



Hewlett Packard
Enterprise

브로셔

안정적인 IT 운영으로 비즈니스에서 얻을 수 있는 효과

HPE Datacenter Care



HPE Datacenter Care가 민첩성과 혁신 지원

- HPE가 경험과 지식을 활용하여 지원:
- 새로운 기술 및 서비스 제공 모델로 전환하는 데 따르는 위험 감소
- 사내 IT에 대한 유연한 종량제 모델로 확장
- 빠르게 인프라 확장
- 혁신 관련 리소스 확대

놀라운 사실¹

220만 달러

연간 운영 비용 평균 절감액

88%

중단 시간 감소

56%

계획되지 않은 문제 감소

456%

평균 ROI(투자 수익)

디지털 경제에서 IT는 곧 비즈니스

디지털 비즈니스는 전 세계 조직에서 새로운 표준입니다. 최고의 성능, 민첩성, 속도, 경쟁 우위를 달성하기 위해 조직은 IT에 의존하여 각 비즈니스 프로세스와 워크로드에 혁신을 주입합니다.

상거래, 연결, 협업 등을 위한 새로운 모델과 함께 디지털 경제는 조직에 엄청난 이점과 무한한 기회를 제공합니다. 새로운 경제가 차세대 비즈니스 모델을 생산하여 효율성과 고객 환경을 개선합니다. 오늘날 CIO는 기술과 비즈니스를 둘 다 마스터해야 합니다. IT 목표 달성을 위해 비즈니스를 운영하려면 고객 중심 접근, 개방, 서비스 지향, 자동화, 정보 기반, 클라우드 지원이 필요합니다.

IT가 비즈니스인 경우 오류 가능성이 거의 없습니다. IT 환경이 그 어느 때보다 복잡해지고, 멀티벤더 및 하이브리드가 증가하는 상황에서 비즈니스에 영향을 주는 전략적 기술 이니셔티브를 추진하려면 빠르게 움직여야 합니다. IT 인프라의 안정성을 확인하여 문제를 쫓는 대신 혁신에 집중할 수 있습니다.

"기술뿐만 아니라 업계 동향에 대한 깊이 있는 지식을 보유한 믿을 수 있는 조언자로서 HP(현 Hewlett Packard Enterprise)는 컨설팅 전문 지식을 제공하여 기업의 미래 계획에 도움을 주었습니다."

- André van Tuinen, Swisscom IT Services AG 최고 기술 책임자

혁신 가속을 위해 용량 확장

서비스 중단과 가동 중단 시간은 비즈니스에 심각한 결과를 가져오기 때문에 IT 예산과 리소스의 최대 80%가 인프라와 운영에 사용됩니다. 혁신을 위한 여유는 거의 없습니다. 그렇다면 IT가 운영 요구사항을 충족하고, 비즈니스에 실질적인 가치를 제공하는 기술 전략을 가속화하기 위해서 어떻게 해야 할까요?

HPE Datacenter Care는 오늘날 IT 환경에서의 안정성과 추가 지원을 위한 전문 지식을 제공하는 데 필요한 전문성, 지원, 조언을 제공합니다. 간소화, 맞춤형, 사전 지원 등 다양합니다.

HPE Datacenter Care 지원 서비스는 이기종 데이터 센터를 지원하는 유연한 관계 기반 접근방식을 제공합니다. HPE는 복잡성을 줄이도록 지원하고, 민첩성 향상과 더불어 최고 성능 수준에서 운영할 수 있도록 효율적인 IT 지원 및 운영을 제공합니다. 현상 유지 관련 걱정이 감소하면 혁신, 가치 창출 시간 단축, 고객을 위한 환경 개선 등에 더욱 집중할 수 있습니다.

¹ IDC, HPE Datacenter Care 서비스의 비즈니스 가치, 2015년 5월 www8.hp.com/h20195/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA5-8918ENW

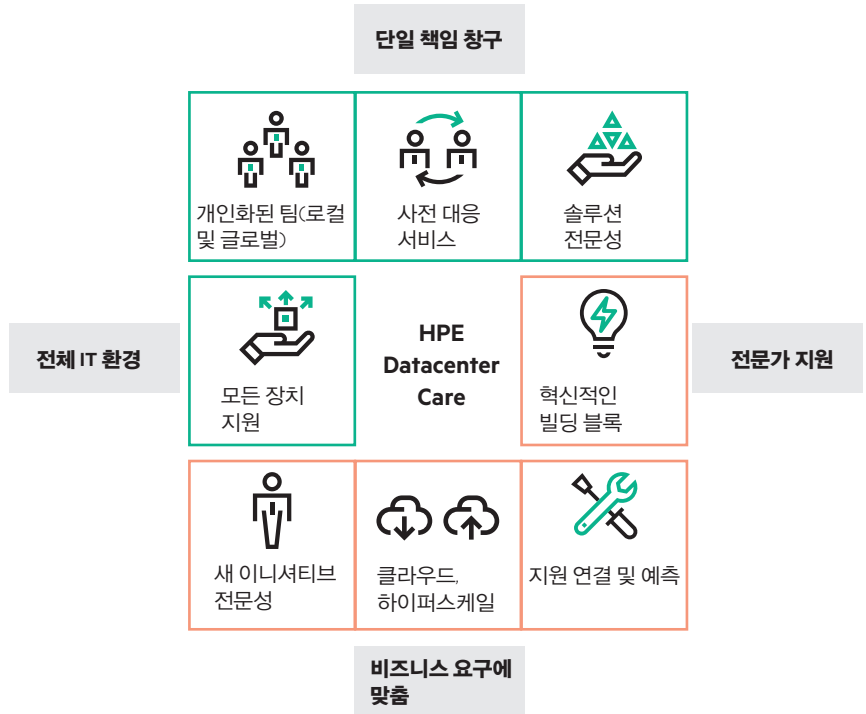


그림 1: HPE Datacenter Care-IT 환경 안정화

49%

조사 대상 IT 조직 중 멀티벤더 시스템에서 HPE Datacenter Care를 사용하는 비율²

경쟁에 필요한 이점

위험 감소, 민첩성 향상, 혁신 가속

HPE Datacenter Care를 통해 복잡한 클라우드 및 하이브리드 IT 환경 구축에 따른 위험을 줄일 수 있습니다. 새로운 기술을 구현하는 일은 오랜 시간이 걸리고 오류 가능성이 큼니다. HPE의 전문가가 이러한 결함을 방지하여 리소스 활용도를 높이고도 도와드립니다.

54%

조사 대상 IT 조직 중 HPE Datacenter Care를 통해 문제 해결 시간을 단축한 비율³

단일 지원 관계로 IT 안정성 향상

HPE Datacenter Care는 일관되고 간소화된 서비스를 위해 의존할 수 있는 단일 책임 소스입니다. HPE는 Hewlett Packard Enterprise에 직접 연결된 멀티벤더 하드웨어 및 소프트웨어를 지원하여 더욱 빠르게 문제를 방지 및 해결합니다.

비즈니스에서 IT 가치 증가

디지털 경제를 위한 IT 서비스 전환은 전문가의 지원이 필요합니다. HPE Datacenter Care는 현재 IT 환경의 안정성을 개선할 뿐만 아니라 문제를 줄이고, 비즈니스에 긍정적인 영향을 주는 전문 지식을 제공합니다. HPE는 해당 환경에 대한 이해를 바탕으로 인프라 자동화 등의 특정 기술이 목표 달성에 도움이 되는 경우 조언을 제공합니다.

"우리는 복잡한 인프라를 가지고 있으며, 벤더들은 문제가 발생할 때마다 서로를 비난하곤 했습니다. HP(현 Hewlett Packard Enterprise)를 통해 한 팀이 모든 것을 처리하므로 혁신에 더 많은 시간을 할애하여 기술과 경험을 더욱 잘 활용할 수 있습니다."

- Colin Miles, Virgin Media 기술 서비스 IT 책임자

^{2, 3} 이 정보는 HP(현 Hewlett Packard Enterprise)를 대신하여 수행한 조사의 일부로 수집됨



"저로 말할 것 같으면 스토리지 용량이 절대로 부족하지 않을 것이란 확신을 갖고 안심하게 됐습니다."

- Stefan Lundström, Norrbottens Läns Landsting IT 운영 관리자

특정 요구 충족

전화 지원

HPE Datacenter Care의 전담 고객 지원팀이 맞춤형 관계를 통해 단일 책임 창구와 전체 IT 환경의 단일 연락처 번호와 함께 Hewlett Packard Enterprise 전문가에 대한 액세스를 제공합니다. 지정된 고객 지원팀이 이미 귀사와 귀사의 환경을 파악하고 있으므로 통화 처리 환경이 개선되어 신속한 문제 해결이 가능합니다.

HPE Datacenter Care를 통해 멀티벤더 데이터 센터의 각 장치에 적절한 수준의 하드웨어 및 소프트웨어 지원을 선택합니다. 개인적인 조언자로서 HPE는 문제를 해결할 뿐만 아니라 장기 전략 이니셔티브의 시각화를 도와 디지털 경제로의 전환도 지원합니다. 따라서 경제적으로 혁신을 위한 리소스를 확보하여 비즈니스에 직접적인 가치를 추가하는 기술 이니셔티브에 집중할 수 있습니다.

HPE Centers of Expertise

문제 대응 또는 지도 및 조언이 필요한 경우 HPE CoE(Centers of Expertise)의 전문가에게 신속하게 액세스할 수 있습니다. HPE의 실질적인 접근방식으로 귀사의 비즈니스 목표와 시스템 및 솔루션을 파악할 수 있습니다. HPE는 서비스 제공을 조율하고, 다른 지원 당사자와 적극적으로 협업하고, 문제 해결을 통해 귀사의 사례를 인지합니다.

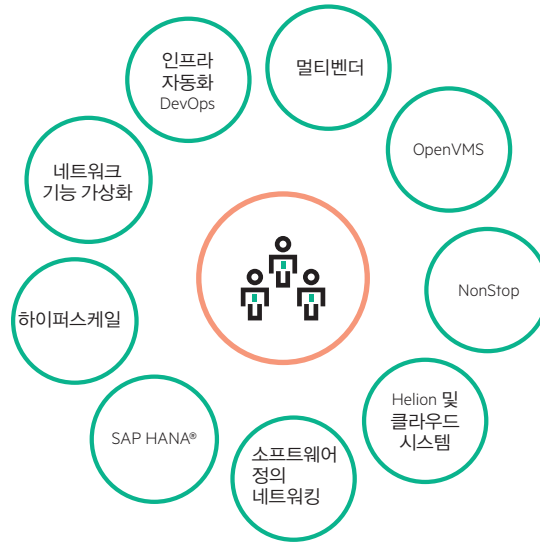


그림 2: HPE Centers of Expertise: 엔드-투-엔드(end- to- end) 지원 경험

97%

조사 대상 IT 조직 중 HPE Datacenter Care를 통해 중요한 환경을 관리하는 비율⁴

IT 가동 시간 고려

HPE는 고객의 경험이 처음부터 끝까지 단일 연락 창구를 통해 지원되게 합니다. HPE Datacenter Care를 활용하면 귀사는 단순한 번호가 아닌 소중한 고객입니다. HPE는 고객의 구성, 중요성, 이력, 고객 지원팀을 알고 있습니다. 따라서 고객의 시간을 아끼고 HPE는 바로 문제 해결 작업을 수행할 수 있습니다. 단일 연락 창구를 통해 HPE의 전문가에게 액세스하면 전문가가 신속하게 문제 해결에 착수합니다. Hewlett Packard Enterprise 기술과 일부 타사 솔루션이 Hewlett Packard Enterprise에 연결된 경우, 24x7 모니터링, 장애 전 경고, 자동 통화 기록 등의 서비스를 받습니다. HPE의 전문가가 시스템을 스캔하고, 상태 검사를 실행하고, 데이터를 사용하여 문제 방지 및 가동 중단 시간 감소에 도움이 되는 맞춤형 보고서와 권장사항을 생성합니다.

귀사 고객의 IT 환경 고려

HPE는 이용 가능한 다양한 추가 선택 서비스를 통해 서비스 중단을 사전에 방지하여 특정 요구사항을 충족하고, 관계 기간 중 어느 때라도 제공 가능합니다. 펌웨어 관리 및 운영 체제 패치 분석과 같은 지속적인 요구사항 또는 1회 개선사항 중 하나를 해결하는 개별 서비스입니다.

IT 경험 방식 고려

HPE는 현재 IT를 통한 가치를 극대화하면서 새로운 기술로 발전하도록 지원합니다. Datacenter Care의 핵심은 지원입니다. 수십 년의 경험과 글로벌 지원 인프라를 바탕으로 Datacenter Care는 고객이 중단 없이 복잡한 IT 환경을 관리하고 안정적인 IT를 운영하도록 지원합니다.

IT 환경 지원은 HPE가 지원하길 원하는 IT 시스템 안의 장치와 하드웨어 및 소프트웨어 간 상호 운용성 지원을 의미합니다. HPE는 멀티벤더 시스템을 지원하여 멀티벤더 시스템에서도 Hewlett Packard Enterprise 솔루션에서도 동일한 경험을 얻을 수 있습니다. HPE는 오늘날 IT 환경이 다양한 하드웨어 및 소프트웨어 조합에 의존하여 비즈니스를 실행하는 워크로드를 제공한다는 것을 이해합니다. HPE Datacenter Care로 환경의 복잡성을 줄여 미래 IT 계획에 집중할 수 있습니다.

⁴ 이 정보는 HP(현 Hewlett Packard Enterprise)를 대신하여 수행한 조사의 일부로 수집됨



IT를 통한 성공 고려

HPE는 시장의 속도로 비즈니스가 혁신하도록 지원합니다. Hewlett Packard Enterprise는 머지않은 미래에 IT에 중요한 새로운 IT 모델, 기술, 혁신 등을 이해하여 일부 다른 경쟁업체와 달리 새로운 서비스 및 지원 영역에 투자해왔습니다. HPE Datacenter Care는 IT 소비 방식을 변경하고, 일상적인 업무를 처리하고, 인프라 자동화를 지원할 강력한 기능을 갖춘 모듈식 빌딩 블록을 사용합니다. HPE Datacenter Care 기반이 IT 운영과 비즈니스에 상당한 차이를 가져옵니다. HPE가 긍정적인 비즈니스 효과를 제공하는 몇 가지 방식을 소개합니다.

- 수요 증가세가 용량을 초과하는 경우 지원합니다. HPE Flexible Capacity는 IT 민첩성, 경제적인 종량제 방식 청구, 프라이빗 또는 하이브리드 클라우드를 위한 클라우드 모델의 신속한 확장성 등을 제공합니다. 따라서 미사용 용량에 자본을 낭비하지 않고 시장에 빨리 진출할 수 있습니다. 또한 기술이 자체 데이터 센터에 있어 보안, 데이터 보호, 컴플라이언스, 성능을 제어할 수 있습니다.
- 모빌리티, 소셜 빅 데이터, 클라우드 컴퓨팅은 IT가 조직의 혁신과 경쟁 우위 확보를 지원하는 새로운 방식을 제공합니다. 또한 IT가 혁신에 집중하는 동안 귀사는 새로운 복잡한 환경에서 운영 가동을 유지해야 합니다. HPE는 전체 데이터 센터나 특정 환경 또는 인프라의 특정 계층에서 IT 조직의 운영 기능 강화를 위한 서비스를 제공하여 인프라를 모니터링 및 운영하는 도구, 인력, 프로세스를 활용하도록 지원합니다.
- 빠른 시장 진출 시간, 혁신을 위한 더욱 강화된 역량, 탁월한 고객 환경을 제공할 애자일 IT 조직이 필요합니다. HPE의 조언, 지원, 도구를 사용하여 협업, 코드로서의 인프라, 자동화, 전체적인 지원에 집중하는 IT에 대한 높은 속도의 접근방식을 개발 및 구현할 수 있습니다.
- 하이브리드 클라우드 환경은 비즈니스에 무한한 가치를 제공합니다. 잠재적 가능성을 모두 활용하려면 하드웨어 및 운영 환경 지원이 가능한 파트너와의 유연한 관계가 필요합니다. 클라우드 컴퓨팅의 리더인 Hewlett Packard Enterprise가 바로 목표 달성을 지원할 지원 파트너입니다.

"SLA에 관한 이야기는 필요 없습니다. 유연하고, 대응적이고 전문적인 지원 파트너를 원합니다. HP(현 Hewlett Packard Enterprise)가 비즈니스 유지에 필요한 일을 해줍니다."

- Alastair Davie, Sky Shared Platforms 책임자





시급한 문제를 해결할 유연성

HPE Datacenter Care는 특정 비즈니스 모델과 IT 환경에 빠르게 적응합니다. 클라우드 모델로 전환하는 경우 HPE가 지원 방법을 정확하게 알고 있습니다. HPE는 DevOps 및 OpenStack® 기술과 같은 새로운 모델과 관련한 경험과 기술을 갖추고 있습니다.

서비스 프로바이더의 경우 HPE가 필요할 때 전문가와 빠르게 연결해드립니다. IT 비용을 귀사의 수입에 적합하게 조정하고, 비용 증가 없이 운영 효율성을 높이도록 지원합니다. 비즈니스에 SAP® 등의 중요한 워크로드를 제공하는 경우, HPE는 귀사에 필요한 가용성을 제공하는 데 무엇이 필요한지 알고 있습니다. 또한 엔터프라이즈 네트워크를 운영하거나 네트워크 기능 가상화로 전환하는 경우, 필요한 안정성을 갖추고 운영하도록 지원합니다.

57%

조사 대상 IT 조직 중 HPE Datacenter Care를 통해 운영 비용을 10~20% 이상 절감한 비율⁵

기술이 계속 비즈니스를 위한 새로운 기회를 제공함에 따라 Hewlett Packard Enterprise는 비즈니스에서 가장 시급한 문제를 해결하도록 지원합니다. HPE는 귀사가 새로운 기회를 활용하기 위해 투자 수익을 개선할 솔루션을 선택하는 데 도움이 되는 협력적이고 적극적인 파트너가 필요하다는 것을 알고 있습니다. Hewlett Packard Enterprise의 컨설턴트는 IT 운영과 비즈니스를 개선하는 데 도움이 되는 전문성과 경험을 제공합니다. 완전한 파트너십을 위해 HPE 교육 서비스가 클라우드 및 자동화부터 데이터 센터 전환과 모빌리티에 이르기까지 폭넓은 제품 및 솔루션에 대한 기술 교육, 교육 도구, 교육 컨설팅을 제공합니다.

"내부 리소스를 통해 비즈니스를 위한 가치를 더하는 혁신, 프로젝트, 새로운 기능을 얻을 수 있습니다. HPE Datacenter Care는 계약 전에 이야기했던 성과를 제공합니다."

- André van Tuinen, Swisscom IT Services AG 최고 기술 책임자

⁵ 이 정보는 HP(현 Hewlett Packard Enterprise)를 대신하여 수행한 조사의 일부로 수집됨

Hewlett Packard Enterprise를 선택해야 하는 이유는 무엇일까요?

현재 Hewlett Packard Enterprise는 정보 기술 인프라, 소프트웨어, 서비스, 솔루션 등을 모든 규모의 조직에 제공하는 세계 최대 규모의 프로바이더 중 하나입니다. HPE는 적은 위험과 중단으로 전략적 이니셔티브를 지원할 완벽한 엔드-투-엔드(end-to-end) 포트폴리오의 규모와 범위 및 깊이의 이점을 제공합니다.

경제적인 솔루션

HPE Datacenter Care는 전 세계에서 연중무휴로 제공되는 기본 모듈형 빌딩 블록을 바탕으로 구성됩니다. 고객을 통해 배운 내용으로 경제적이고 반복 가능한 맞춤형 서비스 환경을 위한 Best Practice를 구축합니다.

시작하기

비즈니스 요구사항을 해결하는 HPE Datacenter Care의 지원 범위를 판단하는 데 도움이 되는 대화형 포럼인 HPE Datacenter Care Discovery Workshop에 참여하거나 Hewlett Packard Enterprise 영업 담당자나 공인 채널 파트너에게 문의하여 자세히 알아보십시오.

자세히 알아보기

hpe.com/services/datacentercare



지금 업데이트 받기