



HP 3PAR Replication Software Suite Installation and Startup Service

HP Care Pack Services

Tjänstens fördelar

- Din IT-personal kan koncentrera sig på kärnverksamhet och uppgifter med högsta prioritet
- Ger kortare implementeringstid och minskar påverkan och risker för din lagringsmiljö
- Säkerställer att implementeringen lyckas genom att HP planerar och koordinerar installationen
- Tjänsten levereras av en utbildad servicespecialist och är baserad på HP:s rekommenderade konfigurationer och branschens bästa praxis.
- Hjälper dig att utnyttja HP 3PAR-programvaran på ett effektivare sätt tack vare de kunskaper du får av servicespecialisten när tjänsten levereras på plats

Tjänstens innehåll – några exempel

- Planering och koordinering av tjänsten
- Utförande av tjänsten
- Installationsverifieringstester (IVT)
- Session med kundvägledning

Översikt

Tjänsten HP 3PAR Replication Software Suite Installation and Startup Service erbjuder implementering av produkterna HP 3PAR 7000 Replication Software Suite och HP 3PAR 10000 Replication Software Suite. Programvarusviterna innehåller HP 3PAR Remote Copy, Virtual Copy och Peer Persistence. Tjänsten omfattar de analys-, implementerings- och testningstjänster som krävs för att driftsätta funktionerna i HP 3PAR Replication Software Suite.

HP 3PAR Replication Software Suite ger ökad tillgänglighet och förbättrad haveriberedskap. För att säkerställa en tids- och kostnadseffektiv driftsättning som minskar risker och ger snabbare resultat, hanterar HP:s servicespecialister dina implementeringsuppgifter på ett effektivt sätt.

Tjänsten, som omfattar installation och igångsättning av HP 3PAR Replication Software Suite i din lagringsmiljö, är utformad för att hjälpa dig att snabbt få igång driften av HP 3PAR Replication Software Suite och ge en demonstration av produktens viktigaste funktioner med enbart exempel- eller testdata.

Det följande ingår inte i denna tjänst, men är tillgängligt via tjänsten HP Data Replication Solution Service för 3PAR Remote Copy, Virtual Copy och Peer Persistence:

- Implementering och testning av 3PAR Remote Copy-, Virtual Copy- och Peer Persistence-konfigurationen med produktionsvolymen eller en produktionsapplikation
- Andra tjänster som är anpassade till de unika kraven i din organisation, t.ex. verifiering av flera applikationer som du har konfigurerat; skriptning eller av HP utförd integrering och konfigurering av applikationer, backupmiljö eller databaser

Implementering och konfigurering av redundans för värdar eller värdkluster ingår inte i denna tjänst. Separata implementeringstjänster från HP är tillgängliga för konfigurering av värdredundans.

Specifikationer

Tabell 1. Tjänstens innehåll

Tjänst	Leveransspecifikationer
Planering och koordinering av tjänsten	<p>En servicespecialist planerar in leveransen av tjänsten vid en tidpunkt som är lämplig för både HP och kunden och som infaller en vardag under HP:s ordinarie kontorstid, såvida inget annat överenskommit med HP. Service som tillhandahålls utanför HP:s normala kontorstid kan vara belagd med extra avgifter.</p> <p>Servicespecialisten utför följande uppgifter för att planera och koordinera installationen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Planerar in och koordinerar tjänsten• Kommunikerar med kunden och hanterar kundens frågor angående leveransen av tjänsten• Verifierar, med en checklista inför leverans, att alla förutsättningar för tjänsten som kunden ansvarar för har uppfyllts• Utför planering i samband med att förutsättningarna för att implementera HP 3PAR Virtual Copy, Remote Copy och Peer Persistence undersöks, identifierar volymer (icke produktionsvolymer) som kommer att användas för en uppsättning exempelkopior och identifierar en lämplig värd som kommer att användas för den virtuella Peer Persistence Quorum Witness-maskinen

Tabell 1. Tjänstens innehåll (forts)

Tjänst	Leveransspecifikationer
Utförande av tjänsten	<ul style="list-style-type: none">• Sammanställer preliminär dokumentation för installationsrapporten om den array, de volymer och de värdar som ingår – volymerna kan vara virtuella (Remote Copy IP-snapshots) eller fysiska kopior (Remote Copy FC), enligt kundens anvisningar <p>Åtgärder vid implementering:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gå igenom åtagandet med kunden med hjälp av checklistan inför leverans och verifiera att alla förutsättningar för tjänsten har uppfyllts• Aktivera licenser för 3PAR Replication Software Suite, beroende på vad som är tillämpligt• För Remote Copy:<ul style="list-style-type: none">– Konfigurera beroende SAN-switchar för att upprätta anslutningar mellan HP 3PAR-lagring efter behov för Remote Copy FC (för Remote Copy IP krävs ett dedikerat subnät)– Konfigurera Remote Copy-anslutningar på käll- och målarrayerna och upprätta Remote Copy-funktionalitet mellan arrayerna för ett källa-mål-förhållande– Skapa en Remote Copy-grupp som är kompatibel med kundens arraykonfiguration – testgruppen innehåller högst ett Remote Copy-källa-mål-förhållande, två värdar (varav den ena är associerad med källarrayen och den andra med målarrayen) och exempel-/testvolym på upp till 500 GB som inte innehåller produktionsdata• För Virtual Copy:<ul style="list-style-type: none">– Implementera ett exempeljobb i Virtual Copy där test- eller exempeldata på högst 500 GB används• För Peer Persistence:<ul style="list-style-type: none">– Assistera kunden med driftsättning av en virtuell Quorum Witness-maskin på en lämplig värd som tillhandahålls av kunden– Assistera kunden med konfigurering av en virtuell Quorum Witness-maskin för transparent redundans mellan de primära och sekundära 3PAR-arrayerna– Konfigurera exempelvolym för transparent redundans mellan käll- och målarrayer där exempelgruppen innehåller maximalt ett Peer Persistence-källa-mål-förhållande, en fristående värd eller ett värdekluster (där den fristående värden eller värdeklustret har koppling till både de primära och sekundära arrayerna) och exempel-/testvolym på upp till totalt 500 GB som inte innehåller produktionsdata• Dokumentera uppgifter om den installerade konfigurationen i installationsrapporten
Installations-verifierings-tester (IVT)	<p>Installationsverifieringstestet utförs med replikeringsjobb i samarbete med kundens systemadministratör. Det följs av omfattande tester på exempelvolymerna (utan applikationsintegrering eller testning) för att verifiera driften av HP 3PAR Remote Copy-, Virtual Copy- och Peer Persistence-volymer enligt följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• För Remote Copy: Test för verifiering av Remote Copys driftstatus, inklusive replikering, redundans och återställning efter fel med en grupp exempelkopior och växling från en primär till en alternativ administrationsserver, inklusive uppgifter som:<ul style="list-style-type: none">– Demonstration av den sekundära platsen som blir den primära för testgruppen efter att ett linjefel uppstått– Demonstration av rollbyte mellan den primära och sekundära platsen med omsynkronisering efter simulerad återställning efter fel• För Virtual Copy: Test för demonstration och verifiering av driften av vanliga Virtual Copy-funktioner (skapa, höja upp och ta bort virtuella kopior av exempelvolym på en källserver)• Export av exempelvolym till en målserver med samma OS och verifiera att data är åtkomliga• För Peer Persistence: Test för att demonstrera och verifiera driften av vanliga Peer Persistence-funktioner:<ul style="list-style-type: none">– Demonstration från den fristående värden eller värdeklustret av en operation med transparent redundans för Peer Persistence-volymer från den primära arrayen till en sekundär array, beroende på vad som är tillämpligt

Tabell 1. Tjänstens innehåll (forts)

Tjänst	Leveransspecifikationer
	– Demonstration från den fristående värden eller värdklustret av en transparent återställning efter fel för Peer Persistence-volymer, beroende på vad som är tillämpligt
Session med kundvägledning	<p>När tjänsten slutförs ger HP:s servicespecialist en (1) vägledningssession på upp till två (2) timmar för produkten och/eller den tekniska lösningen. Under denna session gör HP:s servicespecialist följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Visar kunden hur man använder HP 3PAR:s hanteringskonsol (MC) och kommandoradsgränssnitt (CLI)• Går igenom hanteringskonsolens gränssnitt för HP 3PAR Remote Copy, Virtual Copy och Peer Persistence och de grundläggande funktionerna i varje programvaruprodukt med kunden, beroende på vad som är tillämpligt• Går igenom installationsrapporten och implementerade konfigurationsdetaljer med kunden• Verifierar att kunden förstår hur man får tillgång till produktokumentation• Kontrollerar att kunden känner till hur man får tillgång till servicedokumentation och support• Ägnar en kort stund åt att besvara frågor <p>Vägledningen är informell och utförs vanligtvis vid en administrationskonsol med utvalda medlemmar av kundens personal. Den är inte avsedd som en klassrumsaktivitet eller som ersättning för formell produktutbildning. Att kunden deltar i implementeringen av produkten och i installationsverifieringstestet är en av de viktigaste delarna av vägledningen.</p>

Begränsningar av tjänsten

Såvida inget annat anges i det här dokumentet eller i en separat arbetsbeskrivning, ingår bland annat inte följande aktiviteter i tjänsten:

- Konfigurering av HP 3PAR Remote Copy med kundens produktionsdata, test- eller exempeldata på mer än 500 GB, fler än ett källa-mål-förhållande eller fler än två värddar som kör fler än ett operativsystem
- Konfigurering av HP 3PAR Virtual Copy med mer än 500 GB testdata, med kundens produktionsdata eller fler än två värddar med fler än ett operativsystem
- Konfigurering av HP 3PAR Peer Persistence med kundens produktionsdata, test- eller exempeldata på mer än 500 GB eller mer än en fristående värd eller ett värdkluster
- Implementering och konfigurering av redundans för värd- eller värdkluster; separata produkter och tjänster krävs för implementering av redundans för en värd eller ett värdkluster
- Implementering av applikationer eller produkter som integreras med HP 3PAR Replication Software Suite via API:er (t.ex. SAP eller HP Data Protector) eller omfattande kundspecifik skriptning (utöver det som anges i arbetsbeskrivningen)
- Planering, utformning, implementering eller bedömning av kundens övergripande SAN- eller fabric-arkitektur
- Installation eller konfiguration av andra maskinvaru- eller programvaruprodukter än HP 3PAR Replication Software Suite, inklusive men inte begränsat till servrar, värdoperativsystem, värdagentprogramvara, multipathingprogramvara, bandbibliotek, värd bussadapter, nätverk, SAN-fabric, Enterprise Backup-programvara och Application Suite-programvara
- Migrering av befintliga data till den nya arrayen eller till den nya konfigurationen inom en befintlig array
- Utformning eller implementering av konfigurationer för hög tillgänglighet eller andra komplexa konfigurationer såsom värdkluster

- Utformning eller implementering av värdbaserade logiska volymhanterare och associerade filsystemstrukturer
- Implementering av mjukvarurevisioner, inklusive "hot fixes", korrigeringar, service pack eller uppgraderingar från tidigare versioner i kundens befintliga SAN-, värd- och applikationsmiljö
- Uppgraderingar till HP 3PAR-operativsystem krävs för den version av HP 3PAR:s programvarusvit för replikering som stöds
- Installation eller konfiguration av nätverksgatewayer eller maskin- eller programvaruprodukter som inte anges i det här databladet
- Prestandatester eller modellering
- Tjänster som inte tydligt specificeras i detta dokument eller i en tillhörande arbetsbeskrivning
- Integrering av maskinvaru- eller programvarukomponenter som inte stöds av HP 3PAR Replication Software Suite
- Konfiguration, konsultation och utbildning för tillvalsprogramvara från HP 3PAR, till exempel Data Optimization Software Suite, Security Software Suite, Application Software Suite, Reporting Software Suite, programmen Adaptive Optimization, Dynamic Optimization, Peer Motion, Policy Manager, Virtual Lock, Virtual Domains, System Tuner och Multipath I/O; separata tjänster är tillgängliga för dessa produkter
- Inläsning, hantering eller manipulering av kundens data
- Funktionstester av applikationer eller felsökning av anslutningar, nätverk, kompatibilitet eller problem som inte är relaterade till HP 3PAR Replication Software Suite

Förutsättningar

För vara kvalificerad för denna tjänst måste kunden:

- Ge åtkomst till HP 3PAR-administrationsgränssnittet och kommandoradsgränssnittet

För Remote Copy:

- Tillhandahålla en fungerande administrationsstation med IP-anslutning till både käll- och mållarrayerna
- Säkerställa att HP 3PAR-lagringen, SAN:et och värdmiljön (dvs. HP 3PAR-operativsystem, topologi, firmware, korrigeringar osv.) är kompatibla med HP 3PAR Remote Copy, att de fungerar och har verifierats av HP
- Säkerställa att nätverkskraven är uppfyllda, vilket omfattar att tillhandahålla fysiska Ethernet-portar och delnät efter behov – för till exempel Remote Copy IP (RCIP) krävs ett dedikerat subnät
- Säkerställa att anslutningar har implementerats och driftsatts mellan käll- och målplatser och/eller -arrayer, beroende på vad som är tillämpligt
- Säkerställa att bandbredden är tillräcklig för att hantera de förväntade kontinuerliga och maximala I/O-hastigheterna

För Virtual Copy:

- Säkerställa att HP 3PAR-lagringsmiljön är kompatibel med HP 3PAR Virtual Copy, att den fungerar och stöds av HP och har den HP 3PAR-operativsystems- och firmware-version som specificerats av HP
- Tillhandahålla fungerande administrationsstationer med anslutning till 3PAR-lagringsystemet som uppfyller minimikraven i HP 3PAR Virtual Copy- och administrationsprogramvaran
- Installera eventuella rekommenderade värd- eller SAN-baserade programvaruuppgraderingar, korrigeringar, enhetsdrivrutiner eller multipathing-programvara

För Peer Persistence:

- Säkerställa att det värdkluster som används med HP 3PAR Peer Persistence kör ett operativsystem som stöds samt att det fungerar och har nätverksanslutningar till både primär och sekundär 3PAR-lagring

- Säkerställa att den värd som används för den virtuella Quorum Witness-maskinen kör ett operativsystem som stöds samt att den fungerar och har nätverksanslutningar till både primär och sekundär 3PAR-lagring

Kundens ansvar

Kunden ska utföra följande:

- Kontakta en servicespecialist från HP inom 90 dagar efter inköp av tjänsten för att planera leveransen.
- Se till att alla förutsättningar för tjänsten enligt avsnittet Förutsättningar har uppfyllts.
- Utse en person ur sin personal som för kundens räkning kommer att göra alla godkännanden, tillhandahålla information, säkerställa att all hårdvara, firmware och programvara som HP:s servicespecialist behöver för att utföra tjänsten är tillgänglig och att erforderliga licenser finns för programvaruprodukterna samt i allt övrigt vara HP behjälplig för att underlätta utförandet av tjänsten.
- Säkerställa att den volymkapacitet som krävs är tillgänglig i HP 3PAR-lagringen för att möjliggöra Virtual Copy-implementeringen och i HP 3PAR-lagringsmålet/den andra arrayen för att möjliggöra implementering av 3PAR Remote Copy och Peer Persistence
- Ansvara för all säkerhetskopiering och återställning av data.
- Fylla i och returnera HP:s checklista för de förutsättningar som ska vara uppfyllda före leverans till servicespecialisten minst två veckor innan tjänsten börjar levereras, inklusive arraykonfigurationsinformation när så behövs.
- Säkerställa att de senaste versionerna av 3PAR:s hanteringskonsol och kommandoradsgränssnitt är installerade och att de fungerar.
- Säkerställa att HP 3PAR-operativsystemet, all firmware och alla drivrutiner som krävs för miljön har installerats innan utförandet av tjänsten på plats påbörjas
- Säkerställa att all hårdvara, firmware och programvara som HP:s servicespecialist behöver för att utföra tjänsten är tillgänglig och att erforderliga licenser finns för programvaruprodukterna.
- Säkerställa att en eller flera personer som kan ge åtkomst på administratörsnivå till de system där arbetet ska utföras är tillgängliga vid alla tidpunkter under leveransen av tjänsten.
- Tillhandahålla de test- och exempeldata som används vid utförandet av tjänsten, och för Peer Persistence även tillhandahålla en värd som uppfyller minimikraven för den virtuella Quorum Witness-maskinen
- Tillhandahålla en lämplig arbetsyta för utförande av tjänsten, inklusive tillgång till en extern telefonlinje, strömförsörjning och eventuella nödvändiga nätverksanslutningar
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla utrymmen där tjänsten ska utföras.
- Koordinera driftsättning av produkter som underhålls av tredje part med servicespecialisten (om så är tillämpligt).
- Ge all nätverksrelaterad och administrativ assistans som krävs för att möjliggöra anslutning till HP 3PAR-lagringen så att HP:s fjärrövervaknings- och supportverktyg kan kommunicera med HP Support Center
- Följa alla licensvillkor och bestämmelser för användning gällande HP:s serviceverktyg som används för att underlätta utförandet av tjänsten eller supportverktyg som används för att utföra fortlöpande fjärrövervakning, om tillämpligt.
- Utföra andra åtgärder som kan anses rimliga, för att hjälpa HP att identifiera och lösa problemet, på begäran av HP

Allmänna bestämmelser

- HP förbehåller sig rätten att ändra priset på denna tjänst om kunden inte planerar in och möjliggör leverans inom 90 dagar efter köpet.
- HP förbehåller sig rätten att enligt löpande räkning debitera kunden för eventuellt extra arbete som utförts på grund av att förutsättningarna för tjänsten inte var uppfyllda eller för att kunden inte uppfyllt andra nödvändiga krav.

- HP:s förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden enligt tidsplanen samarbetar fullt ut med HP vid planering och utförande, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.
- Delar av tjänsten levereras på distans eller på plats, efter HP:s eget val.
- Tjänsten levereras som en sammanhängande händelse. Om kundens tillgång på resurser eller andra begränsningar hos kunden fördröjer installationen eller kräver fler besök än vad tjänsten omfattar, kan ytterligare avgifter tillkomma.
- Tjänsten levereras under HP:s ordinarie kontorstid. Leverans av tjänsten på andra tider kan erhållas mot extra kostnad.
- Reseavgifter kan tillämpas – hör med ett lokalt HP-kontor.
- Åtgärder av bland annat följande typ ingår inte i tjänsten:
 - Utförande av tjänsten på hårdvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett underhållsavtal.
 - Utförande av tjänsten på hårdvara som omfattas av ett underhållsavtal med en obehörig tredje part.
 - Tjänster som enligt HP:s uppfattning krävs på grund av att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera hårdvara, firmware eller programvara
 - Service som krävs på grund av omständigheter som inte är relaterade till den maskinvara eller programvara som underhålls av HP.
 - Alla tjänster som inte är tydligt specificerade i detta dokument.

Beställningsinformation

Om du vill ha ytterligare information eller beställa HP 3PAR Replication Software Suite Installation and Startup Service kontaktar du en lokal HP-representant och hänvisar till följande produktnummer:

- HA124A1#5TN (U6Y03E) för HP 3PAR 7000 Replication Software Suite Installation and Startup Service (se Anmärkningar för mer information)
- HA124A1#5UD för HP 3PAR 10000 Replication Software Suite Installation and Startup Service (se Anmärkningar för mer information)

Anmärkningar:

- Tjänsten är begränsad till demonstration av produktens viktigaste funktioner med enbart exempel- eller testdata.
- För mer avancerad implementering av HP 3PAR Remote Copy eller Virtual Copy, se HP Data Replication Solution Service för 3PAR Remote Copy (publikationsnummer 4AA3-8627SVE) och HP Data Replication Solution Service för 3PAR Virtual Copy (publikationsnummer 4AA3-8107SVE).
- Om du vill ha avancerad implementering av HP 3PAR Peer Persistence-programvaran som ger mer än installations- och igångsättningstjänsten, beställer du produktnummer HA115A1#5U3 för HP 3PAR Peer Persistence Level 3 Implementation Service.

Ytterligare information

Ytterligare information om HP:s tjänster kan du få på något av våra säljkontor världen över eller på vår webbplats: www.hp.com/services/support

Registrera dig för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Visa dina kollegor

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HP:s produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti eller ett ytterligare villkor, varken uttryckligen eller underförstått, enligt lag eller enligt praxis. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

För HP Technology Services gäller HP:s tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället.

4AA4-2570SVE, producerad i november 2012; uppdaterad i juli 2013, rev. 1

