



HP Asset Recovery Services

HP Services

Technische Daten

HP Asset Recovery Services (ARS) unterstützen Unternehmen beim intelligenten Management der Risiken und finanziellen Aspekte, die mit der effektiven Handhabung von nicht mehr benötigten IT-Geräten verbunden sind.

Die Asset Recovery Services umfassen Abholung, Bestandsverwaltung, Transport, Sortierung und Verarbeitung Ihrer IT-Produkte für das Recycling oder die Wiedervermarktung. Für alle Produkte, die für die ARS-Verarbeitung vorgesehen sind, wird ein Frachtbrief für die Bestandsverwaltung erstellt, nachdem sie außer Betrieb gesetzt wurden. Wenn die Produkte verpackt und für den Transport vorbereitet sind, bilden diese Versanddatensätze die Grundlage für eine durchgängige, dokumentierte Überprüfungskette, mit der sichergestellt wird, dass jedes Asset bei der Entsorgung ordnungsgemäß verfolgt werden kann.

Die Verarbeitung umfasst die Entgegennahme der eingehenden Produkte, die Bewertung und die Sortierung des Bestands für die Wiedervermarktung oder das umweltgerechte Recycling. Mit den nachfolgenden Schritten werden die Assets entweder für den Wiederverkauf oder für den Rückbau in recycelbare oder wiederverwendbare Materialien vorbereitet. Auf allen Speichermedien werden die Daten vollständig gelöscht und sämtliche Identifikationsinformationen entfernt. Assets für den Wiederverkauf werden gründlich gereinigt und auf Funktionsfähigkeit getestet. Produkte für das Recycling werden in separat verkäufliche Unterkomponenten oder wertvolle Rohstoffe zerlegt. Metalle und Kunststoffkomponenten werden anschließend für das Recycling sortiert. Unabhängig vom letzten Verarbeitungsschritt wird ein Abrechnungsbericht für Ihre Unterlagen erstellt.

Vorteile des Service

- Freisetzung des Marktwerts von nicht mehr benötigten IT-Assets
- Auslagerung komplexer Verarbeitungsschritte durch Entfernung nicht mehr benötigter Geräte aus dem IT-Bestand
- Schutz vertraulicher und privater Daten, Einhaltung von lokalen Vorschriften und branchenspezifischen/gesetzlichen Bestimmungen
- Erstellung von Berichten, mit denen Ihr Unternehmen seine eigenen Auditziele erreicht und die gesetzlichen Anforderungen erfüllt
- Unterstützung bei der ordnungsgemäßen Handhabung von gebrauchten elektronischen Geräten
- Umweltgerechte Recyclingverfahren
- Entsorgung von Geräten von HP und von anderen Herstellern, vom Endbenutzer bis zum Unternehmen
- Sofort nutzbares, umfassendes Programm, mit dem Ihr Unternehmen Assets aus dem Bestand entfernen kann

Spezifikationen

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Planung und Vorbereitung	<p>HP empfängt Informationen zum Kunden-Account, die für die Asset Recovery Services relevant sind, und zeichnet diese auf. Mit diesen Informationen wird ein ARS-Account für den Kunden erstellt.</p> <p>HP sendet ein Begrüßungspaket an den benannten Ansprechpartner beim Kunden. Bei diesem Ansprechpartner handelt es sich normalerweise um einen HP Beauftragten, der am Standort des Kunden arbeitet. Ein HP Experte für die Servicebereitstellung führt ein einführendes telefonisches Gespräch über das Asset Recovery Services Projekt mit dem benannten Ansprechpartner des Kunden, um bestimmte Schritte und den Zeitrahmen für das ARS-Programm zu klären. Außerdem erläutert er, wie die Abholung der Assets anzufordern und zu planen ist, wenn diese für die Wiederverwertung verfügbar werden.</p>
Verpackung und Transport	<p>Bei den Asset Recovery Services können Materialien am Kundenstandort abgeholt oder vom Kunden geliefert werden. Wenn der Kunde sich für die Abholung entscheidet, sendet der zugewiesene Ansprechpartner des Kunden eine Anforderung für einen Materialabholungstermin an HP, wenn eine Gruppe von Geräten für die Abholung vorbereitet wird. Der zugewiesene Ansprechpartner des Kunden (oder eine andere benannte Person) muss am geplanten Abholtermin anwesend sein. Vor der Abholung der Assets werden die Geräte vom Kunden oder von einem Beauftragten des Kunden an einen zugänglichen Ort am Kundenstandort gebracht, an dem die Geräte verpackt und gelagert werden können. Wenn der Vertreter des Logistikunternehmens am Standort eintrifft, wird das Material für den Transport vorbereitet. Das Logistikteam bereitet einen Frachtbrief vor und lädt das Material für den Transport auf.</p>
Material- und Asset-Verarbeitung	<p>Die Materialien werden am HP Standort entgegengenommen und die Assets werden mit dem Frachtbrief verglichen. Eventuelle Abweichungen werden notiert und sofort untersucht. Für die Assets werden umfassende Informationen erfasst, darunter Hersteller und Modell, Seriennummer und Asset-Tag. Identifikations-Tags werden entfernt und Einheiten für die Wiedervermarktung werden aussortiert. Die Daten auf allen zugänglichen Festplatten auf allen Geräten für die Wiedervermarktung werden mit Software nach Industriestandard und einer Wipe-Methode in drei Durchgängen entfernt. Produkte für das Recycling werden auf Komponenten oder Unterbaugruppen überprüft, die wiederverwendet oder wiederverkauft werden können. Nicht wiederverkäufliche Teile werden zerkleinert und als Rohstoffe verkauft. Dabei werden die geltenden Gesetze und Bestimmungen zum Umweltschutz eingehalten.</p>
Berichterstellung und Abrechnung	<p>Nachdem die Geräte am HP Verarbeitungsstandort eingegangen sind, werden Empfangsberichte an die benannten Ansprechpartner gesendet.</p> <p>Nachdem die Geräte verarbeitet wurden, erstellt HP einen Abrechnungsbericht, der Informationen zu Herkunft, Hersteller, Modell, Seriennummer, Asset-Tag, Konfiguration, Kategorie, Testergebnissen und Einnahmen für die Geräte enthält und in dem angegeben ist, ob die Geräte wiedervermarktet oder wiederverkauft wurden. Die Differenz zwischen den Servicegebühren und den Einnahmen durch den Wiederverkauf der Hardware wird dem Kunden gemäß den regionalen und lokalen Bestimmungen erstattet bzw. in Rechnung gestellt.</p>

Service-Einschränkungen

Die Serviceaktivitäten werden während der normalen HP Geschäftszeiten ausgeführt, wenn nicht weitere Services erworben oder besondere Vereinbarungen getroffen wurden.

Eine Bestätigung für die Ausführung des Datenbereinigungsprozesses wird am Ende dieses Service bereitgestellt. HP übernimmt jedoch keine Haftung für Schäden, die durch die Verfügbarkeit oder Rekonstruktion der zuvor auf den Datenspeichergeräten gespeicherten Informationen entstehen.

Bei diesen Services ist Folgendes ausgeschlossen:

- Sicherung, Wiederherstellung und Support des Betriebssystems sowie sonstiger Software und Daten
- Alle Services, die in diesem Dokument oder in der zugehörigen Leistungsbeschreibung nicht eindeutig spezifiziert sind

Servicevoraussetzungen

- Alle Geräte, die durch die HP Asset Recovery Services verarbeitet werden, müssen unangreifbares Eigentum des Kunden sein.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche Geräte, die deinstalliert werden müssen, sich in einer sicheren Arbeitsumgebung befinden.
- Der Kunde ist für die Deinstallation der Produkte verantwortlich, wenn die Deinstallation nicht ausdrücklich in der Leistungsbeschreibung enthalten ist.
- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung verantwortlich.
- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und verfügbar ist, um HP bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Servicevoraussetzungen, die bei der Aktivität „Serviceplanung“ identifiziert wurden, erfüllt sind.
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, in denen der Service erbracht werden soll.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonamtsleitung, der Stromversorgung und aller erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HP Servicetools, die für die Erbringung dieses Service verwendet werden, falls anwendbar.

Allgemeines

- HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.
- Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen.
- Die Fähigkeit von HP, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HP sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.
- Möglicherweise entstehen Reisekosten. Bitte wenden Sie sich an die lokale Niederlassung.

Bestellinformationen

Weitere Informationen und die Möglichkeit zur Bestellung der HP Asset Recovery Services erhalten Sie bei einem lokalen HP Vertriebsbeauftragten.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf unserer Website unter:

<http://www.hp.com/services/alwayson>

Get connected

hp.com/go/getconnected

Die neuesten HP Treiber, Supporthinweise und Sicherheitswarnungen direkt auf Ihren Desktop

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

4AA4-4576DEE, Mai 2013

