



# HP Asset Recovery Services

## HP's serviceydelser

### Tekniske oplysninger

HP Asset Recovery Services (ARS) hjælper virksomheder med intelligent styring af risici og økonomiske overvejelser i forbindelse med effektiv håndtering af overskydende it-udstyr.

Asset Recovery Services omfatter indsamling, registrering, transport, sortering og behandling af dine it-produkter til genbrug eller gensalg. Når udstyret er taget ud af brug og klargjort, oprettes der en forsendelseskvittering for alle produkter, der skal behandles via ARS. Når udstyret er pakket ned og gjort klar til transport, udgør disse forsendelsesoptegnelser grundlaget for en løbende opbevaringskæde, der er med til at sikre, at de enkelte aktiver kontrolleres og spores korrekt, helt indtil den endelige behandling.

Behandlingen omfatter modtagelse, vurdering og sortering af udstyret med henblik på genslag eller miljømæssigt forsvarlig genbrug. De efterfølgende trin klargør enten udstyret til gensalg eller dekonstruktion i materialer til genindvinding eller genbrug. Alle lagringsmedier slettes for data, og eventuel identifikation fjernes fra produkterne. Hvis aktiverne skal gensælges, bliver de kosmetisk rengjort og funktionstestet. Produkter, der skal genbruges, dekonstrueres i separate salgbare delkomponenter eller værdifulde metaller. Herefter sorteres metaller og plastikkomponenter til genbrug. Der oprettes en afregningsrapport til dig på alle trin i den endelige behandling.

## Fordele

- Frigørelse af markedsværdien af overskydende it-udstyr
- Outsourcing af kompleks behandling ved at fjerne overskydende udstyr fra it-beholdninger
- Beskyttelse af følsomme og private data, nemmere overholdelse af lokale politikker og branchemæssige/statslige regulativer
- Oprettelse af rapporter, der hjælper din virksomhed med at opfylde egne revisions- og lovmæssige krav
- Hjælp til administration af den komplekse procedure med korrekt håndtering af brugt elektronisk udstyr
- Miljømæssigt forsvarlige genbrugsmetoder
- Gælder for udstyr både fra HP og andre producenter, lige fra slutbruger- til virksomhedsprodukter
- Et komplet program, der gør det muligt for virksomheden at komme af med udstyr i beholdningen

## Serviceegenskaber

Tabel 1. Servicefunktioner

Ydelse	Beskrivelse
<b>Planlægning og forberedelse</b>	<p>HP modtager og registrerer kundens kontooplysninger, der er vigtige for at kunne benytte Asset Recovery Services. Disse bruges til at oprette en ARS-konto til kunden.</p> <p>HP sender en velkomstpakke til den udpegede kontaktperson hos kunden. Det er normalt en HP-repræsentant, der arbejder ude hos kunden. En HP-kundeleverandørspecialist ringer til den udpegede kontaktperson hos kunden vedrørende Asset Recovery Services-projektet. Der gennemgås specifikke trin og tidspunkter i forbindelse med ARS-programmet, samt hvordan kunden anmoder om og planlægger afhentning af udstyr, når det er klar til genbrug.</p>
<b>Emballering og transport</b>	<p>Med Asset Recovery Services kan der træffes aftale om afhentning af materialer hos kunden, eller kunden kan vælge selv at sende tingene. Hvis kunden vælger at få materialerne afhentet i takt med, at de enkelte partier klargøres til afhentning, sender den udpegede kontaktperson hos kunden en anmodning til HP for at planlægge afhentning af materialet. Den udpegede kontaktperson hos kunden (eller udpegede dispositionsansvarlige) skal være tilgængelig på afhentningstidspunktet. Inden udstyret afhentes, skal kunden eller kundens agent flytte det hen til et tilgængeligt sted hos kunden, hvor emballering og opstilling kan finde sted. Når transportøren ankommer hos kunden, klargøres materialet til transport. Logistikholdet udarbejder en forsendelseskvittering, og materialet læses om bord til transport.</p>
<b>Behandling af materialer og udstyr</b>	<p>Materialerne modtages på HP's anlæg, hvor det kontrolleres, at udstyret stemmer overens med forsendelseskvitteringen. Evt. uoverensstemmelser skrives ned, så der kan følges op på dem omgående. Alle oplysninger om udstyret registreres, herunder mærke og model, serienummeret og udstyrskode. Id-mærker fjernes, og enheder, der kan gensælges, tages fra. Alle tilgængelige harddiske i samtlige materialer, der skal gensælge, slettes ved hjælp af branchestandardsoftware og en tredobbelt sletningsproces. Produkter, der skal genbruges, gennemgås for at se, om de indeholder komponenter, der har værdi ved genbrug eller gensalg. Elementer, der ikke kan gensælges, fragmenteres til gensalgstoffer i overensstemmelse med gældende miljømæssig lovgivning og regulativer.</p>
<b>Rapportering og afregning</b>	<p>Modtagelsesrapporterne videregives til de udpegede kontaktpersoner, når udstyret er modtaget på et HP-behandlingsanlæg.</p> <p>Når udstyret er blevet behandlet, opretter HP en afviklingsrapport med oplysninger om udstyrets oprindelse, mærke, model, serienummer, udstyrskode, konfiguration, kategori, testresultater og serviceoverskud, samt om udstyret blev gensolgt. Servicegebyrer og betalinger for gensalg af hardware afregnes med kunden i overensstemmelse med regionale og lokale regulativer.</p>

## Servicebegrænsninger

Serviceaktiviteterne leveres inden for HP's standardåbningstider, medmindre der er tilkøbt ekstra serviceydelse, eller der er indgået særlige aftaler.

Når serviceydelsen er fuldført, bekræfter HP, at datasletningsproceduren er fuldført. HP påtager sig dog intet ansvar for eventuelle følgevirkninger som følge af tilgængeligheden eller rekonstruktion af de data, som lå på datalagringsenheden eller datalagringsenhederne.

Disse serviceydelser inkluderer ikke følgende:

- Gendannelse og support af operativsystem, samt software og data
- Enhver tjeneste, som ikke er udtrykkeligt angivet i nærværende skrivelse eller i den relaterede arbejdsbeskrivelse

## Serviceforudsætninger

- Kunden skal have fuldt ejerskab over alt udstyr, der behandles under HP Asset Recovery Services.

## Kundens ansvar

Kunden skal:

- Sørge for, at alt udstyr, der skal afinstalleres, befinder sig i et sikkert arbejdsmiljø.
- Være ansvarlig for at afinstallere produkter, medmindre afinstallationen udtrykkeligt er omfattet af Statement of Work
- Være ansvarlig for al sikkerhedskopiering og gendannelse
- Kontakte en HP tekniker inden for 90 dage efter købet for at aftale leveringen af servicen.
- Udpege en person i virksomheden, der er autoriseret til at give alle godkendelser, stille oplysninger til rådighed og på anden måde være til rådighed for HP
- Sikre, at alle serviceforudsætninger, der er nævnt i aktiviteten "Serviceplanlægning", er opfyldt.
- Give HP fuld og ubegrænset adgang til alle steder, hvor arbejdet skal udføres
- Stille et passende arbejdsområde til rådighed ved levering af denne service, herunder adgang til en udgående telefonlinje, strøm og eventuelle netværksforbindelser i det omfang, det måtte være nødvendigt.
- Overholde licensbetingelser og vilkår for brug af eventuelle HP-serviceværktøjer, der bruges til at hjælpe med at levere denne service, efter behov

## Generelle bestemmelser/andre undtagelser

- HP forbeholder sig ret til at ændre prisen for denne service, hvis kunden ikke planlægger og sørger for efterfølgende levering inden for 90 dage efter købet.
- Ydelser, der leveres uden for HP's normale åbningstid, vil blive faktureret særskilt.
- HP's mulighed for at levere denne service afhænger af kundens fulde og rettidige samarbejde med HP, ligesom det er afgørende, at de oplysninger og data, som kunden leverer til HP, er nøjagtige og fuldstændige.
- Der kan opkræves rejseudgifter. Spørg på det lokale kontor.

## Bestillingsoplysninger

Hvis du vil bestille eller have yderligere oplysninger om HP's Asset Recovery Services, kan du kontakte en lokal HP-salgsrepræsentant.

## Yderligere oplysninger

I kan få flere oplysninger om HP's serviceydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer, som findes over hele verden, eller ved at besøge vores websted:

<http://www.hp.com/services/alwayson>

---

### Få en god forbindelse

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Aktuel HP-driver, support og sikkerhedsadvarsler  
leveret direkte til din desktop

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysninger indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet i dette dokument kan på nogen måde fortolkes som værende en ekstra garanti eller betingelse, hverken udtrykkeligt eller underforstået, faktisk eller juridisk. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

HP Technology Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som oplyst til kunden på købstidspunktet.

4AA4-4576DAE, oprettet august 2013

