



# HP Asset Recovery Services

## HP Services

### Technische info

HP Asset Recovery Services (ARS) helpen uw bedrijf om de risico's en financiële aspecten van het afstoten van overtollige IT-apparatuur effectief en intelligent te beheren.

De Asset Recovery Services omvatten het ophalen, inventariseren, vervoeren, sorteren en het voor recycling of remarketing gereedmaken van uw IT-producten. Nadat de apparatuur buiten werking gesteld en verzameld is, wordt een inventaris en verzendlijst opgesteld van alle producten die in het kader van de ARS worden verwerkt. Wanneer de apparatuur is verpakt en voorbereid voor transport, dient de verzendlijst als basis voor een continu gedocumenteerde chain of custody, die het mogelijk maakt elk apparaat tijdens het gehele proces te controleren en te volgen.

De activiteiten omvatten het in ontvangst nemen, beoordelen en sorteren van de apparatuur voor remarketing of milieuverantwoorde recycling. Vervolgens wordt de apparatuur gereedgemaakt voor herverkoop of gedemonteerd tot recyclebare of herbruikbare materialen en onderdelen. Alle opslagmedia worden opgeschoond: de data en eventuele identificaties worden van de producten verwijderd. De apparatuur die bestemd is voor herverkoop wordt cosmetisch gereinigd en getest om te zien of deze goed functioneert. De producten die bestemd zijn voor recycling worden gedemonteerd tot afzonderlijke verkoopbare onderdelen of waardevolle metalen. Daarna worden de metalen en plastic onderdelen gesorteerd voor recycling. Ongeacht wat uiteindelijk er met de apparatuur gebeurt (recycling of herverkoop), wordt er een afwikkelingsrapport opgesteld voor uw archief.

## Voordelen van de service

- De marktwaarde van overtollige IT-apparatuur wordt vrijgemaakt
- De complexe procedure om overtollige apparatuur uit de IT-inventaris te verwijderen wordt uitbesteed
- Gevoelige data en privégegevens worden veilig verwerkt, overeenkomstig lokaal beleid en regelgeving van de industrie/overheid
- Er worden rapporten opgesteld waarmee uw organisatie aan het eigen auditbeleid en juridische vereisten kan voldoen
- Het complexe proces van het afstoten van gebruikte elektronische apparatuur wordt uit handen genomen
- Milieuverantwoorde recycling is gewaarborgd
- De service neemt zowel HP- als niet-HP apparatuur in behandeling, van alle klanten, van eindgebruikers tot grote ondernemingen
- Het is een complete turnkey-oplossing voor uw organisatie om apparatuur uit de inventaris te verwijderen

## Servicekenmerken

Tabel 1. Servicekenmerken

Kenmerk	Specificaties
<b>Planning en voorbereiding</b>	<p>HP ontvangt en registreert accountinformatie van de klant ten behoeve van de levering van Asset Recovery Services. OP basis hiervan wordt een ARS-account voor de klant aangemaakt.</p> <p>HP stuurt een welkomstpakket naar de aangewezen contactpersoon van de klant. Dit is meestal een medewerker van HP die op locatie bij de klant werkt. Een HP leveringsspecialist heeft een eerste gesprek met de voor het Asset Recovery Services project aangewezen contactpersoon van de klant, om specifieke stappen en het tijdpad voor het ARS-programma te bepalen en te vertellen hoe het ophalen van apparatuur die voor recovery beschikbaar is, kan worden aangevraagd en gepland.</p>
<b>Verpakking en transport</b>	<p>In het kader van Asset Recovery Services is het mogelijk de apparatuur op locatie bij de klant te laten ophalen. De klant kan er echter ook voor kiezen om de apparatuur zelf op te sturen. Als de klant wil dat de apparatuur telkens wanneer een partij gereed is wordt opgehaald, stuurt de aangewezen contactpersoon van de klant een verzoek aan HP om het ophalen te plannen. De contactpersoon van de klant (of een aangewezen tussenpersoon) moet aanwezig zijn als de apparatuur wordt opgehaald. Voordat de apparatuur wordt opgehaald, wordt deze door de klant of diens tussenpersoon op een goed toegankelijke locatie in de vestiging van de klant verzameld, waar de apparatuur kan worden verpakt en klaargezet. Wanneer de vervoerder op de locatie arriveert, dient het materiaal gereed staan zijn voor transport. Het logistieke team stelt een verzendlijst op en de apparatuur wordt ingeladen.</p>
<b>Verwerking van materialen en apparatuur</b>	<p>Het materiaal wordt in de vestiging van HP in ontvangst genomen, waarna de apparatuur wordt gecontroleerd aan de hand van de verzendlijst. Eventuele discrepanties worden genoteerd, zodat daarop onmiddellijk actie kan worden ondernomen. Complete gegevens van de apparatuur, zoals merk en model, serienummer en apparatuurlabel, worden genoteerd. Identificatielabels worden verwijderd en apparatuur die geschikt is voor herverkoop wordt apart gehouden. Alle toegankelijke vaste schijven in apparatuur die zal worden doorverkocht, worden gewist met industriestandaard software volgens een drievoudig verwijderingsproces. Producten die bestemd zijn voor recycling worden gecontroleerd op componenten of onderdelen die hergebruikt of verkocht kunnen worden. Niet-verkoopbare items worden conform de geldende milieuwetten en -regels versnipperd tot verkoopbare grondstoffen.</p>
<b>Rapportage en optimalisatie</b>	<p>Wanneer de apparatuur in een verwerkingsfaciliteit van HP arriveert, worden ontvangst-rapporten naar de aangewezen contactpersonen gezonden.</p> <p>Nadat de apparatuur verwerkt is, produceert HP een afwikkelingsrapport met daarin de herkomst, het merk en model, het serienummer, het assetlabel, configuratie, categorie, testresultaten en de opbrengst van de apparatuur. Bovendien wordt vermeld of de apparatuur gerecycled of opnieuw verkocht is. Servicetarieven en betalingen voor hardwareverkoop worden met de klant verrekend conform regionale en lokale voorschriften.</p>

## Beperkingen van de service

De werkzaamheden worden tijdens standaard HP kantooruren uitgevoerd, tenzij aanvullende services zijn aangeschaft of speciale afspraken zijn gemaakt.

Na voltooiing van deze service wordt een bevestiging van de uitvoering van de data-sanitization verstrekt. HP is echter niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het nog beschikbaar zijn of de reconstructiemogelijkheid van gegevens die eerder op de datastorageapparatuur aanwezig waren.

De volgende activiteiten zijn uitgesloten van deze service:

- Backup, herstel en ondersteuning van het besturingssysteem, andere software en data
- Elke service die niet expliciet in dit document of het bijbehorende Statement of Work wordt vermeld

## Vereisten voor de service

- De klant moet het volledige eigendomsrecht bezitten op alle apparatuur die in het kader van de HP Asset Recovery Services wordt verwerkt.

## Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- zorgen dat alle te deïnstalleren apparatuur zich in een veilige werkomgeving bevindt
- verantwoordelijk zijn voor deïnstallatie van de producten, tenzij anders is bepaald in het Statement of Work
- verantwoordelijk zijn voor alle databackups en het herstellen van data
- binnen 90 dagen na aanschaf van de service contact opnemen met een HP servicespecialist om de levering van de service te plannen
- een medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken en indien nodig anderszins voor overleg met HP beschikbaar is
- zorgen dat aan alle vereisten voor de service, zoals bepaald tijdens de serviceplanning, is voldaan
- HP onbeperkt toegang verlenen tot alle locaties waar de service wordt uitgevoerd
- een geschikte werkplek voor levering van de service beschikbaar stellen, met toegang tot een buitenlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- voldoen aan de licentievoorwaarden voor het gebruik van de eventuele HP servicetools die voor levering van deze service noodzakelijk zijn

## Algemene bepalingen/overige uitsluitingen

- HP behoudt zich het recht voor om de prijs van deze service te wijzigen indien de klant niet binnen 90 dagen na aanschaf de levering van de service plant en regelt.
- Services die buiten de standaard HP kantooruren worden geleverd, kunnen apart in rekening worden gebracht.
- De mogelijkheid van HP om de Services uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking van de klant met HP, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle gegevens die de klant aan HP verstrekt.
- Er kunnen reiskosten in rekening worden gebracht; informeer bij uw lokale verkoopkantoor.

## Bestelinformatie

Voor verdere informatie of het bestellen van HP Asset Recovery Services kunt u contact opnemen met het HP verkoopkantoor.

## Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor, of kijk op de HP website:

<http://www.hp.com/services/alwayson>

---

### Get connected

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Actuele meldingen over HP drivers, support en beveiliging worden rechtstreeks op uw desktop afgeleverd

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafkondiging worden gewijzigd. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie, expliciet of impliciet, wettelijk of feitelijk. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond.

4AA4-4576NLE, mei 2013

