

# Servicios financieros de HP especializados en soluciones logísticas



## Ofreciendo un toque personal para productos de gran valor

La experiencia en la economía global actual es un valor funcional cuando se optimiza la recuperación de activos. Esta misma experiencia nos ha proporcionado la percepción para brindar un servicio superior, una atención al cliente excelente y soluciones impulsadas por la tecnología para facilitarle su trabajo.



## Misión crítica

Su misión es crear una experiencia de cliente positiva a través de los productos, la precisión y la innovación. Esa misión es nuestra misión, y mientras nos consideramos una extensión de su empresa, nuestros objetivos son bastantes claros - obtener y suministrar de manera segura su envío a tiempo, sin reclamaciones ni preocupaciones. Nuestros transportistas cualificados y experimentados entienden la importancia de sus productos y los servicios necesarios para optimizar sus requisitos logísticos. Es por ello que prestamos el mismo cuidado y atención a los detalles que usted prestaría.

La devolución de un equipo arrendado o la venta/el reciclaje de un equipo innecesario no está siempre libre de dificultades. No solo debe garantizar a un proveedor la competencia logística para tratar sus artículos, sino que debe utilizar recursos valiosos haciéndolo. El embalaje y el transporte son una de las competencias principales de los Servicios financieros de HP.

Podemos simplificar el proceso de embalaje y transporte para usted al llevarnos su equipo de forma segura, rápida y económica. Para prestarle la mejor solución posible, ofrecemos:

- Servicio fiable y consistente
- Transportistas profesionales y con experiencia
- Servicio completo de recogida interior
- Llamada previa de 24 horas en el lugar de recogida
- Punto de contacto único
- Técnicas de embalaje probadas
- Verificación del producto
- Camiones equipados con puerta levadiza

- Remolques equipados con logística total para transporte seguro
- Recogidas y entregas puntuales
- Iniciativas de envío respetuosas con el medioambiente
- Disponibilidad de recogidas el fin de semana y fuera de las horas de trabajo
- Cualquier reclamación será gestionada por nosotros

Somos un líder en el sector de la devolución de equipo por la seguridad, el cuidado y la puntualidad. Disponemos de la experiencia y los conocimientos técnicos, junto con un historial probado de excelencia en el servicio. Clientes en todo el mundo nos confían la gestión del proceso de devolución de equipos al emplear los transportistas más cualificados y experimentados, junto con las mejores prácticas y procedimientos operativos estándar detallados, creados específicamente para estas devoluciones.

Ya necesite desarrollar una solución estratégica para varias recogidas, cientos de unidades o un proyecto único, tenemos capacidad para acomodarnos a su necesidad específica.

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en este sitio web está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debería ser interpretado como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores técnicos o editoriales ni de omisiones aquí contenidas.

Arrendamiento disponible a través de Hewlett-Packard Financial Services Company o uno de sus afiliados y sujeta a aprobación del crédito y a la ejecución de la documentación estándar de HP Financial Services. Pueden aplicarse otras restricciones. HP Financial Services se reserva el derecho a cambiar o cancelar la información contenida en este sitio web en cualquier momento sin previo aviso.