



HP Asset Recovery Services

HP-ove usluge

Tehnički podaci

Rješenje HP Asset Recovery Services (ARS) tvrtkama olakšava inteligentno upravljanje rizicima i financijskim odlukama povezanim s učinkovitim zbrinjavanjem viška informatičke opreme.

Asset Recovery Services obuhvaća prikupljanje, popisivanje, prijevoz, razvrstavanje i obradu IT proizvoda radi recikliranja ili ponovnog stavljanja na tržište. Kada se rashoduju i evaluiraju, za sve se proizvode namijenjene recikliranju u okviru ARS-a stvara skladišna teretnica. Nakon pakiranja i pripreme za prijevoz ta evidencija postaje temelj kontinuiranog, dokumentiranog lanca odgovornosti, kojim se jamči da će se svaki resurs pravilno kontrolirati i pratiti tijekom konačne obrade.

Obrada obuhvaća zaprimanje, procjenu i razvrstavanje proizvoda radi ponovnog stavljanja na tržište ili ekološki utemeljenog recikliranja. U sljedećim se fazama proizvodi pripremaju za ponovnu prodaju ili za razgradnju u materijale koji se mogu reciklirati ili ponovno upotrijebiti. Sa svih medija za pohranu brišu se podaci, a s proizvoda se uklanjaju sve identifikacijske oznake. Ako su određeni za ponovnu prodaju, proizvodi se kozmetički čiste te im se provjerava ispravnost. Proizvodi određeni za recikliranje razgrađuju se na sastavne potkomponente pogodne za prodaju ili na vrijedne metale. Metali i plastični dijelovi zatim se razvrstavaju radi recikliranja. Bez obzira na posljednji korak u obradi, generira se završno izvješće za vašu evidenciju.

Prednosti usluge

- iskorištavanje tržišne vrijednosti viška informatičke opreme
- povjeravanje složene obrade vanjskim izvršiteljima izdvajanjem viška opreme iz zaliha informatičke opreme
- zaštita povjerljivih i privatnih podataka, jednostavnije pridržavanje lokalnih pravila i profesionalnih/državnih propisa
- stvaranje izvješća koji vašoj tvrtki ili ustanovi olakšavaju pridržavanje vlastitih revizijskih i zakonskih preduvjeta
- pomoć pri upravljanju složenim postupkom prikladnog rukovanja rabljenom elektroničkom opremom
- ekološki osnovani postupci recikliranja
- prihvaćanje i HP-ovih uređaja i uređaja drugih proizvođača od svih korisnika, od privatnih do korporacijskih
- potpuno, za korištenje spremno rješenje koje tvrtki ili ustanovi omogućuje uklanjanje opreme iz zaliha

Značajke usluge

Tablica 1. Značajke usluge

Značajka	Specifikacije isporuke
Planiranje i priprema	<p>HP zaprima i bilježi Klijentove podatke o poslovnom subjektu relevantne za ugovor o usluzi Asset Recovery Services. Ti se podaci koriste za postavljanje Klijentova računa za ARS.</p> <p>HP prosljeđuje paket dobrodošlice unaprijed određenoj osobi za kontakt u Klijentovoj tvrtki. Obično je to predstavnik HP-a koji radi na lokaciji Klijenta. HP-ov stručnjak za isporuku usluga klijentu obavlja uvodni poziv s Klijentovom osobom za kontakt dodijeljenoj projektu Asset Recovery Services te dogovara konkretne korake i rokove vezane uz program ARS, kao i postupak slanja zahtjeva i dogovaranja preuzimanja proizvoda spremnih za uporabu.</p>
Pakiranje i prijevoz	<p>U okviru usluge Asset Recovery Services moguće je dogovoriti preuzimanje materijala na lokaciji Klijenta ili pak Klijent može odabrati otpremu materijala u vlastitoj organizaciji. Ako Klijent odabere preuzimanje materijala, osoba za kontakt u Klijentovoj tvrtki HP-u šalje zahtjev za dogovaranje preuzimanja materijala dok se određena pošiljka materijala priprema za preuzimanje. Osoba za kontakt u Klijentovoj tvrtki (ili njezin ovlašteni zamjenik) mora biti dostupan u dogovorenom terminu preuzimanja. Prije preuzimanja opreme Klijent ili njegov izvođač moraju premjestiti opremu na pristupačno mjesto na lokaciji Klijenta na kojem je moguće obaviti pakiranje i evaluaciju. Kada na lokaciju pristigne logistički izvođač, materijal se priprema za prijevoz. Logistički tim priprema teretnicu te se materijal utovaruje radi prijevoza.</p>
Obrada materijala i proizvoda	<p>Materijali se zaprimaju u HP-ovu postrojenju te se provjerava odgovaraju li dostavljeni materijali teretnici. Sva se odstupanja bilježe te se odmah poduzimaju daljnji koraci. Bilježe se svi podaci o proizvodima, uključujući marku i model, serijski broj i naljepnicu proizvoda. Uklanjanju se identifikacijske oznake te se odvajaju dijelovi koje je moguće ponovno staviti na tržište. Svi funkcionalni tvrdi diskovi na materijalima koji će se ponovno staviti na tržište brišu se standardnim softverom i postupkom brisanja u tri prolaza. U proizvodima koji su namijenjeni recikliranju traže se komponente ili podsklopovi koji se mogu ponovno iskoristiti ili prodati. Artikli koje nije moguće ponovno staviti na tržište drobe se u tržišno iskoristive materijale u skladu s važećim zakonima i drugim propisima namijenjenima zaštiti okoliša.</p>
Izvrješća i završni obračun	<p>Nakon zaprimanja opreme u HP-ovu postrojenju za obradu osobi za kontakt u tvrtki Klijenta šalju se potvrde primitka.</p> <p>Nakon obrade opreme HP izrađuje završno izvješće s podacima o porijeklu, marki, modelu, serijskom broju, naljepnici proizvoda, konfiguraciji, kategoriji, rezultatima testiranja i cijeni usluge za opremu. U izvješću se navodi i je li oprema ponovno stavljena na tržište ili je preprodana. S Klijentom se obavljaju transakcije vezane uz naplatu usluge i plaćanja za preprodaju hardvera u skladu s regionalnim i lokalnim propisima.</p>

Ograničenja usluge

Usluge se isporučuju tijekom HP-ova standardnog radnog vremena osim ako ste kupili dodatne usluge ili sklopili posebne dogovore.

Po dovršetku pružanja usluge dobiva se potvrda o provedbi postupaka čišćenja podataka. HP, međutim, ne preuzima nikakvu odgovornost za posljedice proizašle iz dostupnosti ili rekonstrukcije podataka koji su se nalazili na uređajima za pohranu podataka.

Usluge ne obuhvaćaju sljedeće:

- sigurnosno kopiranje i oporavak operacijskog sustava, drugog softvera i podataka te podršku za njih
- usluge koje nisu izričito navedene u ovom dokumentu ili u povezanim specifikacijama posla

Ispunjavanje uvjeta za uslugu

- Klijent mora imati jasna vlasnička prava na svu opremu koja se obrađuje u okviru usluge HP Asset Recovery Services.

Obaveze Klijenta

Klijent je dužan učiniti sljedeće:

- pobrinuti se da sva oprema koju treba deinstalirati bude smještena u sigurnom radnom okruženju
- obaviti deinstalaciju proizvoda, osim ako je deinstalacija izričito navedena u specifikaciji posla
- preuzeti odgovornost za sve operacije sigurnosnog kopiranja i vraćanja podataka
- obratiti se HP-ovu stručnjaku u roku od 90 dana od datuma kupnje radi zakazivanja isporuke usluge
- imenovati člana svog osoblja koji će u Klijentovo ime davati odobrenja, pružati informacije i na drugi način biti na raspolaganju HP-u da bi omogućio isporuku usluge
- pobrinuti se da budu ispunjeni svi preduvjeti definirani tijekom "planiranja usluge"
- omogućiti HP-u puni i neograničeni pristup svim lokacijama na kojima je potrebno izvršiti uslugu
- osigurati prikladan radni prostor za isporuku usluge, uključujući pristup vanjskoj telefonskoj liniji, napajanju i svim neophodnim mrežnim vezama
- pridržavati se uvjeta i odredbi licenci vezanih uz upotrebu HP-ovih servisnih alata koji se koriste za isporuku usluge, ako je to primjenljivo

Opće odredbe / ostale iznimke

- HP zadržava pravo promjene cijene ove usluge ako Klijent ne zakaže, a zatim i ne omogući isporuku u roku od 90 dana od kupnje.
- Sve usluge pružene izvan standardnog HP-ova radnog vremena podliježu nadoplati.
- HP-ova mogućnost pružanja usluge ovisi o potpunoj i pravovremenoj suradnji Klijenta s HP-om te o preciznosti i cjelovitosti informacija i podataka koje Klijent pruži HP-u.
- Moguća je naplata putnih troškova. Obratite se lokalnom uredu.

Informacije o naručivanju

Da biste dobili dodatne informacije ili naručili uslugu HP Asset Recovery Services, obratite se lokalnom HP-ovu prodajnom predstavniku.

Dodatne informacije

Dodatne informacije o HP-ovim uslugama zatražite u bilo kojem našem prodajnom uredu diljem svijeta ili posjetite naše web-mjesto na adresi:

<http://www.hp.com/services/alwayson>

Povežite se

hp.com/go/getconnected

Isporuka najnovijih HP-ovih upravljačkih programa, podrške i sigurnosnih upozorenja izravno na vaše računalo

© Autorska prava 2013. Hewlett-Packard Development Company, L.P. Ovdje navedene informacije podložne su promjeni bez prethodne obavijesti. Jedina jamstva na HP-ove proizvode i usluge definirana su izričitim izjavama o jamstvu koje se isporučuju uz te proizvode i usluge. Ništa u ovom dokumentu ne smije se tumačiti kao izričito ili prešutno, zakonsko ili stvarno, dodatno jamstvo ili uvjet. HP nije odgovoran za tehničke ni uredničke pogreške u ovom dokumentu ni podatke izostavljene iz njega.

HP-ove tehnološke usluge podliježu važećim HP-ovim odredbama i uvjetima pružanja usluge koji su Klijentu predočeni ili predstavljeni prilikom kupnje.

4AA4-4576HRE, stvoreno u svibnju 2013.

