



HP 3PAR Health Check Service

HP Services

Teknisk information

HP 3PAR Health Check Service utför en score card assessment av systemkonfiguration, kapacitet och supportmöjligheter för ett HP 3PAR-lagringssystem. Resultaten av utvärderingen hjälper dig att förbättra utnyttjandet av HP 3PAR-lagringssystemet och identifiera potentiella problemområden innan de påverkar tillgängligheten eller prestandan.

Utvärderingsinformationen jämförs med HP:s bästa praxis och din organisation får en rapport med en sammanfattning och rekommendationer som hjälper er att förbättra tillgängligheten och den fortlöpande administrationen av HP 3PAR-lagringssystemet. HP:s specialist undersöker flera parametrar, bland annat att hostens I/O är inom nodgränserna, att alla hostar har minst två sökvägar till arrayen, att datamängderna är lämpligt fördelade på diskarna i arrayen och att det finns tillräckligt med ledig kapacitet, samt andra viktiga konfigurations- och prestandaindikatorer.

3PAR Health Check Service tillhandahålls för ett HP 3PAR-lagringssystem och omfattar inte prestandaanalys, tester eller modellering. Tjänsten kräver att det HP 3PAR-lagringssystem som ska utvärderas kan fjärrövervakas.

Tjänstens fördelar

- Resultaten presenteras i ett meningsfullt, relevant format som hjälper dig att förbättra ditt HP 3PAR-lagringssystem
- Potentiella problem identifieras innan de påverkar driften av din verksamhet
- Det blir lättare att förbättra administrationen av lagringssystemet genom att systemets nuvarande tillstånd jämförs med HP:s best practices
- Tjänsten kräver inte att ditt HP 3PAR-lagringssystem tas ur drift
- Din IT-personal kan koncentrera sig på kärnverksamhet och uppgifter med högsta prioritet

Tjänstens egenskaper – några exempel

- Planering och förberedelser
- Insamling av data
- Analys och sammanställning av rapport
- Presentation av rapporten

Specifikationer

Tabell 1. Tjänstens egenskaper

Tjänst	Leveransspecifikationer
Planering och förberedelser	HP:s servicespecialist kommer att: <ul style="list-style-type: none">• Diskutera processen, det som kommer att levereras samt tidsplanen för att få kundens godkännande• Kontrollera, utifrån en checklista före leverans, att alla förutsättningar för tjänsten har uppfyllts
Insamling av data	Servicespecialisten samlar in relevant information om kundens HP 3PAR-lagringssystem från HP:s databas.
Analys och sammanställning av rapport	Informationen analyseras och 3PAR-systemets nyckelparametrar jämförs med HP:s best practices. HP sammanställer en skriftlig utvärderingsrapport som överlämnas till kunden. Rapporten innehåller en styrkortsutvärdering med konfigurationsdetaljer och en sammanfattning av resultaten samt rekommendationer.
Presentation av rapporten	HP presenterar rapporten med resultat och rekommendationer under en interaktiv frågor-och-svar-session med nyckelpersoner från kundens IT-personal.

Förutsättningar

Kunden måste uppfylla vissa förutsättningar med avseende på hårdvara och mjukvara innan tjänsten börjar utföras:

- Kundens 3PAR-lagringssystem, SAN och värdar måste vara fullt fungerande utan störningar i en konfiguration och en miljö som tillåter att fullständiga data samlas in.
- HP:s fjärrövervakningsverktyg måste vara aktiverade och samla in och överföra supportdata för HP 3PAR-lagringssystemet till HP.

Begränsningar av servicen

Tjänsten tillhandahålls med en kombination av metoder för fjärrleverans och leverans på plats och HP beslutar på egen hand vilken metod som ska användas.

Uppföljningsaktiviteter för implementering av eventuella rekommendationer ingår inte men kan erhållas genom ett separat åtagande från HP Services mot extra avgift.

Såvida inget annat anges i det här dokumentet eller i en separat arbetsbeskrivning, ingår bland annat inte följande aktiviteter i tjänsten:

- Tjänster som enligt HP:s uppfattning krävs på grund av att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera hårdvara, firmware eller mjukvara
- Prestandatest, analys eller modellering; tjänsten är begränsad till en fördefinierad uppsättning konfigurationsparametrar som jämförs med HP:s best practices
- Utvärdering av fler än ett HP 3PAR-lagringssystem – ytterligare lagringssystem kan omfattas genom köp av flera instanser av denna tjänst
- Utvärdering av kundens SAN-miljö – SAN-utvärdering är tillgänglig som en separat tjänst
- Utvärdering av kundens host- och applikationsmiljö – host- och applikationsutvärderingar är tillgängliga som separata tjänster
- Installation eller konfiguration av hård- eller mjukvaruprodukter
- Inläsning, hantering, migrering eller manipulering av kundens produktionsdata – tjänsten är begränsad till analys av konfigurationsdata för kundens HP 3PAR-lagringssystem
- Drifttest av applikationer eller felsökning av anslutningar, nätverk, kompatibilitet eller andra problem
- En inspektion av platsen, exempelvis en omfattande analys av kundens anläggning med avseende på strömförsörjning, kylning, fukt, luftföroreningar och vibrationsegenskaper eller strukturell kapacitet för datacentrets upphöjda golv – sådana inspektioner är tillgängliga som separata tjänster

Kundens ansvar

Kunden ska utföra följande:

- Kontakta en servicespecialist från HP inom 90 dagar efter inköp av tjänsten för att planera leveransen.
- Se till att alla förutsättningar för tjänsten enligt avsnittet Förutsättningar har uppfyllts.
- Fylla i och returnera HP:s checklista före leverans till servicespecialisten, inklusive information om arraykonfigurationen, vid behov.
- Utse en person ur sin personal som för kundens räkning beviljar alla godkännanden, tillhandahåller information och på annat sätt är tillgänglig för att assistera HP och underlätta leverans av tjänsten.
- Följa alla licensvillkor och bestämmelser för användning gällande HP:s serviceverktyg som används för att underlätta utförandet av tjänsten, om tillämpligt.
- Ansvara för all säkerhetskopiering och återställning av data.
- Utföra andra åtgärder som kan anses rimliga, för att hjälpa HP att identifiera och lösa problemet, på begäran av HP.
- Samarbeta med HP för att planera in en diskussion av utvärderingsrapporten inom två veckor efter det att HP slutfört sin analys.

Allmänna bestämmelser

- HP förbehåller sig rätten att ändra priset på denna tjänst om kunden inte planerar in och möjliggör leverans inom 90 dagar efter köpet.
- HP förbehåller sig rätten att enligt löpande räkning debitera kunden för eventuellt extra arbete som utförts på grund av att förutsättningarna för tjänsten inte var uppfyllda eller för att kunden inte uppfyllt andra nödvändiga krav.
- HP:s förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden enligt tidsplanen samarbetar fullt ut med HP vid planering och utförande, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.
- Service som tillhandahålls utanför HP:s normala kontorstid kan vara belagd med extra avgifter.
- Delar av tjänsten levereras på distans eller på plats, enligt HP:s eget beslut.
- Tjänsten omfattar inga åtgärdande eller korrigerande åtgärder, konfigurationsförändringar, firmware eller patchinstallation, eller detaljerade prestanda- eller kapacitetsrekommendationer.
- Den här tjänsten kommer att levereras vid ett sammanhängande tillfälle. Miljöer som kräver flera åtaganden eller datainsamling och analys under längre tidsperioder omfattas inte av den här tjänsten.
- Reseavgifter kan tillämpas. Hör med ditt lokala kontor.

Åtgärder av bland annat följande typ ingår inte i tjänsten:

- Alla tjänster som inte är tydligt specificerade i detta dokument.
- Utförande av tjänsten på hårdvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett underhållsavtal.

Beställningsinformation

Om du vill köpa 3PAR Health Check Service kontaktar du en HP-säljare eller auktoriserad HP-återförsäljare och uppger följande produktnummer:

- HM007A1 för konfigurerbar HP Care Pack-tjänst
- HM007AE för HP Per Event-tjänst
- HM007AC for HP avtalstjänst

Ytterligare information

Ytterligare information om HP:s tjänster kan du få på något av våra säljkontor världen över eller på vår webbplats:

www.hp.com/services/always-on

Koppla upp dig

hp.com/go/getconnected

Aktuella drivrutiner samt support- och säkerhetsmeddelanden från HP levereras direkt till ditt skrivbord

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HP:s produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti eller ett ytterligare villkor, varken uttryckligen eller underförstått, enligt lag eller enligt praxis. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

För HP Technology Services gäller HP:s tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället.

4AA4-3404SVE, oktober 2012

