



# HP StoreEasy 5000 Network Storage Solution Installation and Startup Service

## HP Services

### Technische info

De HP StoreEasy 5000 Network Storage Solution Installation and Startup Service voorziet in de installatie en configuratie van een HP StoreEasy 5530 of X5520 G2 Network Storage System en de bijbehorende externe componenten. Een HP servicespecialist installeert en bekabelt het HP StoreEasy 5530 of X5520 G2 Network Storage System en maximaal vijf extra HP StoreEasy schijfbehuizingen en voltooit tevens de installatie van het besturingssysteem voor uw organisatie via HP Integrated Lights-Out (iLO) of een directe verbinding met de meegeleverde SUV-kabels. Nadat het besturingssysteem geïnstalleerd is, start de HP servicespecialist de vereiste, door HP ondersteunde software die aanwezig is op de eerste node van de twee X5460sb G2 serverblades. De specialist controleert de firmwareversies en voert zo nodig een update naar het vereiste niveau uit. Deze installatie- en opstartservice creëert de aanbevolen HP standaardconfiguratie.

Daarnaast omvat deze service planning vóór de levering en een korte oriëntatiesessie.

## Voordelen van de service

- De service wordt geleverd op een overeengekomen, voor de organisatie van de klant geschikt tijdstip
- Snelle installatie, mits vóór aanvang van de service aan alle vereisten is voldaan
- Uw eigen IT-medewerkers kunnen zich op hun kerntaken en prioriteiten richten
- Minder implementatietijd en lagere kosten
- Het systeem wordt geïnstalleerd en opgestart door een HP specialist
- Een HP specialist is beschikbaar om elementaire vragen te beantwoorden tijdens de levering van de service
- Vóór de installatie wordt geverifieerd of aan alle vereisten voor de service is voldaan

## Kenmerken van de service

- Planning van de service
- Implementatie van de service
- Installatie- verificatietests (IVT)
- Oriëntatiesessie met de klant

---

**Servicekenmerken****Tabel 1. Kenmerken**

---

<b>Kenmerk</b>	<b>Specificaties</b>
<b>Planning van de service</b>	<p>Een HP servicespecialist plant in overleg met de klant alle noodzakelijke activiteiten, inclusief de vereiste voorbereidingen en het moment waarop de service door HP wordt geleverd. De service wordt geleverd tijdens standaard kantooruren, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen, tenzij anders met HP wordt overeengekomen. Services die buiten de standaard HP kantooruren worden geleverd, kunnen apart in rekening worden gebracht.</p> <p>De installatieplannings- en coördinatie-activiteiten omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Overleg met de klant, inclusief vragen van de klant over de levering van de service</li><li>• Controle of aan alle vereisten voor de service voldaan is aan de hand van een checklist vóór levering</li><li>• Planning van de implementatie van het Network Storage System op een afgesproken tijdstip</li><li>• Kort overleg om de klant te helpen de doelstellingen voor de configuratie te bepalen op basis van de applicatieprestaties, de beschikbaarheidsbehoeften en HP best practices</li><li>• Opstellen van een installatieplan dat als richtlijn fungeert voor de coördinatie van de installatie- en opstartservice</li></ul>
<b>Implementatie van de service</b>	<p>De implementatie-activiteiten omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uitpakken en controleren van de bestelde producten</li><li>• Installatie van het HP StoreEasy 55x0 Network Storage System in een door de klant geleverd rack</li><li>• Installatie en bekabeling van maximaal vijf externe StoreEasy uitbreidingsbehuizingen, mits tegelijk met het HP StoreEasy 55x0 Network Storage System besteld en geïnstalleerd</li><li>• Installatie van een Fibre Channel HBA en aansluiting daarvan op een met het SAN verbonden tapebackupsysteem, indien van toepassing</li><li>• Aansluiting van door de klant geleverde, vooraf geteste netwerkkabels op de hardware</li><li>• Installatie van het besturingssysteem</li><li>• Uitvoering van de Initial Configuration Tasks (ICT) na de eerste login, namelijk:<ul style="list-style-type: none"><li>– configureren van netwerkfunctionaliteit op de nodes</li><li>– genereren van sleutels voor communicatie met de HP StoreEasy 55x0 Enclosure Manager</li><li>– configureren van de Enclosure Manager</li><li>– configureren van iLO voor elke node</li><li>– instellen van datum en tijd</li><li>– invoeren van de clusternaam en het domein</li><li>– activeren van automatische updates, indien gewenst</li><li>– creëren van een clusterwitness-schijf</li><li>– valideren en aanmaken van het cluster</li></ul></li><li>• Creëren van een nominale geclusterde fileservers en configuratie van een hostgebruikersmap om de share toegankelijk te maken met respectievelijk CIFS (Common Internet File System) en NFS (Network File System).</li><li>• Maken, tonen en verifiëren van een snapshot</li></ul>

---

## Servicekenmerken

Tabel 1. Servicekenmerken (vervolg)

Kenmerk	Specificaties
<b>Installatie- verificatietests (IVT)</b>	<p>De servicespecialist voert de juiste installatieverificatietests uit om te controleren of het product werkt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voert de vereiste installatieverificatietests uit (creëert een geclusterde fileserver)</li><li>• Voert aanvullende tests uit om te waarborgen dat de nieuw aangemaakte fileshare en de fileshare-datakopie toegankelijk zijn vanaf een client</li></ul>
<b>Oriëntatiesessie met de klant</b>	<p>De servicespecialist houdt een oriëntatiesessie met de klant om de installatie te evalueren en de elementaire werking van het geïnstalleerde HP StoreEasy 55x0 Network Storage System te demonstreren. Het volgende kan tijdens de oriëntatiesessie aan de orde komen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Overzicht van de kenmerken en functies van het HP StoreEasy 55x0 Network Storage System</li><li>• Overzicht van de werking van de HP StoreEasy 55x0 Network Storage System Manager, met inbegrip van elementaire beheer- en onderhoudswerkzaamheden zoals het aanmaken en verwijderen van een LUN, het beheer van reserveschijven, LUN-uitbreidingen, meldingen en e-mailconfiguratie en bewaking van de systeemstatus</li><li>• Het vinden van de HP webpagina voor het HP StoreEasy 55x0 Network Storage System</li><li>• Het vinden en gebruiken van de beheerdershandleiding van het HP StoreEasy 55x0 Network Storage System</li><li>• Een demonstratie van het herconfigureren van het StoreEasy 55x0 Network Storage System (behuizingen toevoegen en NFS-exports)</li><li>• Een demonstratie van het gebruik van de HP System Management homepage (SMH) om het systeem te bewaken</li><li>• Een uitleg van de juiste opstart- en afsluitprocedure voor een systeem waarop externe storageuitbreidingsbehuizingen zijn aangesloten</li><li>• Uitleg over het SR- (service release) en firmwareupdateproces</li><li>• Informatie over het verkrijgen van SR- en firmwareupdates</li><li>• Een uitleg van het klantadviesproces</li><li>• Troubleshooting informatie voor service support en informatie over hoe de klant contact kan opnemen met HP support</li><li>• Overzicht van door de klant te vervangen units</li><li>• Zoeken en gebruiken van online help</li><li>• Een kort vraag- en antwoordforum</li></ul> <p>De oriëntatiesessie voor de klant is informeel, vindt plaats aan de managementconsole met geselecteerde medewerkers van de klant en is niet bedoeld als klassikale activiteit of als vervanging voor een formele producttraining.</p>

## Beperkingen van de service

De volgende activiteiten zijn uitgesloten van deze service:

- Applicatie-integratie of integratie van producten of randapparatuur van andere fabrikanten die niet bij het systeem zijn inbegrepen
- Backup, herstel en ondersteuning van het besturingssysteem, andere software en data
- Operationele tests van applicaties of extra tests waarom de klant heeft verzocht
- Services die naar de mening van HP nodig zijn als gevolg van ongeautoriseerde pogingen van niet-HP personeel om de hardware, firmware of software te installeren, te repareren, te onderhouden of te wijzigen
- Voor bepaalde geografische locaties kunnen reiskosten gelden; raadpleeg voor nadere informatie uw HP contactpersoon.
- Alle services die niet expliciet in dit document of in het Statement of Work worden vermeld, zijn uitgesloten van deze service.

## Vereisten voor de service

De klant moet voor levering van deze service aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De bestaande geïnstalleerde rack(s) moeten voldoende PDU's en rackruimte bevatten voor het HP StoreEasy 55x0 Network Storage System en eventuele bestelde extra StoreEasy schijfbehuizingen.
- De vereiste netwerkverbindingen moeten geconfigureerd en beschikbaar zijn in de behuizing.
- De klant dient een (optionele) server beschikbaar te stellen die voldoet aan de minimumvereisten voor HP's remote supporttools.

## Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- Binnen 90 dagen na aanschaf van de service contact opnemen met een HP servicespecialist om de levering van de service te plannen
- De service-implementatie op door derden onderhouden producten coördineren met HP (indien van toepassing)
- Zorgen dat aan alle vereisten voor de service (onder Vereisten voor de service) is voldaan
- De vereiste HP checklist vóór levering invullen en deze tenminste twee weken voor aanvang van de service aan de servicespecialist retourneren
- Een specifieke medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken, zorgen dat alle hardware, firmware en software die de HP servicespecialist nodig heeft om de service te leveren beschikbaar is en – voor softwareproducten – dat de juiste licenties zijn aangeschaft, en die zo nodig voor verder overleg over de levering van de service met HP beschikbaar is
- IT-beheerresources (server, storage, database en netwerk) ter beschikking stellen om de noodzakelijke informatie te verzamelen, meewerken aan workshops en interviews zoals vereist en alle noodzakelijke configuratie-activiteiten uitvoeren die nodig zijn om de levering van deze service mogelijk te maken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
  - Geschikte domein-logingegevens om het cluster te creëren
  - IP-adressen (indien statische adressen worden gebruikt) voor elke node in het systeem en de behuizingmanagement unit en het cluster (er zijn minimaal vijf IP-adressen nodig)
- Zorgen dat tijdens de levering van de service voortdurend een of meer personen beschikbaar zijn die op beheerdersniveau toegang kunnen verlenen tot de systemen waarop het werk wordt uitgevoerd
- Alle noodzakelijke netwerk- en beheerassistentie bieden om HP remote bewakings- en supporttools in staat te stellen verbinding te maken met het HP Support Center

- Zorgen dat aan alle vereiste firmware- en driverafhankelijkheden voor de omgeving is voldaan vóór de levering van de service begint
- Producten uit de krat(ten) nemen en de dozen klaarzetten op de locatie waar de installatieservice zal worden uitgevoerd
- Voldoen aan de licentievoorwaarden voor het gebruik van de eventuele HP servicetools die voor levering van deze service noodzakelijk zijn
- Verantwoordelijk zijn voor alle databackups en het herstellen van data
- Een geschikte werkplek voor levering van de service bieden, voorzien van een externe telefoonlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- HP onbeperkt toegang verlenen tot alle locaties waar de service wordt uitgevoerd
- Op verzoek van HP andere redelijke activiteiten uitvoeren om HP te helpen bij het identificeren en oplossen van het probleem

## Algemene voorzieningen/overige uitsluitingen

HP behoudt zich het recht voor om arbeid (op uurbasis) en materiaal in rekening te brengen voor alle extra werkzaamheden en werk dat buiten de prijs van de service valt indien de klant niet voldaan heeft aan de servicevereisten of andere voorwaarden.

HP behoudt zich het recht voor om de prijs van deze service te wijzigen indien de klant niet binnen 90 dagen na aanschaf de levering van de service plant en regelt.

De mogelijkheid van HP om de Services uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking van de klant met HP, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle gegevens die de klant aan HP levert.

Activiteiten zoals – maar niet beperkt tot – de volgende zijn uitgesloten van deze service:

- Service-implementatie op hardware die niet wordt gedekt door HP garantie of support
- Service-implementatie op hardware die door een onderhoudscontract van een derde partij wordt gedekt
- Services die naar de mening van HP nodig zijn als gevolg van ongeautoriseerde pogingen van niet-HP personeel om de hardware, firmware of software te installeren, te repareren, te onderhouden of te wijzigen
- Services die vereist zijn als gevolg van oorzaken die buiten de door HP onderhouden hardware of software liggen
- Integratie met hardware- of softwarecomponenten die niet ondersteund worden door het HP StoreEasy 55x0 Network Storage System
- Implementatie van meerdere HP StoreEasy 55x0 Network Storage Systems; voor grotere configuraties of meerdere locaties kunnen meer exemplaren van de service worden aangeschaft
- Laden, beheren of manipuleren van data van de klant, prestatie-afstemming, support na installatie
- Operationele tests van applicaties of het opsporen en oplossen van verbindings-, netwerk-, compatibiliteits- en andere hardwaregerelateerde problemen
- Planning, ontwerp of implementatie van de SAN- of fabric-architectuur van de klant
- Implementatie van andere dan de in dit document vermelde hardware en softwareapplicaties, database-, storage-, SAN- en netwerkproducten; de applicaties, databases, storage en netwerkcomponenten van de klant die met het HP StoreEasy 55x0 Network Storage System worden gebruikt, moeten vóór levering van de installatie- en opstartservice geïnstalleerd zijn; implementatieservices voor storage en netwerken worden afzonderlijk tegen meerprijs door HP geleverd
- Datamigratie services worden afzonderlijk tegen meerprijs door HP geleverd
- Dataherstel ten gevolge van falende backup- of recoveryprocedures van de klant
- Prestatietests of modeling
- Alle services die niet expliciet zijn gespecificeerd in dit document

## Bestelinformatie

Voor verdere informatie of het bestellen van de HP StoreEasy 5000 Network Storage Solution Installation and Startup Service kunt u contact opnemen met het HP verkoopkantoor.

## Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor, of kijk op de volgende HP websites:

[www.hp.com/services/carepack](http://www.hp.com/services/carepack)

[www.hp.com/services/alwayson](http://www.hp.com/services/alwayson)

---

### Get connected

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Actuele meldingen over HP drivers, support en beveiliging worden rechtstreeks op uw desktop afgeleverd

© Copyright 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om dit document zonder vooraankondiging te wijzigen. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie, expliciet of impliciet, wettelijk of feitelijk. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond.

4AA4-0127NLE, geproduceerd maart 2012; bijgewerkt maart 2013, rev. 1

