



# Serviço HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup

## Serviços HP Care Pack

Para uma inicialização tranquila, o serviço HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup oferece a implantação do software HP 3PAR 7000, ajudando a garantir uma instalação adequada em seu ambiente de armazenamento, bem como a tirar o máximo proveito de seu investimento em armazenamento.

Complementando seu novo software de armazenamento HP 3PAR 7000, o serviço HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup oferece as atividades necessárias para colocar em funcionamento os produtos de software licenciados do HP 3PAR 7000. Com o auxílio de um administrador de armazenamento de TI designado por você, um especialista em serviços implantará o software HP 3PAR 7000.

Esse serviço é aplicável apenas para ambientes suportados. A criação de scripts não está dentro do escopo do serviço, mas pode ser feita por um custo adicional (a criação de scripts pode ajudar a habilitar a integração e a automação completa no ambiente de sua organização).

### Benefícios do serviço

- Permite que os recursos de TI se concentrem em suas tarefas principais e prioridades
- Reduz o tempo de implementação, bem como o impacto e os riscos em seu ambiente de armazenamento
- Ajuda a assegurar uma implementação bem-sucedida ao fornecer o planejamento e a coordenação de instalação da HP
- Fornece serviço oferecido por um especialista treinado e com base nas configurações recomendadas da HP e melhores práticas do setor
- Ajuda você a utilizar o software HP 3PAR 7000 com mais eficácia, graças ao conhecimento que você adquire do especialista durante a realização do serviço em suas instalações

### Destaques do serviço

- Planejamento e coordenação do serviço
- Implantação do serviço
- Testes de verificação da instalação (IVT)
- Sessão de orientação do cliente

## Especificações

Tabela 1. Características do serviço

Recurso	Especificações do serviço
<b>Planejamento e coordenação do serviço</b>	<p>Um especialista em serviço irá planejar todas as atividades necessárias, inclusive a identificação de pré-requisitos (consulte "Elegibilidade do serviço") e agendar a prestação do serviço em horário estabelecido de comum acordo pela HP e o Cliente, que deverá ser durante o horário comercial padrão local da HP, excluídos os feriados seguidos pela HP, a menos que seja estipulado de outra forma pela HP. Quaisquer serviços prestados fora do horário comercial padrão da HP podem estar sujeitos a tarifas extras. O especialista em serviços irá fornecer as atividades de planejamento e coordenação detalhadas abaixo, seja de modo remoto ou no local, a critério da HP.</p> <p>O especialista em serviços realizará as seguintes atividades de planejamento de instalação e coordenação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicar-se com o Cliente, incluindo resposta a consultas feitas pelo Cliente sobre a realização do serviço.</li><li>• Verificar, com base em uma lista de verificação anterior à realização do serviço, que todos os pré-requisitos do serviço de responsabilidade do Cliente tenham sido atendidos</li><li>• Agendar a implementação do software 3PAR 7000 em um horário acordado por ambas as partes</li><li>• Facilitar uma breve discussão para guiar o Cliente na definição dos objetivos da implantação do software e da configuração do array, com base no desempenho do aplicativo do Cliente, nas necessidades de disponibilidade e no layout do volume virtual</li><li>• Orientar o Cliente sobre as práticas recomendadas de implantação do software HP 3PAR 7000</li><li>• Fornecer um plano de instalação por escrito, que servirá como guia para a coordenação da instalação e da inicialização</li></ul>
<b>Implantação do serviço</b>	<p>O especialista em serviços realizará as seguintes atividades de implantação do software HP 3PAR 7000:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordenar o plano de instalação</li><li>• Confirmar que todos os pré-requisitos do serviço identificados na lista de verificação anterior à realização do serviço foram atendidos pelo Cliente, incluindo que a versão necessária do sistema operacional HP 3PAR esteja instalada e funcionando</li><li>• Verificar se as chaves do produto para o software HP 3PAR 7000 comprado estão instaladas e ativas, e instalá-las, caso seja necessário</li><li>• Instalar o software HP 3PAR 7000 conforme as especificações do produto e conforme os limites definidos na seção "Limitações do serviço", abaixo</li></ul> <p>O especialista em serviços seguirá os procedimentos de instalação, configuração e verificação, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para softwares com base em array, integração do software de acordo com o plano de instalação pré-estabelecido e as práticas recomendadas de configuração</li><li>• Para softwares externos ao array, depósito do software em um ambiente operacional e servidor fornecidos pelo Cliente que atendam a pré-requisitos mínimos de produto, ativação de software e configuração necessários para estabelecer conexão entre os servidores e o armazenamento HP 3PAR 7000</li></ul>
<b>Testes de verificação da instalação (IVT)</b>	<p>O especialista em serviços irá fazer os testes de verificação da instalação apropriados para confirmar a funcionalidade do produto, incluindo verificar se:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O software HP 3PAR 7000 está operacionalmente pronto, incluindo:<ul style="list-style-type: none"><li>– Para o HP 3PAR 7000 Application Software Suite, validar se os snapshots relevantes podem ser levados e montados e se os arquivos e bancos de dados podem ser acessados</li><li>– Para o HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite, criar um relatório de amostra, conforme aplicável</li><li>– Para o HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite, verificar se a licença do HP 3PAR Adaptive Optimization está instalada e assegurar que a coleta de dados esteja ativada, validar que o volume do HP 3PAR Dynamic Optimization tenha migrado de uma camada para a outra, e validar para o software HP 3PAR Peer Motion que os arrays de origem e de destino estejam conectados e exibam status de configuração de array</li></ul></li><li>• Os logs de evento estão acumulando dados</li></ul>

## Especificações (continuação)

Tabela 1. Características do serviço

Recurso	Especificações do serviço
Sessão de orientação do cliente	<p>O especialista em serviços irá conduzir uma sessão de orientação de até duas (2) horas de duração para cada um dos softwares abaixo para os quais o Cliente tenha comprado o serviço, com o objetivo de revisar as informações de configuração e demonstrar a operação básica do produto de software HP 3PAR 7000 instalado.</p> <p>Durante a sessão de orientação, o especialista em serviços normalmente irá:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecer uma visão geral da arquitetura do software 3PAR 7000</li><li>• Destacar as operações básicas do software 3PAR 7000, incluindo:<ul style="list-style-type: none"><li>– Para o HP 3PAR 7000 Application Software Suite, demonstrar como se faz para programar, backup de um banco de dados que não é de produção e restauração do banco de dados</li><li>– Para o HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite, conforme aplicável, usar um host conectado ao armazenamento HP 3PAR 7000 e um volume virtual com dados de teste para simular uma carga e demonstrar a criação de relatórios de amostra de capacidade e desempenho, ou de outra forma fornecer uma visão geral usando relatórios com dados de demonstração</li><li>– Para o HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite, conforme aplicável, para o HP 3PAR Adaptive Optimization usar um host conectado ao armazenamento 3PAR 7000 e um volume virtual com dados de teste para demonstrar como criar uma política, mostrar o impacto da política usando uma carga simulada, e fornecer uma visão geral dos recursos de relatórios do HP 3PAR Adaptive Optimization, demonstrar o uso do software HP 3PAR Dynamic Optimization para mover dados entre as camadas de grupos de armazenamento/RAID, e demonstrar a funcionalidade do HP 3PAR Peer Motion Migration Manager para migração de dados e/ou balanceamento de carga</li></ul></li><li>• Demonstrar a criação de um volume virtual, se for o caso</li><li>• Verificar se o Cliente sabe acessar a documentação adequada do produto</li><li>• Ajudar o Cliente a localizar informações de solução de problemas</li><li>• Fornecimento de informações ao Cliente sobre como contatar a HP para obter suporte</li><li>• Conduzir uma breve sessão de perguntas e respostas com o Cliente</li></ul> <p>A sessão de orientação é informal, normalmente conduzida em um console de gerenciamento com membros selecionados da equipe do Cliente, e não tem a pretensão de ser uma atividade de sala de aula, nem de substituir o treinamento formal do produto.</p>

## Limitações do serviço

A menos que seja especificado neste documento ou em uma Declaração do Trabalho separada, atividades como as citadas abaixo estão excluídas desse serviço, porém não são as únicas passíveis de exclusão:

- Integração com quaisquer componentes de hardware ou software não suportados pelo armazenamento HP 3PAR 7000 ou pelo software HP 3PAR 7000
- Implementação de revisões de software, incluindo hot fixes, patches, service packs ou atualizações de versões anteriores, no ambiente de aplicativos, SAN ou host já existente do Cliente
- Para o HP 3PAR 7000 Application Software Suite, movimentação dos bancos de dados do Cliente de um sistema de armazenamento já existente para o armazenamento HP 3PAR 7000; a migração de dados está disponível como um serviço separado
- Para o HP 3PAR 7000 Application Software Suite for Oracle, configuração de mais de dois bancos de dados em uma única instância, mais de um host de gerenciamento ou mais de um único local de Cliente; a configuração de instâncias adicionais do banco de dados, hosts de gerenciamento e/ou locais pode ser feita mediante a cobrança de custos extras
- Para o HP 3PAR 7000 Application Software Suite for SQL, configuração de mais de uma instância de banco de dados, mais de um host de gerenciamento, cluster SQL com mais de três nós, ou mais de um único local do Cliente; a configuração de instâncias adicionais do banco de dados, hosts de gerenciamento, nós e/ou locais pode ser feita mediante a cobrança de custos extras
- Para o HP 3PAR 7000 Application Software Suite for Exchange, configuração de mais de 2.500 caixas postais, cluster com mais de três nós ou mais de um local único do Cliente; a configuração de caixas postais adicionais, nós e/ou locais pode ser feita mediante a cobrança de custos extras
- Para o HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite, instalação de uma configuração personalizada de servidor de web Apache, instalação de software (Oracle, Microsoft® SQL Server ou MySQL), conversão de banco de dados, instalação de mais de uma instância do HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite, e análise de desempenho ou solução de problemas usando o HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite; a implementação do Apache inclui os requisitos mínimos para ativar a função do HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite e a instalação de instâncias adicionais do HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite e/ou realização de análise de desempenho ou de solução de problemas pela HP usando o HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite podem ser feitas mediante a cobrança de custos extras

- Para o HP 3PAR Adaptive Optimization no HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite, projeto, criação e implementação de políticas do 3PAR Adaptive Optimization; projeto de políticas, criação e implementação podem ser feitos usando o serviço HP 3PAR Adaptive Optimization Policy Implementation, que está disponível por meio do HP Proactive Select
- Para o HP 3PAR Dynamic Optimization o HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite, implementação pela HP de tarefas necessárias para equilibrar o armazenamento HP 3PAR 7000; o serviço fornece ao Cliente uma visão geral do produto, orientação e estratégias sugeridas para usar o 3PAR Dynamic Optimization, qualquer análise estendida/contínua e/ou a implementação de estratégias do 3PAR Dynamic Optimization podem ser feitas mediante a cobrança de custos extras
- Para o HP 3PAR Peer Motion no HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite, a instalação do software 3PAR Peer Motion em mais de um host ou configuração de portas de armazenamento em mais do que um único array em mais de um único local de Cliente; a implementação de migração de dados ou o balanceamento de carga usando o 3PAR Peer Motion estão disponíveis como serviços separados
- Projeto ou implementação de configurações de alta disponibilidade e de outras configurações complexas, tais como clusterização de hosts, exceto a clusterização de host conforme especificamente descrito acima
- Projeto ou implementação de volumes lógicos baseados em host e estruturas de sistema de arquivos associadas
- Reprojeto ou reconfiguração do array existente para atualizações de hardware ou componentes adicionais de software, incluindo a reconfiguração de hardware
- Instalação de atualizações do sistema operacional HP 3PAR
- Downgrades de software 3PAR e do sistema operacional HP 3PAR; os downgrades são limitados às versões de software atualmente suportadas e compatíveis apenas com a configuração de hardware do armazenamento HP 3PAR
- Testes ou modelos de desempenho
- Instalação ou configuração de quaisquer produtos extras, incluindo servidores, sistemas operacionais de host, software de agente de host, software de multipathing, adaptadores de barramento de host, rede, malha SAN e software Enterprise Backup, embora não limitado a esses itens
- Migração dos dados já existentes para o novo array ou para a nova configuração dentro de um array já existente, incluindo o uso do 3PAR Peer Motion para migração de dados do Cliente ou para balanceamento de carga entre arrays
- Carregamento, gerenciamento ou manipulação dos dados do Cliente
- Testes operacionais de aplicativos ou solução de problemas de interconectividade, rede, compatibilidade ou problemas não relacionados ao produto de armazenamento HP 3PAR 7000

## Elegibilidade do serviço

O Cliente deve atender a certos pré-requisitos de hardware e software antes do início da prestação do serviço no local. Esses pré-requisitos incluem os seguintes itens, embora não estejam limitados a eles:

- As plataformas de sistema operacional de computador existentes do Cliente devem ser compatíveis com os produtos do software HP 3PAR 7000 sendo instalados.
- O armazenamento HP 3PAR 7000 do Cliente deve estar totalmente operacional com configuração e ambiente suportados pela HP, e a conexão deve estar disponível e operacional.
- O Cliente deve instalar quaisquer atualizações recomendadas de software, host ou SAN, patches, drivers de dispositivos, agentes de host ou software de multipathing.
- O Cliente é responsável por fornecer servidores/workstations e provisionamento de rede que atendam aos requisitos de software, como o HP 3PAR 7000 Application Software Suite e o HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite.
- Para o HP 3PAR 7000 Application Software Suite, o Cliente deve assegurar que os aplicativos sejam instalados e configurados, e que estejam funcionando; que os servidores de aplicativos tenham uma configuração compatível; e que os dados de aplicativos residam no armazenamento HP 3PAR 7000.
- Para o 3PAR Peer Motion no HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite, o Cliente é responsável por fornecer conectividade SAN entre o armazenamento 3PAR 7000 de origem e de destino totalmente operacional.

## Responsabilidades do cliente

Caberá ao Cliente:

- Entrar em contato com um especialista em serviços da HP, em até 90 dias após a data da compra, para agendar a realização do serviço
- Coordenar com o especialista em serviços as atividades de implementação envolvendo hardware ou software mantido por terceiros (se aplicável)
- Assegurar que todos os pré-requisitos do serviço, conforme identificados na seção "Elegibilidade do serviço", tenham sido atendidos
- Preencher e devolver a lista de verificação de pré-requisitos da HP, fornecida ao especialista em serviços pelo menos duas semanas antes do início do serviço, incluindo informações de configuração do array, conforme necessário

- Designar uma pessoa da equipe do Cliente que irá, em nome deste, conceder todas as aprovações, fornecer informações e estar disponível para assessorar a HP, facilitando a realização desse serviço
- Assegurar a disponibilidade de todo hardware, firmware e software que o especialista em serviços precisará para realizar o serviço; e, no caso de softwares, providenciar as licenças adequadas
- Assegurar a disponibilidade, durante todo o período da prestação do serviço, de uma ou mais pessoas que fornecerão acesso de nível de administrador aos sistemas onde o trabalho deverá ser realizado
- Fornecer toda a assistência necessária de rede e administração para possibilitar conexão no local e remota com o armazenamento HP 3PAR 7000 para suportar a instalação do software HP 3PAR 7000, onde for o caso
- Fornecer toda a administração necessária para permitir a conectividade de ponta a ponta do armazenamento HP 3PAR 7000, incluindo a rede, a malha SAN e o host
- Fornecer servidor e provisionamento de rede que atendam aos requisitos de produtos de software adicionais, como o HP 3PAR 7000 Application Software Suite e o HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite
- Assegurar que todos os pré-requisitos do sistema operacional HP 3PAR, de firmware ou de dependências de drivers para o ambiente sejam resolvidos antes do início da realização do serviço no local
- Cumprir os termos e as condições de licença relativas ao emprego de quaisquer ferramentas de serviço da HP usadas para facilitar a prestação desse serviço ou ferramentas de suporte usadas para fornecer monitoramento remoto contínuo, se aplicável
- Ser responsável por todas as operações de backup e restauração de dados
- Propiciar área de trabalho adequada à realização do serviço, incluindo acesso a uma linha telefônica externa, energia e conexões de rede necessárias
- Permitir que a HP tenha acesso pleno e irrestrito a todos os locais onde o serviço deve ser realizado
- Realizar outras atividades adequadas para ajudar a HP a identificar ou solucionar problemas, conforme solicitação da HP

## Disposições gerais/Outras exclusões

- A HP se reserva o direito de orçar novamente este serviço se o Cliente não agendar nem permitir o fornecimento subsequente no prazo de 90 dias a partir da data da compra.
- A HP se reserva o direito de cobrar, com base no tempo e no material, qualquer trabalho adicional além e acima do preço do pacote de serviços que possa resultar do esforço necessário para atender aos pré-requisitos do serviço ou outros requisitos não atendidos pelo Cliente.
- A capacidade de a HP prestar este serviço depende da cooperação integral e oportuna do Cliente com a HP, bem como da precisão e integridade de todas as informações e dados que o Cliente fornece à HP.
- O serviço é realizado durante o horário comercial padrão da HP. A realização do serviço fora desse horário está disponível mediante custo adicional.
- Esse serviço é prestado como um único evento contínuo. Se a disponibilidade de recursos do Cliente ou quaisquer outras restrições do Cliente atrasarem a instalação e exigirem visitas adicionais além do escopo definido do serviço, tarifas adicionais poderão ser aplicadas.
- Partes do serviço são realizadas de forma remota ou no local, a critério da HP.
- Podem ser cobradas tarifas de viagem; consulte seu escritório local.

Atividades como as seguintes, mas não limitadas a elas, estão excluídas deste serviço:

- Implementação do serviço em hardware não coberto por uma garantia ou contrato de manutenção de serviço da HP
- Implementação do serviço em hardware coberto por um contrato de manutenção de terceiros não autorizado
- Serviços que, segundo a HP, são necessários devido a tentativas não autorizadas de instalar, reparar, manter ou modificar hardware, firmware ou software por pessoas não pertencentes à HP
- Serviços necessários devido a causas externas ao hardware ou software mantido pela HP
- Qualquer serviço não especificado explicitamente neste documento

## Informações para pedidos

Para obter mais informações ou solicitar o serviço HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup, entre em contato com um representante de vendas local da HP e faça referência aos seguintes códigos de produto:

- HA124A1#5TK (U6Y00E) para o serviço HP 3PAR 7000 Application Suite for Oracle Installation and Startup
- HA124A1#5TJ (U6X99E) para o serviço HP 3PAR 7000 Application Suite for Exchange Installation and Startup
- HA124A1#5TH (U6X98E) para o serviço HP 3PAR 7000 Application Suite for VMware Installation and Startup
- HA124A1#5TL (U6Y01E) para o serviço HP 3PAR 7000 Application Suite for SQL Installation and Startup

- HA124A1#5TM (U6Y02E) para o serviço HP 3PAR 7000 Reporting Suite Installation and Startup
- HA124A1#5TA (U1H23E) para o serviço HP 3PAR 7000 Data Optimization Suite Installation and Startup
- HA124A1#5TB (U1H24E) para o serviço HP 3PAR 7000 Dynamic Optimization Installation and Startup
- HA124A1#5TC (U1H25E) para o serviço HP 3PAR 7000 Adaptive Optimization Installation and Startup (consulte Notas para obter mais informações)
- HA124A1#5TD (U1H26E) para o serviço HP 3PAR 7000 Peer Motion Installation and Startup

#### Notas:

- Esse serviço não inclui o projeto, a criação e a implementação das políticas do 3PAR Adaptive Optimization.
- O serviço HP 3PAR Adaptive Optimization Policy Implementation, disponível por meio do HP Proactive Select, fornece o projeto, a criação e a implementação das políticas do 3PAR Adaptive Optimization (consulte a publicação 4AA2-3842PTL).

### Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os serviços HP, entre em contato com um de nossos escritórios de venda em todo o mundo ou acesse nosso site em:

**[www.hp.com/services/alwayson](http://www.hp.com/services/alwayson)**

© Copyright 2010-2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma das informações aqui contidas deve ser considerada como garantia adicional ou condição expressa ou implícita, de fato ou jurídica. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Estas especificações técnicas são regidas pelos termos de vendas padrão atuais da HP ou, se aplicável, pelo Contrato de compra do Cliente com a HP.

Microsoft é uma marca comercial registrada da Microsoft Corporation nos EUA. Oracle é marca registrada da Oracle Corporation e/ou suas afiliadas.

4AA4-2569PTL, criado em novembro de 2012

