



Service d'installation et de démarrage pour solution de stockage réseau HP StoreEasy 5000

Services HP

Le service d'installation et de démarrage pour solution de stockage réseau HP StoreEasy 5000 permet d'effectuer l'installation et la configuration du système de stockage réseau HP StoreEasy 5530 ou X5520 G2 et des composants externes applicables. Un spécialiste des services HP installera et câblera le système de stockage réseau HP StoreEasy 5530 ou X5520 G2, ainsi qu'un maximum de cinq boîtiers de disque HP StoreEasy supplémentaires, puis terminera l'installation du système d'exploitation de votre entreprise via l'interface HP Integrated Lights-Out (iLO) ou une connexion directe à l'aide des câbles SUV inclus. De plus, une fois l'installation du système d'exploitation terminée, le spécialiste des services HP exécutera le logiciel requis pris en charge par HP, qui se trouve sur le premier nœud des deux lames de serveur X5460sb G2. Le spécialiste se chargera également de la mise à jour des micrologiciels. Ce service d'installation et de démarrage permet d'obtenir la configuration HP standard recommandée.

Une consultation préalable à la livraison et une brève séance d'initiation sont également comprises dans ce service.

Avantages

- Prestation du service à un moment mutuellement choisi, qui convient à votre entreprise
- Installation accélérée, si tous les préalables sont en place avant la prestation du service
- Permet à vos ressources informatiques de se concentrer sur les tâches et priorités essentielles
- Réduction du temps et des coûts de mise en œuvre
- Installation et démarrage par un spécialiste technique HP
- Disponibilité d'un spécialiste des services HP pour répondre aux questions d'ordre général durant la prestation du service
- Vérification de tous les préalables pour l'exécution du service, avant l'installation

Caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation
- Séance d'initiation du client

Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
Planification du service	<p>Un spécialiste des services HP planifiera toutes les activités nécessaires. Il doit notamment déterminer les préalables et planifier la prestation du service au moment convenu; celle-ci doit avoir lieu durant les heures d'ouverture normales locales de HP, sauf durant les jours fériés, à moins que HP n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures normales d'ouverture de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires.</p> <p>Les tâches de planification et de coordination de l'installation comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none">• Communications avec le client, y compris les demandes concernant la prestation du service• Vérification, à l'aide d'une liste de contrôle prédéterminée, si tous les préalables à l'exécution du service sont satisfaits• Planification du déploiement du système de stockage réseau à un moment mutuellement choisi• Brève consultation pour aider le client à définir des objectifs de configuration en tenant compte de la performance des applications, des besoins de disponibilité et des meilleures pratiques de HP• Rédaction d'un plan d'installation qui servira de guide pour la coordination des éléments livrables propres à l'installation et au démarrage

Déploiement du service

Les activités de déploiement du service comprennent ce qui suit :

- Déballage et vérification de la commande
- Installation du système de stockage réseau HP StoreEasy 55x0 dans un bâti fourni par le client
- Installation et câblage d'un maximum de cinq boîtiers d'extension de stockage StoreEasy externes s'ils sont commandés et installés en même temps que le système de stockage réseau HP StoreEasy 55x0
- Installation d'un bus hôte Fibre Channel et raccordement à un système de sauvegarde sur bande magnétique connecté au SAN, s'il y a lieu
- Connexion au bâti des câbles réseau pré-acheminés et fournis par le client
- Finalisation de l'installation du système d'exploitation
- Finalisation des tâches de configuration initiales après la première connexion, qui comprennent :
 - Configuration du réseau sur les nœuds
 - Création des clés permettant de communiquer avec le gestionnaire de boîtier HP StoreEasy 55x0
 - Configuration du gestionnaire de boîtier
 - Configuration d'iLO pour chaque nœud
 - Réglage de la date et de l'heure
 - Saisie du nom de grappe et du domaine
 - Activation des mises à jour automatiques, au besoin
 - Création d'un disque témoin de grappe
 - Validation et création de grappe
- Création d'un serveur de fichier en grappe et configuration d'un mappage d'utilisateur hôte pour rendre le partage accessible à l'aide du protocole CIFS (Common Internet File System) et du système de gestion de fichiers en réseau (NFS), respectivement.
- Création, exposition et vérification d'une capture d'écran

Tests de vérification de l'installation

Le spécialiste des services exécutera les tests de l'installation appropriés pour confirmer la fonctionnalité du produit, notamment :

- Exécution des tests de vérification requis pour l'installation (création d'un serveur de fichiers en grappe)
- Exécution de tests supplémentaires afin de garantir que le partage de fichiers nouvellement créé et la copie des données du partage sont accessibles à partir d'un client

Séance d'initiation du client

Le spécialiste des services tiendra une séance d'initiation à l'intention du client pour passer en revue l'installation et faire la démonstration du fonctionnement de base du système de stockage réseau HP StoreEasy 55x0 installé. Les sujets abordés lors de la séance d'initiation comprennent généralement :

- Révision des principales fonctions et fonctionnalités offertes par le système de stockage réseau HP StoreEasy 55x0
- Révision du gestionnaire de système de stockage réseau HP StoreEasy 55x0 et de son fonctionnement, y compris les opérations de maintenance et de gestion de base, telles que la création et la suppression d'un numéro d'unité logique (LUN), la gestion d'un disque de secours, l'extension de LUN, la configuration des alertes et courriels, ainsi que le contrôle de l'état du système
- Accès à la page Web HP dédiée au système de stockage réseau HP StoreEasy 55x0
- Accès au guide d'administrateur système du système de stockage réseau HP StoreEasy 55x0 et utilisation de celui-ci
- Démonstration de la reconfiguration du système de stockage réseau StoreEasy 55x0 (ajout de boîtiers de disque et d'exportations NFS)
- Démonstration de l'utilisation de la page d'accueil de gestion du système HP (System Management Homepage) pour surveiller le système
- Présentation d'une séquence adéquate de mise sous tension et hors tension d'un système connecté à des boîtiers d'extension de stockage externes
- Explication du processus de mise à jour des micrologiciels et des versions de service
- Informations sur l'accès aux mises à jour des micrologiciels et des versions de service
- Explication du processus de conseil au client
- Informations de dépannage pour les services de soutien et renseignements sur la manière de contacter l'assistance HP
- Aperçu des unités remplaçables par le client
- Accès à l'aide en ligne et utilisation de celle-ci
- Forum de questions et réponses brèves

La séance d'initiation du client est informelle, menée en général sur une console de gestion avec des membres sélectionnés de l'équipe du client, sans avoir pour objectif de remplacer un cours ou une formation formelle sur le produit.

Restrictions relatives au service

Les activités suivantes sont exclues du service :

- Toute période de non-disponibilité qui n'est pas directement reliée à une défaillance du matériel
- L'intégration d'applications ou de produits ou périphériques de tiers non compris dans le système
- La sauvegarde, la récupération et le soutien du système d'exploitation, d'autres logiciels et des données.
- Les essais fonctionnels des applications ou les tests supplémentaires demandés ou requis par le client.
- Les services qui, selon HP, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des micrologiciels ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HP.

- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer à certaines régions. Pour en savoir davantage, communiquez avec votre représentant HP.
- Tout service qui n'est pas expressément précisé dans ce document ou dans un énoncé des travaux connexe est exclu de ces services.

Admissibilité au service

Le client a droit à ce service s'il répond aux critères suivants :

- Les bâtis installés existants possèdent suffisamment de blocs d'alimentation et d'espace pour l'installation du système de stockage réseau HP StoreEasy 55x0 et tout boîtier de disque supplémentaire StoreEasy commandé.
- La connectivité réseau requise est configurée et disponible dans le boîtier.
- Le client a la responsabilité de fournir un serveur (optionnel) qui répond aux exigences minimales des outils de téléassistance de HP.

Responsabilités du client

Le client devra :

- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service.
- Coordonner avec HP le déploiement du service sur les produits entretenus par un tiers (s'il y a lieu).
- S'assurer du respect de tous les préalables indiqués à la section « Admissibilité au service ».
- Remplir la liste de vérification des conditions préalables à l'exécution du service HP et la retourner au spécialiste des services, au moins deux semaines avant le début de la prestation du service;
- Désigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir toutes les approbations. Fournir des informations. S'assurer que tout le matériel, les micrologiciels et les logiciels dont aura besoin le spécialiste des Services HP pour la prestation du service sont disponibles et que le client détient les licences appropriées pour les produits logiciels. Être en mesure d'assister HP dans l'exécution du service.
- Fournir les ressources de gestion des technologies (serveur, stockage, base de données et réseau) pour recueillir l'information nécessaire, tenir des ateliers, mener des entretiens et effectuer toute activité de configuration nécessaire à la prestation du service, y compris, sans limitation :
 - Des informations d'identification de domaine appropriées pour la création de la grappe
 - Des adresses IP (si statiques) pour chaque nœud dans le système, l'unité de gestion du boîtier et la grappe (au moins cinq adresses IP sont requises)
- S'assurer, en tout temps durant la prestation du service, de la disponibilité d'une ou de plusieurs personnes qui pourront fournir un accès de niveau administrateur aux systèmes sur lesquels le travail doit être effectué.
- Fournir toute l'assistance requise en matière de réseau et d'administration pour permettre à la surveillance à distance et aux outils de téléassistance de HP de se connecter au Centre d'assistance HP;
- S'assurer que tous les micrologiciels et pilotes nécessaires au bon fonctionnement de l'environnement sont installés avant la prestation du service;
- Déballer tous les produits et placer les emballages dans un lieu à proximité du lieu où l'installation sera faite.
- Respecter les conditions de licence portant sur l'utilisation de tout outil HP utilisé pour la prestation de ce service, le cas échéant.
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données.
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis.
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction à tous les lieux où le service sera fourni.
- Mener toute activité raisonnable pour aider HP à repérer et à résoudre les problèmes, à la demande de HP.

Dispositions générales/autres exclusions

HP se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux en excès des inclusions dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.

HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.

La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- Le déploiement de services pour du matériel non couvert par une garantie HP ou un contrat de services de maintenance de HP.
- Le déploiement de services pour du matériel couvert par un contrat de maintenance d'un tiers.
- Les services qui, selon HP, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des micrologiciels ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HP.
- Les services requis en raison de causes externes au matériel et aux logiciels HP.
- L'intégration à tout composant matériel ou logiciel non pris en charge par le système de stockage réseau HP StoreEasy 55x0.
- Le déploiement de plusieurs systèmes de stockage réseau HP StoreEasy 55x0; il est possible de commander plusieurs instances du service pour les configurations à plus grande échelle ou les sites multiples.
- Le chargement, la gestion ou la manipulation des données du client, l'optimisation des performances ou le soutien post-installation.
- L'essai fonctionnel d'applications ou la résolution de problèmes d'interconnectivité, de réseau, de compatibilité ou de tout autre problème lié au matériel.
- La planification, la conception, la mise en œuvre du réseau de stockage du client ou de l'architecture globale
- La mise en œuvre du matériel et des applications logicielles, de la base de données, du stockage, du SAN et des produits réseau autres que ceux spécifiés dans le présent document; les applications, les bases de données, le stockage et les composants réseau du client utilisés avec le système de stockage réseau HP StoreEasy 55x0 doivent être installés avant la prestation du service d'installation et de démarrage; les services de mise en œuvre des dispositifs de stockage et des réseaux sont offerts séparément par HP, moyennant des frais supplémentaires.
- Des services de migration des données sont offerts séparément par HP, moyennant des frais supplémentaires.
- La récupération nécessaire des données en raison de la défaillance des procédures de sauvegarde ou de restauration du client.
- Les tests de performance ou la modélisation.
- Tout service n'étant pas clairement précisé dans le présent document.

Commandes

Pour obtenir plus d'informations ou pour commander le service d'installation et de démarrage pour solution de stockage réseau HP StoreEasy 5000, contactez un représentant local HP.

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez l'un des sites Web suivants :

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez l'un des sites Web suivants :

www.hp.com/services/carepack

www.hp.com/services/alwayson

© Copyright 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie.
L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services.
Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

