



# Service d'intégration personnalisée HP Factory Express avec démarrage sur place

## Services HP

Le Service d'intégration personnalisée HP Factory Express avec démarrage sur place (anciennement « Package 3 ») offre un service d'intégration et de configuration en usine de votre solution de serveur, de châssis, ou de bâti conformément à vos spécifications, ainsi que l'installation sur place de votre solution. Faites appel à ce service si vous désirez effectuer toutes les activités de personnalisation et de déploiement nécessaires pour préparer votre solution, du processus de configuration en usine jusqu'à l'installation sur place et l'activation.

### Avantages

- Ressources et opérations TI améliorées
- Une solution conçue conformément à vos spécifications et aux normes de qualité 9001:2000, puis testée, livrée et déployée par des experts sur place

### Principales caractéristiques du service

- Planification du service
- Configuration et intégration de matériel de serveur
- Configuration et intégration de matériel HP BladeSystem
- Installation et configuration d'environnement de système d'exploitation de serveur et BladeSystem
- Intégration de matrices de disques et de stockage HP
- Intégration de bandothèque et de changeur automatique HP
- Intégration du commutateur réseau
- Services à la carte compris
- Vérification et tests
- Installation finale sur place

### Caractéristiques du service

Tableau 1. Caractéristique de service

Caractéristique	Caractéristiques de la prestation de service
<b>Planification du service</b>	HP communiquera proactivement avec le client afin d'établir un échéancier de mise en œuvre mutuellement convenu. HP passera en revue les paramètres de personnalisation fournis par le client et si des problèmes possibles sont détectés, HP communiquera avec la personne-ressource technique désignée par le client afin de les examiner et finaliser les détails techniques de la configuration avant le début du processus d'intégration.
<b>Configuration et intégration de matériel de serveur</b>	Le service de configuration et d'intégration de serveur comprendra les livrables suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation personnalisée des composants système pertinents (p. ex., cartes d'entrée-sortie et disques)</li> <li>• Intégration et configuration matérielle des cartes d'interface</li> <li>• Installation personnalisée des produits HP montables sur bâti en fonction des spécifications du client</li> <li>• Câblage et interconnexion des composants matériels dans le bâti (conformément aux indications du client ou aux pratiques exemplaires de HP)</li> <li>• Étiquetage des câbles (conformément aux pratiques exemplaires de HP)</li> </ul>
<b>Configuration et intégration de matériel HP BladeSystem</b>	En plus des activités d'intégration et de configuration de matériel décrites dans la section portant sur le serveur, HP intégrera toute combinaison de composants de solution HP BladeSystem : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Châssis lame</li> <li>• Serveur lame</li> <li>• Châssis d'alimentation</li> </ul>

- Interconnexions Ethernet (tableau de connexions ou commutateur)
- Modules HP Virtual Connect

<b>Installation et configuration d'environnement de système d'exploitation de serveur et BladeSystem</b>	<p>Chargement de la version du système d'exploitation choisi et des éléments subséquents pris en charge par HP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation de pilotes et correctifs recommandés par HP</li> <li>• Configuration des paramètres du système d'exploitation, de l'espace mémoire d'échange et de la mémoire; des paramètres BIOS; du nom d'hôte et de l'adresse IP; et du fuseau horaire</li> <li>• Paramètres RAID personnalisés pour les dispositifs de stockage internes et de stockage externes contrôlés par le serveur</li> </ul>
<b>Intégration de matrices de disques et de stockage HP</b>	<p>HP accomplira les activités d'intégration suivantes, s'il y a lieu, pour les serveurs de matrices de disques et de stockage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration et câblage de la matrice de disques ou du serveur de stockage</li> </ul>
<b>Intégration de bandothèque et de changeur automatique HP</b>	<p>HP accomplira les activités d'intégration suivantes, s'il y a lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration de la bandothèque ou du changeur automatique</li> <li>• Câblage et étiquetage des câbles internes et externes, au besoin</li> <li>• Intégration des lecteurs de bande, s'il y a lieu (certains lecteurs de bande ne peuvent pas être livrés intégrés)</li> </ul>
<b>Intégration du commutateur réseau</b>	<p>HP accomplira les activités d'intégration suivantes, s'il y a lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration du commutateur</li> <li>• Câblage du matériel réseau à l'intérieur du bâti</li> </ul>
<b>Services à la carte compris</b>	<p>Certains services à la carte sont compris dans ce service, sans frais supplémentaires : révision du micrologiciel de serveur, chargement automatisé de l'image à partir du dépôt (nécessite un préalable), intégration de matériel tiers (nécessite un préalable) et bâti express de données.</p>
<b>Vérification et tests</b>	<p>Durant le processus d'intégration, la solution sera assujettie à un ensemble de processus de validation et de vérification d'intégrité afin de s'assurer de son bon fonctionnement et de son respect des spécifications du client.</p>
<b>Installation finale sur place</b>	<p>Avant l'expédition de la solution de l'usine, HP communiquera avec le client afin de planifier la date de livraison et d'établir la logistique du processus d'installation sur place. Un spécialiste de livraison sur place HP communiquera avec le client afin de coordonner le processus d'installation sur place au moment convenu par les deux parties. De plus, HP accomplira les tâches suivantes, s'il y a lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planification pré-installation : Avant la livraison, un document d'exigences environnementales du site indiquant les paramètres d'alimentation, de refroidissement, d'espace et de connectivité réseau sera transmis au client afin qu'il puisse s'assurer que toutes ses exigences sont respectées avant la livraison de la solution. Un spécialiste de livraison sur place HP communiquera ensuite avec le client afin de vérifier si toutes les exigences environnementales sont respectées.</li> <li>• Installation physique : Un spécialiste de livraison sur place HP installera la solution, l'allumera, puis connectera la solution préintégré et configurée aux périphériques externes et aux composants réseau (à l'exception des équipements tiers qui se trouvent déjà sur place dans les locaux du client et qui sont toujours visés par une entente de soutien avec HP). Les tests fonctionnels seront effectués afin de vérifier que l'équipement n'a subi aucun dommage durant la livraison et que la solution est correctement connectée et fonctionnelle dans l'environnement du client. (Voir la section sur les restrictions de service)</li> <li>• Activation du soutien : HP activera l'entente de soutien et ajoutera les nouveaux composants aux ententes existantes. S'il y a lieu, le service de téléassistance HP Insight sera configuré, activé et testé.</li> </ul>

## Limitations du service

Comme le prix de ce service est fixe, les restrictions suivantes s'appliquent :

- Ce service ne comprend pas la configuration de logiciels de HP et de tiers. Ce service de configuration est offert dans le cadre d'autres services Factory Express.
- Ce service ne comprend pas la configuration de produits matériels tiers qui ne sont actuellement pas offerts par HP.
- Ce service suppose que le réseau auquel la solution sera connectée fait appel au protocole TCP/IP sur Ethernet, HyperFabric, Token Ring ou FDDI.
- Les documents en format électronique transmis à HP devront être uniquement transmis en format Microsoft® Word et Visio.
- La prestation du service est accomplie au moment convenu par HP et le client; celle-ci doit avoir lieu durant les heures d'ouverture normales locales de HP, sauf durant les jours fériés, à moins que HP n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures ouvrables normales de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires.

- Pour les commandes concernant des produits qui ne sont pas installés sur bâti, l'installation physique se limite à deux (2) châssis de serveurs ou de dispositifs de stockage. Des services supplémentaires devront être achetés pour les composants devant être installés ailleurs que dans des bâtis.
- Ce service ne comprend pas la réinstallation en bâti ou la reconfiguration de travaux accomplis en usine. Tout service fourni pour la reconfiguration de matériel ou de logiciels préconfigurés en usine peut être assujéti à des frais supplémentaires.
- Si des spécifications techniques ou des renseignements relatifs à la configuration ne sont pas transmis en temps opportun, la livraison et l'intégration de la solution du client seront retardées.
- Le client doit transmettre à HP des spécifications techniques et/ou des renseignements de configuration détaillés, puisque la prestation de ce service dépend de la qualité des renseignements fournis par le client. L'obligation du client de fournir des spécifications techniques et/ou des renseignements de configuration détaillés constitue une condition matérielle à la prestation du service par HP.
- Ce service ne comprend pas la création de grappes de calcul Linux.
- Tout manquement à la transmission à HP de l'existence d'un problème dans l'intégration de la solution dans les cinq (5) jours ouvrables après la livraison de la solution et la fermeture du projet entraînera la supposition que le client a accepté la solution intégrée.
- Tout chargement de données dans la solution et toute modification de la solution avant l'acceptation de celle-ci constitue l'acceptation de la solution par le client.
- Ce service n'est pas offert pour les serveurs HP Integrity Superdome 2.
- Ce service ne comprend pas la configuration de matrices de disques dotées de contrôleurs. Ce service de configuration est offert dans le cadre d'un autre service Factory Express : Intégration de solution conçue par le client.

## Prérequis au service

- Si HP doit charger une image personnalisée dans le cadre de ce service, le client devra acheter le service de préparation d'image, vendu séparément.
- Si HP doit intégrer un produit tiers dans le cadre de ce service, le produit tiers devra être configuré avant la commande.

## Responsabilités du client

Le client devra :

- Affecter au projet un employé du client (personne-ressource technique) qui, au nom du client, sera chargé de fournir toutes les approbations et tous les renseignements nécessaires et qui demeurera à la disposition de HP pour faciliter la prestation du service; le nom et le numéro de téléphone de cette personne devraient être indiqués sur la commande envoyée à HP
- S'assurer que la personne-ressource technique fournira à HP tous les détails nécessaires à l'intégration et à la configuration HP au moment de la commande; selon la portée du processus de personnalisation, cette intégration peut comprendre des concepts d'architecture, ainsi que des dessins Visio du matériel personnalisé.
- Veiller à ce que la préparation du site (p. ex., alimentation, refroidissement, etc.) ait été effectuée à l'emplacement où le matériel sera installé.
- S'assurer que le chemin d'accès au point d'installation est assez haut pour permettre l'acheminement du bâti et qu'il répond aux exigences de livraison, dans le cas d'une solution en bâti.
- Fournir le numéro du contrat auquel les nouveaux composants de solution doivent être ajoutés afin de permettre à HP d'activer le service de soutien.
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis.

## Dispositions générales et autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer le temps ou le matériel lié au travail effectué en sus de l'ensemble des services prévus en vue de réunir les préalables ou de répondre aux exigences auxquelles le client n'aurait pas répondu.
- La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement ayant pu être fourni à HP par le client.
- Une fois la commande transmise par le client et acceptée par HP, aucune annulation demandée par le client ne sera acceptée.
- Seules les configurations de produits HP prises en charge et préqualifiées seront intégrées aux bâtis dans le cadre de ce service.
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer dans certaines régions. Veuillez communiquer avec un représentant HP pour plus de détails.

## Commandes

HA453A1-000 Intégration personnalisée avec service de démarrage sur place

HA453A1-001 Serveurs ProLiant

HA453A1-003 BladeSystem

HA453A1-011 HP 9000/Serveurs Integrity

HA453A1-013 HP 9000/Serveurs à cellules Integrity

HA453A1-021 Stockage et réseaux

HA453A1-022 Matrices de disques et commutateurs SAN Director

HA453A1-023 Stockage haut de gamme

Commandez le service HA453A1-000 une seule fois par bâti, ou une fois par solution (section de commande) pour les systèmes installés ailleurs qu'en bâti. Ensuite, commandez le numéro de pièce de service qui s'applique aux produits matériels en indiquant la quantité de matériel à intégrer.

Remarque : Les services HP BladeSystem sont vendus individuellement pour chaque châssis de serveur lame.

## Renseignements supplémentaires

Pour en savoir davantage sur les services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou consultez les sites Web suivants :

Services de soutien HP : [www.hp.com/services](http://www.hp.com/services)

HP Factory Express : [www.hp.com/go/FactoryExpress](http://www.hp.com/go/FactoryExpress)

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA3-5493FCCA, juin 2014, rév. 1

