

Services de conversion de matrice HPE CloudSystem

Services HPE Lifecycle Event

Les Services de conversion de matrice HPE CloudSystem convertissent votre équipement HPE BladeSystem existant en une solution matrice CloudSystem pleinement fonctionnelle. La conversion de votre équipement actuel vous permet de tirer parti de l'investissement effectué dans votre infrastructure BladeSystem et de profiter des avantages de la solution matrice CloudSystem. Ces services s'appliquent aux infrastructures BladeSystem et VirtualSystem basée sur BladeSystem de HPE.

Les Services de conversion de matrice CloudSystem peuvent être utilisés sous diverses combinaisons pour la création ou l'extension de solutions matrice CloudSystem, vous permettant :

- de convertir un châssis unique BladeSystem et un équipement BladeSystem en configuration initiale de matrice CloudSystem;
- d'inclure des ressources supplémentaires pendant le processus de conversion;
- de développer votre solution CloudSystem actuelle en tout temps en convertissant et en incorporant vos châssis BladeSystem.

L'ensemble du processus de conversion comprend les étapes ci-dessous.

Préparation du processus de conversion/d'extension

Avant d'acquérir des services de conversion ou d'extension, communiquez avec votre spécialiste des ventes Hewlett Packard Enterprise pour déterminer la préparation nécessaire avant d'entamer le processus de conversion/d'extension. HPE procédera à une évaluation complète de votre équipement BladeSystem actuel et vous remettra un rapport détaillé de l'équipement, des licences, des services et de toute autre préparation nécessaire à la création ou à l'ajout d'une configuration de matrice CloudSystem.

Si vous choisissez d'enclencher le processus de conversion/d'extension, vous devez acheter tous les éléments requis et effectuer la préparation requise comme définie dans le rapport d'évaluation avant d'acquérir tout service de conversion/d'extension HPE.

Processus de conversion et d'extension

Conversion du premier châssis BladeSystem (création d'une configuration initiale de matrice CloudSystem)

Pour la conversion de l'infrastructure BladeSystem existante vers une configuration initiale de matrice CloudSystem, commander les Services de conversion de matrice HPE CloudSystem pour le premier châssis que vous convertirez.

Le processus de conversion est effectué par un spécialiste des services Hewlett Packard Enterprise CloudSystem qui configure votre équipement en tant que solution CloudSystem complète à châssis unique. Le processus de conversion effectue toutes les installations nécessaires; met en œuvre toutes les modifications matérielles et micrologicielles nécessaires; installe l'environnement d'exploitation HPE Matrix, le serveur de gestion centrale (SGC) HPE ProLiant, un châssis BladeSystem avec serveurs lames, et le module HPE Virtual Connect.

Une fois la conversion terminée, le spécialiste Hewlett Packard Enterprise offre à votre entreprise une séance d'initiation complète et discute des cas d'utilisation de CloudSystem.

Ajout de nouveaux châssis BladeSystem à la nouvelle solution CloudSystem (au besoin)

Si vous procédez à la conversion de votre équipement BladeSystem en une configuration initiale de matrice CloudSystem, vous pouvez développer cette configuration en incorporant des châssis supplémentaires pendant le processus de conversion. Pour ajouter des châssis supplémentaires, commandez un ou plusieurs services d'implantation de la trousse d'extension HPE BladeSystem Matrix. Chaque service couvre jusqu'à quatre châssis supplémentaires. Les châssis supplémentaires doivent avoir été inclus dans le cadre de l'évaluation initiale et du processus de préparation, et tous les châssis doivent être installés au cours de la même entente de conversion.

Extension d'une solution CloudSystem existante à l'aide de châssis BladeSystem supplémentaires (au besoin)

Le Service de mise en œuvre de la trousse d'extension BladeSystem Matrix permet également d'incorporer des châssis BladeSystem à une configuration CloudSystem existante. Ce processus débute par la préparation et l'évaluation déjà utilisées pour les conversions, mais l'équipement supplémentaire est ajouté à votre solution CloudSystem actuelle. Pour l'extension de votre solution CloudSystem actuelle, commandez un ou plusieurs Services de mise en œuvre de la trousse d'extension BladeSystem Matrix. Chaque service couvre jusqu'à quatre châssis supplémentaires. Les châssis supplémentaires doivent avoir été inclus dans le cadre de l'évaluation initiale et du processus de préparation, et tous les châssis doivent être installés au cours de la même entente d'extension.

Avantages

Le Service de conversion de matrice HPE CloudSystem :

- protège votre investissement en matière d'infrastructure HPE BladeSystem et HPE VirtualSystem en mettant celles-ci à niveau vers une architecture CloudSystem évoluée;
- vous propose un moyen économique de commencer à profiter des avantages de l'environnement de services partagés d'un nuage privé.

Principales caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (TVI)
- Séance d'initiation du client

Tableau 1. Caractéristiques du service

Caractéristique	Caractéristiques de la prestation de service
Planification du service	Un chargé de projet Hewlett Packard Enterprise planifiera toutes les activités nécessaires, notamment l'identification de tout préalable, et planifiera la prestation du service au moment convenu d'un commun accord par HPE et le client. Le service doit avoir lieu durant les heures d'ouverture normales locales de HPE à l'exception des jours fériés de HPE, à moins que HPE n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures normales d'ouverture de HPE pourra faire l'objet de frais supplémentaires. Des réunions de planification technique auront lieu pour préparer le client en vue du déploiement du service.
Déploiement du service	Les activités de déploiement du service peuvent comprendre ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> • Déballage du matériel et inspection des dommages potentiels, au besoin • Intégration du matériel à l'environnement du client (câblage d'alimentation et de réseau) • Installation et configuration du matériel, des micrologiciels et des logiciels de matrice HPE CloudSystem • Installation et configuration du SGC ProLiant HPE • Configuration et installation de tous les logiciels de l'environnement d'exploitation HPE Matrix

Tableau 1. Caractéristiques du service (suite)

Caractéristique	Caractéristiques de la prestation de service
Déploiement du service (suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Déploiement des systèmes d'exploitation par l'entremise de la solution de déploiement sur les numéros d'unités logiques configurés sur le HPE StorageWorks EVA4400 (un serveur lame exécute le système d'exploitation natif choisi par le client; deux serveurs lames exécutent chacun un seul hyperviseur choisi par le client; un système d'exploitation de machine virtuelle sur l'hôte de chaque hyperviseur; un serveur lame de rechange installé et configuré en tant que destination pour un déplacement de lame) • Configuration des systèmes d'exploitation de sorte qu'ils puissent démarrer à partir du réseau de stockage
Tests de vérification de l'installation (TVI)	Hewlett Packard Enterprise exécutera les tests de vérification de l'installation qui conviennent à ce service.
Séance d'initiation du client	À la fin de l'installation, Hewlett Packard Enterprise organisera une séance d'initiation portant sur l'utilisation du produit et les caractéristiques spéciales, en plus d'être disponible pour répondre aux questions du client, au besoin.

Limitations du service

Pour le matériel BladeSystem ciblé :

- L'équipement converti par ces services comprend les châssis c7000 HPE BladeSystem assortis des serveurs lames HPE ProLiant ou Integrity. Seul l'équipement inscrit dans le tableau de compatibilité de matrice HPE CloudSystem peut être converti vers une solution CloudSystem (www.hpe.com/info/EIL).
- Le processus de conversion mettra en œuvre tout ajout nécessaire de matériel et de micrologiciel, toute mise à niveau et toute modification des châssis c7000. Les ajouts et les remplacements de matériel peuvent inclure les serveurs lames et les modules VirtualConnect. Le processus de conversion peut également nécessiter l'acquisition de licences HPE Insight Software supplémentaires.

Pour le serveur de gestion centrale (SGC) :

- Le serveur de gestion centrale (SGC) utilisé dans le cadre du processus de conversion doit être un serveur de gestion centrale (SGC) Matrix. Le client doit disposer d'un serveur de gestion centrale (SGC) de la matrice sur place ou d'un serveur compatible avec HPE ProLiant DL, ainsi que les licences assorties, réservées à l'utilisation exclusive du nouveau serveur de gestion centrale (SGC).

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- Sauvegarde, récupération et prise en charge du système d'exploitation, d'autres logiciels et d'autres données
- Essais fonctionnels des applications ou autres essais demandés ou requis par le client
- Intégration d'applications, de produits ou de périphériques de tiers non compris dans le système.
- Tous frais de déplacement applicables; veuillez communiquer avec votre bureau local pour de plus amples renseignements.

La configuration de la gestion de reprise de l'environnement d'exploitation Matrix requiert l'achat d'un autre service d'installation et de démarrage.

Prérequis au service

- Avant d'acquiescer les services de conversion ou d'extension, le client doit communiquer avec un spécialiste des ventes Hewlett Packard Enterprise, qui évaluera l'équipement BladeSystem actuel du client et déterminera l'équipement supplémentaire ou la préparation nécessaires avant d'entreprendre la conversion. Tout équipement ou service, ainsi que toute licence ou préparation prescrits dans le cadre de l'évaluation doivent être acquis ou effectués par le client avant l'acquisition des services de conversion ou d'extension.
- Les composants converties dans votre solution CloudSystem peuvent être associées à divers niveaux de durée de soutien ou de garantie. Hewlett Packard Enterprise exige que toutes les composantes de la solution CloudSystem soient portées à un niveau de soutien matériel et logiciel minimal de 3 ans, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toute modification nécessaire apportée aux niveaux de soutien actuels sera identifiée au cours de l'évaluation initiale.

- Hewlett Packard Enterprise convertira le matériel, les micrologiciels et l'environnement d'exploitation Matrix en une matrice nouvelle ou existante. Toutefois, il incombe au client de transférer l'ensemble des logiciels d'infrastructure et des applications supplémentaires dans la matrice, y compris tous les systèmes d'exploitation et hyperviseurs, et toutes les machines virtuelles ainsi que les applications qui y sont installées. Le client peut également planifier un processus de conversion de logiciels dans le cadre d'une entente de service distincte avec HPE.

Responsabilités du client

Pendant la prestation du service, le client doit :

- Fournir au technicien de Hewlett Packard Enterprise tous les renseignements relatifs à la configuration nécessaires à la prestation du service de mise en œuvre, y compris l'adressage de réseau et la configuration des numéros d'unité logique (si l'intégration d'un réseau de stockage SAN existant est requise), accès de niveau administrateur aux environnements auxquels la matrice BladeSystem est intégrée (VMware vSphere, Microsoft® Hyper-V ou un environnement de stockage)
- Déballer tous les produits et placer les emballages dans un lieu proche de celui où l'installation sera effectuée
- Désigner une personne responsable parmi son personnel qui, au nom du client, fournira toutes les approbations; fournira de l'information; s'assurera que tout le matériel, tous les micrologiciels et logiciels requis par le spécialiste des Services Hewlett Packard Enterprise pour la prestation du service sont disponibles et détenir les licences logicielles appropriées; et sera de plus en mesure d'assister HPE dans l'exécution du service.
- Respecter les conditions de licence relatives à l'utilisation de tout outil Hewlett Packard Enterprise utilisé pour la prestation de ce service, le cas échéant
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données.
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'alimentation électrique et tout accès réseau requis
- Accorder à Hewlett Packard Enterprise un accès complet et sans restriction à tous les lieux où le service sera fourni

Dispositions générales et autres exclusions

- Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de facturer le temps ou le matériel lié à tout travail effectué en sus du prix de l'ensemble des services qui pourrait résulter du travail requis ou d'autres exigences auxquelles le client n'aurait pas répondu.
- Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.
- La capacité de Hewlett Packard Enterprise à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps opportun du client avec HPE, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HPE par le client.
- Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :
 - Les services qui, selon Hewlett Packard Enterprise, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des micrologiciels ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HPE.
 - L'entretien requis de matériel et de logiciels gérés par Hewlett Packard Enterprise en raison de causes externes.
 - Le déploiement de services concernant du matériel couvert par un contrat de maintenance d'un tiers.
 - Le déploiement de services concernant du matériel non couvert par une garantie Hewlett Packard Enterprise ou un contrat de services de maintenance.
- Tout service n'étant pas clairement précisé dans le présent document

Commandes

Le Service de conversion de matrice HPE CloudSystem peut être commandé à l'aide des numéros de pièces de rechange suivants :

- UX122E ou HA115A1-5QC

Le Service de mise en œuvre de la trousse d'extension HPE BladeSystem Matrix peut être commandé à l'aide des numéros de pièces de rechange suivants :

- UU959E ou HA115A1-5P9

Renseignements supplémentaires

Pour en savoir davantage sur les services de soutien de Hewlett Packard Enterprise, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez le site Web suivant :

www.hpe.com/services/support

www.hpe.com/services/lifecycleevent

© Copyright 2012, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. L'information présentée ici peut être modifiée à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les énoncés de garantie expresse accompagnant ces produits ou services. Aucun élément du présent contenu ne saurait constituer une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise n'est responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ou d'omission dans le présent document.

Cette fiche technique, y compris les fiches techniques supplémentaires, est régie par les conditions de vente standard de HPE ou le contrat d'achat du client avec Hewlett Packard Enterprise, le cas échéant.

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA3-9863FCCA, novembre 2016, rév. 1