

HPE Datacenter Care - Flexible Capacity

Integrazione per Datacenter Care

Specifiche

Sezione del servizio	Descrizione
<p>HPE Datacenter Care - Flexible Capacity</p>	<p>HPE Datacenter Care - Flexible Capacity (FC) è un servizio di infrastruttura in chiave utility basato su una Converged Infrastructure di server, storage, apparecchiature di rete, software e servizi HPE installata presso la sede del Cliente. Tale servizio, fatturato a consumo (soggetto a una franchigia minima), permette al Cliente di disporre di risorse IT in base alle esigenze di capacità con pagamenti mensili variabili a seconda dell'utilizzo, in base alle funzionalità del modello acquistato. Questi servizi saranno illustrati in dettaglio in una Descrizione del servizio (Statement of Work, SOW) concordata ed eseguita in base alle funzionalità del servizio descritte di seguito e ai requisiti del Cliente.</p> <p>Flexible Capacity è ideato per i clienti che prevedono una crescita costante per almeno 3 anni e vogliono ottenere i benefici di un modello cloud pay-per-use¹ mantenendo però presso la propria sede l'infrastruttura IT. Il servizio di utility consente al Cliente di accedere a risorse server, storage, di rete, software e servizi HPE con una formula basata sull'utilizzo¹. Le risorse IT aggiuntive vengono pre-installate secondo le necessità, ma vengono addebitate solo quando il Cliente effettivamente le utilizza, con l'applicazione di un impegno minimo e una franchigia corrispondente. Quando le risorse aggiuntive (buffer) sono completamente utilizzate, la ricostituzione del buffer si basa sulle previsioni del Cliente. Questo meccanismo garantisce il completamento delle attività necessarie per riadeguare le risorse alle nuove esigenze e per mantenere la disponibilità del buffer.</p> <p>Hewlett Packard Enterprise fattura mensilmente al Cliente l'utilizzo in base ai dati rilevati dal software di misurazione¹, garantendo così l'allineamento tra costi e utilizzo. Questa formula contribuisce a eliminare il rischio di investimenti eccessivi o insufficienti nell'infrastruttura IT, e agevola il processo di acquisto delle infrastrutture presso la sede del Cliente. Inoltre, il servizio Flexible Capacity, con i pagamenti mensili, consente di distribuire nel tempo l'investimento¹, permettendo al Cliente di aumentare o diminuire istantaneamente il consumo di risorse IT, senza dover attendere il completamento del processo di approvvigionamento.</p>
<p>Flexible Capacity modello Base</p>	<p>Modello pay-as-you-grow:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hewlett Packard Enterprise rilascia e addebita, come minimo, la capacità di base prevista dal Cliente per l'intero periodo. Il costo della capacità utilizzata oltre l'importo previsto viene basato sulle tariffe inizialmente concordate, mentre un utilizzo inferiore alle previsioni viene considerato equivalente al livello di utilizzo previsto (un utilizzo ridotto non offre vantaggi economici). • In fase di rilascio iniziale HPE include un 10% di buffer di risorse IT aggiuntive, che viene addebitato solo quando il Cliente effettivamente lo utilizza. • In aggiunta alla franchigia descritta in precedenza, le risorse effettivamente utilizzate del buffer vengono addebitate mensilmente da HPE al Cliente secondo una tariffa a server/GB/porta al mese fino al termine del contratto. <p>HPE misura il consumo della capacità e del buffer in modalità pay-as-you-grow e provvede alla sua ricostituzione secondo quanto concordato con il Cliente.</p>

¹ I servizi Flexible Capacity sono soggetti a una franchigia minima. I clienti devono richiedere una consulenza finanziaria sulla gestione della capacità flessibile e il pagamento a consumo.

Specifiche (continua)

Sezione del servizio	Descrizione
Flexible Capacity modello Premium	<p>Modello pay-as-you-go:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Cliente stabilisce un livello minimo di risorse impegnate (l'offerta è progettata sull'80% delle capacità previste). Nota: sono possibili percentuali inferiori, ma ciò può incidere in modo significativo sulle tariffe. • HPE fornisce una soluzione che corrisponde alle risorse previste e indicate dal Cliente. • In più HPE implementa un 10% di capacità di buffer integrativa che viene addebitata al Cliente solo nel momento in cui verrà effettivamente utilizzata. • In aggiunta alla franchigia descritta in precedenza, le risorse effettivamente utilizzate del buffer vengono addebitate mensilmente da HPE al Cliente fino al termine del contratto indipendentemente dal fatto che risultino superiori o inferiori all'importo previsto (soggetto a vincoli concordati per l'uso inferiore al previsto). <p>Questo modello permette al Cliente di aumentare e ridurre l'utilizzo, sempre entro la soglia minima delle risorse impegnate.</p>
Sommario del servizio	<p>Servizio pay-per-use per server, storage, rete e software che include tutte le attività di installazione, implementazione, manutenzione, aggiornamento tecnico e supporto a un prezzo unico per unità di consumo.¹ Questo servizio è progettato per consentire al Cliente di gestire l'infrastruttura, approvvigionare le risorse extra necessarie e assicurare la continuità del servizio con il livello di flessibilità corrispondente al reale utilizzo.</p>
Principali servizi forniti	<p>Implementazione di Flexible Capacity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di gestione account pay-per-use¹ • Servizi di supporto proattivi, inclusa la gestione avanzata delle chiamate • Buffer di capacità installato ma addebitato solo se effettivamente usato • Misurazione e reporting dell'utilizzo
Sede di erogazione del servizio	<p>Il servizio può essere erogato presso il o i data center del Cliente e altri eventuali data center a cui il Cliente accede per servizi di outsourcing. Tutta l'attività di gestione dei sistemi è a carico del Cliente.</p>
Servizi di implementazione	<p>Il servizio di startup per HPE Flexible Capacity prevede la pianificazione, l'installazione e la fornitura di una piattaforma di prodotti presso il datacenter del Cliente. Tali servizi, delineati anche nella Descrizione del servizio (Statement of Work, SOW) concordata ed eseguita, garantiscono al Cliente una piattaforma installata e pronta per l'allocazione delle risorse IT (server, storage e rete) con il software e i servizi necessari. Laddove il Cliente rimandasse l'installazione per più di 30 giorni, la fatturazione avrà inizio dal primo momento in cui inizierà ad utilizzare i sistemi, o comunque 31 giorni dopo la consegna. La tariffa per singolo server, storage e dispositivo di rete comprende il software e i servizi di installazione presso la sede indicata dal Cliente. Sono esclusi gli interventi di installazione necessari nel caso in cui il Cliente decida autonomamente di rilocare il sistema. I servizi di rilocazione sono disponibili separatamente.</p>

¹ I servizi Flexible Capacity sono soggetti a una franchigia minima. I clienti devono richiedere una consulenza finanziaria sulla gestione della capacità flessibile e il pagamento a consumo.

Specifiche (continua)

Sezione del servizio	Descrizione
<p>Servizi forniti</p>	<p>Il personale HPE incontra il Cliente per confermare e documentare la configurazione e le risorse iniziali richieste per i server, lo storage e i dispositivi di rete per ciascun sito. Le seguenti funzionalità sono incluse nei servizi di installazione e implementazione HPE e saranno illustrate in dettaglio nella Descrizione del servizio (Statement of Work, SOW). Un esperto nella fornitura di servizi HPE svolgerà le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eseguire una valutazione del sito per confermare i pre-requisiti di alimentazione e ambientali • Eseguire l'installazione fisica dei sistemi • Disimballare e posizionare il o i sistemi presso il sito del Cliente • Effettuare il controllo dei prodotti presenti nel collo a fronte della distinta di imballaggio • Verificare la tensione della linea di alimentazione primaria • Connettere l'alimentazione di linea del o dei sistemi con il cavo di alimentazione e il connettore • Eseguire le procedure di accensione dei sistemi • Effettuare i test diagnostici o di verifica standard HPE • Istruire l'operatore del sistema circa le operazioni di manutenzione quotidiana e il corretto utilizzo del o dei sistemi • Installare rack e armadi • Cablare i dispositivi installati, accenderli e connetterli alla rete disponibile, aiutando ad assicurare che siano in grado di comunicare con il portale di rilevamento metrico HPE • Attivare le licenze software, registrare il sistema e attivare i servizi di supporto • Caricare il software che consente l'attivazione del servizio Flexible Capacity e la gestione delle risorse, convalidare il funzionamento e testare il collegamento/le comunicazioni di supporto • Connettere gli strumenti di gestione e convalidare il funzionamento del toolset di configurazione • Fornire al Cliente una sessione di orientamento sulla soluzione server, storage e rete, comprese le procedure per contattare il supporto
<p>Ipotesi</p>	<p>Pur tenendo in considerazione le restrizioni di sicurezza imposte dal Cliente, alcune porte di rete dovranno essere aperte per consentire ai tool di misurazione e controllo di comunicare i dati diagnostici e le misure necessarie. L'installazione del toolset diagnostico e metrico verrà eseguita in conformità con le best practice per garantire i livelli di sicurezza richiesti e limitare i rischi al minimo. L'accesso per consentire la raccolta delle misure e dei dati di utilizzo avverrà sempre attraverso firewall del Cliente.</p>
<p>Servizi HPE di supporto proattivo e di manutenzione</p>	<p>In aggiunta ai dettagli del servizio Flexible Capacity descritti in precedenza, Hewlett Packard Enterprise garantisce assistenza e supporto nell'ambito del servizio HPE Datacenter Care. Fate riferimento alla <u>scheda tecnica sul servizio HPE Datacenter Care</u>.</p> <p>Tali servizi provvedono alla manutenzione e al supporto dei server, dello storage e delle componenti di rete incluse nel servizio HPE Flexible Capacity, e agli aumenti o riduzioni delle risorse disponibili.</p> <p>In generale, il servizio Datacenter Care include manutenzione; supporto per guasti/riparazioni; supporto telefonico; supporto elettronico, con accesso ai siti web del supporto HPE; aggiornamenti del firmware e dei microcodici; assistenza on-site; aggiunta di frame; e servizi proattivi HPE in base ai requisiti del Cliente e secondo quanto definito nella Descrizione del servizio concordata ed eseguita.</p> <p>Ogni prodotto aggiuntivo installato da HPE per soddisfare l'esigenza del Cliente di aumentare la capacità rispetto al buffer e alla pianificazione degli aggiornamenti richiederà gli stessi livelli di supporto implementati sul sistema o sui sistemi iniziali.</p>

Specifiche (continua)

Sezione del servizio	Descrizione
Servizi forniti	<p>Di seguito sono indicati i principali aspetti inclusi nei servizi di supporto proattivo e di manutenzione, che verranno delineati nella Descrizione del servizio. Un esperto nella fornitura di servizi HPE svolgerà le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto hardware e software per i rack, gli armadi e gli enclosure dei componenti server, di storage e di rete su base 24x7, 365 giorni l'anno • Servizi hardware on site su base 24x7, 365 giorni l'anno, con un tempo massimo di risposta di 4 ore • Servizi software on site su base 24x7, 365 giorni l'anno, con un tempo massimo di risposta di 2 ore • Accesso al sito del supporto elettronico HPE per le attività di ricerca, risoluzione dei problemi e studio in relazione a configurazioni, prodotti e utilizzo, al database dei problemi noti e ad altri strumenti di supporto • Accesso elettronico ad aggiornamenti, patch/fix e documentazione relativamente al software eseguito sulla piattaforma di server, storage e rete • Installazione, manutenzione, aggiornamento e utilizzo di tecnologie di monitoraggio dello stato funzionale dei sistemi a distanza (vale a dire, "phone home") per il rilevamento delle anomalie all'interno della o delle piattaforme di server, storage e rete • Assegnazione al Cliente di un Account Support Manager • Creazione e gestione di un piano di escalation per la risposta a problemi e questioni dovuti a guasti, indisponibilità o impatti sulle operazioni di produzione essenziali nell'ambiente del Cliente • Creazione e gestione di un piano di supporto dell'account, contenente la documentazione dell'ambiente del Cliente, compresa la piattaforma server blade fornita dal servizio, e la descrizione del piano approfondito per supportare il Cliente nel raggiungimento dei livelli di servizio interni stabiliti • Fornitura al Cliente di un report trimestrale dell'attività di supporto, contenente la sintesi delle attività di delivery nel periodo di reporting considerato e l'evidenziazione delle tendenze a livello di chiamate di assistenza, disponibilità, fattori di rischio, prestazioni a fronte degli obblighi previsti a livello di servizio, nonché le raccomandazioni del caso • Installazione delle risorse integrative, compresi gli enclosure e i rack per server, storage e componenti di rete (incremento delle risorse come richiesto e autorizzato dal Cliente) • Disinstallazione delle risorse integrative in caso di riduzione della domanda, compresi gli enclosure e i rack per server, storage e componenti di rete (riduzione delle risorse come richiesto e autorizzato dal Cliente); HPE provvederà a notificare questi piani al Cliente, il quale avrà 14 giorni dalla data di notifica per approntare il o i sistemi per le modifiche del caso <p>Gli eventi a livello dell'hardware e del software HPE potranno essere risolti esclusivamente da tecnici certificati HPE.</p>
Servizi di supporto Flexible Capacity	<p>Sono incluse anche le seguenti funzionalità del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Misurazione e fatturazione delle risorse utilizzate • Risorse del buffer e aggiornamento • Report sull'utilizzo
Servizio di gestione account	<p>Le attività di gestione dell'account garantiscono al Cliente le necessarie comunicazioni, il supporto e la gestione commerciale dei servizi.</p>

Specifiche (continua)

Sezione del servizio	Descrizione
Servizi forniti	<p>Di seguito sono indicati i principali aspetti inclusi nel servizio di gestione account, che verranno illustrati in dettaglio nella Descrizione del servizio. Un provider di fornitura di servizi HPE svolgerà le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nomina di un Account Support Manager (ASM), che agirà come referente unico nei confronti del Cliente per fornire i servizi di gestione account • Revisione operativa trimestrale con il Cliente per rivedere servizi, eventuali richieste di modifica, risorse attive, aggiornamenti e supporto • Ordine, inventario e programmazione dell'installazione di risorse aggiuntive (server, storage, rete e licenze software) come necessario per rispondere alle esigenze del Cliente • Ordine di sistemi aggiuntivi in linea con le previsioni del Cliente e l'utilizzo registrato; coordinamento dell'installazione di ulteriori sistemi in collaborazione con il Cliente • Documentazione e gestione dell'inventario (System Schedule), comprendente anche le configurazioni dei server, dello storage e dei componenti di rete, e i livelli software/firmware/microcodice • Amministrazione e guida del processo di gestione modifiche associato a modifiche delle risorse, aggiornamenti di firmware/microcodici e aggiornamenti/espansioni del software
Misurazione e fatturazione delle risorse utilizzate nel servizio Flexible Capacity	<p>HPE metterà a disposizione gli strumenti e le metodiche necessarie per la misurazione e la fatturazione delle risorse utilizzate (server, di storage, di rete e licenze software) secondo il servizio HPE Flexible Capacity. Gli strumenti HPE provvederanno a rilevare periodicamente i prodotti allocati per determinare l'entità delle risorse utilizzate dal Cliente. HPE utilizzerà queste misurazioni periodiche come base per creare una fattura su base mensile commisurata con il consumo di risorse del Cliente.</p>
Servizi forniti	<p>Di seguito sono indicate le funzionalità di misurazione delle risorse e fatturazione incluse nel servizio HPE Flexible Capacity, che verranno illustrate in dettaglio nella Descrizione del servizio. Un esperto nella fornitura di servizi HPE svolgerà le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installazione dell'hardware e del software per la misurazione della capacità presso il sito o i siti del Cliente come necessario per il rilevamento metrico e dei dati di utilizzo associati a server, storage e rete • Caricamento del software di rilevamento metrico e gestione della capacità, convalida del funzionamento e test delle comunicazioni • Configurazione degli strumenti di misurazione della capacità, per consentire al Cliente di visualizzare elettronicamente l'utilizzo del servizio • Fornitura al Cliente di una sessione di orientamento sui sistemi di rilevamento metrico e di fatturazione, compreso il processo per contattare il supporto; questi servizi possono variare a seconda che si tratti di esigenze di breve o di lungo termine • Documentazione del processo di fatturazione concordato per prodotti e licenze non misurati • Creazione di una fattura mensile dettagliata indirizzata al Cliente in base alla quantità di capacità utilizzata in media per un dato mese • Integrazione dei dati relativi ai trend di consumo a livello di server, storage e rete nell'ambito del processo di pianificazione della capacità, per consentire al Cliente una previsione realistica dei fabbisogni

Specifiche (continua)

Sezione del servizio	Descrizione
Buffer di risorse e aggiornamento tecnologico	<p>HPE provvederà a fornire al Cliente risorse server, storage e di rete aggiuntive per consentire di rispondere a esigenze non pianificate. HPE provvederà a ricostituire il buffer via via che le risorse integrative già installate vengono consumate dal Cliente, in base al processo di gestione modifiche definito nella Descrizione del servizio. Nel corso del processo di pianificazione delle risorse il Cliente fornirà ad HPE una stima del consumo previsto. HPE provvederà a installare le risorse aggiuntive necessarie per evitare che il Cliente possa esaurire le risorse di server, di storage, di rete di licenze software necessarie a rispondere alle esigenze di crescita previste. Le risorse inutilizzate con il modello Premium riconfluiranno nel buffer. HPE si riserva il diritto di rimuovere le risorse inutilizzate dal buffer in qualunque momento. È possibile acquistare un aggiornamento opzionale che prevede la sostituzione della piattaforma server, di storage o di rete con prodotti più recenti quando il prodotto originale si avvicina al termine del suo ciclo di vita (48 mesi).</p>
Servizi forniti	<p>Di seguito sono indicate le principali funzionalità relative al buffer di risorse e all'aggiornamento tecnologico incluse nei servizi Flexible Capacity, che verranno illustrate in dettaglio nella Descrizione del servizio. Un esperto nella fornitura di servizi HPE svolgerà le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiunta di risorse buffer fino al livello specificato nella pianificazione del servizio Flexible Capacity per server, storage e rete • Ricostituzione delle risorse in conformità con il processo di previsione del Cliente • Adeguamento o modifica delle licenze e dei servizi di supporto software per consentire di accogliere le risorse aggiuntive • Configurazione dell'infrastruttura di server, storage e rete per consentire al Cliente di utilizzare le risorse aggiuntive • Convalida e test del funzionamento delle risorse aggiuntive <p>Come funzionalità opzionale, HPE può eseguire un aggiornamento della piattaforma server, di storage e di rete senza risorse aggiuntive dopo il termine richiesto.</p>
Flexible Capacity con Microsoft® Azure Public Cloud	<p>Flexible Capacity con Microsoft Azure Public Cloud è una funzionalità opzionale che offre la possibilità di includere alcuni servizi Microsoft Azure Public Cloud all'interno della Descrizione del servizio di Flexible Capacity.</p>
Servizi forniti	<p>Di seguito sono descritti i principali servizi offerti da Hewlett Packard Enterprise nell'ambito del servizio Flexible Capacity con Microsoft Azure, che verranno illustrati in dettaglio nella Descrizione del servizio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un solo contratto: HPE include Flexible Capacity e alcuni servizi cloud Microsoft Azure in un unico contratto. • Una sola fattura: HPE fornisce una fattura combinata per l'ambiente ibrido. • Unico portale di utilizzo: le informazioni sull'utilizzo relative sia all'infrastruttura in sede sia al cloud pubblico Azure fuori sede sono disponibili tramite il portale Flexible Capacity. • Esperienza di supporto unificata: il supporto per l'ambiente combinato viene fornito da Datacenter Care con Microsoft Azure Public Cloud (descritto di seguito). Per poter utilizzare Flexible Capacity con Microsoft Azure Public Cloud è necessario acquistare Datacenter Care con Microsoft Azure Public Cloud.

Specifiche (continua)

Sezione del servizio	Descrizione
Datacenter Care con Microsoft Azure Public Cloud	Hewlett Packard Enterprise offre il supporto per alcuni servizi cloud Microsoft Azure se acquistati nell'ambito della Descrizione del servizio di Flexible Capacity. Questi servizi saranno illustrati in dettaglio in una Descrizione del servizio concordata. Le condizioni generali per Datacenter Care con Microsoft Azure Public Cloud sono disponibili nella scheda tecnica (con possibili esclusioni).
Servizi forniti	<p>In aggiunta all'esperienza di supporto Datacenter Care per i servizi Flexible Capacity in sede, nell'ambito della funzionalità Datacenter Care con Microsoft Azure Public Cloud, HPE:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fornisce al Cliente l'accesso ad alcuni servizi Microsoft Azure Public Cloud, offerti da Microsoft, tramite il portale di gestione Azure, inclusi alcuni componenti dell'infrastruttura di rete.• Agisce come un singolo punto di contatto per il supporto di alcuni servizi Microsoft Azure Public Cloud per quanto riguarda i servizi di supporto avanzato delle chiamate, come descritto di seguito.• Fornisce al Cliente l'accesso a una linea telefonica HPE dedicata, disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 (supporto avanzato delle chiamate). Le chiamate relative ad Azure vengono reindirizzate a tecnici che hanno ricevuto una formazione specifica sui servizi Microsoft Azure Public Cloud. Se un problema richiede l'assistenza Microsoft, HPE segue dei processi prestabiliti per coinvolgere Microsoft nell'assistenza con il supporto avanzato delle chiamate.• Mette a disposizione del Cliente i dati sull'utilizzo di Microsoft Azure, forniti da Microsoft, tramite il portale di Flexible Capacity.
Prerequisiti	Datacenter Care con Microsoft Azure Public Cloud è un'estensione di Datacenter Care Flexible Capacity necessaria se il Cliente sceglie di aggiungere Microsoft Azure al proprio ambiente Flexible Capacity. Il Cliente deve inoltre ottenere un supporto reattivo per ogni servizio Azure utilizzato, se fornito da Hewlett Packard Enterprise.
Copertura della tecnologia	Datacenter Care con Microsoft Azure Public Cloud è progettato per supportare tali servizi. hpe.com/services/eligiblecloudservices
Limitazioni ed esclusioni del servizio	<p>Datacenter Care con Microsoft Azure Public Cloud presenta delle limitazioni ed esclusioni, che includono, tra le altre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Il Cliente deve disporre delle competenze necessarie per creare e utilizzare i servizi cloud Azure supportati in modo autonomo. HPE non gestirà i servizi cloud per conto del Cliente. HPE è un rivenditore autorizzato di servizi cloud Microsoft Azure e distribuisce tali servizi al Cliente come funzionalità opzionale. <p>Per ulteriori informazioni sulle limitazioni ed esclusioni, contattate un rappresentante Hewlett Packard Enterprise.</p>

Specifiche (continua)

Sezione del servizio	Descrizione
Responsabilità del Cliente	Datacenter Care con Microsoft Azure Public Cloud richiede l'identificazione dei chiamanti designati da parte del Cliente. Questi ultimi devono avere competenze pratiche inerenti allo specifico servizio cloud Microsoft Azure per HPE nel proprio ambiente di lavoro e devono essere in grado di comprendere il problema da risolvere. Il Cliente deve accettare di utilizzare solo i servizi cloud supportati da HPE. Datacenter Care con Microsoft Azure Public Cloud è concepito per utenti che hanno esperienze pregresse nel provisioning e nell'utilizzo di servizi cloud. Tutti i chiamanti designati devono soddisfare i criteri indicati della Descrizione del servizio di Flexible Capacity.
Report sull'utilizzo	<p>I report sull'utilizzo forniti da HPE offrono al Cliente una panoramica dettagliata dell'utilizzo delle risorse, che sarà utilizzata per determinare la fatturazione delle risorse utilizzate.</p> <p>I report sull'utilizzo dei dati forniscono i seguenti tipi di informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un inventario dei server, dei sistemi di storage e dei dispositivi di rete• L'utilizzo per singolo server, sistema di storage e dispositivo di rete disponibile• I dati di utilizzo complessivi totalizzati nel mese <p>Il report sulla System Schedule include:</p> <ul style="list-style-type: none">• I contenuti del System Schedule• I termini del System Schedule• Le date di inizio e fine del System Schedule• La tariffa unitaria applicabile <p>I report mensili a livello operativo includono:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un report sullo stato dei problemi/eventi, con indicazione degli eventi, del relativo stato e informazioni sulla rispettiva risoluzione• Un report sulle richieste di modifica, con indicazione delle richieste fatte e delle misure di risposta implementate



Registrati per ricevere gli aggiornamenti



© Copyright 2013, 2016–2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i servizi e i prodotti Hewlett Packard Enterprise sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Niente di quanto contenuto nel presente documento potrà essere interpretato come garanzia supplementare. Hewlett Packard Enterprise declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

I servizi tecnologici HPE sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HPE forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto.

Microsoft è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi di terzi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

4AA4-4377ITE, aprile 2017, Rev. 3