



# HP StoreOnce Backup System Health Check Service

HP's serviceydelser

Tekniske oplysninger

Med HP StoreOnce Backup System Health Check Service får du en vurdering af systemkonfiguration, kapacitet og understøttelse for op til to forekomster af HP StoreOnce Backup Systems. Resultatet af vurderingen kan bidrage til en bedre udnyttelse af dine storage-systemer samt identificere områder, der kan give anledning til problemer, før de påvirker sikkerhedskopieringssystemets tilgængelighed og ydeevne. Vurderingsoplysningerne sammenlignes med HP best practices, og HP giver din organisation en oversigtsrapport med anbefalinger til, hvordan tilgængeligheden og styringen af dine storage-systemer kan forbedres. HP-specialisten vil undersøge flere vigtige indikatorer for konfiguration og performance. Denne serviceydelse inkluderer ikke performance-analyse, -test eller -modellering.

## Fordele

- Præsenterer resultaterne i et format, så de bidrager til forbedringer af din anvendelse af HP StoreOnce Backup System.
- Identificerer potentielle problemer, før de kan påvirke virksomhedens drift
- Gør det lettere at forbedre styringen af storage-systemet ved at sammenligne systemets nuværende tilstand med HP best practices-anbefalinger
- Kræver, at der ikke er nedetid for dit HP StoreOnce Backup System
- Sørger for, at dine it-medarbejdere kan koncentrere sig om deres kerneopgaver og -prioriteter
- Reducerer forretningsrisiko og lavere projektkostninger, fordi HP's specialister kan inddrages
- Forenkler it-driftsprocedurer ved at drage fordel af HP's best practices.

## Hovedpunkter for serviceydelserne

- Planlægning og forberedelse
- Dataindsamling
- Analyse og udarbejdelse af rapport
- Præsentation af rapport

## Specifikationer

Tabel 1. Servicefunktioner

Ydelse	Beskrivelse
<b>Planlægning og forberedelse</b>	HP's servicespecialist: <ul style="list-style-type: none"><li>• Drøfter processen, leverancerne og tidsplanen, og får godkendelse fra kunden</li><li>• Kontrol af, at alle forudsætninger for serviceydelsen er blevet opfyldt, vha. tjeklisten inden leveringen</li></ul>
<b>Dataindsamling</b>	Servicespecialisten indsamler relevante oplysninger om kundens HP StoreOnce Backup System fra HP's datalager.
<b>Analyse og udarbejdelse af rapport</b>	Oplysningerne analyseres, og nøgleparametre for StoreOnce-systemet til sikkerhedskopiering sammenlignes med HP best practices. HP udarbejder en skriftlig vurderingsrapport til kunden med konfigurationsoplysninger og et resumé med resultater og anbefalinger.
<b>Præsentation af rapport</b>	HP fremlægger en rapport for kunden med resultater og anbefalinger, som præsenteres under en interaktiv spørgsmål og svar-session med kundens it-nøglemedarbejdere.

## Servicebegrænsninger

Leveringen af servicen vil efter HP's skøn omfatte en kombination af fjernlevering og levering i kundens virksomhed.

Opfølgende aktiviteter med henblik på implementering af eventuelle anbefalinger er ikke inkluderet, men kan leveres i henhold til en separat HP-serviceaftale og mod yderligere betaling.

Medmindre andet er angivet i dette dokument eller i en separat servicebeskrivelse er aktiviteter som, men ikke begrænset til, følgende ikke inkluderet i denne service:

- Udførelse af service på hardware, der ikke er omfattet af en garanti eller supportaftale fra HP.
- Serviceydelser, som efter HP's opfattelse måtte være nødvendige som følge af, at medarbejdere uden tilknytning til HP uden tilladelse har forsøgt at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware, firmware eller software.
- Ydeevnetest, analyse eller modellering. Servicen er begrænset til et foruddefineret sæt af konfigurationsparametre, som sammenlignes med HP best practices
- Vurdering af mere end to forekomster af HP StoreOnce Backup Systems; Yderligere storage-systemer kan vurderes ved at bestille flere gange af denne service
- Vurdering af kundens SAN-miljø. SAN-vurdering købes som en separat ydelse
- Vurdering af kundens host- og programmiljø, herunder programmet til sikkerhedskopiering; Host- og applikationsvurderinger fås som en separat ydelse
- Installation eller konfiguration af hardware- eller softwareprodukter
- Indlæsning, styring, migration eller manipulation af kundens produktionsdata. Servicen er begrænset til analyse af konfigurationsdataene i kundens HP StoreOnce Backup System
- Driftstest af applikationer eller fejlsøgning i interkonnektivitet, netværkskompatibilitet eller andre problemer
- En inspektion i kundens virksomhed, f.eks. en grundig analyse af kundens strømforsyning, køling, luftfugtighed, luftbåren forurening og vibrationskarakteristika eller de strukturelle forhold for datacentrets hævede gulv. Disse inspektioner købes som separate ydelser.

## Serviceforudsætninger

Kunden skal sørge for, at følgende forudsætninger er opfyldt inden leveringen af denne serviceydelse:

- Kundens StoreOnce Backup System skal være fuldt funktionsdygtigt uden nogen udestående supportproblemer.
- Hver forekomst af denne tjenesteydelse dækker op til to StoreOnce-systemer til sikkerhedskopiering, som er tilgængelig for HP på det samme sted eller eksternt.
- Kundens version af HP StoreOnce Backup System skal være HP StoreOnce D2D 3.3.1 eller nyere.
- Kunden skal installere HP StoreOnce Replication Manager 2.1 eller nyere i netværksmiljøet. Kunden skal levere data til de systemer til sikkerhedskopiering, som skal vurderes i Replication Manager.
- StoreOnce-systemer til sikkerhedskopiering skal indeholde mindst to komplette cyklusser af sikkerhedskopidata, for at HP kan levere relevante historiske oplysninger.

## Kundens ansvar

Kunden skal:

- Aktivt medvirke til, at HP kan identificere og løse problemet i det omfang, HP anmoder om det
- Udpege en person i virksomheden, der er autoriseret til at give alle godkendelser, stille oplysninger til rådighed og på anden måde være til rådighed for HP
- Udfylde og returnere den krævede HP-tjekliste før leveringen til servicespecialisten, herunder oplysninger om systemkonfiguration og sikkerhedskopieringssoftware, efter behov.
- Sikre, at alle serviceforudsætninger, der er nævnt i afsnittet "Serviceforudsætninger", er opfyldt.
- Kontakte en HP servicespecialist inden for 90 dage efter købet for at aftale leveringen af servicen.
- Overholde licensbetingelser og vilkår for brug af eventuelle HP-serviceværktøjer, der bruges til at hjælpe med at levere denne service, efter behov
- Være ansvarlig for al sikkerhedskopiering og gendannelse
- Samarbejde med HP om at planlægge en drøftelse af vurderingsrapporten senest fire uger efter, at HP har færdiggjort dataindsamlingen.

## Generelle bestemmelser/andre undtagelser

- HP forbeholder sig ret til at ændre prisen for denne service, hvis kunden ikke planlægger og sørger for efterfølgende levering inden for 90 dage efter købet.
- HP forbeholder sig ret til at fakturere kunden (på tid- og materialebasis) for alt ekstra arbejde, der ligger uden for indholdet af den angivne servicepris, og som skyldes kundens manglende iagttagelse af serviceforudsætninger eller andre bestemmelser.
- HP's mulighed for at levere denne service afhænger af kundens fulde og rettidige samarbejde med HP, ligesom det er afgørende, at de oplysninger og data, som kunden leverer til HP, er nøjagtige og fuldstændige.
- Ydelser, der leveres uden for HP's normale åbningstid, vil blive faktureret særskilt.
- Dele af servicen leveres efter HP's skøn som fjernydelse eller i kundens virksomhed.
- Servicen inkluderer ikke afhjælpende eller korrigerende foranstaltninger, konfigurationsændringer, installation af firmware eller patches eller detaljerede ydelses- eller kapacitetsanbefalinger
- Der kan opkræves rejseudgifter. Kontakt det lokale kontor.

Eksempler på aktiviteter, der ikke er omfattet af denne service:

- Andre services, der ikke specifikt er angivet i dette dokument
- Serviceimplementering på hardware, der ikke er dækket af en HP garanti eller servicekontrakt.

## Bestillingsoplysninger

Hvis du ønsker at bestille HP StoreOnce Backup System Health Check Service, bedes du kontakte en HP-salgrepræsentant eller autoriseret HP-partner og opgive følgende produktnumre:

- HM006A1 for konfigurerbar HP Care Pack-service
- HM006AE for HP Per Event-service
- HM006AC for HP Contractual-service

## Yderligere oplysninger

Du kan få flere oplysninger om HP's serviceydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer, som findes over hele verden, eller ved at besøge vores websted:

[www.hp.com/services](http://www.hp.com/services)

---

### Få en god forbindelse

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Aktuel HP-driver, support og sikkerhedsadvarsler leveret direkte til din desktop

© Copyright 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet i dette dokument kan på nogen måde fortolkes som værende en ekstra garanti eller betingelse, hverken udtrykkeligt eller underforstået, faktisk eller juridisk. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

HP Technology Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som oplyst til kunden på købstidspunktet.

4AA4-3821DAE, oprettet i oktober 2012; opdateret i marts 2013, 1. udgave

