

HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Installation and Startup Service



HP Services

Vorteile des Service

- Konzentration Ihrer IT-Ressourcen auf ihre Kernaufgaben und Prioritäten
- Reduzierung der Implementierungszeit sowie der Beeinträchtigung und der Risiken für Ihre Speicherumgebung
- Sicherstellung einer erfolgreichen Implementierung durch HP Installationsplanung und -koordination
- Servicebereitstellung von einem geschulten Spezialisten, basierend auf von HP empfohlenen Konfigurationen und branchenspezifischen Best Practices
- Ermöglicht Ihnen eine effektivere Nutzung Ihres HP 3PAR Speichersystems

Serviceüberblick

- Serviceplanung und -koordination
- Serviceimplementierung
- Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)
- Einweisung des Kunden

Für eine reibungslose Inbetriebnahme beinhaltet der HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Installation and Startup Service die Implementierung Ihres HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Systems. So ist die ordnungsgemäße Installation in Ihrer Speicherumgebung gewährleistet und Sie können Ihre Speicherinvestition optimal nutzen.

Der Service umfasst die Aktivitäten, die für die Inbetriebnahme Ihres HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Systems erforderlich sind. Mit der Unterstützung des von Ihnen benannten IT-Speicheradministrators implementiert ein HP Serviceexperte Ihr Array.

In diesem Service ist zudem die Implementierung von Hardware-Upgrades für Ihr vorhandenes HP 3PAR StoreServ 7000 Storage System enthalten, falls der Service mit den Upgrade-Produkten bestellt wurde.

Der Service umfasst:

- Für neue Arrays: Konfiguration und Darstellung virtueller Volumes für bis zu zwei Hosts
- Für Array-Upgrades: Installation und Konfiguration der Array-Upgrade-Produkte sowie die Mindestaktivitäten, die erforderlich sind, um die Upgrade-Produkte für die angegebenen Hosts verfügbar zu machen

Die Umkonfiguration des vorhandenen Arrays – z. B. virtuelle Volumes, Hosts oder SAN – ist bei diesem Service ausgeschlossen.

Bei Installation des Arrays in ein von Ihnen bereitgestelltes Rack sind die Montage, die Konfiguration und die Aufstellung des Racks am Installationsstandort bei diesem Service ausgeschlossen.

Weitere Konfigurations-/Integrationsaktivitäten können gegen zusätzliche Kosten ausgeführt werden.

Spezifikationen

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Serviceplanung und -koordination	<p>Ein HP Serviceexperte plant alle notwendigen Aktivitäten und identifiziert eventuelle Voraussetzungen (siehe Abschnitt „Service-Voraussetzungen“). Darüber hinaus terminiert er die Erbringung des Service zu einem Zeitpunkt, dem beide Seiten zustimmen und der innerhalb der normalen lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage liegt, wenn HP nicht explizit anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen. Der Serviceexperte führt die im Folgenden beschriebenen Planungs- und Koordinierungsaktivitäten nach Ermessen von HP entweder remote oder vor Ort aus.</p> <p>Der Serviceexperte führt die folgenden Planungs- und Koordinierungsaktivitäten aus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kommunikation mit dem Kunden einschließlich der Beantwortung von Fragen des Kunden in Bezug auf die Serviceerbringung sowie Bereitstellung von Informationen, die der Kunde anfordert• Überprüfung vor der Serviceerbringung anhand einer Checkliste, ob alle Service-Voraussetzungen erfüllt sind und ob der Kunde vollständig überprüft hat, dass seine Host- und SAN-Umgebung mit allen erforderlichen Upgrades oder Patches für HP 3PAR Operating System kompatibel sind• Festlegung eines Zeitpunkts für die Implementierung des Arrays, dem beide Seiten zustimmen• Kurze Besprechung, um den Kunden bei der Definition der Konfigurationsziele des Arrays auf der Basis der Anwendungsleistung, der Verfügbarkeitsanforderungen, des Layouts der virtuellen Volumes und der HP Best Practices zu unterstützen• Erstellung eines schriftlichen Implementierungsplans, der als Grundlage für die Koordination der Serviceleistungen dient

Tabelle 1. Serviceleistungen (Fortsetzung)

Merkmale	Servicebeschreibung
Service- implementierung	<p>Der Serviceexperte führt die folgenden Aktivitäten zur Serviceimplementierung des Arrays aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koordination der Implementierung • Bestätigung der korrekten Betriebssystem-Patch-Stufen für bis zu zwei Hosts, die im Installationsplan angegeben sind • Installation der Hardware und Upgrades für das HP 3PAR StoreServ 7000 Storage System gemäß den Produktspezifikationen • Upgrade auf das neueste Release der 3PAR Operating System Software und Überprüfung, ob die Version von HP 3PAR Operating System unterstützt und geeignet ist • Initialisierung des Arrays • Unterstützung des Kunden bei der Installation der HP 3PAR Management Console Software auf einem vom Kunden bereitgestellten Server (nach Bedarf) • Überprüfung, ob die Lizenzschlüssel für die erworbenen Array-basierten Funktionen der HP 3PAR 7000 OS Suite installiert sind, ob der Kunde Zugriff auf die entsprechende Produktdokumentation hat und ob der Kunde weiß, wie er bei Bedarf weitere optionale Integrationsunterstützung anfordern kann • Für die ursprüngliche Installation eines Arrays: Erstellung und Darstellung virtueller Volumes für bis zu zwei Hosts gemäß der Dokumentation im Implementierungsplan, den der Kunde zum Zeitpunkt der Serviceerbringung bereitgestellt hat • Für Upgrades der Hardwareleistung, -kapazität und -funktionalität (falls anwendbar): Überprüfung, ob die erforderliche HP 3PAR Operating System Version oder Patches installiert sind; falls sie nicht installiert sind und der Kunde für Updates berechtigt ist, die erforderlichen HP 3PAR Operating System Updates oder Patches installieren und erworbene Upgrade-Komponenten auf der Basis des vereinbarten Upgrade-Installationsplans installieren und initialisieren • Für HP 3PAR 7000 Software über die HP 3PAR 7000 OS Suite hinaus: Bei Bedarf Bereitstellung von Anweisungen für den Kunden zum Zugriff auf entsprechende Produktdokumentation und zum Anfordern weiterer optionaler Integrationsunterstützung • Falls anwendbar, Ausführung einer begrenzten Integration von bis zu zwei Hosts (physisch oder virtuell), auf denen ein einziges Betriebssystem ausgeführt wird, in ein vorhandenes, betriebsbereites SAN/Netzwerk. Dieses SAN/Netzwerk muss aus Switch-Technologien, die den Standards für die Supportfähigkeit im HP SAN Design Guide entsprechen, oder aus anderen von HP unterstützten Konfigurationen bestehen. Die Integration eines Hosts ist definiert als die Ausführung der folgenden grundlegenden Tasks, die erforderlich sind, um die Sichtbarkeit der gewünschten virtuellen Volumes für den jeweiligen Host herzustellen und zu überprüfen: <ul style="list-style-type: none"> – Beratung des Kunden in Bezug auf Zoning- und Multipathing-Anforderungen auf der Basis der Implementierungshandbücher für den Host – Überprüfung, ob der Kunde von den Zielhosts aus Lese-/Schreibzugriff auf die virtuellen Volumes hat – Überprüfung, ob die Pfad-Failover- und -Failback-Funktion für die Zielhosts funktioniert • Für den HP 3PAR Service Processor: <ul style="list-style-type: none"> – Installation und Konfiguration der Virtual Service Processor Software auf einem unterstützten Host, der vom Kunden bereitgestellt wird, oder – Installation des optionalen 3PAR Service Processor Hosts in dasselbe Rack wie das HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Produkt und Konfiguration der Service Processor Software • Konfiguration der entsprechenden unterstützten HP Lösung für Remote-Support und -Überwachung, falls anwendbar
Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)	<p>Der Serviceexperte führt die entsprechenden Installationstests aus, um sich von der ordnungsgemäßen Funktion des Produkts zu überzeugen, darunter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung, ob die Ereignisprotokolle Daten erfassen • Überprüfung, ob das Array produktiv einsetzbar ist, einschließlich der Prüfung, ob die virtuellen Volumes für bis zu zwei Hosts sichtbar sind, falls anwendbar • Überprüfung, ob die Lösung für Remote-Support und -Überwachung installiert und betriebsbereit ist, falls anwendbar

Tabelle 1. Serviceleistungen (Fortsetzung)

Merkmale	Servicebeschreibung
Einweisung des Kunden	<p>Bei der Installation eines neuen Arrays führt der Serviceexperte eine Einweisungssitzung für den Kunden mit einer Dauer von bis zu einer Stunde durch, um die Konfigurationsinformationen zu besprechen und den grundlegenden Betrieb des installierten HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Produkts zu demonstrieren.</p> <p>Während dieses Gesprächs führt der Serviceexperte im Allgemeinen die folgenden Aktivitäten aus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bereitstellung von Informationen zum Abrufen von Array-Konfigurationsinformationen für den Kunden• Demonstration der Erstellung eines virtuellen Volume• Erläuterung des grundlegenden Betriebs des Virtual Service Processor, der Array-Hardware und des HP 3PAR Operating System• Überprüfung, ob der Kunde weiß, wie er auf die Produktdokumentation zugreifen kann• Bereitstellung einer Übersicht über die Systemarchitektur• Information des Kunden, wie er sich an HP wendet, wenn er Support benötigt• Kurze Sitzung mit dem Kunden zur Beantwortung von Fragen <p>Bei einer Upgrade-Installation führt der Serviceexperte eine Einweisungssitzung für den Kunden mit einer Dauer von bis zu einer Stunde durch, um die Konfiguration nach der Serviceerbringung zu besprechen.</p> <p>Die Einweisungssitzung ist informell. Sie wird normalerweise mit ausgewählten Mitarbeitern des Kunden an einer Verwaltungskonsole durchgeführt und ist nicht als Schulungsveranstaltung oder als Ersatz für die formelle Produktschulung konzipiert.</p>

Service-Einschränkungen

Wenn in diesem Dokument oder in einer separaten Leistungsbeschreibung nicht anders angegeben, sind u. a. die folgenden Aktivitäten von diesem Service ausgeschlossen:

- Eine vollständige Begutachtung des Standorts, z. B. eine umfassende Analyse der Stromversorgung, Kühlung, Luftfeuchtigkeit, Luftverschmutzung und Vibration sowie des Montagebodens im Rechenzentrum der Kundenumgebung, um festzustellen, ob die Tragfähigkeit für das Gewicht des zu installierenden Arrays ausreicht; für diese Aufgaben sind separate Services verfügbar
- Integration mit Hardware- oder Softwarekomponenten, die von dem HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Produkt nicht unterstützt werden
- Implementierung von Software-Revisionen einschließlich Hot-Fixes, Patches, Service-Packs oder Upgrades von vorherigen Versionen in der vorhandenen SAN- und Hostumgebung des Kunden
- Implementierung von umfassenden Änderungen an der werkseitigen Konfiguration des HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Systems; werden solche Änderungen benötigt, sind möglicherweise weitere Services erforderlich
- Kompatibilitätsplanung, um sicherzustellen, dass die erforderlichen HP 3PAR Operating System Upgrades oder Patches mit der Host- und SAN-Umgebung des Kunden kompatibel sind
- Konfiguration, Beratung, Kundeneinweisung und Schulung für optionale HP 3PAR 7000 Software wie HP 3PAR 7000 Replication Software Suite, HP 3PAR 7000 Data Optimization Software Suite, HP 3PAR File Persona Software Suite, HP 3PAR 7000 Security Software Suite, HP 3PAR 7000 Application Software Suite, HP 3PAR 7000 Reporting Software Suite, HP 3PAR 7000 Adaptive Optimization Software, HP 3PAR Dynamic Optimization Software, HP 3PAR Peer Motion Software, HP 3PAR 7000 Policy Manager Software, HP 3PAR 7000 Remote Copy Software, HP 3PAR Virtual Copy Software, HP 3PAR Virtual Lock Software, HP 3PAR Virtual Domains Software, HP 3PAR System Tuner Software und Multipath I/O (MPIO); für diese Produkte sind separate Services verfügbar
- Änderung oder Umkonfiguration des vorhandenen Arrays für Hardware-Upgrades oder Software-Add-ons einschließlich Hardwareumkonfiguration

- Rack-Einbau, Rack-Umbau oder Verkabelung, einschließlich des Verlegens von für Kabel- und Leitungskanälen, Installation von Schalttafeln und die Änderung/Konfiguration des Grundflächenplans von Computerräumen
- Software-Downgrades für HP 3PAR Operating System; Downgrades sind auf aktuell unterstützte Versionen begrenzt, die mit der Konfiguration der HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Hardware kompatibel sind
- Umkonfiguration von vorhandenen Umgebungen, z. B. Ausbau oder Einbau von Array-Festplatten und Adapterkarten; Änderung der RAID-Stufe oder des Emulationstyps für vorhandenen Speicher und Neuformatierung; Installation von umfangreicher Fibre Channel- und/oder SAS-Verkabelung
- Entwicklung oder Implementierung von Hochverfügbarkeit und anderen komplexen Konfigurationen wie Hostclustering
- Entwicklung oder Implementierung von hostbasierten logischen Volumes und zugehörigen Dateisystemstrukturen
- Aktivitäten wie Planung, Design, Beurteilung und Konfiguration der Switch-Technologie für die Implementierung eines neuen SAN oder die erneute Implementierung oder Erweiterung eines vorhandenen SAN
- Leistungstests oder -modellierung
- Installation oder Konfiguration von Hardware- oder Softwareprodukten, die nicht zum Array-Subsystem gehören. Dies umfasst u. a. Server, Hostbetriebssysteme, Hostagentensoftware, Multipathing-Software, Bandbibliotheken, Hostbusadapter, Netzwerk, SAN-Fabric und Sicherungssoftware für Unternehmen
- Migration vorhandener Daten auf das neue Array oder auf eine neue Konfiguration innerhalb eines vorhandenen Arrays, z. B. die Migration vorhandener Daten auf virtuelle Volumes mit Thin Provisioning
- Das Laden, die Verwaltung oder die Bearbeitung von Kundendaten
- Test der Funktionsfähigkeit von Anwendungen oder Fehlerbeseitigung bei Verbindungs-, Netzwerk- und Kompatibilitätsproblemen oder bei Problemen, die nicht von dem HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Produkt verursacht werden
- Die Montage, Konfiguration und Aufstellung des vom Kunden bereitgestellten Racks am Installationsstandort für die Rack-Version des Array-Produkts; diese Einschränkung gilt für alle Racks (einschließlich generischer HP Racks)
- Für die Virtual Service Processor Software die Montage, die Konfiguration und der Rack-Einbau des vom Kunden bereitgestellten Hosts
- Design oder Implementierung von Verstärkungen oder Trägern für Erdbbensicherheit
- Services für den Standortwechsel; der Standortwechsel ist als separater Service verfügbar, für den ein eigener Termin erforderlich ist

Für die Installation des HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Systems sind unter anderem zusätzliche Aktivitäten wie die folgenden von diesem Service ausgeschlossen:

- Integration von mehr als zwei Hosts (physisch oder virtuell) in ein vorhandenes, betriebsbereites SAN. Dieses SAN muss aus Switch-Technologien, die den Standards für die Supportfähigkeit im HP SAN Design Guide entsprechen, oder aus anderen von HP unterstützten Konfigurationen bestehen

Für die Installation von Upgrades für das HP 3PAR StoreServ 7000 Storage System sind unter anderem zusätzliche Aktivitäten wie die folgenden von diesem Service ausgeschlossen:

- Physische Verschiebung vorhandener Laufwerke oder Datenverschiebung zwischen Laufwerken innerhalb des Arrays, um die Daten zu verteilen; der HP 3PAR Rebalance Service ist separat verfügbar
- Integration von Hosts (physisch oder virtuell) in ein vorhandenes, betriebsbereites SAN
- Aktivitäten zur Umkonfiguration des SAN einschließlich der Migration der Hosts von Hostbusadaptern (HBAs), die beim Upgrade-Prozess für einen Knoten ausgetauscht wurden; SAN-Services sind separat verfügbar

Service-Voraussetzungen

Der Kunde muss bestimmte Hardware- und Softwarevoraussetzungen erfüllen, bevor der Service vor Ort erbracht werden kann. Zu diesen Voraussetzungen gehören unter anderem:

- Die vorhandene(n) Betriebssystemplattform(en) des Kunden muss (müssen) von dem zu installierenden HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Produkt unterstützt werden und mit diesem Produkt kompatibel sein.
- Die SAN-Umgebung des Kunden muss vollständig betriebsbereit sein und eine von HP unterstützte Konfiguration aufweisen. An dem Standort, an dem das Array installiert wird, muss Konnektivität verfügbar und aktiv sein.
- Der Kunde muss eine geeignete physische Betriebsumgebung für das Array-Produkt, die den Anforderungen in Bezug auf die Stromversorgung und Kühlung sowie den sonstigen Umgebungsanforderungen entspricht, bereitstellen und überprüfen.
- Für die Rack-Version des Array-Produkts ist der Kunde dafür verantwortlich, das von ihm bereitgestellte Rack zu montieren und zu konfigurieren und an dem Standort aufzustellen, an dem das Array installiert wird. Diese Anforderung gilt für alle Racks (einschließlich generischer HP Racks).
- Für eine Upgrade-Installation für das Array muss das HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Produkt vollständig betriebsbereit sein, eine unterstützte Konfiguration aufweisen und sich physisch an dem Standort befinden, an dem das Upgrade installiert wird.
- Der Kunde ist dafür verantwortlich, sämtliche für HP erforderlichen host- oder SAN-basierten Software-Upgrades, Patches und Gerätetreiber sowie Multipathing-Software zu ermitteln und zu installieren.
- Der Kunde ist für die Bereitstellung von Servern/Workstations und Netzwerkeinrichtungen verantwortlich, die den Voraussetzungen für die jeweils verwendeten Softwareprodukte wie SmartStart, Virtual Service Processor Software und HP 3PAR Management Console entsprechen.
- Der Kunde muss entsprechende Netzwerkeinrichtungen bereitstellen, um die HP Lösung für Remote-Support und -Überwachung zu unterstützen.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde koordiniert die Implementierungsaktivitäten auf von Drittanbietern verwalteter Hardware oder Software (falls anwendbar) mit dem Serviceexperten.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Servicevoraussetzungen wie im Abschnitt „Service-Voraussetzungen“ beschrieben erfüllt sind.
- Der Kunde füllt die HP Checkliste der Voraussetzungen für die Serviceerbringung aus und sendet sie spätestens zwei Wochen vor dem Start des Service an den Serviceexperten zurück, ggf. einschließlich der Array-Konfigurationsinformationen für Upgrade-Installationen.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und verfügbar ist, um HP bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software, die der Serviceexperte für die Erbringung dieses Service benötigt, verfügbar ist und dass die Softwareprodukte über eine gültige Lizenz verfügen.
- Der Kunde stellt sicher, dass während der Serviceerbringung mindestens eine Person kontinuierlich verfügbar ist, die für die Systeme, auf denen Arbeiten ausgeführt werden, Zugriff mit Administratorberechtigung erteilt.
- Der Kunde stellt sämtliche erforderliche Netzwerk- und Administratorunterstützung bereit, um die Konnektivität des HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Systems zu aktivieren, damit die HP Tools für Remote-Überwachung und -Support mit dem HP Support Center kommunizieren können.
- Der Kunde stellt alle erforderlichen Administratorleistungen bereit, um die End-to-End-Konnektivität des HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Systems einschließlich Netzwerk, SAN-Fabric und Host sicherzustellen.
- Der Kunde stellt Server- und Netzwerkeinrichtungen bereit, die den Anforderungen zusätzlicher Softwareprodukte wie SmartStart, Virtual Service Processor Software und HP 3PAR Management Console entsprechen.

- Der Kunde stellt sicher, dass ausnahmslos alle vorausgesetzten Firmware- oder Treiberabhängigkeiten für die Umgebung vor dem Beginn der Serviceerbringung vor Ort installiert werden.
- Der Kunde bringt das HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Produkt an den unmittelbaren Standort, an dem der Installationsservice ausgeführt wird; HP entpackt die Produkte, die in ein vom Kunden bereitgestelltes Rack eingebaut werden sollen.
- Für die Rack-Version des Array-Produkts montiert und konfiguriert der Kunde das vom Kunden bereitgestellte Rack und stellt es an dem Standort auf, an dem das Arrays installiert wird; diese Anforderung gilt für alle Racks (einschließlich generischer HP Racks) mit Ausnahme des Enclosure, das werkseitig mit dem Array integriert ist.
- Für die Virtual Service Processor Software stellt der Kunde sicher, dass der vom Kunden bereitgestellte Host vollständig montiert, konfiguriert und in demselben Rack wie das HP 3PAR StoreServ Storage Produkt installiert ist, sodass der Host für die Installation und Konfiguration der HP Virtual Processor Software durch HP bereit ist.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HP Servicetools, die für die Erbringung dieses Service verwendet werden, sowie der Supporttools für die kontinuierliche Remote-Überwachung, falls anwendbar.
- Vor der Upgrade-Installation durch HP und der Installation der erforderlichen Upgrades oder Patches für HP 3PAR Operating System stellt der Kunde sicher, dass die Upgrades oder Patches für HP 3PAR Operating System mit der Host- und SAN-Umgebung des Kunden kompatibel sind.
- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung verantwortlich.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonleitung, der Stromversorgung und allen erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, in denen der Service erbracht werden soll.
- Durchführung sonstiger vertretbarer Aktivitäten auf Verlangen von HP, um HP die Identifizierung oder Behebung von Problemen zu erleichtern.

Allgemeines

- HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.
- HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Servicevoraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.
- Die Fähigkeit von HP, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HP sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.
- Der Service wird während der normalen lokalen HP Geschäftszeiten erbracht. Die Serviceerbringung außerhalb dieser Zeiten ist gegen zusätzliche Kosten verfügbar.
- Dieser Service wird als zusammenhängende Einheit erbracht. Falls die Installation sich aufgrund der Nichtverfügbarkeit von Kundenressourcen oder anderer Einschränkungen auf Kundenseite verzögert oder weitere Termine außerhalb des definierten Umfangs dieses Service erforderlich werden, können weitere Kosten anfallen.
- Teile dieses Services können nach Ermessen von HP remote oder vor Ort erbracht werden.
- Möglicherweise entstehen Reisekosten. Bitte wenden Sie sich an die lokale Niederlassung.

Folgende Aktivitäten sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Servicebereitstellung auf Hardware, die nicht durch eine HP Garantie oder einen HP Wartungsvertrag abgedeckt ist.
- Servicebereitstellung auf Hardware, die durch einen Wartungsvertrag mit einem nicht autorisierten Drittanbieter abgedeckt ist
- Services, die nach Ermessen von HP benötigt werden, aufgrund nicht von HP autorisierter Versuche von Dritten, Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern.
- Services, die aufgrund von Ursachen erforderlich sind, die außerhalb der von HP gewarteten Hardware oder Software liegen.
- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind.

Bestellinformationen

Weitere Informationen und die Möglichkeit zur Bestellung des HP 3PAR StoreServ 7000 Storage Installation and Startup Service erhalten Sie unter Angabe der folgenden Produktnummern bei Ihrem örtlichen HP Vertriebsbeauftragten:

- HA114A1#5TP für HP 3PAR 7200 2-Node Storage Base Installation and Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 1)
- HA114A1#5TQ für HP 3PAR 7400 2-Node Storage Base Installation and Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 1)
- HA114A1#5TR für HP 3PAR 7400 Upgrade Node Pair Installation and Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 2)
- HA114A1#5TS für HP 3PAR 7400 4-Node Storage Base Installation and Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 3)
- HA114A1#5TT für HP 3PAR 7000 FC Adapter Installation and Startup Service
- HA114A1#5TU für HP Startup 3PAR 7000 iSCSI-FCoE Adapter Installation and Startup Service
- HA114A1#5VR für HP 3PAR 7000 Ethernet Adapter Installation and Startup Service
- HA114A1#5TV für HP 3PAR 7000 2U SAS Enclosure Installation and Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 4)
- HA114A1#5TW für HP 3PAR 7000 4U SAS Enclosure Installation and Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 4)
- HA124A1#5TX für HP 3PAR 7000 HDD-SSD Drive Installation and Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 5)
- HA114A1#5VS für HP 3PAR StoreServ 2-Node Upgrade Installation and Startup Service
- HA114A1#5VT für HP 3PAR StoreServ 4-Node Upgrade Installation and Startup Service

Hinweise:

1. Umfasst die Installation und Inbetriebnahme der aus 2 Knoten bestehenden Speicherbasis sowie von bis zu 24 Laufwerken in der Speicherbasis.
2. Umfasst die Installation und Inbetriebnahme eines Upgrade-Knotenpaars sowie von bis zu 24 Laufwerken im Upgrade-Knotenpaar.
3. Umfasst die Installation und Inbetriebnahme der aus 4 Knoten bestehenden Speicherbasis sowie von bis zu 48 Laufwerken in der 4-Knoten-Speicherbasis.
4. Umfasst die Installation und Inbetriebnahme des Enclosure sowie von bis zu 24 Laufwerken im Enclosure.
5. Umfasst die Installation von bis zu 12 Laufwerken in einer 2-Knoten- oder 4-Knoten-Speicherbasis, einem Upgrade-Knotenpaar oder einem Enclosure.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf unserer Website unter: www.hp.com/de/services/support

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/getupdated



An Kollegen weiterleiten

