

HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup Service



HP Care Pack Services

Tjänstens fördelar

- Din IT-personal kan koncentrera sig på kärnverksamhet och uppgifter med högsta prioritet
- Ger kortare implementeringstid och minskar påverkan och risker för din lagringsmiljö
- Säkerställer att implementeringen lyckas genom att HP planerar och koordinerar installationen
- Tjänsten levereras av en utbildad servicespecialist och är baserad på HP:s rekommenderade konfigurationer och branschens bästa praxis.
- Hjälper dig att utnyttja HP 3PAR 7000-mjukvaran på ett effektivare sätt tack vare de kunskaper du får av servicespecialisten när tjänsten levereras på plats

Tjänstens egenskaper – några exempel

- Planering och koordinering av tjänsten
- Utförande av tjänsten
- Installationsverifieringstester (IVT)
- Session med kundvägledning

Översikt

För att du ska få en smidig start erbjuder tjänsten HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup Service driftsättning av din HP 3PAR 7000-mjukvara och hjälper dig att säkerställa en korrekt installation i din lagringsmiljö – vilket även hjälper dig att få maximalt utbyte av din lagringsinvestering

Som ett komplement till ditt nya HP 3PAR 7000-lagringsystem utför HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup Service de nödvändiga aktiviteter som krävs för att driftsätta dina licensierade HP 3PAR 7000-mjukvaruprodukter. Driftsättningen av HP 3PAR 7000-mjukvaran utförs av en servicespecialist med assistans av din IT-lagringsadministratör.

Den här tjänsten gäller endast för miljöer som stöds. Scriptbaserad anpassning ingår inte i tjänsten, men kan utföras mot extra kostnad (genom scripting kan integrering och heltäckande automatisering erhållas i din organisations miljö).

Specifikationer

Tabell 1. Tjänstens innehåll

Tjänst	Leveransspecifikationer
Planering och koordinering av tjänsten	<p>HP:s servicespecialist planerar alla nödvändiga åtgärder, inklusive en identifiering av eventuella förutsättningar (se "Förutsättningar för tjänsten"), och bokar leverans av tjänsten vid en tidpunkt som är lämplig för både HP och kunden och som infaller en vardag under HP:s ordinarie kontorstid, såvida inget annat överenskommit mellan HP och kunden. Service som tillhandahålls utanför HP:s ordinarie kontorstid kan vara belagd med extra avgifter. Servicespecialisten utför de planerings- och koordineringsåtgärder som beskrivs nedan, antingen på distans eller på plats, efter HP:s eget val.</p> <p>Servicespecialisten utför följande planerings- och koordineringsåtgärder för tjänsten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kommunikerar med kunden och besvarar kundens frågor angående leveransen av tjänsten• Verifierar, med en checklista inför leverans, att alla förutsättningar för tjänsten som kunden ansvarar för har uppfyllts• Planerar in driftsättningen av 3PAR 7000-mjukvaran vid en ömsesidigt överenskommen tidpunkt• Diskuterar med kunden för att hjälpa denne att definiera målen för driftsättningen av mjukvaran och arraykonfigurationen baserat på kundens applikationsprestanda, tillgänglighetsbehov och virtuella volymlayout• Ger kunden råd angående bästa praxis för driftsättning av HP 3PAR 7000-mjukvaran• Tillhandahåller en skriftlig installationsplan som vägledning för koordination av leveransen av installations- och starttjänsterna

Tabell 1. Tjänstens innehåll (forts)

Tjänst	Leveransspecifikationer
Utförande av tjänsten	<p>Servicespecialisten utför följande aktiviteter för att driftsätta HP 3PAR 7000-mjukvaran:</p> <ul style="list-style-type: none">• Koordinerar installationsplanen• Bekräftar att alla förutsättningar för tjänsten som beskrivs i checklistan före leverans har uppfyllts av kunden, inklusive att den version av HP 3PAR-operativsystemet som krävs är installerat och fungerar• Kontrollerar att nycklar för den köpta HP 3PAR 7000-mjukvaran är installerade och aktiva – installerar nycklar vid behov• Installerar HP 3PAR 7000-mjukvaran enligt produktspecifikationerna och inom de begränsningar som beskrivs i avsnittet "Begränsningar för tjänsten" <p>Servicespecialisten utför installations-, konfigurations- och verifieringsprocedurer, vilket innefattar:</p> <ul style="list-style-type: none">• För arraybaserade mjukvarutitlar: integrering av mjukvaran i enlighet med den överenskomna installationsplanen och bästa praxis för konfiguration• För mjukvarutitlar som ligger utanför arrayen: deponering av mjukvaran på en server och i en operativmiljö som tillhandahålls av kunden och som uppfyller minimikraven för produkten, aktivering av mjukvaran och konfigurerings som krävs för att upprätta en anslutning mellan servern (servrarna) och HP 3PAR 7000-lagringsprodukten
Installations- verifierings- tester (IVT)	<p>Servicespecialisten utför lämpliga installationsverifieringstester för att bekräfta produktens funktionalitet, vilket omfattar verifiering av att:</p> <ul style="list-style-type: none">• HP 3PAR 7000-mjukvaran är redo att tas i bruk, vilket inbegriper följande:<ul style="list-style-type: none">– För HP 3PAR 7000 Application Software Suite för Exchange, Oracle och SQL: kontroll av att relevanta ögonblicksbilder kan erhållas och monteras och att databaser/filer är åtkomliga– För HP 3PAR 7000 Application Software Suite för Hyper-V och VMware: kontroll av att relevanta ögonblicksbilder kan erhållas och monteras och att virtuella maskiner är åtkomliga– För HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite: framställning av en exempelrapport på tillämpligt sätt– För HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite: verifiering av att HP 3PAR Adaptive Optimization-licensen är installerad och att datainsamling är aktiverad; validering av att HP 3PAR Dynamic Optimization-volymer har migrerats från ett skikt till ett annat; och för HP 3PAR Peer-mjukvaran: kontroll av att käll- och målarrayerna är anslutna och visar arrayens konfigurationsstatus– För HP 3PAR 7000 Priority Optimization-mjukvaran: framställning av en virtuell volymuppsättning för prov och tester och en demonstration av att IOP eller bandbredd är begränsad med utgångspunkt i policyn• Data registreras i händelseloggarna

Tabell 1. Tjänstens innehåll (forts)

Tjänst	Leveransspecifikationer
Session med kundvägledning	<p>Servicespecialisten genomför en vägledningssession under upp till en (1) timme för varje mjukvaruprodukt nedan som kunden har köpt tjänsten för, i syfte att gå igenom konfigurationsinformationen och demonstrera grundläggande användning av den installerade HP 3PAR 7000-mjukvaruprodukten.</p> <p>Under vägledningssessionen gör servicespecialisten vanligtvis följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ger en översikt över 3PAR 7000-mjukvarans arkitektur• Går igenom grundläggande användning av 3PAR 7000-mjukvaran, vilket omfattar:<ul style="list-style-type: none">– För HP 3PAR 7000 Application Software Suite för Exchange, Oracle och SQL: ge en demonstration av schemaläggning, säkerhetskopiering av endatabas som inte används i produktion samt återställning av databasen– För HP 3PAR 7000 Application Software Suite för Hyper-V och VMware: ge en demonstration av schemaläggning, säkerhetskopiering av endatabas som inte används i produktion samt återställning av databasen– För HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite: om tillämpligt använda en värd som är ansluten till HP 3PAR 7000-lagringsprodukten och en virtuell volym med testdata för att simulera en belastning och demonstrera hur man skapar exempel på kapacitets- och prestandarapporter, eller på annat sätt tillhandahålla en översikt över hur man använder rapporter med demonstrationsdata– För HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite beroende på vad som är tillämpligt, för HP 3PAR Adaptive Optimization: använda en värd som är ansluten till 3PAR 7000-lagringsprodukten och en virtuell volym med testdata för att demonstrera hur man skapar en policy; visa effekterna av policyn med en simulerad belastning; ge en översikt över rapporteringsfunktionerna i HP 3PAR Adaptive Optimization, demonstrera hur man använder HP 3PAR Dynamic Optimization-mjukvaran för att flytta data mellan lagrings-/RAID-gruppskikt och demonstrera funktionaliteten i HP 3PAR Peer Motion Migration Manager-mjukvaran för datamigrering och/eller belastningsbalansering– För HP 3PAR 7000 Priority Optimization: går igenom funktionerna i programvaran och demonstrerar hur man skapar en policy• Demonstrerar hur man skapar en virtuell volym, om tillämpligt• Verifierar att kunden förstår hur man får tillgång till lämplig produktinformation• Hjälper kunden hitta felsökningsinformation• Informerar kunden om hur man kontaktar HP för att få support• Ägnar en kort stund åt att besvara frågor <p>Vägledningssessionen är informell och utförs vanligtvis vid en administrationskonsol med utvalda medlemmar av kundens personal. Den är inte avsedd som en klassrumsaktivitet eller som ersättning för formell produktutbildning.</p>

Begränsningar av servicen

Såvida det inte anges i det här dokumentet eller i en separat arbetsbeskrivning, ingår bland annat inte det följande i tjänsten:

- Integrering av hårdvaru- eller mjukvarukomponenter som inte stöds av HP 3PAR 7000-lagringsprodukten eller HP 3PAR 7000-mjukvaran
- Implementering av programvarurevisioner, inklusive "hot fixes", korrigeringar, service pack eller uppgraderingar från tidigare versioner i kundens befintliga SAN-, värd- och applikationsmiljö

- För HP 3PAR 7000 Application Software Suite: flyttning av kundens databaser från ett befintligt lagringssystem till en HP 3PAR 7000-lagringsprodukt – datamigrering är tillgänglig som en separat tjänst
- För HP 3PAR 7000 Application Software Suite för Oracle: konfigurering av fler än två databaser i en instans, fler än en värd för hantering eller fler än en av kundens anläggningar – konfigurering av fler databasinstanser, värdar för hantering och/eller anläggningar kan erhållas mot extra kostnad
- För HP 3PAR 7000 Application Software Suite för SQL: konfigurering av fler än en databasinstans, fler än en värd för hantering eller fler än ett SQL-kuster med 3 noder eller fler än en av kundens anläggningar – konfigurering av fler databasinstanser, värdar för hantering och/eller anläggningar kan erhållas mot extra kostnad
- För HP 3PAR 7000 Application Software Suite för Exchange: konfigurering av fler än 2 500 mailboxar, fler än ett 3-nodskuster eller fler än en av kundens anläggningar – konfigurering av ytterligare mailboxar, noder och/eller anläggningar kan erhållas mot extra kostnad
- För HP 3PAR 7000 Application Software Suite för Hyper-V: installation av operativsystemet på virtuella maskiner, konfigurering av mer än ett 2-nodskuster eller fler än en fristående värd med mer än totalt 10 virtuella maskiner, eller åtgärder vid fler än en av kundens anläggningar; konfigurering av fler kuster eller fristående värdar, virtuella maskiner och/eller anläggningar kan erhållas mot extra kostnad
- För HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite: installation av en anpassad Apache-webbserverkonfiguration, installation av mjukvara (Oracle, Microsoft® SQL Server eller MySQL), databaskonvertering, installation av fler än en instans av HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite och leverans av prestandaanalys eller felsökning med HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite – implementering av Apache omfattar minimikraven för att aktivera HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite-funktionen och installation av fler instanser av HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite och/eller av HP levererad prestandaanalys eller felsökning med HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite kan erhållas mot extra kostnad
- För HP 3PAR Adaptive Optimization i HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite: utformning, framställning och implementering av 3PAR Adaptive Optimization-policyer – utformning, framställning och implementering av policyer kan erhållas med tjänsten HP 3PAR Adaptive Optimization Policy Implementation Service som är tillgänglig via HP Proactive Select
- För HP 3PAR Dynamic Optimization i HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite: implementering via HP av uppgifter som krävs för att balansera HP 3PAR 7000-lagringsprodukten – tjänsten omfattar en produktöversikt, rådgivning och förslag på strategier för användning av 3PAR Dynamic Optimization– utökad/fortlöpande analys och/eller implementering av 3PAR Dynamic Optimization-strategier kan erhållas mot extra kostnad
- För HP 3PAR Peer Motion i HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite: installation av 3PAR Peer Motion-mjukvara på fler än en värd eller konfigurering av lagringsportar på fler än en array på fler än en av kundens anläggningar – implementering av datamigrering eller belastningsutjämning med 3PAR Peer Motion kan köpas som en separat tjänst
- För HP 3PAR 7000 Priority Optimization-mjukvaran: utforma, framställa, implementera och testa 3PAR Priority Optimization-policyer i en produktionsmiljö; utformning, framställning, implementering och testning i en produktionsmiljö är tillgänglig som en separat tjänst
- Utformning eller implementering av hög tillgänglighet och andra komplexa konfigurationer såsom värddklustring, utöver sådan värddklustring som specifikt beskrivs ovan
- Utformning eller implementering av värd-baserade logiska volymer och associerade filsystemsstrukturer
- Ändrad utformning eller omkonfigurering av den befintliga arrayen för hårdvaruppggraderingar eller tillägg av mjukvara, inklusive omkonfigurering av hårdvara
- Installation av uppggraderingar av HP 3PAR-operativsystemet
- Nedgraderingar av HP 3PAR-operativsystemet och 3PAR-mjukvara – nedgraderingarna är enbart begränsade till versioner som för närvarande stöds och som är kompatibla med HP 3PAR-lagringssystemets hårdvarukonfiguration

- Prestandatester eller modellering
- Installation eller konfiguration av ytterligare produkter, inklusive men inte begränsat till servrar, värdoperativsystem, värdagentmjukvara, multipathingmjukvara, värd bussadapter, nätverk, SAN-fabric och Enterprise Backup-mjukvara
- Migrering av befintliga data till den nya arrayen eller till en ny konfiguration inom en befintlig array, inklusive användning av 3PAR Peer Motion-mjukvaran för migrering av kundens data eller belastningsutjämning mellan arrayer
- Inläsning, hantering eller manipulering av kundens data
- Funktionstester av applikationer eller felsökning av anslutningar, nätverk, kompatibilitet eller problem som inte är relaterade till HP 3PAR 7000-lagringsprodukten

Förutsättningar

Kunden måste uppfylla vissa förutsättningar gällande maskinvara och programvara innan tjänsten levereras på plats. Dessa förutsättningar inkluderar men är inte begränsade till följande:

- Kundens befintliga datoroperativsystemsplattformar måste stödjas av och vara kompatibla med den eller de HP 3PAR 7000-mjukvaruprodukter som installeras.
- Kundens HP 3PAR 7000-lagringsprodukt måste vara fullt fungerande i en konfiguration och en miljö som stöds av HP och fungerande anslutningar måste vara tillgängliga.
- Kunden måste installera eventuella rekommenderade uppgraderingar av värd-, SAN- eller applikationsmjukvaran, korrigeringar, enhetsdrivrutiner eller multipathingmjukvaror.
- Kunden ansvarar för att tillhandahålla servrar/arbetsstationer och nätverk som uppfyller kraven för mjukvaruprodukter såsom HP 3PAR 7000 Application Software Suite och HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite.
- För HP 3PAR 7000 Application Software Suite måste kunden säkerställa att applikationerna eller de virtuella maskinerna är installerade, konfigurerade och fungerande, att applikationsservern (-servrarna) eller de virtuella maskinerna har en konfiguration som stöds och att applikationsdata eller virtuella maskiner finns på HP 3PAR 7000-lagringsprodukten.
- För 3PAR Peer Motion i HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite ansvarar kunden för att tillhandahålla en SAN-anslutning mellan den fullt fungerande 3PAR 7000-källan och mållagringen.

Kundens ansvar

Kunden ska utföra följande:

- Kontakta en servicespecialist från HP inom 90 dagar efter inköp av tjänsten för att planera leveransen.
- Koordinera driftsättning av produkter som underhålls av tredje part med servicespecialisten (om så är tillämpligt).
- Se till att alla förutsättningar för tjänsten enligt avsnittet Förutsättningar har uppfyllts.
- Fylla i och returnera HP:s checklista för de förutsättningar som ska vara uppfyllda före leverans till servicespecialisten minst två veckor innan tjänsten börjar levereras, inklusive arraykonfigurationsinformation när så behövs.
- Utse en person ur sin personal som för kundens räkning beviljar alla godkännanden, tillhandahåller information och på annat sätt är tillgänglig för att assistera HP och underlätta leverans av tjänsten.
- Säkerställa att all maskinvara, firmware och programvara som servicespecialisten behöver för att utföra tjänsten är tillgänglig och att erforderliga licenser finns för programvaruprodukterna
- Säkerställa att en eller flera personer som kan ge åtkomst på administratörsnivå till de system där arbetet ska utföras är tillgängliga vid alla tidpunkter under leveransen av tjänsten.

- Ge all nätverks- och administrationsrelaterad assistans som krävs för att upprätta en anslutning på plats och på distans till HP 3PAR 7000-lagringsprodukten för att möjliggöra installation av HP 3PAR 7000-mjukvaran, i tillämpliga fall
- Utföra all administration som krävs för att upprätta kompletta anslutningar till HP 3PAR 7000-lagringsprodukten, inklusive nätverk, SAN-fabric och värd
- Tillhandahålla servrar och nätverk som uppfyller kraven för ytterligare mjukvaruprodukter såsom HP 3PAR 7000 Application Software Suite och HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite
- Säkerställa att krav gällande HP 3PAR-operativsystem, firmware eller drivrutiner i miljön har uppfyllts innan utförandet av tjänsten på plats påbörjas, vilket även omfattar installation av operativsystem på virtuella maskiner som används för att demonstrera HP 3PAR Application Software Suite för Hyper-V och VMware
- Tillhandahålla test-/provdata som används vid utförandet av tjänsten, när detta är tillämpligt
- Följ alla licensvillkor och bestämmelser för användning av HP:s serviceverktyg som används för att underlätta utförandet av tjänsten eller supportverktyg som används för att utföra kontinuerlig fjärrövervakning, om tillämpligt.
- Ansvara för all säkerhetskopiering och återställning av data.
- Tillhandahålla en lämplig arbetsyta för utförande av tjänsten, inklusive tillgång till en extern telefonlinje, strömförsörjning och eventuella nödvändiga nätverksanslutningar.
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla utrymmen där tjänsten ska utföras.
- Utföra andra åtgärder som kan anses rimliga för att hjälpa HP att identifiera och lösa problem, på begäran av HP.

Allmänna bestämmelser

- HP förbehåller sig rätten att ändra priset på denna tjänst om kunden inte planerar in och möjliggör leverans inom 90 dagar efter köpet.
- HP förbehåller sig rätten att enligt löpande räkning debitera kunden för eventuellt extra arbete som utförts på grund av att förutsättningarna för tjänsten inte var uppfyllda eller för att kunden inte uppfyllt andra nödvändiga krav.
- HP:s förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden enligt tidsplanen samarbetar fullt ut med HP vid planering och utförande, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.
- Tjänsten levereras under HP:s ordinarie lokala kontorstid. Leverans av tjänsten på andra tider kan erhållas mot extra kostnad.
- Den här tjänsten levereras som en sammanhängande händelse. Om kundens tillgång på resurser eller andra begränsningar hos kunden fördröjer installationen eller kräver fler besök än vad tjänsten omfattar, kan ytterligare avgifter tillkomma.
- Tjänsten kan levereras på distans, efter HP:s eget val. Om kunden begär installation på plats kan ytterligare avgifter tillkomma.
- Reseavgifter kan tillämpas. Hör med ditt lokala HP-kontor.

Åtgärder av bland annat följande typ ingår inte i tjänsten:

- Utförande av tjänsten på maskinvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett underhållsavtal.
- Utförande av tjänsten på hårdvara som omfattas av ett underhållsavtal med en obehörig tredje part.
- Tjänster som enligt HP:s uppfattning krävs på grund av att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera maskinvara, firmware eller programvara
- Service som krävs på grund av omständigheter som inte är relaterade till den maskinvara eller programvara som underhålls av HP.
- Alla tjänster som inte är tydligt specificerade i detta dokument.

Beställningsinformation

För ytterligare information eller om du vill beställa HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup Service, kontakta en lokal HP-representant och hänvisa till följande produktnummer:

- HA124A1#5TK (U6Y00E) för HP 3PAR 7000 Application Suite för Oracle – Installation and Startup Service
- HA124A1#5TJ (U6X99E) för HP 3PAR 7000 Application Suite för Exchange – Installation and Startup Service
- HA124A1#5TH (U6X98E) för HP 3PAR 7000 Application Suite för VMware – Installation and Startup Service
- HA124A1#5TL (U6Y01E) för HP 3PAR 7000 Application Suite för SQL – Installation and Startup Service
- HA124A1#5UB (U7J46E) för HP 3PAR 7000 Application Suite för Hyper-V – Installation and Startup Service
- HA124A1#5TM (U6Y02E) för HP 3PAR 7000 Reporting Suite – Installation and Startup Service
- HA124A1#5TA (U1H23E) för HP 3PAR 7000 Data Optimization Suite – Installation and Startup Service
- HA124A1#5TB (U1H24E) för HP 3PAR 7000 Dynamic Optimization – Installation and Startup Service
- HA124A1#5TC (U1H25E) för HP 3PAR 7000 Adaptive Optimization – Installation and Startup Service (se Anmärkningar för mer information)
- HA124A1#5TD (U1H26E) för HP 3PAR 7000 Peer Motion – Installation and Startup Service
- HA124A1#5U9 (U7J45E) för HP 3PAR 7000 Priority Optimization – Installation and Startup Service (se Anmärkningar för mer information)

Anmärkningar:

- Den här tjänsten omfattar inte utformning, framställning och implementering av policyer för 3PAR Adaptive Optimization eller 3PAR Priority Optimization i en produktionsmiljö.
- Utformning, framställning och implementering av policyer för 3PAR Adaptive Optimization erhålls genom tjänsten HP 3PAR Adaptive Optimization Policy Implementation Service, som är tillgänglig via HP Proactive Select (se publikationen 4AA2-3842SVE/ENN). Utformning och implementering av policyer för 3PAR Priority Optimization i en produktionsmiljö kan erhållas i form av en HP Consulting-tjänst.
- HP 3PAR 7000 Data Optimization Suite v2 innehåller programmen 3PAR Adaptive Optimization, Dynamic Optimization, Peer Motion och Priority Optimization.

Ytterligare information

Ytterligare information om HP:s tjänster kan du få på något av våra säljkontor världen över eller på vår webbplats: www.hp.com/services/support

Registrera dig för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Visa dina kollegor

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HP:s produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti eller ett ytterligare villkor, varken uttryckligen eller underförstått, enligt lag eller enligt praxis. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

För HP Technology Services gäller HP:s tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället.

Microsoft är ett USA-registrerat varumärke tillhörande Microsoft Corporation. Oracle är ett registrerat varumärke tillhörande Oracle och/eller dess dotterbolag.

4AA4-2569SVE, producerad i december 2012; uppdaterad i juli 2013, rev. 2

