

비즈니스 백서

모바일 및 클라우드 비즈니스에 적합한 애플리케이션 준비



새로운 기술에 따른 변화의 필요성

HP가 후원한 한 연구에 따르면, '조직에서 혁신을 이루는 데 있어 기술이 얼마나 중요한가'를 묻는 질문에 CEO 중 100퍼센트가 중요하다고 응답했으며, 그 중 80퍼센트는 매우 중요하다고 대답했습니다. CIO도 CEO의 의견에 동의하였습니다.¹

이 연구에 따르면, '비즈니스나 정부에서 기술이 혁신 동력과 관리 동력 중 어느 쪽에 속하는가'를 묻는 질문에 CEO 세 명 중에서 두 명이 "혁신 동력"이라고 대답했습니다. 이는 기술이 기업에서 담당하는 역할이 급격하게 전환되고 있는 것을 나타냅니다.

오늘날의 조직은 새로운 애플리케이션과 추가 기능을 전보다 더 저렴한 가격에 더 빠르게 제공할 것을 요구합니다. 대다수 조직이 모바일 애플리케이션을 원하거나 이미 사용하고 있습니다. 분석 결과에 따르면, 2016년도에는 3억 5천만 명의 직원들이 비즈니스 업무에 스마트폰을 사용하고 모바일 프로젝트에 대한 비용도 100% 이상 증가할 것으로 예측했습니다. 또한, 애플리케이션 개발 프로젝트 중 상당수가 모바일 전용이거나 "모바일 우선"입니다.

클라우드 기반 기술도 마찬가지입니다. 분석에 따르면 향후 몇 년 내로 IT 애플리케이션의 최대 50%가 클라우드에 호스팅될 전망입니다. 그러나 IT 부서는 "지속적으로 진행하는" 업무만으로도 이미 막대한 예산을 사용하고 있기 때문에, 새로운 혁신을 시작하는 것은 물론 새로운 기술을 활용할 수 있도록 모더니제이션하는 것조차 버거운 상황입니다.

그 결과 모더니제이션이나 혁신을 생각하기에 리소스가 거의 남아 있지 않습니다. 경쟁력을 유지하고 비즈니스 사용자가 원하는 결과를 얻으려는 기업의 경우, 활동을 "지속적으로 가동하는" 비용을 이렇게 높은 수준으로 유지할 수 없습니다.

¹ 출처: "애플리케이션 전망 보고서", Cap-Gemini와 HP 후원, 2011년

현재 시나리오

현재의 기술은 모바일 플랫폼이 급속하게 발전함에 따라 모바일 디바이스를 통해 애플리케이션에 액세스하려는 대다수 비즈니스 사용자가 주도하고 있습니다. IT 역시도 유지 관리 비용을 절감하고 시장 도달 시간을 단축할 수 있도록, 클라우드 기반 서비스 사용 및 지원을 계속 요구되고 있습니다. 조직의 애플리케이션 모더니제이션에 대한 수요는 전에 없이 급속하게 증가하고 있으며 복잡해지고 있습니다. 그 때문에 IT 부서에는 새로운 모바일 애플리케이션을 지원 및 개선할 수 있는 도구와 기술을 찾는 능력 외에도, 기존 애플리케이션 포트폴리오의 관리와 애플리케이션 라이프 사이클 관리 프로세스 개선에도 무게가 실리고 있습니다.

클라우드의 구성 요소를 사용하면 운영 비용을 절감하면서 제공 속도를 높일 수 있습니다. 내부와 외부의 구성 요소에 의존하게 되면 솔루션의 복잡성이 증가할 수 있습니다.

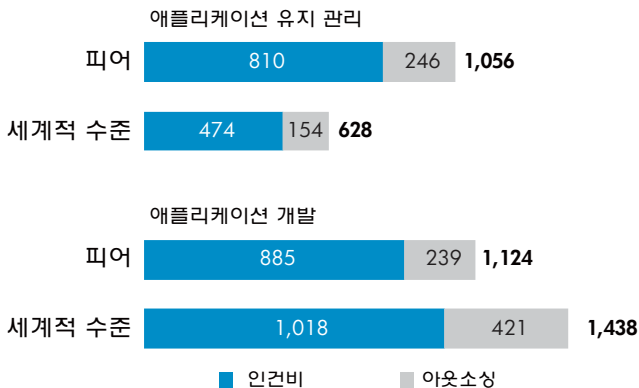
IT의 현재 애플리케이션 환경이 거대하고 복잡하기 때문에, IT 부서에서 모더니제이션을 생각하기 어렵다는 문제가 있습니다 (즉, 현재 IT 자원의 70퍼센트가 업무를 "지속적으로 진행하는" 업무에 소비).

대부분의 IT 조직에는 비즈니스에 심각한 지장을 주지 않으면서도 모바일 사용 및 클라우드 제공에 좋은 애플리케이션을 효과적으로 평가할 사전 지식, 프로세스 및 소프트웨어 툴이 부족합니다. 게다가, 이는 클라우드와 모바일 장치로 이전하는 것에 대한 조직의 두려움과 보안 위험 및 변화에 대한 저항을 키우는 장벽입니다.

그러나, IT 리더에게는 대규모 애플리케이션 변환을 계획하면서까지 모바일 딜리버리를 늦출 여유가 없습니다. 포트폴리오를 더 민첩하고 반응성이 좋은 방향으로 바꿔야 한다는 것도 모두 알고 있는 사실입니다. 이러한 기술 전환에 앞서서 애플리케이션 포트폴리오를 평가, 모더니제이션, 관리 및 통제하는 방식을 주도하는 쪽으로 선호한다면, 효율을 최대화하여 비즈니스 전체에서 모바일 및 클라우드 기술 등의 기술 혁신을 저렴한 가격에 달성할 수 있습니다.

그림 1
세계적인 기업은 Application Portfolio Management를 사용하여 유지 관리 비용을 줄이고 그 비용을 비즈니스를 위한 혁신에 투자하고 있습니다.

최종 사용자당 애플리케이션 관리 프로세스 비용, 단위 \$(USD)



변화는 좋은 것...기회 포착

모바일과 클라우드로 이전하면, IT 리더에게는 고유한 기회가 생깁니다. 비즈니스 사용자는 즉각적인 변화를 요구하기 때문에 변화가 어려울 수도 있지만, 지금과 같은 기회도 흔치 않습니다. 이 기회를 이용해서 IT가 계속 기다려 왔던 변환 과정을 시작해 보는 것은 어떻겠습니까?

동시에 IT에서 모바일 기능과 클라우드 구성 요소를 추가하여, 일부 애플리케이션을 빠르게 모더니제이션할 수 있는 일련의 프로세스 및 도구를 도입할 수도 있습니다. 또한, 지속적인 애플리케이션 변환 프로세스를 구축하여 적극적으로 미래에 대비할 수도 있습니다.

HP가 정의하는 이상적인 애플리케이션 변환 프로세스

HP를 통해 변화의 혜택을 누릴 수 있습니다. HP는 모바일 장치에 사용할 수 있으며, 새로운 클라우드 기반 기술을 활용하여 새로운 애플리케이션의 시장 도달 속도를 높일 수 있는 애플리케이션 모더니제이션 툴 및 프로세스를 제공합니다.

기존 애플리케이션 및 프로세스를 변환하는 과정도 도와 드립니다. HP는 기업의 노후화된 애플리케이션과 유연하지 못한 프로세스를 정리하고 성장, 민첩성 및 혁신을 가속화하는 일을 지원해 왔습니다. HP Application Transformation 솔루션의 주요 단계와 Best Practice는 다음과 같습니다.

그림 2
HP Application Transformation 프로세스



평가

기업은 현재 애플리케이션 포트폴리오를 평가하고, 비용과 비즈니스 상의 이점을 계산해야 합니다. 애플리케이션 검색과 포트폴리오 관리는 조직이 비즈니스를 지원하는 방법을 이해하고 각 애플리케이션의 미래를 결정하는 데 중요한 구성 요소입니다.

모더니제이션

비즈니스 크리티컬 애플리케이션을 모더니제이션화 하려면 조직이 기능, 성능 및 보안을 정확하고보다 효율적으로 더 자주 테스트할 수 있어야 합니다. 불필요한 것으로 추정되는 애플리케이션은 폐기해야 합니다.

관리

IT가 가용성, 성능 및 기능 요건을 충족하도록 하려면 기업에서 애플리케이션, 지원하는 서비스, 기반 인프라의 상태를 모니터링할 수 있어야 합니다.

거버넌스

애플리케이션 모더니제이션을 위해 아무리 노력해도 좋은 거버넌스가 없으면 헛수고가 될 수 있습니다. 특히 예산과 리소스의 가용성을 확보하여 모더니제이션 및 폐기 계획을 잘 수행하는 능력이 중요합니다. 또한 애플리케이션 모더니제이션 및 관리에 필요한 리소스에 대한 새로운 애플리케이션에 필요한 리소스의 수요에 우선 순위를 정하고 이러한 과정을 경영진에 알려야 합니다.

협업

오늘날의 비즈니스 사용자는 새로운 기능을 빨리 이용하고 싶어하며, 기술 팀과 기꺼이 협업을 진행하고 기능의 제공에 대해 논의할 마음이 있습니다. 이 시나리오에서는 IT 팀(기존 애플리케이션에 관련된 압력과 비용 부담)과 비즈니스 사용자(최신 기술 필요) 모두가 현재 상태와 기존 애플리케이션 사용에 대해 논의할 준비가 되어 있습니다. 프로세스에 대해 협의하여 비용이 많이 들고 중복이 많은 기존 애플리케이션을 교체하면서 발전된 기술의 요구 사항을 충족할 완벽한 기회입니다.

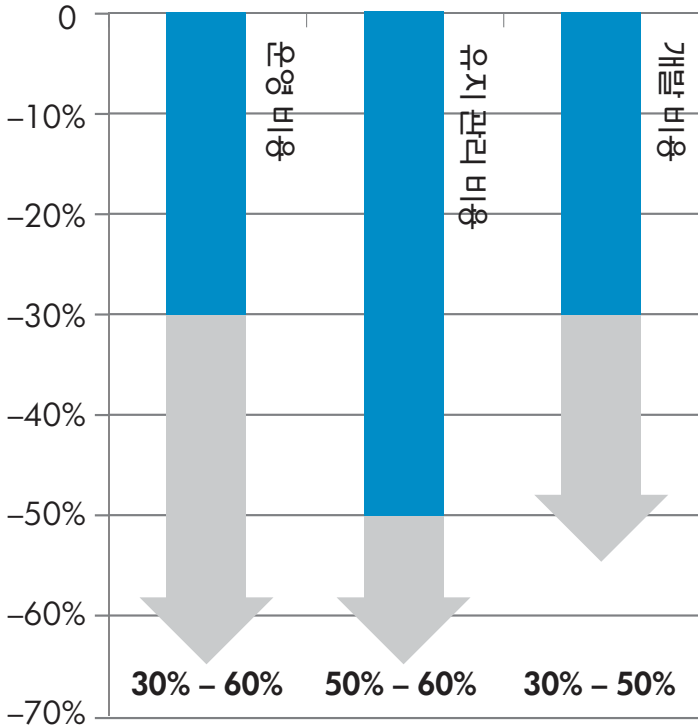
기술, 인프라에 대한 영향

애플리케이션 변환에는 기술 및 인프라에 대한 혜택도 있습니다. 우선 프로세스 자체가 자동 검색 및 중속성 매핑 기술 사용을 유발하기 때문에, 중속성을 더 잘 이해하고 아키텍처를 파악할 수 있습니다. 둘째로 애플리케이션과 비즈니스 프로세스 사이의 베이스라인 매핑을 제공합니다. 베이스라인을 계속 업데이트한다면, 수익성을 유지할 수 있습니다. 마지막으로 중복이 많은 구형 애플리케이션을 줄이면, 인프라의 크기와 복잡성이 줄기 때문에 비용과 관리 문제도 줄어듭니다.

HP의 진행 방식

HP는 10년 이상 고객을 위해 애플리케이션 합리화를 수행해 왔습니다. 고객의 애플리케이션 합리화에 신속하고 효율적인 혁신을 완수했을 뿐 아니라, 눈에 띄는 비용 절감 효과도 얻을 수 있었습니다(그림 3 참조).

그림 3
애플리케이션 비용 개선²



HP에서도 애플리케이션 변환 기능을 활용하여 자체적으로 IT를 변환한 결과 다음과 같은 효과를 얻었습니다.

- 내부 IT 지출 대폭 감소
- 6,000개 이상의 애플리케이션을 더 표준화된 약 1,500개의 애플리케이션으로 통합

IT에서는 지속적인 포트폴리오 관리와 애플리케이션 라이프 사이클 관리를 통해, 기술 인프라와 운영을 변환하면서 우선 순위가 높은 수백 개의 비즈니스 혁신 프로젝트를 완수했습니다.

결론

애플리케이션을 모바일에서 사용하게 되어 비즈니스 파트너는 높은 수익을 얻게 되었습니다. 클라우드 서비스 사용으로 IT가 얻을 수 있는 이점도 큼니다. 이러한 기술 변환을 반드시 활용하여 애플리케이션을 정리할 기회로 삼으십시오. HP도 같은 과정을 통해 많은 혜택을 얻었으며, 이미 HP를 통해 애플리케이션 변환을 마친 고객도 많습니다. HP가 여러분의 비즈니스에 기여할 기회를 주십시오!

HP Application Transformation 솔루션에 대한 자세한 내용은 다음 사이트를 참조하십시오. hp.com/go/appssoa.

² HP가 지난 몇 년간 수행한 애플리케이션 변환/합리화의 결과

Get connected

hp.com/go/getconnected

기술 동향, 지원 사항 및 HP 솔루션에 대한 심층 분석 받아보기



공유하기

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 본 안내서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증 사항은 제품 및 서비스와 함께 제공되는 보증서에 명시되어 있습니다. 본 안내서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 안내서에 대한 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

