

HP 3PAR 7000 Yazılım Yükleme ve Başlatma Hizmeti



HP Care Pack Hizmetleri

Hizmetin sağladığı avantajlar

- BT kaynaklarınızın temel görevlerine ve önceliklerine odaklanmasını sağlar
- Depolama ortamınızda olan risk ve etkinin yanı sıra uygulama süresini azaltır
- HP tarafından yapılan kurulum planlaması ve koordinasyon sunarak uygulamanın başarılı bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlar
- Hizmetin, eğitimli bir uzman tarafından ve HP'nin önerdiği yapılandırmalar ile sektörde kullanılan en iyi uygulamalar doğrultusunda sunulmasını sağlar
- Yerinde verilen hizmet sırasında hizmet uzmanından alınan bilgiler sayesinde HP 3PAR 7000 yazılımını daha etkin bir biçimde kullanmanıza yardımcı olur

Hizmetin özellikleri

- Hizmet planlama ve koordinasyonu
- Hizmetin dağıtımı
- Kurulum doğrulama testleri (IVT)
- Müşteri yönlendirme toplantısı

Hizmete genel bakış

Yazılımınızı sorunsuz bir şekilde kullanmaya başlamanız için yazılımın depolama ortamınıza gereken şekilde yüklenmesini ve depolama için yaptığınız yatırımdan en iyi düzeyde yararlanmanızı sağlayan HP 3PAR 7000 Yazılım Yükleme ve Başlatma Hizmeti, HP 3PAR 7000 yazılımınızın dağıtımını sağlar.

Yeni HP 3PAR 7000 depolama sistemi yazılımınızı tamamlayıcı niteliğe sahip olan HP 3PAR 7000 Yazılım Yükleme ve Başlatma Hizmeti, lisanslı HP 3PAR yazılım ürünlerinizi uygulamaya dağıtmak üzere gereken eylemlerin yapılmasını sağlar. Bir hizmet uzmanı, özel olarak atanan BT depolama yöneticinizin yardımıyla HP 3PAR 7000 yazılımınızı dağıtır.

Bu hizmet, yalnızca desteklenen ortamlarda uygulanmaktadır. Komut dosyası yazma işlemleri bu hizmet kapsamı dahilinde değildir, ancak ek ücret karşılığında sunulmaktadır (komut dosyası yazma, kuruluşunuzun ortamında entegrasyon ve uçtan uca otomasyon olanağı sağlayabilir).

Özellikler

Tablo 1. Hizmet özellikleri

Özellik	Teslimat koşulları
Hizmet planlama ve koordinasyonu	<p>HP tarafından aksi kararlaştırılmadığı sürece bir hizmet uzmanı, ön koşulların (bkz. 'Hizmet alma koşulları' bölümü) belirlenmesi ve hizmetin HP tatilleri hariç yerel HP standart iş saatleri kapsamında HP ile Müşterinin ortak kararlaştırdığı bir tarihte teslim edilmesi gibi gereken tüm faaliyetleri planlar. HP standart iş saatleri dışında sağlanan hizmetler ek ücrete tabi olacaktır. Hizmet uzmanı, aşağıda açıklanan planlama ve koordinasyonu, HP'nin takdirine bağlı olarak uzaktan veya yerinde sağlar. Hizmet uzmanı aşağıda belirtilen hizmet planlama ve koordinasyon faaliyetlerini gerçekleştirir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Müşteri ile iletişim kurar ve Müşterinin hizmetin teslimine ilişkin sorularıyla ilgilenir• Teslimat öncesi kontrol listesini kullanarak Müşterinin sorumlu olduğu tüm hizmet ön koşullarının yerine getirildiğini doğrular• 3PAR 7000 yazılımının dağıtımını ortak olarak kararlaştırılmış bir tarihe göre planlar• Müşteriye, kendi uygulama performansı, kullanılabilirlik gereksinimleri ve sanal hacim düzenine göre yazılımı dağıtma ve dizi yapılandırma hedeflerini belirleme konularında rehberlik edecek kısa bir görüşme yapılmasını kolaylaştırır• Müşteriye HP 3PAR 7000 yazılımının dağıtılması ile ilgili en iyi uygulamalar hakkında önerilerde bulunur• Yükleme ve başlatma hizmetlerinin koordinasyonu için bir rehber görevi taşıyacak yazılı bir yükleme planı oluşturur

Tablo 1. Hizmet özellikleri (devam)

Özellik	Teslimat koşulları
Hizmetin dağıtımı	<p>Hizmet uzmanı HP 3PAR 7000 yazılımının dağıtımına ilişkin aşağıda belirtilen faaliyetleri gerçekleştirir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kurulum planını düzenler• Gerekli HP 3PAR İşletim Sistemi sürümünün yüklü ve çalışır durumda olması dahil, teslimat öncesi kontrol listesinde belirtilen tüm hizmet ön koşullarının Müşteri tarafından karşılandığını onaylar• Satın alınan HP 3PAR 7000 yazılım ürününe ait ürün anahtarlarının yüklü ve etkin olduğunu doğrular ve gerekirse anahtarları yükler• HP 3PAR 7000 yazılımını, ürün özelliklerine ve 'Hizmetle ilgili sınırlandırmalar' bölümünde belirtilen sınırlara göre yükler <p>Hizmet uzmanı, aşağıda belirtilenler de dahil olmak üzere yükleme, yapılandırma ve doğrulama prosedürlerini gerçekleştirir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dizi tabanlı yazılım ürünleri için, yazılımın kabul edilen yükleme planı ve yapılandırma ile ilgili en iyi uygulamalara göre entegrasyonu• Dizi tabanlı olmayan yazılım ürünleri için, yazılımın Müşteri tarafından sağlanan sunucuya ve minimum ürün ön koşullarını karşılayan işletim ortamına tanıtılması, yazılımın etkinleştirilmesi ve sunucular ile HP 3PAR 7000 depolama ürünü arasında gereken bağlantıyı kurmak üzere sistemin yapılandırılması
Kurulum doğrulama testleri (IVT)	<p>Hizmet uzmanı, ürünün işlevselliğini doğrulamak üzere ilgili kurulum doğrulama testlerini gerçekleştirir; bu testlerle aşağıda belirtilen noktalar doğrulanır:</p> <ul style="list-style-type: none">• HP 3PAR 7000 yazılımı işleme hazır, ayrıca:<ul style="list-style-type: none">– Exchange, Oracle ve SQL için HP 3PAR 7000 Uygulama Yazılımı Paketi için, ilgili anlık görüntülerin alınabilir ve monte edilebilir olduğunun ve veri tabanları ile dosyaların erişilebilir olduğunun doğrulanması– Hyper-V ve VMware için HP 3PAR 7000 Uygulama Yazılımı Paketi için, ilgili anlık görüntülerin alınabilir ve monte edilebilir olduğunun ve sanal makinelerin erişilebilir olduğunun doğrulanması– HP 3PAR 7000 Raporlama Yazılımı Paketi için, geçerli olacak şekilde bir örnek rapor oluşturulması– HP 3PAR 7000 Data Optimization Yazılımı Paketi için, HP 3PAR Adaptive Optimization lisansının yüklendiğinin ve veri toplamanın etkinleştirildiğinin doğrulanması; HP 3PAR Dynamic Optimization biriminin bir katmandan diğerine geçirildiğinin doğrulanması; ve HP 3PAR Peer Motion yazılımı için, kaynak ve hedef dizilerin bağlantılarının kurulduğunun ve dizi yapılandırma durumunun görüntülenebildiğinin doğrulanması– HP 3PAR 7000 Priority Optimization yazılımı için, bir örnek/test sanal birim kümesinin oluşturulması, bu küme için bir ilkenin yapılandırılması ve IOP'lerin veya bant genişliğinin ilkeye dayalı olarak sınırlandığının gösterilmesi• Olay günlüklerinde veri toplandı

Tablo 1. Hizmet özellikleri (devam)

Özellik	Teslimat koşulları
Müşteri yönlendirme toplantısı	<p>Hizmet uzmanı, yapılandırma bilgilerini incelemek ve yüklü HP 3PAR 7000 yazılım ürününün temel işlevlerini göstermek için Müşterinin hizmet satın aldığı aşağıdaki yazılım ürünlerinin her biriyle ilgili bir (1) saat kadar süren bir oryantasyon oturumu düzenler.</p> <p>Oryantasyon oturumu sırasında, hizmet uzmanı genel olarak aşağıdakileri yerine getirir:</p> <ul style="list-style-type: none">• 3PAR 7000 yazılım mimarisi ile ilgili genel bilgileri verir• 3PAR 7000 yazılımı için temel kullanım bilgilerini sunar; bu bilgiler arasında aşağıdakiler yer alır:<ul style="list-style-type: none">– Exchange, Oracle ve SQL için HP 3PAR 7000 Uygulama Yazılımı Paketi için, üretim dışı bir veritabanının planlanması ve yedeklenmesi ile veritabanının yenilenmesinin gösterilmesi– Hyper-V ve VMware için HP 3PAR 7000 Uygulama Yazılımı Paketi için, üretim dışı sanal makinelerin planlanması ve yedeklenmesi ile veritabanının yenilenmesinin gösterilmesi– HP 3PAR 7000 Raporlama Yazılımı Paketi için, yükleme simülasyonu yapmak, kapasite örnekleri ile performans raporlarının oluşturulmasını göstermek ve verileri gösteren raporları kullanarak genel bilgiler sunmak için HP 3PAR 7000 depolama ürününe bağlı bir ana bilgisayar ve test verilerini içeren sanal bir miktarın kullanılması– Uygun şekilde HP 3PAR 7000 Data Optimization Yazılımı Paketi için, HP 3PAR Adaptive Optimization için, bir ilkenin nasıl oluşturulacağını göstermek üzere 3PAR 7000 depolama ürününe bağlı bir ana bilgisayarın ve bir sanal birimin test verileriyle kullanılması; simüle edilmiş yük kullanılarak ilkenin etkisinin gösterilmesi; HP 3PAR Adaptive Optimization raporlama yeteneklerine ilişkin genel bilgilerin sağlanması; depolama/RAID grup katmanları arasında veri taşıma için HP 3PAR Dynamic Optimization yazılımının kullanımının gösterilmesi; ve veri taşıma ve/veya yük dengeleme için HP 3PAR Peer Motion Migration Manager yazılımının işlevselliğinin gösterilmesi– HP 3PAR 7000 Priority Optimization için, yazılımın özelliklerine ilişkin genel bilgiler sağlanması ve bir ilkenin nasıl oluşturulacağını gösterilmesi• Mümkünse sanal disk bölümü oluşturma işlemini gösterir• Müşterinin ilgili ürün belgelere nasıl erişeceğini bildiğinden emin olur• Müşterinin sorun giderme ile ilgili bilgilere ulaşmasına yardımcı olur• Müşteriyi destek için HP ile nasıl bağlantı kuracağı konusunda bilgilendirir• Müşteri ile birlikte kısa bir soru-cevap forumu düzenler <p>Yönlendirme oturumu resmi bir toplantı değildir, bir yönetim konsolunda Müşterinin personelinden seçilmiş üyelerle yürütülür ve bir derslik etkinliği veya resmi ürün eğitimi olarak tasarlanmamıştır.</p>

Hizmetle ilgili sınırlamalar

Bu belgede veya ayrı bir İş Bildirisi'nde aksi belirtilmedikçe, bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile aşağıda belirtilen faaliyetler bu hizmet kapsamında değildir:

- HP 3PAR 7000 depolama ürünü veya HP 3PAR 7000 yazılımı tarafından desteklenmeyen donanım veya yazılım bileşenleri ile entegrasyon
- Müşterinin mevcut SAN, ana makine veya uygulama ortamında düzeltme paketleri, düzeltme ekleri, servis paketi veya önceki sürümden yükseltmeler dahil olmak üzere yazılım revizyonlarının uygulanması
- HP 3PAR 7000 Uygulama Yazılımı Paketi için, Müşteriye ait veritabanlarının mevcut bir depolama sisteminden HP 3PAR 7000 depolama ürününe taşınması; veri taşıma ayrı bir hizmet olarak sunulmaktadır

- HP 3PAR 7000 Oracle Uygulama Yazılımı Paketi için, tek bir örnek halinde iki adetten fazla veritabanının, birden fazla yönetici ana bilgisayarın veya birden fazla Müşteri sitesinin yapılandırılması; ek veritabanı örneklerinin, yönetici ana bilgisayarların ve/veya sitelerin yapılandırılması ek ücrete tabidir
- HP 3PAR 7000 SQL Uygulama Yazılımı Paketi için birden fazla veritabanı örneğinin, birden fazla yönetici ana bilgisayarın, birden fazla 3 düğümlü SQL kümesinin veya birden fazla Müşteri sitesinin yapılandırılması; ek veritabanı örneklerinin, yönetici ana bilgisayarların, düğümlerin ve/veya sitelerin yapılandırılması ek ücrete tabidir
- HP 3PAR 7000 Exchange Uygulama Yazılımı Paketi için, 2.500 adetten fazla posta kutusunun, birden fazla 3 düğümlü kümenin veya birden fazla Müşteri sitesinin yapılandırılması; ek posta kutularının, düğümlerin ve/veya sitelerin yapılandırılması ek ücrete tabidir
- Hyper-V için HP 3PAR 7000 Application Software Suite için, işletim sisteminin sanal makinelere yüklenmesi, birden fazla 2 düğümlü kümenin veya birden fazla bağımsız ana bilgisayarın toplamda 10'dan fazla sanal makineyle yapılandırılması veya birden fazla Müşteri sitesindeki etkinlikler; ek kümelerin veya bağımsız ana bilgisayarların, sanal makinelerin ve/veya sitelerin yapılandırılması ek ücrete tabidir
- HP 3PAR 7000 Raporlama Yazılımı Paketi için, özelleştirilmiş Apache Web sunucu yapılandırmasının yüklenmesi, yazılımın yüklenmesi (Oracle, Microsoft® SQL Server veya MySQL), veritabanının dönüştürülmesi, birden fazla HP 3PAR 7000 Raporlama Yazılımı Paketi örneğinin yüklenmesi ve HP 3PAR 7000 Raporlama Yazılımı Paketi'ni kullanarak performans analizi veya sorun giderme bilgilerinin sunulması; Apache uygulaması, HP 3PAR 7000 Raporlama Yazılımı Paketi işlevlerinin ve HP 3PAR 7000 Raporlama Yazılımı Paketinin ilave örneklerinin yüklenmesini sağlamak ve/veya HP tarafından performans analizi ya da ek ücretle karşılanabilen HP 3PAR 7000 Raporlama Yazılımı Paketi'ni kullanarak sorun giderme ile ilgili bilgiler sağlamak üzere minimum gereksinimleri içerir
- HP 3PAR Adaptive Optimization için HP 3PAR 7000 Data Optimization Yazılımı Paketi, 3PAR Adaptive Optimization ilkelerinin tasarım, oluşturulma ve uygulama işlemlerini içermez; ilke tasarlama, oluşturma ve uygulama işlemleri için, HP Proactive Select aracılığıyla erişilebilen HP 3PAR Adaptive Optimization ilke Uygulama Hizmetinden yararlanılabilir
- HP 3PAR Dynamic Optimization için HP 3PAR 7000 Data Optimization Yazılımı Paketi, HP 3PAR 7000 depolama ürününü dengelemek için gereken görevlerin HP tarafından uygulanması; hizmet kapsamında Müşteriye 3PAR Dynamic Optimization'ın kullanımına yönelik genel ürün bilgileri ve tavsiyeler sunulmakta ve stratejiler önerilmektedir; 3PAR Dynamic Optimization stratejilerine yönelik kapsamlı/sürekli tüm analizler ve/veya bu stratejilerin uygulanması ek ücrete tabidir
- HP 3PAR Peer Motion için HP 3PAR 7000 Data Optimization Yazılımı Paketi, 3PAR Peer Motion yazılımının birden fazla ana bilgisayara yüklenmesi veya depolama sistemi bağlantı noktalarının birden fazla Müşteri sitesinde yer alan birden fazla dizide yapılandırılmasını içerir; 3PAR Peer Motion kullanılarak veri taşıma veya yük dengeleme uygulamaları ayrı bir hizmet olarak sunulmaktadır
- HP 3PAR 7000 Priority Optimization yazılımı için, 3PAR Priority Optimization ilkelerinin bir üretim ortamında tasarlanması, oluşturulması, uygulanması ve test edilmesi; bir üretim ortamında ilke tasarımı, uygulanması ve test edilmesi ayrı bir hizmet olarak sunulur
- Yukarıda belirtilen ana bilgisayar kümeleri dışında kalan ana bilgisayar kümeleri gibi yoğun şekilde kullanılan ve diğer karmaşık yapılandırmaların tasarlanması veya uygulanması
- Ana bilgisayar kaynaklı hacimlerin ve ilgili dosya sistem yapılarının tasarlanması ve uygulanması
- Donanımın yeniden yapılandırılması da dahil olmak üzere, donanım yükseltmeleri veya yazılım eklentileri için var olan dizinin yeniden tasarlanması veya yeniden yapılandırılması
- HP 3PAR İşletim Sistemi yükseltmelerinin yüklenmesi
- HP 3PAR İşletim Sistemi ve 3PAR yazılımının düşük sürüme geçirilmesi; düşük sürüme geçirme yalnızca HP 3PAR depolama sistemi donanım yapılandırmasıyla uyumlu olan halen desteklenen yazılım sürümleriyle sınırlıdır

- Performans testleri veya modelleme
- Sunucular, ana bilgisayar işletim sistemleri, ana bilgisayar aracı yazılımları, çok yollu yazılımlar, ana bilgisayar veriyolu bağdaştırıcıları, ağ, SAN sistemi ve Enterprise Backup yazılımı dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla her türlü ek ürünün yüklenmesi ve yapılandırılması
- Müşteriye ait verilerin taşınması veya diziler arasındaki yük dengelemesi için 3PAR Peer Motion yazılımının kullanılması da dahil olmak üzere, var olan verilerin yeni bir diziyeye veya var olan bir dizi içinde yeni bir yapılandırmaya taşınması
- Müşteriye ait verilerin yüklenmesi, yönetilmesi veya kullanılması
- Uygulamaların çalışma testi ya da ara bağlantı, ağ, uyumluluk sorunlarının veya HP 3PAR 7000 depolama sistemi ürünü ile ilgili olmayan sorunların giderilmesi

Hizmet alma koşulları

Hizmetin yerinde verilmesine başlanmadan önce Müşteri belirli donanım ve yazılım ön koşullarını yerine getirmelidir. Bu ön koşullar bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri içerir:

- Müşterinin var olan bilgisayar işletim sistemi platformları, yüklenen HP 3PAR 7000 yazılım ürünleri tarafından desteklenmeli ve bu yazılımla uyumlu olmalıdır.
- Müşterinin HP 3PAR 7000 depolama sistemi ürünü, HP tarafından desteklenen bir yapılandırmada ve ortamda tam olarak çalışır durumda olmalıdır ve bağlantı kurulabilmeli ve kullanılabilirlidir.
- Müşteri, tavsiye edilen tüm ana bilgisayar, SAN veya uygulama tabanlı yazılım yükseltmelerini, düzeltme eklerini, aygıt sürücülerini, ana bilgisayar aracı yazılımlarını veya çok yollu yazılımı yüklemelidir.
- Müşteri, HP 3PAR 7000 Uygulama Yazılımı Paketi ve HP 3PAR 7000 Raporlama Yazılımı Paketi gibi yazılım ürünleri için gereklilikleri karşılayan sunucuları/iş istasyonlarını ve ağ bağlantılarını sağlamakla sorumludur.
- HP 3PAR 7000 Uygulama Yazılımı Paketi için, Müşteri uygulamaların veya sanal makinelerin yüklü, yapılandırılmış ve kullanılabilir durumda olduğundan; uygulama sunucularının veya sanal makinelerin desteklenen bir yapılandırmada olduğundan; ve uygulama verilerinin veya sanal makinelerin HP 3PAR 7000 depolama ürününde bulunduğundan emin olmalıdır.
- HP 3PAR 7000 Data Optimization Yazılımı Paketi'nde yer alan 3PAR Peer Motion için, Müşteri tam olarak çalışır durumdaki 3PAR 7000 kaynak ve hedef depolama sistemleri arasında SAN bağlantısını sağlamakla yükümlüdür.

Müşterinin sorumlulukları

Müşteri:

- Hizmetin teslim tarihini belirlemek için ürünü satın aldıktan sonraki 90 gün içinde bir HP hizmet uzmanı ile iletişime geçer
- Varsa, üçüncü tarafların sunduğu donanım ve yazılımların dağıtım faaliyetlerini hizmet uzmanıyla birlikte koordine eder
- 'Hizmet alma koşulları' başlığı altında belirtildiği gibi, tüm hizmet ön şartlarının yerine getirildiğinden emin olur
- Dizi yapılandırma bilgileri de dahil olmak üzere, ön koşul olan HP teslimat öncesi onay listesini hizmet başlangıcından en az iki hafta önce gerekli şekilde tamamlayıp hizmet uzmanına iade eder
- Müşterinin personeli arasından, Müşteri adına tüm onayları verecek, bilgi sayılayacak, ve bunların dışında bu hizmetin teslimini kolaylaştırmak için HP'ye yardımcı olacak bir kişi belirler
- Hizmet uzmanının bu hizmeti teslim etmek için ihtiyacı olan donanım, ürün yazılımı ve yazılımın tümünün kullanılabilir olduğunu ve yazılım ürünlerinin doğru olarak lisanslandığını garantiye alır
- Hizmetin verilmesi sırasında işin yapılacağı sistemlere yönetici düzeyinde erişim sağlayacak bir veya daha fazla kişinin daima hazır bulunmasını sağlar

- Gerektiğinde, HP 3PAR 7000 yazılımının yüklenmesini destekleyen HP 3PAR 7000 depolama ürününe yerinde ve uzaktan bağlantı kurmak için ağ bağlantısı ve idari açıdan gereken tüm yardımı sağlar
- Ağ, SAN dokusu ve ana bilgisayar dahil olmak üzere, HP 3PAR 7000 depolama ortamı ürününün uçtan uca bağlantısını etkinleştirmek için gerekli olan tüm idareyi sağlar
- HP 3PAR 7000 Uygulama Yazılımı Paketi ve HP 3PAR 7000 Raporlama Yazılımı Paketi gibi ilave yazılım ürünleri için gereklilikleri karşılayan sunucu ve ağ bağlantılarını sağlar
- İşletim sisteminin Hyper-V ve VMware için HP 3PAR Uygulama Yazılımı Paketi'ni göstermek için kullanılan sanal makinelere yüklenmesi dahil, ortama ilişkin ön koşul olan tüm HP 3PAR İşletim Sistemi, ürün yazılımı veya sürücü bağımlılıklarının yerinde hizmet dağıtımı başlamadan önce ele alınmasını sağlar
- Uygun olduğunda, hizmetin dağıtımı için kullanılan test/örnek verilerini sağlar
- Bu hizmetin teslimatını kolaylaştırmak için kullanılan HP hizmet araçlarının veya sürekli uzaktan izleme sağlamak için kullanılan destek araçlarının kullanımı ile ilgili lisans hükümlerine ve şartlarına bağlı kalır
- Tüm veri yedekleme ve geri yükleme işlemlerinden sorumlu olur
- Hizmetin teslimi için dış telefon hattına erişim, güç ve gerekli tüm ağ bağlantılarını içeren elverişli bir çalışma alanı sağlar
- HP'ye, hizmetin verileceği tüm alanlara tam ve sınırsız erişim izni verir
- HP'nin sorunları teşhis etmesine veya çözmesine yardımcı olmak için HP'nin istediği diğer makul işlemleri gerçekleştirir

Genel hükümler/Diğer kapsam dışı durumlar

- Müşteri ürünü satın aldıktan sonraki 90 gün içinde teslimat için tarih belirlemezse, HP bu hizmeti yeniden fiyatlandırma hakkını saklı tutar.
- HP, Müşteri tarafından hizmet ön koşullarının ve diğer gerekliliklerin karşılanmaması durumunda hizmet paket ücretlendirmesine ilaveten, yapılan ek çalışmayı zaman ve malzeme bazında ücretlendirme hakkını saklı tutar.
- HP'nin bu hizmeti teslim etme durumu, Müşterinin sağladığı bilgi ve verilerin doğruluğu ve bütünlüğünün yanı sıra, HP ile olan tam ve zamanlı iş birliğine de bağlıdır.
- Hizmet, yerel HP standart iş saatleri dahilinde teslim edilir. Bu saatlerin dışında yapılan hizmet teslimi ek ücrete tabidir.
- Bu hizmet, tek ve bütün bir etkinlik halinde sunulur. Müşteri kaynak ulaşılabilirliği veya diğer Müşteri kısıtlamaları yüklemeyi geciktirirse ya da tanımlanan hizmet kapsamında ek ziyaretler gerektirirse, ek ücretler uygulanabilir.
- Bu hizmet, HP'nin kararına göre uzaktan sunulabilir. Müşterinin yerinde teslim talep etmesi durumunda ek ücretler uygulanabilir.
- Ulaşım masrafları uygulanabilir; lütfen yerel HP ofisine danışın.

Bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile aşağıda belirtilen faaliyetler bu hizmet kapsamında değildir:

- HP garantisi veya hizmet bakımı sözleşmesinin kapsamadığı donanıma hizmetin uygulanması
- Hizmetin onay verilmemiş üçüncü taraf bakım sözleşmesi kapsamında olan donanım üzerinde uygulamaya konması
- HP'ye göre, HP personeli olmayan yetkisiz kişilerin donanım, ürün yazılımı veya yazılım yükleme/kurma, bunları onarma, bunların bakımını yapma veya bunlar üzerinde değişiklik yapma girişimi sonucunda gerekli olan hizmetler
- HP'nin bakımını yaptığı donanım veya yazılım dışındaki nedenlere bağlı hizmet gerekliliği
- Bu belgede net biçimde ifade edilmemiş tüm hizmetler

Sipariş bilgileri

Daha fazla bilgi almak veya HP 3PAR 7000 Yazılım Yükleme ve Başlatma Hizmeti'ni sipariş etmek için, yerel HP satış temsilcisiyle iletişime geçin ve aşağıdaki ürün numaralarını belirtin:

- Oracle Yükleme ve Başlatma Hizmeti ile ilgili HP 3PAR 7000 Uygulama Paketi için HA124A1#5TK (U6Y00E)
- Exchange Yükleme ve Başlatma Hizmeti ile ilgili HP 3PAR 7000 Uygulama Paketi için HA124A1#5TJ (U6X99E)
- VMware Yükleme ve Başlatma Hizmeti ile ilgili HP 3PAR 7000 Uygulama Paketi için HA124A1#5TH (U6X98E)
- SQL Yükleme ve Başlatma Hizmeti ile ilgili HP 3PAR 7000 Uygulama Paketi için HA124A1#5TL (U6Y01E)
- Hyper-V Yükleme ve Başlatma Hizmeti ile ilgili HP 3PAR 7000 Uygulama Paketi için HA124A1#5UB (U7J46E)
- HP 3PAR 7000 Raporlama Paketi Yükleme ve Başlatma Hizmeti için HA124A1#5TM (U6Y02E)
- HP 3PAR 7000 Data Optimization Paketi Yükleme ve Başlatma Hizmeti için HA124A1#5TA (U1H23E)
- HP 3PAR 7000 Dynamic Optimization Yükleme ve Başlatma Hizmeti için HA124A1#5TB (U1H24E)
- HP 3PAR 7000 Adaptive Optimization Yükleme ve Başlatma Hizmeti için HA124A1#5TC (U1H25E) (daha fazla bilgi için Notlar'a bakın)
- HP 3PAR 7000 Peer Motion Yükleme ve Başlatma Hizmeti için HA124A1#5TD (U1H26E)
- HP 3PAR 7000 Priority Optimization Yükleme ve Başlatma Hizmeti için HA124A1#5U9 (U7J45E) (daha fazla bilgi için Notlar'a bakın)

Notlar:

- Bu hizmet, 3PAR Adaptive Optimization veya 3PAR Priority Optimization ilkelerinin bir üretim ortamında tasarlanmasını, oluşturulmasını ve uygulanmasını içermez.
- HP Proactive Select ile kullanılabilen HP 3PAR Adaptive Optimization İlke Uygulama Hizmeti, 3PAR Adaptive Optimization ilkelerinin tasarlanmasını, oluşturulmasını ve uygulanmasını sağlar (bkz. 4AA2-3842ENW/ENN yayını). Bir üretim ortamında 3PAR Priority Optimization ilkesinin tasarlanması ve uygulanması, HP Danışmanlık hizmeti olarak sunulmaktadır.
- HP 3PAR 7000 Data Optimization Paketi sürüm 2, 3PAR Adaptive Optimization, Dynamic Optimization, Peer Motion, ve Priority Optimization yazılımlarını içerir.

Daha fazla bilgi için

HP Hizmetleri hakkında daha fazla bilgi için, satış ofislerimizden birine başvurun veya şu adresteki web sitemizi ziyaret edin: www.hp.com/services/support

Güncelleştirmeler için kaydolun
hp.com/go/getupdated



İş arkadaşlarınızla paylaşın

© Telif Hakkı 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleriyle birlikte verilen yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen yazılı garanti belgelerinde belirtilenlerdir. Burada yer alan hiçbir bilgi; açık veya zımni, gerçekte veya yasal olarak ek bir garanti ya da koşul olarak yorumlanamaz. Bu yayında bulunabilecek teknik veya editoryal yanlışlardan HP sorumlu tutulamaz.

HP Teknoloji Hizmetleri, Müşteri'ye satın alma sırasında sunulan ya da bildirilen HP hizmet hüküm ve koşullarına tabidir.

Microsoft, Microsoft Corporation'ın ABD'deki tescilli ticari markasıdır. Oracle, Oracle'in ve/veya onun yan kuruluşlarının tescilli ticari markasıdır.

4AA4-2569TRE, Oluşturma tarihi Kasım 2012; Güncelleme tarihi Temmuz 2013, Rev. 2

