



HP Varlık Kurtarma Hizmetleri

HP Hizmetleri

Teknik veriler

HP Varlık Kurtarma Hizmetleri (ARS), şirketlerin fazla miktarda BT ekipmanını verimli bir şekilde kullanmasıyla ilişkili riskleri ve mali konuları akıllı bir şekilde yönetmesine yardımcı olur.

Varlık Kurtarma Hizmetleri, BT ürünlerinizin geri dönüştürülmek veya yeniden pazarlanmak için toplanması, envanterinin oluşturulması, nakledilmesi, sınıflandırılması ve işlenmesi işlemlerini kapsar. Hizmet dışı bırakılıp hazırlandıktan sonra, ARS işlemi uygulanacak tüm ürünler için bir envanter konşimento faturası oluşturulur. Ürünler ambalajlanıp nakliye hazırlandıktan sonra, bu sevkiyat kayıtları devam eden belgelenmiş bir çalışma zincirinin temelini oluşturarak, her varlığın son işlem sırasında gerektiği şekilde kontrol edilmesini ve izlenmesini sağlar.

İşlem, envanterin yeniden pazarlanmak veya çevreye duyarlı şekilde geri dönüştürülmek üzere kabul edilme, değerlendirilme ve sınıflandırılma işlemlerini içerir. Sonraki adımlarda varlıklar yeniden satılmak ya da geri dönüştürülebilir veya yeniden kullanılabilir malzemelere ayrılmak üzere hazırlanır. Tüm depolama ortamlarındaki veriler temizlenir ve ürünlerdeki tüm tanımlayıcı bilgiler silinir. Yeniden satılması amaçlandığı takdirde, varlıklar kozmetik açıdan temizlenir ve işlevleri test edilir. Geri dönüştürülmesi amaçlanan ürünler sökülerek satılabilir alt bileşenleri veya değerli metalleri ayrılır. Metal ve plastik bileşenler geri dönüştürülmek üzere sınıflandırılır. Son işlem adımına bakılmaksızın, kayıt tutmanız amacıyla bir çözüm raporu oluşturulur.

Hizmetin sağladığı avantajlar

- Fazla BT varlıklarının piyasa değerinin serbest bırakılması
- BT envanterleri dışındaki fazla ekipmanın aktararak karmaşık görevlerin işlem dışı bırakılması
- Hassas ve özel verilerin korunması, yerel politikalar ve endüstri/hükümet yönetmeliklerine uygunluğun kolaylaştırılması
- Kurumunuzun kendi denetim ve yasal gereksinimlerini karşılmasına yardımcı olacak raporların oluşturulması
- Kullanılmış elektronik ekipmanın uygun şekilde kullanımı ile ilgili karmaşıklığın yönetilmesine yardımcı olunması
- Geri dönüştürme uygulamalarının çevreye duyarlı bir şekilde yapılması
- Son kullanıcıdan büyük kurumlara kadar HP ürünü olan veya olmayan cihazları kapsamı
- Organizasyonunuzun varlıkları envanterinizden çıkarmasına olanak sağlayan komple anahtar teslim bir programa sahip olması

Servis özellikleri

Tablo 1. Hizmet özellikleri

Özellik	Teslimat özellikleri
Planlama ve hazırlık	<p>HP, Varlık Kurtarma Hizmetleri sözleşmesi ile ilgili Müşteri hesap bilgilerini alır ve kaydeder. Bu bilgiler, Müşteri'ye bir ARS hesabı oluşturmak için kullanılır.</p> <p>HP, Müşteri ile iletişim için belirlenen ve genellikle Müşteri'nin tesisinde çalışan HP temsilcisine bir karşılama paketi iletir. HP müşteri teslimat uzmanı, Müşteri ile iletişim için belirlenen kişiyle Varlık Kurtarma Hizmetleri projesi ile ilgili bir tanıtım görüşmesi yaparak ARS programı ile ilgili belirli adımları ve zaman çizelgelerini incelemekle birlikte kurtarma işlemine hazır duruma gelen varlıkların alınmasını planlar.</p>
Ambalaj ve nakliye	<p>Varlık Kurtarma Hizmetleri ile, Müşteri tesislerindeki malzemelerin alınması için düzenlemeler yapılabilir veya Müşteri sevkiyatı kendi yapmayı tercih edebilir. Müşteri malzemelerin alınmasını tercih ettiği takdirde, her ekipman grubu alınmak üzere hazırlandıktan sonra, Müşteri tarafından atanan kontakt kişi HP'ye malzemelerin alınmasının planlaması ile ilgili bir talep gönderir. Müşteri tarafından atanan kontakt kişi (veya görevli olarak belirlenen kişi) planlanan zamanda hazır bulunmalıdır. Varlıklar alınmadan önce, ekipman Müşteri veya alt yüklenicileri tarafından Müşteri tesisinde ambalajlama ve hazırlama işlemlerinin yapılabileceği erişilebilir bir konuma taşınır. Lojistik nakliye firması tesise geldiğinde malzeme nakliyeye hazır olur. Lojistik ekibi tarafından bir konşimento hazırlanır ve malzeme nakliyat için yüklenir.</p>
Malzemeler ve varlık işlemleri	<p>Malzemeler, varlıkların konşimentoya göre kontrol edileceği HP tesisinde teslim alınır. Tutarlılıklar not edilerek hemen gerekli işlemler uygulanır. Marka ve model, seri numarası ve varlık etiketi gibi varlık bilgileri eksiksiz olarak alınır. Kimlik etiketleri çıkarılır ve yeniden pazarlanabilir birimler ayrılır. Yeniden pazarlanacak malzemelerdeki tüm erişilebilir sabit sürücüler endüstri standardı yazılım ve üç aşamalı silme işlemi kullanılarak silinir. Geri dönüştürülmesi amaçlanan ürünlerdeki bileşenler veya alt bileşenler yeniden kullanım veya yeniden satış imkanı için gözden geçirilir. Yeniden pazarlanamayacak öğeler, geçerli çevre koruma yasa ve yönetmeliklerine uygun bir şekilde yeniden pazarlanabilir ürünlere bölüştürülür.</p>
Raporlama ve çözümleme	<p>Ekipman HP işlem tesisine ulaştıktan sonra alındı belgeleri belirenmiş olan kişilere gönderilir.</p> <p>Ekipman işleme alındıktan sonra, HP ekipmanın köken, marka modeli, seri numarası, varlık etiketi, yapılandırma, kategori, test sonuçları ve hizmet bedeli gibi ayrıntıların yanı sıra ekipmanın yeniden pazarlandığı veya yeniden satıldığı bilgisini içeren bir çözüm raporu oluşturur. Müşteri ile hizmet ücretleri ve donanımın yeniden satış ödemeleri ile ilgili işlemler bölgesel ve yerel yönetmeliklere uygun olarak gerçekleştirilir.</p>

Servis ile ilgili sınırlamalar

Servis etkinlikleri, ilave hizmetler satın alınmadığı veya özel düzenlemeler yapılmadığı takdirde HP standart iş saatleri içinde sağlanır.

Veri temizleme işlemlerinin gerçekleştirilmesi onayı bu servisin tamamlanmasından sonra verilir. Ancak, HP veri depolama aygıtlarında önceden bulunan bilgilerin kullanılabilirliğinden veya yeniden yapılandırılmasından oluşabilecek sonuçların etkilerinden sorumlu değildir.

Bu hizmetler şunları kapsamaz:

- İşletim sistemi, diğer yazılımlar ve verilerin yedeklenmesi, geri dönülmesi ve desteği
- Bu belgede veya ilgili İş tanımı dökümanında açıkça belirtilmeyen tüm hizmetler

Hizmet alma koşulları

- Müşteri, HP Varlık Kurtarma Hizmetleri altında işleme alınan tüm ekipmanlar için net bir başlık oluşturmalıdır.

Müşterinin sorumlulukları

Müşteri:

- Kaldırılacak tüm ekipmanın güvenli bir çalışma ortamında bulunduğundan emin olur.
- Ürünlerin sökölmesinden sorumlu olur (bu sökme işleminin çalışma tanımı dökümanında özel olarak belirttiği durumlar hariç)
- Tüm veri yedekleme ve geri yükleme işlemlerinden sorumlu olur
- Servisin gerçekleştirileceği tarihi belirlemek için satın alma tarihinden sonraki 90 gün içinde bir HP hizmet uzmanı ile iletişime geçer
- Müşterinin personeli arasından, Müşteri adına tüm onayları verecek, bilgi saylayacak, ve bunların dışında bu hizmetin teslimini kolaylaştırmak için HP'ye yardımcı olacak bir kişi belirler
- 'Hizmet planlaması' etkinliği sırasında belirlenen tüm hizmet ön şartlarının yerine getirildiğinden emin olur
- HP'ye, hizmetin verileceği tüm alanlara tam ve sınırsız erişim izni verir
- Hizmetin teslimi için dış telefon hattına erişim, güç ve gerekli tüm ađ bağlantılarını içeren elverişli bir çalışma alanı sağlar
- Bu hizmetin teslimini kolaylaştırmak için kullanılan HP hizmet araçlarının (mevcut ise) kullanımına ilişkin lisans hükümlerine ve şartlarına bağlı kalır

Genel hükümler/Diğer kapsam dışı durumlar

- Müşteri ürünü satın aldıktan sonraki 90 gün içinde teslimat için tarih belirlemezse, HP bu hizmeti yeniden fiyatlandırma hakkını saklı tutar.
- HP standart iş saatleri dışında sağlanan hizmetler ek ücrete tabi olacaktır.
- HP'nin bu hizmeti teslim etme durumu, Müşterinin sağladığı bilgi ve verilerin doğruluğu ve bütünlüğünün yanı sıra, HP ile olan tam ve zamanlı iş birliğine de bağlıdır.
- Ulaşım masrafları uygulanabilir; lütfen yerel ofisinize danışın.

Sipariş bilgileri

Daha fazla bilgi edinmek veya HP Varlık Kurtarma Hizmetleri siparişi vermek için lütfen bölgenizdeki HP satış temsilcisine başvurun.

Daha fazla bilgi için

HP Hizmetleri hakkında daha fazla bilgi için, satış ofislerimizden birine başvurun veya şu adresten web sitemizi ziyaret edin:

<http://www.hp.com/services/alwayson>

Bağlanın

hp.com/go/getconnected

Doğrudan masaüstünüze ulaşan
güncel HP sürücülerini, destek ve güvenlik uyarıları

© Telif Hakkı 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleriyle birlikte verilen yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen yazılı garanti belgelerinde belirtilenlerdir. Burada yer alan hiçbir bilgi; açık veya zımni, gerçekte veya yasal olarak ek bir garanti ya da koşul olarak yorumlanamaz. Bu yayında bulunabilecek teknik veya editoryal yanlışlardan ve eksiklerden HP sorumlu tutulamaz.

HP Teknoloji Hizmetleri, satın alma sırasında Müşteriye sunulan ya da bildirilen HP hüküm ve koşullarına tabidir.

4AA4-4576TRE, Oluşturma Tarihi: Mayıs 2013

