



# HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup Service

## HP Care Pack

### Tekniske oplysninger

For at sikre en problemfri opstart sørger HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup Service for implementering af din HP 3PAR 7000-software, hvilket er med til at sikre en korrekt installation i dit storage miljø og med at øge udbyttet af din storageinvestering.

HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup Service supplerer dit nye HP 3PAR 7000-storagesoftware og leverer de nødvendige og påkrævede aktiviteter for implementering af dine licenserede HP 3PAR 7000-softwareprodukter til drift. En servicespecialist installerer din HP 3PAR 7000-software med assistance fra din ansvarlige IT-storageadministrator.

Denne service gælder kun for understøttede miljøer. Denne service omfatter ikke scripting, men kan inkorporeres mod et tillægsgebyr (scripting kan hjælpe med at implementere integration og end-to-end automatisering inden for din virksomheds miljø).

## Fordele

- Sørger for, at dine it-medarbejdere kan koncentrere sig om deres kerneopgaver og -prioriteter
- Reducerer implementeringstiden samt påvirkningen af og risikoen for storage-miljøet
- Hjælper med at sikre en vellykket implementering vha. HP-installationsplanlægning og -koordinering
- Leverer service fra en uddannet specialist og baseret på konfigurationer, der er anbefalet af HP, samt anerkendte procedurer inden for branchen.
- Hjælper dig til at opnå en mere effektiv udnyttelse af din HP 3PAR 7000-software, takket være den viden, du opnår fra HP-servicespecialisten under leveringen af serviceydelsen

## Hovedpunkter for serviceydelse

- Serviceplanlægning og -koordinering
- Serviceimplementering
- Installationsverificeringstests (IVT)
- Kundeorienteret session

## Specifikationer

Tabel 1. Servicefunktioner

| Ydelse                                     | Beskrivelse   |
|--|---|
| <b>Serviceplanlægning og -koordinering</b> | <p>En HP-specialist vil planlægge alle de nødvendige aktiviteter, herunder identifikation af eventuelle forudsætninger, (se "Serviceforudsætninger") og oprette en tidsplan for leveringen af serviceydelsen på et tidspunkt, som er aftalt af HP og kunden, og som ligger inden for HP's almindelige forretningstider undtagen helligdage, medmindre andet er aftalt med HP. Ydelser, der leveres uden for HP's normale åbningstid, vil blive faktureret særskilt. Servicespecialisten vil levere den planlægning og koordinering, som gennemgås nedenfor – enten eksternt eller i virksomheden efter HP's skøn.</p> <p>Servicespecialisten vil udføre følgende aktiviteter mht. installationsplanlægning og koordinering:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikation med kunden, herunder håndtering af forespørgsler fra kunden vedr. tjenesteleverancen</li><li>• Kontrol af, om alle de tjenestebetingelser, som kunden skulle overholde, er blevet overholdt – vha. en tjekliste før leverancen</li><li>• Planlægning af udrulning af 3PAR 7000-softwaren på et aftalt tidspunkt</li><li>• Hjælper med en kort drøftelse, som kan guide kunden i at definere softwareudrulningen og mål for matrixkonfiguration, baseret på kundens program-performance, tilgængelighedsbehov, og layout på virtuelle diske</li><li>• Rådgive kunden om bedste praksis for udrulning af HP 3PAR 7000-software</li><li>• Oprettelse af en skriftlig installationsplan, som vil blive brugt som retningslinjen for koordination af installationen og opstarten</li></ul> |
| <b>Serviceimplementering</b>               | <p>Servicespecialisten vil udføre følgende aktiviteter i forbindelse med udrulning af HP 3PAR 7000-software:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinere installationsplanen</li><li>• Kontrollere, at alle de forudsætninger for serviceydelsen, der er angivet på tjeklisten inden leveringen, er opfyldt af kunden, herunder at den krævede version af HP 3PAR-operativsystemet er installeret og driftsklar</li><li>• Kontrollere, at produktøgler til det købte HP 3PAR 7000-softwareprodukt er installeret og aktive, samt om nødvendigt installere nøglerne</li><li>• Installere HP 3PAR 7000-software ifølge produktspecifikationerne og i henhold til grænserne, som er defineret i afsnittet "Servicebegrænsningerne"</li></ul> <p>Servicespecialisten vil udføre installation, konfiguration, og verificeringsprocedurer, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ved matrixbaserede softwaretitler, integration af softwaren ifølge den aftalte installationsplan og bedste praksis for konfiguration</li><li>• Ved softwaretitler uden for matrix, indsættelse af softwaren på en kundeleveret server og i et driftsmiljø som møder minimum produktforudsætninger, aktivering af software, og nødvendig konfiguration for at etablere opkobling mellem serveren(erne) og HP 3PAR 7000-storage-produktet</li></ul>   |

## Specifikationer

Tabel 1. Serviceegenskaber (fortsat)

| Ydelse   | Beskrivelse  |
|--|--|
| <b>Installations-<br/>verificerings-<br/>tests (IVT)</b> | <p>Servicespecialisten vil udføre de relevante kontroltests af installationen for at bekræfte, at produktet fungerer, herunder verificere at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• HP 3PAR 7000-software er driftsklar, herunder:<ul style="list-style-type: none"><li>– I forbindelse med HP 3PAR 7000 Application Software Suite kontrollerer specialisten, at det (de) relevante øjebliksbillede(r) kan tages og monteres, og at databaser og filer er tilgængelige</li><li>– I forbindelse med HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite opretter specialisten en eksempelrapport efter behov</li><li>– I forbindelse med HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite kontrollerer specialisten, at HP 3PAR Adaptive Optimization-licensen er installeret, sikrer, at dataindsamling er aktiveret, kontrollerer, at HP 3PAR Dynamic Optimization-disken er migreret fra ét niveau til det næste, og for HP 3PAR Peer Motion-softwaren kontrollerer specialisten, at kilde- og målmatricerne er tilsluttede og viser status på matrixkonfigurationen</li></ul></li><li>• Hændelseslog akkumulerer data</li></ul>   |
| <b>Kundeorienteret<br/>session</b>                       | <p>Servicespecialisten afholder et orienteringsmøde på op til én (1) times varighed for hvert af nedenstående softwareprodukter, som kunden har købt service til, med det formål at gennemgå konfigurationsoplysningerne og demonstrere den grundlæggende betjening af det installerede HP 3PAR 7000-softwareprodukt.</p> <p>Under orienteringsmødet vil servicespecialisten generelt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Give et overblik over 3PAR 7000-softwarestrukturen</li><li>• Fremhæve den grundlæggende betjening af 3PAR 7000-softwaren, hvilket omfatter:<ul style="list-style-type: none"><li>– Ved HP 3PAR 7000 Application Software Suite, at demonstrere planlægning, backup af en database, som ikke vedrører produktion, og reetablering af databasen</li><li>– Ved HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite, hvis det er relevant, at bruge en host, der er tilsluttet HP 3PAR 7000-storage-produktet, og en virtuel disk med testdata for at simulere en belastning og demonstrere oprettelse af eksempler på kapacitets- og ydelsesrapporter, eller på anden måde vise en oversigt ved hjælp af rapporter med eksempeldata.</li><li>– Ved HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite, hvis det er relevant, for HP 3PAR Adaptive Optimization, at bruge en host, der er tilsluttet 3PAR 7000-storage-produktet, og en virtuel disk med testdata til at demonstrere, hvordan en politik oprettes, vise politikens virkning ved brug af en simuleret belastning og levere en oversigt over rapporteringsmulighederne i HP 3PAR Adaptive Optimization, demonstrere brugen af HP 3PAR Dynamic Optimization software til at flytte data mellem storage/RAID-gruppeniveauer og demonstrere funktionaliteten i HP 3PAR Peer Motion Migration Manager med hensyn til datamigration og/eller load balancing.</li></ul></li><li>• Demonstrere oprettelsen af en virtuel disk, hvis relevant</li><li>• Verificere, at kunden forstår hvordan man får adgang til passende produktdokumentation</li><li>• Hjælpe kunden med at lokalisere fejlsøgningsinformation</li><li>• Informere kunden om hvordan man kontakter HP for support</li><li>• Afholde et kort spørgsmål-og-svar-forum med kunden</li></ul> <p>Orienteringsmødet er uformelt, foretages typisk ved en administrationskonsol med udvalgte medarbejdere fra kundens virksomhed og er ikke beregnet som undervisning eller erstatning for egentlig oplæring i produktet.</p> |

## Servicebegrænsninger

Medmindre andet er angivet i dette dokument eller i en separat servicebeskrivelse er aktiviteter som, men ikke begrænset til, følgende ikke inkluderet i denne service:

- Integration med eventuelle hardware- eller softwarekomponenter, som ikke er understøttet af HP 3PAR 7000-storage-produktet eller HP 3PAR 7000-softwaren
- Implementering af softwarerevisioner, herunder fejlrettelser, programrettelser, servicepakker og opgraderinger fra tidligere versioner, på eller i kundens eksisterende SAN, host eller programmiljø
- Ved HP 3PAR 7000 Application Software Suite, flytte kundens databaser fra et eksisterende storage-system til et HP 3PAR 7000-storage-produkt; datamigration fås som en separat serviceydelse
- Ved HP 3PAR 7000 Application Software Suite for Oracle, konfigurere mere end to databaser i en enkelt proces, mere end én administrerende host, eller mere end et enkelt kundesite; konfiguration af yderligere databasehændelser, administration af hosts, og/eller sites kan inkorporeres mod et tillægsgebyr
- Ved HP 3PAR 7000 Application Software Suite for SQL, konfigurere mere end en databasehændelse, mere end en administrerende host, mere end en 3-node SQL-cluster, eller mere end et enkelt kundesite; konfiguration af yderligere databasehændelser, administration af hosts, noder og/eller sites kan inkorporeres mod et tillægsgebyr
- Ved HP 3PAR 7000 Application Software Suite for Exchange, konfigurere mere end 2.500 mailbokse, mere end en 3-node cluster, eller mere end et enkelt kundesite; konfiguration af yderligere mailbokse, noder, og/eller sites kan indkorporeres mod et tillægsgebyr
- Ved HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite, installere en tilpasset Apache Web serverkonfiguration, installere software (Oracle, Microsoft® SQL Server eller MySQL), foretage databasekonvertering, installere mere end et HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite-eksempel og levere performanceanalyse eller fejlsøgning vha. HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite; implementering af Apache omfatter minimumskravene til aktivering af funktionerne i HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite, og installation af yderligere forekomster af HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite og/eller levering af performanceanalyse eller fejlfinding ved brug af HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite kan leveres af HP mod et ekstra gebyr
- Ved HP 3PAR Adaptive Optimization i HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite, design, oprettelse og implementering af 3PAR Adaptive Optimization politikker; design, oprettelse og implementering af politikker kan varetages vha. HP 3PAR Adaptive Optimization Policy Implementation Service, som fås via HP Proactive Select
- Ved HP 3PAR Dynamic Optimization i HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite, implementering udført af HP af opgaver, som kræves for at balancere HP 3PAR 7000-storage-produktet; serviceydelsen giver kunden et produktoverblik, rådgivning, og foreslåede strategier til brug af 3PAR Dynamic Optimization, enhver forlænget/vedvarende analyse og/eller implementering af 3PAR Dynamic Optimization-strategier kan inkorporeres mod et tillægsgebyr
- Ved HP 3PAR Peer Motion i HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite, installation af 3PAR Peer Motion software på mere end en enkelt host eller konfiguration af storage-porte på mere end en enkelt matrix på mere end et enkelt kundesite; implementering af datamigration eller load balancing vha. 3PAR Peer Motion fås som en separat serviceydelse
- Design eller implementering af høj tilgængelighed og andre komplekse konfigurationer, såsom host-clustering, undtagen host-clustering som specifikt angivet ovenfor
- Design eller implementering af hostbaserede logiske diske og tilhørende filsystemstrukturer
- Redesign eller omkonfiguration af den eksisterende matrix til hardwareopgraderinger eller softwaresuppleringer, herunder hardwarekonfiguration
- Installation af opgraderinger til HP 3PAR-operativsystemet

- Nedjusteringer til HP 3PAR Operating System og 3PAR-software; nedjusteringer er udelukkende begrænset til aktuelt understøttede softwareversioner, som er kompatible med konfigurationen af HP 3PAR-storage-hardwaren
- Performancetest eller -modellering
- Installation eller konfiguration af alle yderligere produkter, inklusiv, men ikke begrænset til, servere, hostoperativsystemer, hostagentsoftware, host bus adapters, netværk, SAN fabric, og Enterprise Backup-software
- Migration af eksisterende data til det nye matrix eller til en ny matrix, herunder brug af 3PAR Peer Motion til migration af kundedata eller load balancing mellem matricer
- Indlæsning, styring eller manipulering af kundens data
- Driftstest af programmer eller fejlfinding af forbindelser, netværk, kompatibilitet eller problemer, som ikke er relaterede til HP 3PAR 7000-storage-systemet

## Serviceforudsætninger

Kunden skal opfylde visse forudsætninger for hardware og software, inden leveringen af serviceydelsen kan påbegyndes i virksomheden. Disse forudsætninger inkluderer, men er ikke begrænset til, følgende:

- Kundens eksisterende computer operativsystemplatform(e) skal være understøttet af og kompatible med det/de HP 3PAR 7000-softwareprodukt(er) som installeres.
- Kundens HP 3PAR 7000-storage-produkt skal fungere fuldt ud i en konfiguration og et miljø, som understøttes af HP, og opkoblingen skal være tilgængelig og driftsklar.
- Kunden skal installere eventuelle anbefalede host-, SAN- eller programbaserede softwareopgraderinger, -rettelser, enhedsdrivere, hostagenter eller Multipathing-software.
- Kunden er ansvarlig for at levere servere/arbejdsstationer og netværksforsyning som opfylder kravene for softwareprodukter, såsom HP 3PAR 7000 Application Software Suite og HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite.
- Ved HP 3PAR 7000 Application Software Suite skal kunden sørge for, at programmer er installeret, konfigureret og funktionsdygtige; at programserveren/-serverne er i understøttet konfiguration; og at programdata findes på HP 3PAR 7000-storage-produktet.
- Ved 3PAR Peer Motion i HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite er kunden ansvarlig for at levere en SAN-forbindelse mellem den fuldt funktionsdygtige 3PAR 7000-kilde- og -mål-storage.

## Kundens ansvar

Kunden skal:

- Kontakte en HP servicespecialist inden for 90 dage efter købet for at aftale leveringen af servicen.
- Koordinere implementeringen af hardware og software, der vedligeholdes af tredjepart, med servicespecialisten (hvis relevant).
- Sikre, at alle serviceforudsætninger, der er nævnt i afsnittet "Serviceforudsætninger", er opfyldt.
- Udfylde og returnere den obligatoriske HP-tjekliste til servicespecialisten mindst to uger før påbegyndelse af tjenesteleverancen, herunder efter behov oplysninger om matrixkonfiguration
- Udpege en person i virksomheden, der er autoriseret til at give alle godkendelser, stille oplysninger til rådighed og på anden måde være til rådighed for HP

- Sikre at al den hardware, firmware og software, som servicespecialisten skal bruge for at levere serviceydelsen, er tilgængelig, og at der er licenser til softwareprodukterne
- Sikre tilgængeligheden af en eller flere personer, som kan give HP's medarbejdere administratoradgang til de systemer, hvor arbejdet skal udføres – når som helst under leveringen af serviceydelsen
- Give al nødvendig netværks- og administrationsassistance for at aktivere opkobling på stedet og fjernopkobling til HP 3PAR 7000-storage-produktet til understøttelse af installation af HP 3PAR 7000-software, hvor det er relevant
- Levere al nødvendig administration til at muliggøre end-to-end-forbindelse for HP 3PAR 7000-storage-produktet, herunder netværket, SAN-strukturen og hosten
- Levere server og netværksforsyning, der opfylder kravene til yderligere softwareprodukter, såsom HP 3PAR 7000 Application Software Suite og HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite
- Sikre, at den firmware og de drivere, der er en forudsætning for HP 3PAR Operating System til miljøet, er på plads, inden leveringen af serviceydelsen påbegyndes i virksomheden
- Overholde licensbetingelser og vilkår for brug af eventuelle HP-serviceværktøjer, der bruges til at hjælpe med at levere denne serviceydelse eller supportværktøjerne til løbende fjernovervågning, hvis det er relevant.
- Være ansvarlig for al sikkerhedskopiering og gendannelse
- Stille et passende arbejdsområde til rådighed ved levering af denne service, herunder adgang til en udgående telefonlinje, strøm og eventuelle netværksforbindelser i det omfang, det måtte være nødvendigt.
- Give HP fuld og ubegrænset adgang til alle steder, hvor arbejdet skal udføres
- Aktivt medvirke til, at HP kan identificere og løse problemet i det omfang, HP anmoder om det

## Generelle bestemmelser/andre undtagelser

- HP forbeholder sig ret til at ændre prisen for denne service, hvis kunden ikke planlægger og sørger for efterfølgende levering inden for 90 dage efter købet.
- HP forbeholder sig ret til at fakturere kunden (på tid- og materialebasis) for alt ekstra arbejde, der ligger uden for indholdet af den angivne servicepris, og som skyldes kundens manglende iagttagelse af serviceforudsætninger eller andre bestemmelser.
- HP's mulighed for at levere denne service afhænger af kundens fulde og rettidige samarbejde med HP, ligesom det er afgørende, at de oplysninger og data, som kunden leverer til HP, er nøjagtige og fuldstændige.
- Serviceydelsen leveres inden for HP's almindelige lokale forretningstider. Servicelevering uden for disse tider kan fås mod et ekstra gebyr.
- Denne service leveres som en enkeltstående, sammenhængende ydelse. Hvis tilgængeligheden af kundens ressourcer eller andre begrænsninger fra kundens side forsinker installationen eller resulterer i, at der kræves yderligere besøg end dem, der er defineret for serviceydelsen, kan der opkræves ekstra gebyr.
- Denne serviceydelse kan leveres eksternt efter HP's eget valg. Hvis kunden beder om at få serviceydelsen leveret i virksomheden, kan der opkræves et ekstra gebyr.
- Der kan opkræves rejseudgifter. Spørg på det lokale kontor.

Eksempler på aktiviteter, der ikke er omfattet af denne service:

- Serviceimplementering på hardware, der ikke er dækket af en HP garanti eller servicekontrakt.
- Tjenesteimplementering på hardware, der er dækket af en vedligeholdelseskontrakt med en uautoriseret tredjepart
- Serviceydelser, som efter HP's opfattelse måtte være nødvendige som følge af, at medarbejdere uden tilknytning til HP uden tilladelse har forsøgt at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware, firmware eller software.
- Serviceydelser, der er påkrævet pga. problemer, som ikke vedrører hardware eller software, der vedligeholdes af HP.
- Andre services, der ikke specifikt er angivet i dette dokument

## Bestillingsoplysninger

Hvis I ønsker yderligere oplysninger eller vil bestille HP 3PAR 7000 Software Installation and Startup Service, bedes I kontakte den lokale HP-salgskonsulent og opgive følgende produktnumre:

- HA124A1#5TK (U6Y00E) for HP 3PAR 7000 Application Suite for Oracle Installation and Startup Service
- HA124A1#5TJ (U6X99E) for HP 3PAR 7000 Application Suite for Exchange Installation and Startup Service
- HA124A1#5TH (U6X98E) for HP 3PAR 7000 Application Suite for VMware Installation andg Startup Service
- HA124A1#5TL (U6Y01E) for HP 3PAR 7000 Application Suite for SQL Installation and Startup Service
- HA124A1#5TM (U6Y02E) for HP 3PAR 7000 Reporting Suite Installation and Startup Service
- HA124A1#5TA (U1H23E) for HP 3PAR 7000 Data Optimization Suite Installation and Startup Service
- HA124A1#5TB (U1H24E) for HP 3PAR 7000 Dynamic Optimization Installation and Startup Service
- HA124A1#5TC (U1H25E) for HP 3PAR 7000 Adaptive Optimization Installation and Startup Service (se Noter for yderligere oplysninger)
- HA124A1#5TD (U1H26E) for HP 3PAR 7000 Peer Motion Installation and Startup Service

Noter:

- Denne serviceydelse inkluderer ikke design, oprettelse og implementering af 3PAR Adaptive Optimization-politikker.
- HP 3PAR Adaptive Optimization Policy Implementation Service, som er tilgængelig via HP Proactive Select, leverer design, oprettelse og implementering af 3PAR Adaptive Optimization-politikker (se publikationen 4AA2-3842ENW/ENN).

## Yderligere oplysninger

I kan få flere oplysninger om HP's serviceydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer, som findes over hele verden, eller ved at besøge vores websted:

[www.hp.com/services/always-on](http://www.hp.com/services/always-on)

---

### Få en god forbindelse

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Aktuel HP-driver, support og sikkerhedsadvarsler leveret direkte til din desktop

© Copyright 2012–2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet i dette dokument kan på nogen måde fortolkes som værende en ekstra garanti eller betingelse, hverken udtrykkeligt eller underforstået, faktisk eller juridisk. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

HP Technology Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som oplyst til kunden på købstidspunktet.

Microsoft er et amerikansk registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation. Oracle er et registreret varemærke, der tilhører Oracle Corporation og/eller dets associerede selskaber.

4AA4-2569DAE, oprettet i november 2012; opdateret i marts 2013, 1. udgave

