



HP StoreOnce Backup System Health Check Service

HP-ove usluge

Tehnički podaci

HP StoreOnce Backup System Health Check Service nudi procjenu konfiguracije sustava, njegova kapaciteta i mogućnosti podrške za najviše dva sustava HP StoreOnce Backup Systems. Rezultati procjene omogućit će vam bolje iskorištavanje sustava za pohranu i utvrđivanje potencijalno problematičnih područja prije no što ona utječu na dostupnost ili performanse vaših sustava za stvaranje sigurnosnih kopija. Informacije iz procjene uspoređuju se s HP-ovim najboljim praksama, a HP vašoj tvrtki ili ustanovi daje sažeto izvješće s preporukama za poboljšanje dostupnosti sustava za pohranu i upravljanja njima. HP-ov stručnjak pregledat će nekoliko ključnih pokazatelja konfiguracije i performansi. Ova usluga ne obuhvaća analizu performansi, testiranje ili modeliranje.

Prednosti usluge

- Predstavlja rezultate u smislenom i relevantnom obliku, što pridonosi poboljšanju korištenja sustava HP StoreOnce Backup System
- Identificira potencijalne probleme prije no što utječu na poslovanje
- Olakšava poboljšanje upravljanja sustavom za pohranu kroz usporedbu trenutnog stanja sustava s preporučenim HP-ovim najboljim praksama
- Ne zahtijeva prestanak rada sustava HP StoreOnce Backup System
- IT resursima omogućuje da ostanu usredotočeni na temeljne zadatke i prioritete.
- Smanjuje poslovni rizik i troškove projekte putem pristupa HP-ovim stručnjacima
- Pojednostavnjuje radne procese u IT-ju iskorištavanjem HP-ovih najboljih praksi

Glavne značajke usluge

- Planiranje i priprema
- Prikupljanje podataka
- Analiza i generiranje izvješća
- Presentacija izvješća

Značajke usluge

Tablica 1. Značajke usluge

| Značajka | Specifikacije isporuke |
|---------------------------------------|--|
| Planiranje i priprema | HP-ov stručnjak za usluge učinit će sljedeće: <ul style="list-style-type: none">• raspraviti o procesu, rezultatima i rasporedu te pribaviti odobrenje Klijenta• provjeriti jesu li svi preduvjeti za uslugu ispunjeni putem kontrolnog popisa prije isporuke |
| Prikupljanje podataka | Stručnjak za usluge prikuplja relevantne informacije o sustavu HP StoreOnce Backup System korisnika iz HP-ova repozitorija podataka. |
| Analiza i generiranje izvješća | Podaci se analiziraju, a ključni parametri sustava StoreOnce Backup System uspoređuju se s HP-ovim najboljim praksama. HP priprema pisano izvješće o procjeni za Klijenta koje sadrži detalje o konfiguraciji te izvršni sažetak s istaknutim zaključcima i preporukama. |
| Prezentacija izvješća | HP Klijentu prezentira izvješće i preporuke tijekom interaktivne sesije s pitanjima i odgovorima u kojoj sudjeluju ključni članovi IT tima Klijenta. |

Ograničenja usluge

Prema HP-ovoj odluci usluga se isporučuje kombinirano daljinski i na lokaciji.

Naknadne aktivnosti za implementaciju eventualnih preporuka nisu obuhvaćene, ali moguće ih je uz dodatnu naknadu dogovoriti u zasebnom angažmanu putem usluge HP Services.

Ako u ovom dokumentu ili u zasebnoj specifikaciji posla nije navedeno drugačije, aktivnosti kao ove (ali ne nužno samo te) nisu obuhvaćene uslugom:

- implementacija usluge na hardveru koji nije obuhvaćen HP-ovim jamstvom ili HP-ovim ugovorom o podršci
- usluge koje su po HP-ovu mišljenju potrebne zbog neovlaštenih pokušaja osoblja koje nije HP-ovo da instalira, popravi, održava ili izmijeni hardver, firmver ili softver
- testiranje performansi, analiza i modeliranje; usluga je ograničena na unaprijed utvrđeni skup konfiguracijskih parametara koji se uspoređuju s HP-ovim najboljim praksama
- procjena više od dva sustava HP StoreOnce Backup Systems; dodatne sustave za pohranu moguće je uvrstiti narudžbom više instanci ove usluge
- procjena SAN okruženja Klijenta; procjena SAN-a dostupna je kao zasebna usluga
- procjena okruženja glavnog računala korisnika i aplikacijskog okruženja, što obuhvaća i aplikaciju za sigurnosne kopije; procjene glavnog računala i aplikacija dostupne su kao zasebne usluge
- instalacija ili konfiguracija hardverskih ili softverskih proizvoda
- učitavanje Klijentovih produkcijskih podataka, migracija tih podataka, odnosno njihova manipulacija i upravljanje njima; usluga je ograničena na analizu konfiguracijskih podataka sustava HP StoreOnce Backup System Klijenta
- operativno testiranje aplikacija i otklanjanje poteškoća vezanih uz međusobno povezivanje, mrežnu kompatibilnost ili druge probleme
- provjera lokacije, primjerice sveobuhvatna analiza napajanja korisnikovog postrojenja, hlađenja i vlage, zračne kontaminacije te karakteristika vibracije ili strukturalnih mogućnosti izdignutog poda podatkovnog cetra; takve su provjere dostupne kao zasebne usluge

Kvalificiranost za uslugu

Klijent mora ispuniti sljedeće preduvjete prije početka provođenja usluge:

- Klijentov sustav StoreOnce Backup System mora biti potpuno funkcionalan te ne smiju postojati problemi koji zahtijevaju podršku.
- Svaka instanca ove usluge obuhvaća do dva sustava StoreOnce Backup System, kojima HP može pristupiti na istoj lokaciji ili daljinski.
- Klijent sustava HP StoreOnce Backup System mora koristiti softver HP StoreOnce D2D 3.3.1 ili noviji.
- Klijent mora instalirati HP StoreOnce Replication Manager 2.1 ili noviji u svom mrežnom okruženju. Klijent mora popuniti pričuvene sustave radi procjene u programu Replication Manager.
- Sustavi StoreOnce Backup System moraju sadržavati najmanje dva puna ciklusa podataka iz sigurnosnih kopija da bi HP mogao navesti relevantne povijesne podatke.

Klijentove dužnosti

Klijent je dužan učiniti sljedeće:

- izvoditi druge razumne aktivnosti da bi HP-u pomogao otkriti ili riješiti probleme, kako to HP zatraži
- imenovati člana svog osoblja koji će u Klijentovo ime davati odobrenja, pružati informacije i na drugi način biti na raspolaganju HP-u da bi omogućio isporuku usluge
- popuniti i specijalistu za usluge vratiti obavezni HP-ov kontrolni popis prije isporuke te prema potrebi navesti podatke o konfiguraciji sustava i softveru za stvaranje sigurnosnih kopija
- pobrinuti se za ispunjavanje svih preduvjeta navedenih u odjeljku "Kvalificiranost za uslugu"
- obratiti se HP-ovu stručnjaku u roku od 90 dana od datuma kupnje radi zakazivanja isporuke usluge
- pridržavati se uvjeta i odredbi licenci vezanih uz upotrebu HP-ovih servisnih alata koji se koriste za isporuku usluge ako je primjenjivo
- preuzeti odgovornost za sve operacije sigurnosnog kopiranja i vraćanja podataka
- surađivati s HP-om radi zakazivanja rasprave o izvješću s procjenom u roku od četiri tjedna nakon što HP dovrši prikupljanje podataka

Opće odredbe/ostale iznimke

- HP zadržava pravo promjene cijene ove usluge ako Klijent ne zakaže, a zatim i ne omogući isporuku u roku od 90 dana od kupnje.
- HP zadržava pravo naplate vremena i materijala utrošenih na dodatne poslove koji premašuju cijenu paketa usluga, a koji mogu proizići iz poslova nužnih za rješavanje preduvjeta za pružanje usluge ili drugih preduvjeta koje Klijent nije ispunio.
- HP-ova mogućnost pružanja usluge ovisi o potpunoj i pravovremenoj suradnji Klijenta s HP-om te o preciznosti i cjelovitosti informacija i podataka koje Klijent pruži HP-u.
- Usluge pružene izvan HP-ova standardnog radnog vremena podložne su nadoplati.
- Dijelovi usluge isporučuju se daljinski ili na lokaciji, ovisno o procjeni HP-a.
- Ova usluga ne obuhvaća popravke, promjene konfiguracije, instalaciju firmvera ili zakrpi ili detaljne preporuke vezane uz performanse ili kapacitet.
- Moguća je naplata putnih troškova; obratite se lokalnom uredu.

Usluga ne obuhvaća aktivnosti kao što su ove (ali ne nužno samo te):

- sve usluge koje nisu izričito navedene u ovom dokumentu
- implementacija usluge na hardveru koji nije obuhvaćen HP-ovim jamstvom ili ugovorom o usluzi i održavanju

Informacije o naručivanju

Da biste naručili HP StoreOnce Backup System Health Check Service, obratite se HP-ovom prodajnom predstavniku ili ovlaštenom HP-ovu partneru u prodajnom kanalu i navedite sljedeće brojeve proizvoda:

- HM006A1 za uslugu HP Care Pack koju je moguće konfigurirati
- HM006AE za uslugu HP Per Event
- HM006AC za uslugu HP Contractual

Dodatne informacije

Dodatne informacije o HP-ovim uslugama zatražite u bilo kojem našem prodajnom uredu širom svijeta ili posjetite web-mjesto na adresi:

www.hp.com/services

Povežite se

hp.com/go/getconnected

Isporuka najnovijih HP-ovih upravljačkih programa, podrške i sigurnosnih upozorenja izravno na vaše računalo

© Autorska prava 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Ovdje navedeni podaci podliježu promjeni bez obavijesti. Jedina jamstva na HP-ove proizvode i usluge definirana su izričitim izjavama o jamstvu koje se isporučuju uz te proizvode i usluge. Ništa u ovom dokumentu ne smije se tumačiti kao izričito ili prešutno, zakonsko ili stvarno, dodatno jamstvo ili uvjet. HP nije odgovoran za tehničke ili uredničke pogreške u ovom dokumentu ili podatke izostavljene iz njega.

HP-ove tehnološke usluge podliježu važećim HP-ovim odredbama i uvjetima usluge koji su Klijentu predani ili predočeni prilikom kupnje.

4AA4-3821HRE, stvoreno u listopadu 2012., ažurirano u ožujku 2013., Rev. 1

