

HP Adoption Readiness Tool (ART)



Omkostningseffektiv og varig adoption af software

HP's Adoption Readiness Tool (ART) er en samlet udviklingsplatform, som kan tilbyde omkostnings-effektiv udvikling af indhold til både it-uddannelse, dokumentation og support. Med ART får du færdiglavede simulationsbaserede kurser i HP's software, som let kan tilpasses dine behov, og som dine brugere nemt kan få adgang til når og hvor som helst. Med ART bliver dine brugere hurtigere kvalificerede til at bruge HP's software.

Med ART får du – til en fornuftig pris – en mere enkel produktion, distribution og opdatering af kurser, der øger produktiviteten hos medarbejderne i forbindelse med implementering af software. Du får udbytte af ART fra allerførste dag. Du får med det samme adgang til indhold, der er produceret af HP-eksperter, og som er helt klar til brug. Du får derfor kurser i høj kvalitet, som forgår i brugerens eget tempo, og som omhandler proces-flows og de vigtigste opgaver i HP Software. Men med ART får du langt mere end de sædvanlige pakkedøsningskurser. Løsningen inkluderer et meget effektivt forfatternærktøj, som gør det muligt nemt at tilpasse og skabe dit eget indhold på tværs af hele it-miljøet. ART kan både bruges af erfarne og uerfarne brugere, som ganske enkelt kan optage aktiviteterne på skærmen og udgive dem via mange forskellige kanaler, så der spares tid på hvert af projektets trin. Desuden kan ART bruges til at producere og oversætte indhold på 30 sprog, så evt. geografiske barrierer fjernes. Når virksomhedens processer ændres, er det muligt at opdatere alt indholdet på samme tid i ART.

Primære funktioner

Opret: Start med vores indhold, og tilpas og udvid det, så det svarer til din softwares unikke konfiguration. Det er enkelt at redigere simulationerne i ART og tilføje kommentarer, diagrammer over processerne og vurderinger.

Udgiv: Med ART får du en enkelt løsning, som du kan bruge til straks at offentliggøre et bredt udvalg af materialer via forudkonfigurerede skabeloner. Du får bl.a. dokumenter om virksomhedsprocesser, testscripts, praktiske øvelsessimulationer, jobhjælp, vejledninger til undervisning, demoer m.m.

Engager: Giv brugerne nem adgang til simulationsbaserede kurser eller øjeblikkelige genopfriskningskurser samt jobhjælp via ART's studie- og supportportal. Med ART's mobilkurser kan brugerne studere, hvor og når de vil.

Udvid: ART kan bruges til at oprette materialer til alle Windows- eller webbaserede programmer, så produktivetsforbedringerne kan udvides på tværs af hele it-organisationen.

Fordele

Få et forspring: Med færdiglavede HP-indhold har dine medarbejdere et forspring på flere måneder ved nye implementeringer, idet de via ART kan levere praktiske øvelsessimulationer, inden du overhovedet har installeret dit nye system. I takt med at projektet skrider fremad, kan du nemt tilpasse det leverede indhold og hurtigt oprette dit eget.

Optimér softwareinvesteringen: Ved hurtigt at give medarbejderne de nødvendige færdigheder reduceres fejl, og produktiviteten øges.

Reducér de samlede ejeromkostninger: Skær ned på udviklingsomkostningerne ved hurtigt at skabe brugersimulationer og -indhold. Da der hurtigt kan udarbejdes indhold via mange forskellige kanaler fra en enkelt kilde, reduceres udgifterne endnu mere.

Reducér supportomkostningerne: Dine brugere kan selv løse problemer vha. ART's jobhjælpsimulationer, og din supportafdeling kan skabe interaktive demoer på et øjeblik.

Reducér risikoen: Du kan levere ensartet Best Practice-indhold på tværs af afdelinger, sprog og områder, så virksomhedens retningslinjer overholdes.

Synlighed overfor ledelsen: Der opnås overblik over brugernes færdigheder, over i hvor høj grad virksomheden er klar til den nye software og over muligheder for yderligere uddannelse.

Hvorfor ART?

Kompetente brugere er altafgørende for, at du kan optimere din investering i software. Med ART er det mere økonomisk og nemmere at hjælpe medarbejderne med at blive kompetente via produktion af engagerende simulationer, dokumentation og uddannelsesmaterialer. Medarbejderne kan øjeblikkeligt få adgang til simulationsbaseret indhold og supportværktøjer – hvor og når som helst. Der er genopfriskningskurser, som på få minutter kan hjælpe dem med igen at arbejde produktivt. Og alt indholdet kan opdateres fra en enkelt kilde (ART), så det er enkelt at tilpasse brugernes færdigheder til softwarens livscyklus.

Kompetente medarbejdere har brug for mindre support. De kan udnytte software optimalt fire gange hurtigere end teams uden effektiv undervisning, og de sørger for, at softwaren leverer den tilsigtede værdi. Din software er kun lige så effektiv som dem, der bruger den. Derfor er det en god ide at kontakte os for at finde ud af, hvordan ART kan hjælpe med at opnå de nødvendige færdigheder til brug af software, så dine medarbejders produktivitet optimeres.

Flere oplysninger

Kontakt venligst din HP Software-repræsentant, hvis du ønsker flere oplysninger om HP ART.

I Nord- og Sydamerika:
hpse.sales.ams@hp.com

I Asien, Stillehavsområdet og Japan:
hpse.sales.apj@hp.com

I Europe, Mellemøsten og Afrika:
sweducationbdm@hp.com

Tilmeld dig for at få opdateringer

hp.com/go/getupdated



Del disse oplysninger med dine kollegaer