

Servicio HP Installation and Startup para switches HP Networking

Servicios HP



El Servicio HP Installation and Startup para productos de switching HP Networking (HPN) coordina la instalación, la configuración y la verificación de sus nuevos dispositivos HPN y lo ayuda a tener su infraestructura en funcionamiento con rapidez. Este servicio está disponible para productos de switching HPN de las series V y E, incluyendo ciertos switches apilables de la serie A. Con este servicio, también recibirá una breve sesión de orientación sobre las características del producto instalado.

Reglas de configuración

1. Se requiere 1 servicio de Installation & Startup por cada 2 switches del mismo modelo instalados de manera independiente en una misma locación.
2. Se requiere 1 servicio de Installation & Startup por cada Stack (IRF) de hasta 4 switches del mismo modelo en una misma locación.
3. Aplican a esta regla de configuración los modelos de switches 14xx, 19xx, 25xx, 26xx, 28xx, 29xx, 31xx, 36xx, 38xx, 42xx, 51xx, 54xx, y 55xx.

Visión general del servicio

Este servicio le brinda los siguientes beneficios a su empresa:

- Instalación y puesta en marcha por parte de un especialista técnico de HP;
- Disponibilidad de un especialista en servicios de HP para responder preguntas básicas durante la entrega del servicio;
- Entrega del servicio en un momento programado de común acuerdo, conveniente para su organización;
- Verificación previa a la instalación para asegurarse de que se cumplan todos los prerrequisitos;
- Permite que sus recursos de TI se mantengan enfocados en sus tareas y prioridades centrales.

Características destacadas del servicio

- Planificación del servicio
- Implementación del servicio
- Sesión de orientación al cliente
- Cotejo de la documentación e información requeridas para realizar los servicios de instalación y puesta en funcionamiento
- Creación de un archivo de configuración del dispositivo
- Configuración IRF (Intelligent Resilient Framework)
- Desembalaje y verificación del nuevo dispositivo
- Confirmación de los niveles de revisión de software apropiados, según sea necesario
- Montaje en rack de los nuevos productos HPN
- Carga del archivo de configuración del dispositivo
- Conexión de dispositivos externos a su nuevo producto HPN a partir del mapa de cableado, usando cables de datos etiquetados y conectorizados previamente (el número máximo de cables de datos a conectar variará dependiendo del producto).
- Verificación del funcionamiento del dispositivo instalado a través de un plan de prueba acordado

Especificaciones

Tabla 1. Características del servicio

Servicio	Especificaciones de la entrega
Planificación del servicio	Un especialista en servicios de HP (en el caso de servicio de implementación, el especialista será sustituido por un gerente de proyecto) planificará todas las actividades necesarias, incluyendo la identificación de los prerrequisitos, y programará la entrega del servicio en un momento establecido de común acuerdo entre el cliente y HP, que deberá ser durante el horario comercial normal de HP, excluyendo los feriados de HP, a menos que se acuerde algo en contrario con HP. Cualquier servicio prestado fuera del horario comercial normal de HP puede estar sujeto a cargos adicionales.

Especificaciones (Cont.)

Tabla 1. Características del servicio

Servicio	Especificaciones de la entrega
Implementación del servicio	<p>HP trabajará con el cliente telefónicamente o realizando una visita a las instalaciones, dependiendo del dispositivo a instalar, para cotejar la información requerida provista por el cliente y completar la Hoja de datos de configuración del cliente para el dispositivo a implementar. Esto permitirá que HP asesore al cliente con relación a cómo mejorar la configuración del dispositivo para lograr el resultado deseado.</p> <p>El cliente deberá suministrar, como mínimo (sin limitarse a estos requisitos): i) un diseño de la red actual, ii) el nuevo diseño de red propuesto, iii) un diagrama de topología, iv) todas las direcciones IP de la red y v) un inventario de los dispositivos que se conectan.</p>
Pruebas de verificación de la instalación (IVT)	HP realizará las pruebas de verificación de la instalación apropiadas requeridas para este servicio.
Desempaque y verificación	El especialista en servicios de HP desempacará el dispositivo retirándolo de la(s) caja(s) de envío de HP que el cliente colocó en el lugar donde se debe instalar el dispositivo. El contenido de cada caja será confirmado a partir de una lista de elementos incluidos y se verificará la posible existencia de daños exteriores del dispositivo.
Montaje en rack	El especialista en servicios de HP fijará los soportes de montaje apropiados para el dispositivo. A continuación, el dispositivo se montará en el lugar indicado dentro de un rack existente admitido por HP para el producto o en una superficie de montaje apropiada cuyas perforaciones para los tornillos ya hayan sido realizadas. El cliente debe proporcionar un área de trabajo despejada y debe suministrar todos los accesorios de montaje asociados.
Confirmación de las revisiones de software	El especialista en servicios de HP establecerá una sesión de consultoría y confirmará que el software se encuentre en un nivel de revisión adecuado. Si el nivel de revisión no es el adecuado, el especialista en servicios de HP descargará la revisión de software necesaria al dispositivo.
Configuración de dispositivo	El especialista en servicios de HP creará y cargará el archivo de configuración a partir de la información proporcionada por el cliente. Los archivos de configuración no generados por HP serán responsabilidad del cliente.
Cableado del dispositivo	El especialista en servicios de HP conectará a los puertos del dispositivo el número de cables necesario para poder demostrar la conectividad de red y la funcionalidad. El cliente es responsable por el suministro de un mapa de cableado apropiado que identifique cada cable pre etiquetado para cada puerto.
Criterios de aceptación	El especialista en servicios de HP realizará pruebas que incluyen verificación de la conectividad con dispositivos de infraestructura adyacentes, confirmando la conectividad de gestión de IP con la gestión de la red o NOC y que el tráfico se esté dirigiendo correctamente a través del puerto de datos apropiado en el dispositivo HPN. Entonces se verificará el registro de eventos del dispositivo HPN para ver si hay mensajes inesperados. Si se encuentran mensajes de ese tipo, el especialista en servicios determinará si se deben a un problema de hardware o de software en el dispositivo HPN que se está instalando o si se trata de un problema de cableado de datos del cliente o de un dispositivo adyacente conectado a un puerto del dispositivo HPN que se acabó de instalar. Cualquier problema de hardware o software en el dispositivo HPN que se está instalando se resolverá como parte de este servicio.
Sesión de orientación al cliente	Después de la finalización de la instalación, el especialista en servicios de HP conducirá una sesión de orientación sobre el uso del producto y los recursos especiales y estará disponible para responder preguntas, según corresponda.

Elegibilidad para el servicio

Para ser elegibles para este servicio, los clientes deben cumplir con los siguientes prerrequisitos:

- Todos los clientes que compraron productos de switching HPN de las series V y/o E o ciertos switches apilables de la serie A que todavía están en sus cajas de envío originales son elegibles para este servicio dentro de los 90 días de la fecha de compra.

Limitaciones del servicio

Los siguientes servicios, sin limitarse a ellos, se encuentran excluidos de este servicio:

- Integración de aplicaciones o integración de productos de terceros o periféricos no incluidos con el sistema;
- Despliegue de servicios en hardware no cubierto por una garantía de HP o un acuerdo de soporte con HP;
- Servicios que, en la opinión de HP, se requieran debido a intentos no autorizados por parte de personal que no es de HP de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software;
- Cualquier otro producto o módulo relacionado con otras tecnologías (por ejemplo inalámbrica, de voz, enrutamiento externo/WAN, ISP o seguridad);
- Planeamiento, diseño o evaluación de la arquitectura existente o futura del cliente;
- Servicios necesarios debido a causas externas al dispositivo HPN que se está desplegando mediante este servicio;

- Los viajes para la ejecución de los servicios en lugares hasta un radio de 100km del centro principal de soporte de HP se realizarán sin costos adicionales. Si el lugar está ubicado a más de 100km de distancia de un centro de soporte designado por HP, podrán cobrarse cargos adicionales por viaje. Los cargos por viaje también se aplicarán para cualquier lugar que requiera pernoctar y donde no se pueda llegar en automóvil (por ejemplo donde se deba llegar por vía aérea) o donde haya circunstancias de viaje extraordinarias;
- Para cualquier servicio que no esté claramente identificado en este documento para dispositivos HPN, algunos recursos del producto se excluyen de la parte de configuración del servicio de instalación y puesta en funcionamiento para dispositivos de switching HPN de las series V y E y ciertos switches apilables de la serie A. Estos recursos del producto se encuentran enumerados en la sección de exclusión de la Hoja de trabajo de configuración del cliente y pueden configurarse mediante un servicio personalizado de implementación y/o consultoría complementario con base al tiempo y los materiales necesarios;
- Dependiendo de la estrategia, el despliegue de dispositivos HPN nuevos puede requerir tiempo de inactividad de la red mientras el producto se conecta a la infraestructura de red existente del cliente. El cliente puede planear dicho tiempo de inactividad.
- Configuración de recursos avanzados como:
 - Protocolo de redundancia de enrutado virtual (VRRP – Virtual Router Redundancy Protocol);
 - Autenticación;
 - Protocolo de enrutamiento más elevado;
 - Calidad de servicio;
 - VoIP;
 - Seguridad y lista de control de acceso;
 - Configuración de VLAN VPN.

Responsabilidades del cliente

El cliente deberá:

- Contactar a un especialista en servicios de HP dentro de los 90 días posteriores a la compra para programar la entrega del servicio;
- Asegurarse de que se cumplan todos los prerrequisitos identificados en la sección 'Elegibilidad para el servicio';
- Desembalar los productos y colocar las cajas en un local contiguo al lugar donde se realizará el servicio de instalación;
- Designar a una persona autorizada de su equipo quien, en representación del cliente, otorgará todas las aprobaciones; suministrará información; garantizará que esté disponible todo el hardware, firmware y software que el especialista en servicios de HP necesite con el objetivo de prestar este servicio y que los productos de software tengan las licencias correspondientes; y que deberá estar disponible para colaborar con HP para facilitar la prestación de este servicio;
- Adherir a los términos y condiciones de la licencia relativa al uso de cualquier herramienta de servicio de HP usada para facilitar la entrega de este servicio, si corresponde;
- Responsabilizarse por todas las operaciones de copia de seguridad de datos y de restauración;
- Suministrar un área de trabajo adecuada para la prestación del servicio, incluyendo acceso a una línea telefónica externa, energía eléctrica y todas las conexiones de red necesarias;
- Permitir a HP el acceso total e irrestricto a todos los locales en los que se efectuará el servicio;
- Asegurarse de que toda la información requerida en la Hoja de trabajo de configuración del cliente, suministrada por HP para este servicio, esté bien detallada. Esto incluye información como el diseño actual de la red, el nuevo diseño de red propuesto con el dispositivo de red HP desplegado y un diagrama de topología mostrando todos los dispositivos de red existentes (si corresponde), todas las direcciones IP de la red y el inventario de los dispositivos conectados;
- Asegurarse de que todo el cableado haya sido instalado, probado y etiquetado previamente;
- Suministrar un mapa de cableado que diagrame cada cable pre etiquetado que deba conectarse al dispositivo que se está instalando;
- Asegurarse de que se haya realizado la preparación del local (como energía, refrigeración, instalación de rack, etc.) donde se instalará el hardware;
- Asegurarse de que todo el hardware que el especialista en entrega de servicios de HP necesitará para la prestación de este servicio esté disponible en el lugar donde se instalará el dispositivo;
- Asegurarse de que el rack o la superficie de montaje donde se fijará el dispositivo haya sido preparado para la instalación del mismo;
- Tener kits de montaje en rack disponibles con los kits de montaje en rack o hardware aprobados por HP;
- Asegurarse de que la instalación del nuevo dispositivo HPN no interferirá con el funcionamiento normal o planear el tiempo de inactividad de la red; HP no se responsabilizará por ningún tiempo de inactividad de la red.

Cláusulas generales/Otras exclusiones

HP se reserva el derecho de cobrar, sobre la base del tiempo y los materiales, cualquier trabajo adicional que exceda el alcance del precio del paquete de servicios y que pueda resultar del trabajo requerido para cumplir con los requisitos previos u otros requisitos que no hayan sido cumplidos por el cliente.

HP se reserva el derecho de recalcular el costo de este servicio si el cliente no programa y permite la entrega del servicio dentro de los 90 días posteriores a la compra

La capacidad de HP para prestar este servicio depende de la colaboración completa y oportuna del cliente con HP, así como también de la precisión y el carácter completo de toda información y datos que el cliente le suministre a HP.

Pueden aplicarse cargos por viaje en algunas ubicaciones geográficas. Póngase en contacto con el representante local de HP para obtener más detalles.

Las siguientes actividades, sin limitarse a ellas, se encuentran excluidas de este servicio:

- Implementación del servicio en hardware que no se encuentre cubierto por una garantía o un contrato de mantenimiento de HP;
- Implementación del servicio en hardware cubierto por un contrato de mantenimiento de terceros;
- Servicios que, en la opinión de HP, se requieran debido a intentos no autorizados por parte de personal que no es de HP de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software;
- Servicios requeridos debido a causas externas al hardware o software mantenido por HP;
- Cualquier servicio que no esté claramente especificado en este documento.
- Este servicio no incluye un gerente de proyecto.

Información para pedidos

Los Servicios HP Installation and Startup se ofrecen como HP Care Pack con precio fijo. Para solicitar estos servicios, póngase en contacto con un representante de HP o un revendedor autorizado de HP.

Para obtener más información

Para obtener más información sobre los servicios de HP, entre en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas en todo el mundo o visite los siguientes sitios web:

Servicios HP Network:www.hp.com/services/network

HP Networking:www.hp.com/networking

Servicios de soporte HP:www.hp.com/services/always-on

Servicios HP Care Pack:www.hp.com/services/carepack

© 2011-2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe ser interpretada como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Esta hoja de datos se rige por los términos de venta habituales de HP o, si corresponde, por el contrato de compra del cliente con HP.

4AA3-2866SPL septiembre de 2015

