



HP StoreEasy 5000 Ağ Depolama Çözümü Yükleme ve Başlatma Hizmeti

HP Hizmetleri

Teknik veriler

HP StoreEasy 5000 Ağ Depolama Çözümü Yüklemeye ve Başlatma Hizmeti, HP StoreEasy 5530 veya X5520 G2 Ağ Depolama Sistemi ve ilgili harici bileşenlerin yüklenmesi ve yapılandırılması için sunulur. Bir HP hizmet uzmanı HP StoreEasy 5530 veya X5520 G2 Ağ Depolama Sistemi'ni beş adede kadar ek HP StoreEasy disk kasası ile kurar ve bağlar; SUV kablolarıyla doğrudan bağlantı kurarak veya HP Integrated Lights-Out (iLO) aracılığıyla kuruluşunuzun işletim sistemi yüklemesini tamamlar. HP hizmet uzmanı ayrıca, işletim sistemi yüklemesi tamamlandıktan sonra iki X5460sb G2 blade sunucusunun birinci düğümündeki HP destekli gerekli yazılımı çalıştırır. Uzman, ürün yazılımı düzeylerini doğrular ve bunları gerekli düzeylere güncelleştirir. Bu yükleme ve başlatma hizmeti, önerilen HP standart yapılandırmasını oluşturur.

Ayrıca, bu hizmette teslim öncesi planlama ve kısa bir yönlendirme oturumu da sunulur.

Hizmetin sağladığı avantajlar

- Hizmetin, kuruluşunuza uygun, karşılıklı planlanmış bir zamanda verilmesi
- Hızlandırılmış yükleme, hizmet başlangıcı öncesinde tüm hizmet ön koşullarının yerine getirilmesi durumunda
- BT kaynaklarınızın temel görevlerine ve önceliklerine odaklanmasını sağlar
- Düşük uygulama süresi ve maliyeti
- HP teknik uzmanı tarafından kurulum ve başlatma
- Bu hizmetin verilmesi sırasında temel soruları cevaplayacak olan bir HP hizmet uzmanının bulunması
- Kurulum öncesi tüm hizmet ön koşullarının karşılandığına dair doğrulama

Hizmetin öne çıkan özellikleri

- Hizmet planlama
- Hizmetin uygulanması
- Kurulum doğrulama testleri (IVT)
- Müşteri yönlendirme oturumu

Hizmet özellikleri

Tablo 1. Hizmet özellikleri

Özellik	Teslimat koşulları
Hizmet planlama	<p>Bir HP hizmet uzmanı, ön koşulların belirlenmesi dahil olmak üzere gerekli tüm faaliyetleri planlar ve HP tarafından aksi kararlaştırılmadığı sürece, hizmet teslimini HP tatilleri hariç yerel HP standart iş saatleri kapsamında olan, HP ve Müşteri tarafından ortak kararlaştırılmış bir tarihe planlar. HP standart iş saatleri dışında sağlanan hizmetler ek ücrete tabi olacaktır.</p> <p>Yükleme planı ve koordinasyon etkinlikleri arasında aşağıdakiler yer alır:</p> <ul style="list-style-type: none">• Müşteri'nin hizmet teslimine ilişkin soruları dahil, Müşteri'yle iletişim kurulması• Bir teslimat öncesi onay listesi kullanılarak, tüm hizmet ön koşullarının yerine getirildiğinin doğrulanması• Ağ depolama sisteminin ortak kararlaştırılan bir tarihte dağıtımının planlanması• Uygulama performansı, kullanılabilirlik ihtiyaçları ve HP'nin en iyi yöntemleri doğrultusunda Müşteri'nin yapılandırma hedeflerini tanımlamasına yardımcı olmak için kısa bir danışma• Yüklemeye ve başlatma hizmetinin koordinasyonu için rehber görevi görece bir yüklemeye planının oluşturulması
Hizmetin uygulanması	<p>Hizmet dağıtımı etkinliklerinin içerdikleri:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sipariş paketini açma ve inceleme• HP StoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi'ni müşteri tarafından tedarik edilen rafa yüklemeye• HP StoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi'yle aynı anda sipariş edilip kuruluyorsa beş adede kadar StoreEasy harici depolama genişletme kasasını kurma ve bağlama• Fiber Kanal HBA yüklemeye ve varsa, SAN bağlantılı teyp yedekleme sistemine ekleme• Müşteri tarafından tedarik edilen ve önceden çekilmiş ağ kablosunu kasaya bağlama• İşletim sistemi yüklemesini tamamlama• Aşağıdakilerin yer aldığı ilk oturum açmadan sonra İlk Yapılandırma Görevleri'ni (ICT) tamamlama:<ul style="list-style-type: none">– Düğümlerdeki ağı yapılandırma– HP StoreEasy 55x0 Enclosure Manager ile iletişime geçmek için anahtarlar oluşturma– Enclosure Manager'ı yapılandırma– iLO'yu her bir düğüm için yapılandırma– Tarihi ve saati ayarlama– Küme adını ve etki alanını girme– İstenirse, otomatik güncelleştirmeleri etkinleştirme– Bir küme tanık diski oluşturma– Küme oluşturma ve doğrulama• Paylaşımı, sırasıyla Ortak İnternet Dosya Sistemi (CIFS) ve ağ dosya sistemi (NFS) ile erişilebilir hale getirmek için örnek bir kümelenmiş dosya sunucusu oluşturma ve kullanıcı eşlemesi yapılandırma.• Anlık görüntü oluşturma, kullanıma sunma ve doğrulama

Hizmet özellikleri

Tablo 1. Hizmet özellikleri (devamı)

Özellik	Teslimat koşulları
Kurulum doğrulama testleri (IVT)	<p>Hizmet uzmanı, ürünün işlevlerini doğrulamak üzere uygun yükleme doğrulaması testlerini gerçekleştirir; bu testlerle aşağıda belirtilen noktalar doğrulanır:</p> <ul style="list-style-type: none">Gerekli yükleme doğrulaması testlerini çalıştırma (kümelenmiş dosya sunucusu oluşturma)Yeni oluşturulan dosya paylaşımına ve dosya paylaşımına ait veri kopyasına bir istemciden erişilebildiğinden emin olmak için ek testler yapma
Müşteri yönlendirme oturumu	<p>Bu hizmet uzmanı, yüklemeyi gözden geçirmek ve kurulu HP StoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi'nin temel çalışmasını göstermek için bir müşteri yönlendirme oturumu gerçekleştirir. Yönlendirme oturumu konuları şunları içerir:</p> <ul style="list-style-type: none">HP StoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi tarafından sunulan temel özelliklerin ve işlevin incelenmesiLUN oluşturma ve kaldırma, yedek sürücü yönetimi, LUN genişletme, uyarılar ve e-posta kurulumu ve sistem durumu izlemesi gibi temel yönetim ve bakım işlemleri dahil, HP StoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi'nin ve işlemlerinin incelenmesiHP StoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi'nin HP Web sayfasını bulmaHP StoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi Yönetici Kılavuzu'nu bulma ve kullanmaStoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi yeniden yapılandırmasını gösterme (disk kasalarını ve NFS verme işlemlerini ekleme)Sistemi izlemek için HP System Management Homepage'in (SMH) nasıl kullanılacağını göstermeHarici depolama genişletme kasalarının takılı olduğu bir sistem için düzgün güç artırma ve güç azaltma sırasının açıklamasıHizmet sürümü (SR) ve ürün yazılımı güncelleştirme işleminin açıklamasıSR ve ürün yazılımı güncelleştirmelerinin nereden elde edilebileceği hakkında bilgilerMüşteri danışmanlığı işleminin açıklamasıHizmet desteğine ilişkin sorun giderme bilgileri ve HP desteğine nasıl ulaşılabileceği hakkında açıklamaMüşteri tarafından değiştirilebilir birimlere genel bakışÇevrimiçi yardım bulma ve kullanmaKısa bir soru-yanıt forumu <p>Müşteri yönlendirme oturumu resmi bir toplantı değildir, bir yönetim konsolunda Müşteri'nin personelinden seçilmiş üyelerle yürütülür ve bir derslik etkinliği veya resmi ürün eğitimi olarak tasarlanmamıştır.</p>

Hizmetle ilgili sınırlamalar

Aşağıdaki faaliyetler bu hizmette yoktur:

- Uygulama tümleştirmesi veya sisteme dahil olmayan üçüncü taraf ürünlerinin veya çevre birimlerin tümleştirilmesi
- İşletim sistemini, diğer yazılımları ve verileri yedekleme, kurtarma ve destekleme
- Uygulamaların çalışma testi ya da Müşterinin talep ettiği veya ihtiyaç duyduğu diğer testler
- HP'ye göre, HP personeli olmayan yetkisiz kişilerin donanım, ürün yazılımı veya yazılım yükleme/kurma, bunları onarma, bunların bakımını yapma veya bunlar üzerinde değişiklik yapma girişimi sonucunda gerekli olan hizmetler
- Bazı coğrafi konumlarda ulaşım masrafları uygulanabilir; ayrıntılar için yerel HP temsilcinizle iletişime geçin.
- Bu belgede veya ilgili İş Bildirisi'nde açıkça belirtilmemiş her türlü hizmet bu hizmet kapsamında yer almaz.

Hizmet alma koşulları

Müşteriler aşağıdaki ön koşulları karşıladıkları takdirde bu hizmetten yararlanabilir:

- Mevcut kurulu raflar, HP StoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi ve her türlü ek sipariş edilen StoreEasy disk kasaları için yeteri kadar PDU'ya ve raf alanına sahip olmalıdır.
- Gerekli ağ bağlantısı yapılandırılmış ve kasada kullanılabilir durumda olmalıdır.
- HP uzaktan destek araçlarının minimum gereksinimlerini karşılayan (isteğe bağlı) sürücüyü sağlama sorumluluğu Müşteri'ye aittir.

Müşterinin sorumlulukları

Müşteri:

- Hizmetin teslim tarihini belirlemek için ürünü satın aldıktan sonraki 90 gün içinde bir HP hizmet uzmanı ile iletişime geçer
- (mevcut ise) üçüncü taraf kaynaklı ürünlerin üzerinde hizmetin uygulanmasını HP ile koordine eder
- 'Hizmet alma koşulları' başlığı altında belirtildiği gibi, tüm hizmet ön şartlarının yerine getirildiğinden emin olur
- Hizmetin başlama tarihinden en az iki hafta öncesinde HP teslim öncesi onay listesi önkoşulunu tamamlar ve hizmet uzmanına geri teslim eder
- Müşterinin personeli arasından, Müşteri adına tüm onayları verecek; bilgi sağlayacak; HP hizmet uzmanının bu hizmeti vermek için ihtiyacı olan donanım, ürün yazılımı ve yazılımın tümünün kullanılabilir olduğunu ve yazılım ürünlerinin doğru olarak lisanslandığını doğrulayacak; ve bunların dışında bu hizmetin teslimini kolaylaştırmak için HP'ye yardımcı olacak bir kişi belirler
- Gerekli bilgileri toplamak için BT yönetim kaynaklarını (sunucu, depolama ortamı, veritabanı ve ağ) sağlar, gerekli atölyelere ve görüşmelere katkıda bulunur ve hizmetin sunulmasını kolaylaştırmak dahil, ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla gerekli olan her türlü yapılandırma etkinliğini gerçekleştirir:
 - Küme oluşturmaya uygun etki alanı kimlik bilgileri
 - (statik IP kullanılıyor ise) Sistemdeki her bir düğümün yanı sıra kasa yönetim birimi ve küme için IP adresi (en az beş IP adresi gerekir)
- Hizmet teslimatı süresince her saatte, işin yapılacağı sistemlere yönetici düzeyinde erişebilecek bir veya daha fazla kişinin mevcut olmasını sağlar

- HP uzaktan izleme ile destek araçlarının HP Destek Merkezi ile iletişim kurmasına izin vermek için ağ ve yönetim konusunda gerekli tüm yardımı sağlar
- Hizmet yerinde sunulmaya başlamadan önce, ön koşul olan ürün yazılımı veya sürücünün ortama olan bağımlılıklarının tamamlanmasını sağlar
- Ürünün ilk ambalajlarını açar ve kutuları kurulum hizmetinin gerçekleşeceği yere yerleştirir
- Varsa, bu hizmetin sunumunu kolaylaştırmak için kullanılan HP hizmet araçlarının kullanımına ilişkin lisans hükümlerine ve şartlarına uyar
- Tüm veri yedekleme ve geri yükleme işlemlerinden sorumlu olur
- Hizmetin teslimi için dış telefon hattına erişim, güç ve gerekli tüm ağ bağlantılarını içeren elverişli bir çalışma alanı sağlar
- HP'ye, hizmetin verileceği tüm alanlara tam ve sınırsız erişim izni verir
- HP'nin sorunları teşhis etmesine veya çözmesine yardımcı olmak için HP'nin istediği diğer makul işlemleri gerçekleştirir

Genel hükümler/Diğer kapsam dışı durumlar

HP, Müşteri tarafından hizmet ön koşullarının ve diğer gerekliliklerin karşılanmaması durumunda hizmet paket ücretlendirmesine ilaveten, yapılan ek çalışmayı zaman ve malzeme bazında ücretlendirme hakkını saklı tutar.

Müşteri ürünü satın aldıktan sonraki 90 gün içinde teslimat için tarih belirlemezse, HP bu hizmeti yeniden fiyatlandırma hakkını saklı tutar.

HP'nin bu hizmeti teslim etme durumu, Müşterinin sağladığı bilgi ve verilerin doğruluğu ve bütünlüğünün yanı sıra, HP ile olan tam ve zamanlı iş birliğine de bağlıdır.

Bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile aşağıda belirtilen faaliyetler bu hizmet kapsamında değildir:

- Bir HP garantisi veya hizmet bakım sözleşmesi kapsamında olmayan donanıma hizmet verilmesi
- Üçüncü taraf bakım sözleşmesi kapsamında olan donanıma hizmet verilmesi
- HP'ye göre, HP personeli olmayan yetkisiz kişilerin donanım, ürün yazılımı veya yazılım yükleme/kurma, bunları onarma, bunların bakımını yapma veya bunlar üzerinde değişiklik yapma girişimi sonucunda gerekli olan hizmetler
- HP kaynaklı donanım veya yazılım harici nedenler sonucu gerekli olan hizmet
- HP StoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi tarafından desteklenmeyen her türlü donanım veya yazılım bileşenleri ile tümleştirme
- Birden fazla HP StoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi'nin dağıtımı; daha büyük yapılandırmalar veya birden çok site için hizmetin birden fazla örneği sipariş edilebilir
- Müşteri verilerini yükleme, yönetme veya denetleme; performans ayarı: veya yükleme sonrası destek
- Uygulamaların çalışma testleri ya da birimler arası bağlantı, ağ, uyumluluk veya donanımla ilgili sorunları giderme
- Müşteri'nin ayrıntılı SAN veya doku yapısını planlama, tasarlama veya uygulama
- Bu belgede belirtilenlerin dışında donanım ve yazılım, veritabanı, depolama ortamı, SAN ve ağ ürünlerinin uygulaması Müşteri'nin HP StoreEasy 55x0 Ağ Depolama Sistemi'yle kullanılan uygulamaları, veritabanları, depolama ortamı ve ağ bileşenlerinin yükleme ve başlatma hizmetinin sağlanmasından önce yüklenmiş olması gerekir; Depolama ortamı ve ağlara ilişkin uygulama hizmetleri ek ücret karşılığında HP'den ayrı olarak edinilebilir
- Veri geçiş hizmetleri ek ücret karşılığında HP'den ayrı olarak edinilebilir
- Müşteri'nin yedekleme ve kurtarma yordamlarının bozulması nedeniyle veri kurtarma
- Performans sınaması veya modellemesi
- Bu belgede açıkça belirtilmeyen diğer tüm hizmetler

Sipariş bilgileri

Daha fazla bilgi edinmek veya HP StoreEasy 5000 Ağ Depolama Çözümü Yükleme ve Başlatma Hizmeti'ni sipariş etmek için yerel HP satış temsilcisiyle iletişime geçin.

Daha fazla bilgi için

HP Hizmetleri hakkında daha fazla bilgi için, dünya çapındaki satış ofislerimizden birine başvurun veya aşağıdaki web sitelerinden birini ziyaret edin:

www.hp.com/services/carepack

www.hp.com/services/always-on

Bağlanın

hp.com/go/getconnected

Doğrudan masaüstünüze ulaşan
güncel HP sürücüleri, destek ve güvenlik uyarıları

© Telif Hakkı 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleriyle birlikte verilen yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen yazılı garanti belgelerinde belirtilenlerdir. Burada yer alan hiçbir bilgi; açık veya zımni, gerçekte veya yasal olarak ek bir garanti ya da koşul olarak yorumlanamaz. Bu yayında bulunabilecek teknik veya editoryal yanlışlardan HP sorumlu tutulamaz.

HP Teknoloji Hizmetleri, Müşteriye satın alma sırasında sunulan ya da bildirilen ilgili HP hüküm ve koşullarına tabidir.

4AA4-0127TRE, Oluşturma Tarihi: Mart 2012; Güncelleştirme Tarihi: Mart 2013, Rev. 1

