



Υπηρεσία ελέγχου κατάστασης HP ZPAR

Υπηρεσίες HP

Τεχνικά δεδομένα

Η Υπηρεσία ελέγχου κατάστασης HP ZPAR παρέχει μια αξιολόγηση της διαμόρφωσης, της χωρητικότητας και των δυνατοτήτων υποστήριξης ενός συστήματος αποθήκευσης HP ZPAR βάσει βαθμολογικής κάρτας. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα σας βοηθήσουν να βελτιώσετε τη χρήση του συστήματος αποθήκευσης HP ZPAR και να εντοπίσετε πιθανά προβλήματα, πριν επηρεάσουν τη διαθεσιμότητα ή την απόδοση του συστήματος.

Οι πληροφορίες της αξιολόγησης συγκρίνονται με τις βέλτιστες πρακτικές της HP και η HP παρέχει στην επιχείρησή σας μια συνοπτική αναφορά, η οποία περιλαμβάνει προτάσεις που θα σας βοηθήσουν να βελτιώσετε τη διαθεσιμότητα και τη συνεχή διαχείριση του συστήματος αποθήκευσης HP ZPAR. Ο ειδικός της HP θα εξετάσει διάφορες παραμέτρους, όπως εάν η λειτουργία I/O του κεντρικού υπολογιστή βρίσκεται εντός των ορίων του κόμβου, ότι όλοι οι κεντρικοί υπολογιστές έχουν τουλάχιστον δύο διαδρομές προς τη συστοιχία, ότι τα δεδομένα είναι σωστά καταμερισμένα στους δίσκους της συστοιχίας, ότι υπάρχει επαρκής διαθέσιμη χωρητικότητα, καθώς και άλλους βασικούς δείκτες αξιολόγησης της διαμόρφωσης και της απόδοσης.

Η Υπηρεσία ελέγχου κατάστασης ZPAR παρέχεται για ένα μόνο σύστημα αποθήκευσης HP ZPAR και δεν περιλαμβάνει ανάλυση, δοκιμές ή μοντελοποίηση της απόδοσης. Η υπηρεσία προϋποθέτει την ενεργοποίηση της εξ αποστάσεως παρακολούθησης στο αξιολογούμενο σύστημα αποθήκευσης HP ZPAR.

Πλεονεκτήματα υπηρεσίας

- Παρουσίαση αποτελεσμάτων σε εύληπτη, σχετική μορφή που σας βοηθά να βελτιώσετε το σύστημα αποθήκευσης HP ZPAR που διαθέτετε
- Εντοπισμός πιθανών προβλημάτων, πριν επηρεάσουν τη λειτουργία της επιχείρησής σας
- Διευκόλυνση βελτιώσεων στη διαχείριση του συστήματος αποθήκευσης μέσω σύγκρισης της τρέχουσας κατάστασης του συστήματός σας και των συνιστώμενων βέλτιστων πρακτικών της HP
- Η παρούσα υπηρεσία δεν απαιτεί την διακοπή της λειτουργίας του συστήματος αποθήκευσης HP ZPAR
- Αποδέσμευση του προσωπικού IT, ώστε να παραμένει επικεντρωμένο στις βασικές εργασίες και στις προτεραιότητές του

Κύρια χαρακτηριστικά υπηρεσίας

- Σχεδιασμός και προετοιμασία
- Συλλογή δεδομένων
- Ανάλυση και δημιουργία αναφορών
- Παρουσίαση αναφορών

Προδιαγραφές	
Πίνακας 1. Χαρακτηριστικά υπηρεσίας	
Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παροχής
Σχεδιασμός και προετοιμασία	<p>Ο ειδικός παροχής υπηρεσιών της HP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Θα συζητήσει τη διαδικασία και τα παραδοτέα, θα καταρτίσει το πρόγραμμα και θα εξασφαλίσει την έγκριση του Πελάτη. • Θα επιβεβαιώσει ότι τηρούνται όλες οι προϋποθέσεις για την παροχή της υπηρεσίας με την λίστα ελέγχου πριν από την παροχή.
Συλλογή δεδομένων	<p>Ο ειδικός παροχής υπηρεσιών συγκεντρώνει τις σχετικές πληροφορίες για το σύστημα αποθήκευσης HP ZPAR του Πελάτη από τη βάση δεδομένων της HP.</p>
Ανάλυση και δημιουργία αναφορών	<p>Γίνεται ανάλυση των πληροφοριών και σύγκριση των βασικών παραμέτρων του συστήματος ZPAR με τις βέλτιστες πρακτικές της HP. Η HP συντάσσει μια αναφορά αξιολόγησης για τον Πελάτη, η οποία περιλαμβάνει μια βαθμολογική κάρτα με λεπτομέρειες για τη διαμόρφωση και μια σύνοψη με τα ευρήματα και τις προτεινόμενες ενέργειες.</p>
Παρουσίαση αναφορών	<p>Η HP παρουσιάζει την αναφορά με τα ευρήματα και τις προτεινόμενες ενέργειες σε μια συνάντηση με μέλη του προσωπικού IT του Πελάτη, όπου απαντώνται όλα τα ερωτήματα.</p>

Καταλληλότητα για λήψη υπηρεσίας

Για την παροχή της υπηρεσίας, ο Πελάτης πρέπει να πληροί ορισμένες προϋποθέσεις:

- Το σύστημα αποθήκευσης ZPAR, το περιβάλλον SAN και οι κεντρικοί υπολογιστές πρέπει να λειτουργούν άψογα, ενώ η διαμόρφωση και το περιβάλλον πρέπει να επιτρέπουν τη συλλογή δεδομένων του Πελάτη.
- Τα εργαλεία εξ αποστάσεως παρακολούθησης της HP πρέπει να είναι ενεργοποιημένα, να συλλέγουν και να μεταδίδουν δεδομένα υποστήριξης του συστήματος αποθήκευσης HP ZPAR στην HP.

Περιορισμοί υπηρεσίας

Κατά την αποκλειστική ευχέρεια της HP, για την παροχή της υπηρεσίας θα χρησιμοποιείται ένας συνδυασμός μεθόδων παροχής υπηρεσιών εξ αποστάσεως και στο χώρο του Πελάτη.

Οι ενέργειες παρακολούθησης για την υλοποίηση των προτάσεων δεν περιλαμβάνονται, αλλά μπορούν να αποκτηθούν με ξεχωριστή συμφωνία παροχής υπηρεσιών HP, έναντι πρόσθετης χρέωσης.

Εάν δεν καθορίζεται στο παρόν έγγραφο ή στη Δήλωση έργου, δραστηριότητες όπως οι ακόλουθες εξαιρούνται:

- Υπηρεσίες που απαιτούνται λόγω μη εξουσιοδοτημένων προσπαθειών προσωπικού που δεν ανήκει στην HP να εγκαταστήσει, επισκευάσει, συντηρήσει ή τροποποιήσει υλικό, μικροκώδικα ή λογισμικό
- Δοκιμές, ανάλυση ή μοντελοποίηση απόδοσης. Η υπηρεσία περιορίζεται σε ένα προκαθορισμένο σύνολο παραμέτρων διαμόρφωσης, οι οποίες συγκρίνονται με τις βέλτιστες πρακτικές της HP
- Αξιολόγηση περισσότερων από ένα συστημάτων αποθήκευσης HP ZPAR. Για πρόσθετα συστήματα αποθήκευσης, ο Πελάτης πρέπει να παραγγείλει αντίστοιχο αριθμό υπηρεσιών
- Αξιολόγηση του περιβάλλοντος SAN του Πελάτη. Η αξιολόγηση διατίθεται ως ξεχωριστή υπηρεσία
- Αξιολόγηση του περιβάλλοντος κεντρικών υπολογιστών και εφαρμογών του Πελάτη. Οι αξιολογήσεις κεντρικών υπολογιστών και εφαρμογών παρέχονται ως ξεχωριστές υπηρεσίες
- Εγκατάσταση ή διαμόρφωση προϊόντων υλικού ή λογισμικού
- Φόρτωση, διαχείριση, μετεγκατάσταση ή χειρισμός δεδομένων παραγωγής του Πελάτη. Η υπηρεσία περιορίζεται στην ανάλυση των δεδομένων διαμόρφωσης του συστήματος αποθήκευσης HP ZPAR του Πελάτη
- Λειτουργικές δοκιμές εφαρμογών ή αντιμετώπιση προβλημάτων διασυνδεσιμότητας, δικτύωσης, συμβατότητας ή άλλου είδους
- Επιθεώρηση εγκαταστάσεων, π.χ. ολοκληρωμένη ανάλυση ηλεκτροδότησης, ψύξης και υγρασίας, αερομεταφερόμενης μόλυνσης και κραδασμών για τις εγκαταστάσεις του Πελάτη ή των δομικών δυνατοτήτων του ανυψωμένου επιπέδου του κέντρου δεδομένων. Οι επιθεωρήσεις αυτές διατίθενται ως ξεχωριστές υπηρεσίες.

Ευθύνες του Πελάτη

Ο Πελάτης οφείλει:

- Να επικοινωνήσει με έναν ειδικό παροχής υπηρεσιών της HP εντός 90 ημερών από την ημερομηνία αγοράς, προκειμένου να προγραμματίσει την παροχή της υπηρεσίας.
- Να διασφαλίσει ότι τηρούνται όλες οι προϋποθέσεις για την παροχή της υπηρεσίας, όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα "Καταλληλότητα για λήψη υπηρεσίας".
- Να συμπληρώσει και να επιστρέψει στον Ειδικό παροχής υπηρεσιών την προαπαιτούμενη λίστα ελέγχου HP πριν από την παροχή της υπηρεσίας, η οποία θα περιλαμβάνει πληροφορίες για τη διαμόρφωση της συστοιχίας, όπως απαιτείται.
- Να ορίσει ένα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο από το προσωπικό του, ο οποίος θα ενεργεί εκ μέρους του Πελάτη και θα εκχωρεί όλες τις απαραίτητες εγκρίσεις, θα παρέχει πληροφορίες και θα είναι διαθέσιμος να βοηθήσει την HP ώστε να διευκολυνθεί στην παροχή της υπηρεσίας
- Να τηρεί τους όρους και τις προϋποθέσεις αδειοδότησης που αφορούν τη χρήση τυχόν HP εργαλείων που χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση της παροχής της υπηρεσίας, εφόσον ισχύει κάτι τέτοιο.
- Να είναι υπεύθυνος για όλες τις ενέργειες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς δεδομένων.
- Να πραγματοποιεί άλλες εύλογες ενέργειες που του ζητά η HP, προκειμένου να τη βοηθά στον προσδιορισμό ή την επίλυση προβλημάτων.
- Να συνεργαστεί με την HP για να προγραμματίσει μια συζήτηση για την αναφορά αξιολόγησης σε διάστημα δύο εβδομάδων από τη στιγμή που θα ολοκληρώσει την ανάλυσή της η HP.

Γενικές διατάξεις/Άλλες εξαιρέσεις

- Εάν ο Πελάτης δεν προγραμματίσει και δεν φροντίσει για την παροχή της υπηρεσίας σε διάστημα 90 ημερών από την αγορά, η HP διατηρεί το δικαίωμα να κοστολογήσει εκ νέου αυτήν την υπηρεσία
- Η HP διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει, βάσει χρόνου και υλικών, κάθε πρόσθετη εργασία πέραν της τιμής του πακέτου υπηρεσιών, η οποία μπορεί να προκύψει από εργασίες που απαιτούνται για την κάλυψη των προϋποθέσεων της υπηρεσίας ή άλλων απαιτήσεων που δεν πληροί ο Πελάτης
- Η δυνατότητα της HP να παρέχει την υπηρεσία εξαρτάται από την πλήρη και έγκαιρη συνεργασία του Πελάτη με την HP, καθώς και από την ακρίβεια και την πληρότητα των πληροφοριών και των δεδομένων που παρέχει ο Πελάτης στην HP
- Τυχόν υπηρεσίες που θα παρασχεθούν εκτός των τυπικών εργασιμών ωρών της HP μπορεί να υπόκεινται σε πρόσθετες χρεώσεις
- Η υπηρεσία παρέχεται εν μέρει απομακρυσμένα ή επιτόπια, κατά την αποκλειστική ευχέρεια της HP
- Η υπηρεσία αυτή δεν περιλαμβάνει καμία επανορθωτική ή διορθωτική ενέργεια, αλλαγές στη διαμόρφωση, εγκατάσταση μικροκώδικα ή ενημερώσεων κώδικα ή λεπτομερείς προτάσεις για την απόδοση ή τη χωρητικότητα
- Η υπηρεσία θα παρέχεται ως ένα, συνεχές συμβάν. Τα περιβάλλοντα που απαιτούν πολλές δεσμεύσεις ή συλλογή και ανάλυση δεδομένων για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την υπηρεσία
- Ενδέχεται να ισχύουν έξοδα μετακίνησης. Παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο τοπικό γραφείο

Η υπηρεσία δεν περιλαμβάνει ορισμένες ενέργειες, όπως ενδεικτικά:

- Άλλες υπηρεσίες που δεν αναφέρονται ρητά στο παρόν
- Υλοποίηση της υπηρεσίας σε υλικό που δεν καλύπτεται από εγγύηση ή συμβόλαιο συντήρησης της HP

Πληροφορίες παραγγελίας

Για να αγοράσετε την Υπηρεσία ελέγχου κατάστασης HP ZPAR, επικοινωνήστε με έναν εκπρόσωπο πωλήσεων της HP ή έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη δικτύου της HP και αναφέρετε τους παρακάτω αριθμούς προϊόντων:

- HMO07A1 για υπηρεσία HP Care Pack με δυνατότητα διαμόρφωσης
- HMO07AE για υπηρεσία HP ανά συμβάν
- HMO07AC για υπηρεσίες συμβολαίου HP

Περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες HP, επικοινωνήστε με ένα από τα γραφεία πωλήσεων της HP ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση:

www.hp.com/services/always-on

Get connected

hp.com/go/getconnected

Ενημερωμένα προγράμματα οδήγησης, υποστήριξη και ειδοποιήσεις ασφαλείας της HP απευθείας στην επιφάνεια εργασίας σας

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτό το έγγραφο μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP παρατίθενται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο του παρόντος δεν δύναται να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση ή προϋπόθεση, ρητή ή σιωπηρή, εκ των πραγμάτων ή εκ του νόμου. Η HP δεν ευθύνεται για τεχνικά, συντακτικά λάθη ή παραλείψεις του παρόντος.

Οι Τεχνολογικές υπηρεσίες HP διέπονται από τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών της HP που παρέχονται ή υποδεικνύονται στον Πελάτη κατά το χρόνο της αγοράς.

4AA4-3404ELE, Οκτώβριος 2012

