaler med HPE, herunder dette datablad.</li> <li>• For kunder med licenser til firmwarebaserede softwareprodukter (funktioner, som er implementeret i firmwaren og aktiveres ved at købe en separat softwarelicens) skal kunden også have en aktiv HPE Software Support-aftale (hvis den fås) for at modtage, downloade, installere og bruge relaterede firmwareopdateringer. Som beskrevet tidligere i dette dokument vil HPE kun hjælpe kunden med installation af firmwareopdateringer, hvis kunden har licens til at bruge de relaterede softwareopdateringer til hvert system, sokkel, processor, kerne eller en slutbrugersoftwarelicens, som tilladt ifølge den originale softwarelicens fra HPE eller producenten.</li> </ul>

**Table 2.** Muligheder afhængigt af serviceniveau

De nævnte serviceniveauer fås ikke til alle produkter. Kundens valgte serviceniveaumuligheder specificeres i den kontrakt, som kunden får tilsendt.

Valgmulighed	Beskrivelse af levering
<b>HPE Foundation Care-ombytning inden for 4 timer</b>	Denne service kan benyttes døgnet rundt, mandag-søndag, inklusive dage, hvor HPE holder lukket. Ombytningshardware til omfattede produkter leveres inden for fire timer, efter at HPE har modtaget, registreret og godkendt en henvendelse. Alle leveringstider for ombyggede hardwareprodukter afhænger af lokal tilgængelighed. Kontakt Hewlett Packard Enterprises lokale salgskontor for at få nærmere oplysninger om serviceudbud.
<b>HPE Foundation Care-ombytning næste arbejdsdag</b>	Denne service kan benyttes døgnet rundt, mandag-søndag, inklusive dage, hvor HPE holder lukket. Ved opkald, der modtages inden kl. 14:00 lokal tid på HPE's standardarbejdsdage (undtagen ferier og helligdage hos HPE), sender HPE et ombytningsprodukt til kunden til levering den næste arbejdsdag efter, at HPE har modtaget og godkendt serviceanmodningen. Serviceopkald, der modtages efter kl. 14:00, registreres den næste arbejdsdag og serviceres den følgende arbejdsdag. Leveringstiden kan variere ud fra geografisk placering. Alle leveringstider for ombyggede hardwareprodukter afhænger af lokal tilgængelighed. Kontakt Hewlett Packard Enterprises lokale salgskontor for at få nærmere oplysninger om serviceudbud.

## Servicebegrænsninger

Hewlett Packard Enterprise forbeholder sig retten til at afgøre den endelige løsning af alle serviceanmodninger.

Eksempler på aktiviteter, der ikke er omfattet af denne serviceydelse, inkluderer, men er ikke begrænset til:

- Serviceydelser, der er nødvendige, fordi kunden ikke har installeret rettelser, reparationer, softwarerettelser eller ændringer, som Hewlett Packard Enterprise har leveret
- Serviceydelser, som efter Hewlett Packard Enterprises opfattelse måtte være nødvendige som følge af, at medarbejdere uden tilknytning til HPE uden tilladelse har forsøgt at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware, firmware eller software.
- Driftstest af applikationer eller yderligere test, som kunden ønsker udført
- Serviceydelser, der er nødvendige, fordi kunden ikke har udført handlinger, som Hewlett Packard Enterprise har anbefalet
- Serviceydelser, der efter Hewlett Packard Enterprises opfattelse, er påkrævet pga. forkert behandling eller brug af produktet.
- Sikkerhedskopi, genoprettelse, support af anden software og data
- Installation af firmware- og/eller softwareopdateringer, der kan installeres af kunden
- Installation af ombytningsprodukt
- Andre serviceydelser, der ikke specifikt er angivet i dette dokument
- Enheder fra andre leverandører end HPE

### Softwaresupport:

Der fås ikke softwareopdateringer til alle softwareprodukter. Når denne serviceydelse ikke kan fås, indgår den ikke som en del af servicen.

Softwareopdateringer til visse produkter omfatter kun mindre, forbedrede funktioner. Nye softwareversioner skal købes separat.

## Rejsezoner

Rejsezoner gælder kun kurerfirma.

Kurerfirmaets rejsezoner og eventuelle gebyrer kan variere alt efter sted.

Ved større transportafstande med kurerfirma gælder der følgende ændringer for tilkaldetider til installationssteder, der ligger mere end 160 km fra HPE's nærmeste supportcenter:

### Tilkaldetider for hardwareombytning for næste arbejdsdag

Afstand fra nærmeste HPE-supportcenter	Serviceniveau med tilkaldetid næste arbejdsdag
0-160 km	Næste dækningsdag
161-320 km	1 ekstra dækningsdag
321-480 km	2 ekstra dækningsdage
Mere end 480 km	Fastsættes ved indgåelse af aftalen og afhænger af forhåndenværende ressourcer

### TILKALDETIDER FOR HARDWAREOMBYTNING INDEN FOR 4 TIMER

Afstand fra nærmeste HPE-supportcenter	Tilkaldetid på 4 timer
0-160 km	4 timer
161-320 km	8 timer
321-480 km	Fastsættes ved indgåelse af aftalen og afhænger af forhåndenværende ressourcer
Mere end 480 km	Fastsættes ved indgåelse af aftalen og afhænger af forhåndenværende ressourcer

## Forudsætninger

For at være kvalificeret til at købe denne serviceydelse til HPE-netværksprodukter skal kunden have en gyldig licens til at bruge en aktuelt understøttet version af softwaren på det tidspunkt, hvor supportaftalens dækning træder i kraft. Ellers opkræves kunden muligvis ekstragebyrer for at blive kvalificeret til denne service

Hvis kunden har licenser til firmwarebaserede softwareprodukter (funktioner, som er implementeret i firmwaren og aktiveres ved at købe en separat softwarelicens), eller licenseret firmware, skal kunden også have en aktiv Hewlett Packard Enterprise Foundation Care Support-aftale (hvis den fås) til det pågældende produkt for at modtage, downloade, installere og bruge relaterede firmwareopdateringer. Som beskrevet tidligere i dette dokument vil HPE kun levere, installere eller hjælpe kunden med installation af firmwareopdateringer, hvis kunden har licens til at bruge de relaterede softwareopdateringer til hvert system, sokkel, processor, processorkerne eller en slutbrugerlicens, som tilladt ifølge den originale softwarelicens fra HPE.

## Serviceforudsætninger

Kunden skal købe HPE Foundation Care Exchange til hvert enkelt HPE-netværksprodukt i kundens miljø, der kræver dette supportniveau.

For at være kvalificeret til at købe denne serviceydelse til HPE-netværksprodukter skal kunden have en gyldig licens til at bruge en aktuelt understøttet version af softwaren på det tidspunkt, hvor supportaftalens dækning træder i kraft. Ellers opkræves kunden muligvis ekstragebyrer for at blive kvalificeret til denne service

## Kundens ansvar

Kunden skal opbevare og efter anmodning fra Hewlett Packard Enterprise fremlægge alle originale softwarelicenser, opgraderingslicensaftaler og licensnøgler.

Hvis kunden ikke opfylder sine specifikke ansvarsforpligtelser efter HPE's skøn, er HPE eller Hewlett Packard Enterprises autoriserede tjenesteudbydere i) ikke forpligtet til at levere de beskrevne serviceydelser og ii) HPE eller Hewlett Packard Enterprises autoriserede tjenesteudbydere kan yde denne tjeneste for kundens regning på grundlag af de gældende satser for tid og materiale.

Kunden skal levere nøjagtige og fuldstændige oplysninger rettidigt, som krævet, for at Hewlett Packard Enterprise kan udføre serviceydelserne. Kunden skal desuden rettidigt give nøjagtige og fyldestgørende forsendelsesoplysninger, så HPE kan levere ombytningsproduktet.

Hvis Hewlett Packard Enterprise anmoder om det, er kunden forpligtet til at hjælpe HPE med at løse problemet via fjernsupport. Kunden skal:

- Starte selvtest og installere og køre andre diagnosticeringsværktøjer og -programmer
- Installere firmwareopdateringer og programrettelser, der kan installeres af kunden
- Stille alle nødvendige oplysninger til rådighed, så Hewlett Packard Enterprise kan levere rettidig og professionel fjernsupport og afgøre, hvilket supportniveau kunden er berettiget til
- Udføre andre rimelige opgaver for at hjælpe Hewlett Packard Enterprise med at identificere og løse problemet i det omfang, HPE anmoder om det

Det er kundens ansvar rettidigt at installere nødvendige firmwareopdateringer samt reservedele og erstatningsprodukter, der kan installeres af kunden, og som leveres af HP.

Kunden er indforstået med at betale ekstra gebyrer, hvis kunden anmoder Hewlett Packard Enterprise om at installere firmwareopdateringer eller programrettelser, som kunden selv kan installere. Ekstra gebyrer beregnes på basis af tids- og materialeforbrug, medmindre andet i forvejen er aftalt skriftligt mellem HPE og kunden.

Desuden skal kunden:

- Tilmelde sig Hewlett Packard Enterprises eller tredjepartsleverandørens elektroniske system for at få adgang til produktoplysninger via vidensdatabaser. HPE giver kunden registreringsoplysninger efter behov. I forbindelse med visse produkter skal kunden muligvis også acceptere leverandørspecifikke vilkår for at bruge det elektroniske system
- Opbevare og efter anmodning fra Hewlett Packard Enterprise fremlægge alle originale softwarelicenser, licensaftaler, licensnøgler og oplysninger om tilmelding til abonnementsordninger, som måtte være relevante for denne service
- Tage hånd om softwareproduktopdateringer og meddelelser om forældelse fra HPE Support Center
- Være ansvarlig for al sikkerhedskopiering og gendannelse af data
- Overholde licensvilkårene og -betingelserne fra den originale softwareproducent eller -forhandler
- Bruge alle softwareprodukter i overensstemmelse med Hewlett Packard Enterprises softwarelicensvilkår i henhold til kundens nødvendige, underliggende softwarelicens eller i overensstemmelse med de aktuelle licensvilkår fra tredjepartssoftwareproducenten, hvis relevant, herunder eventuelle yderligere softwarelicensvilkår, der måtte følge med softwareopdateringer, der tilbydes som en del af denne service

Hvis Hewlett Packard Enterprise kræver det, skal kunden eller en autoriseret Hewlett Packard Enterprise-repræsentant aktivere det hardwareprodukt, som der skal ydes support på, inden for ti (10) dage efter købet ved at følge registreringsvejledningen i supportserviceydelsen eller i den e-mail, som HPE leverer, eller som angivet på anden vis af HPE. Hvis et dækket produkt skifter placering, skal aktivering og registrering ske (eller en eksisterende HPE-registrering skal ændres i det nødvendige omfang) senest ti dage efter ændringen.

Kunden har ansvar for sikkerheden af kundens beskyttede og fortrolige oplysninger. Kunden har ansvaret for at fjerne følsomme data eller fjerne data fra produkter, som kan udskiftes og returneres til Hewlett Packard Enterprise som en del af reparationsprocessen for at sikre, at kundens data beskyttes. Du kan finde flere oplysninger om kundens ansvarsområder, herunder de, der er beskrevet i HPE's mediesaniteringspolitik og mediehåndteringspolitik for kunder i sundhedssektoren, her: [hpe.com/mediahandling](https://hpe.com/mediahandling).

Kunden skal sende det defekte produkt eller de defekte dele til Hewlett Packard Enterprise senest fem (5) arbejdsdage efter at have modtaget ombytningsproduktet/-delen, og skal indhente en forudbetalt forsikringskvittering, der skal opbevares af kunden som bevis for forsendelsen til HPE. Hvis HPE ikke har modtaget det defekte produkt eller den defekte del senest ti arbejdsdage efter, at kunden har modtaget ombytningsproduktet, bliver kunden faktureret katalogprisen for ombytningsproduktet.

## Dækning

Forbrugsvarer, herunder, men ikke begrænset til, flytbare medier, batterier, som kan udskiftes af kunden, vedligeholdelsespakker og andre forbrugsvarer samt brugervedligeholdelse, er ikke dækket af denne service.

- I forbindelse med reservedele og udgåede komponenter skal der eventuelt findes nyt udstyr. Opgraderinger af udgåede dele eller komponenter kan i visse tilfælde resultere i, at kunden opkræves et ekstra gebyr. Hewlett Packard Enterprise vil være kunden behjælpelig med forslag til en erstatning.

I forbindelse med Hewlett Packard Enterprise-netværkssystemer dækker serviceydelsen på hovedproduktet HPE-hardwareløsninger, som HPE ikke har angivet kræver særskilt dækning, og som er kvalificeret til systemet, købt på samme tid eller senere og er interne komponenter i systemet (f.eks. tilslutningsmoduler, transceivere og interne strømforsyninger).

## Generelle bestemmelser/andre undtagelser

Hewlett Packard Enterprise forbeholder sig ret til at fakturere kunden (på tid- og materialebasis) for alt ekstra arbejde, der ligger uden for indholdet af den angivne servicepris, og som skyldes kundens manglende iagttagelse af serviceforudsætninger eller andre bestemmelser.

- Denne ydelse leverer rådgivning via telefonen. Kunden skal muligvis foretage sig yderligere handlinger for at løse et problem.

Eksempler på aktiviteter, der ikke er omfattet af denne serviceydelse, inkluderer, men er ikke begrænset til:

- Andre serviceydelser, der ikke specifikt er angivet i dette dokument

## Bestillingsoplysninger

Ved produkter, som indeholder individuelt solgte og understøttede enheder eller valgmuligheder, skal alle individuelt solgte og understøttede enheder være dækket af aftalen og befinde sig på samme niveau som grundproduktet, hvis dette serviceniveau er tilgængeligt for disse enheder eller valgmuligheder.

Tilgængeligheden af serviceydelser og serviceniveauer kan variere afhængigt af de lokale ressourcer og kan være begrænset til kvalificerede produkter og geografiske steder.

Hvis du ønsker nærmere oplysninger eller vil bestille HPE Foundation Care Exchange Support Service, skal du kontakte en lokal Hewlett Packard Enterprise-salgrepræsentant eller Hewlett Packard Enterprise-forhandler.

## Nærmere oplysninger

Du kan få nærmere oplysninger om HPE Foundation Care Exchange Service eller andre supporttydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer eller på følgende websted: [hpe.com/services/support](http://hpe.com/services/support)



Tilmeld dig, og få  
opdateringer