



# Services de sélection de site de HP

## Services de consultation et d'intégration de HP

Aucun site n'est absolument sans risque. La valeur réelle d'un site en tant qu'emplacement d'installations essentielles repose sur un équilibre délicat de différents attributs, tels que le risque et l'atténuation du risque, la disponibilité, l'intérêt du site et son coût. Lorsque ces facteurs ne sont pas correctement et systématiquement évalués, la décision d'affaires peut être erronée; par exemple, il peut s'agir du choix d'un site dont les risques anormalement élevés ne peuvent pas être atténués, ou encore le rejet d'un emplacement hautement désirable, en raison de risques qui auraient pu être atténués efficacement.

En plus d'identifier des attributs aux échelles nationale et régionale permettant de trier une grande quantité de sites afin d'en retenir quelques-uns qui s'harmonisent avec votre modèle d'affaires, le service de sélection de site complet de HP comprend une analyse poussée portant entre autres, au niveau local, sur les services de première intervention, les caractéristiques démographiques de la région, les permis locaux, les incitatifs municipaux, ainsi que l'analyse du coût du cycle de vie.

Une fois que la décision est prise de construire, d'acheter, de louer ou d'implanter un centre de données essentiel à vos opérations, le choix d'un site qui présente le ratio risque-disponibilité optimal et le coût total de possession le plus intéressant devient une décision d'affaires de première importance qui peut avoir un effet important sur les capacités de votre entreprise de réaliser sa stratégie d'affaires. Le service de sélection de site complet de HP peut vous aider à quantifier les risques locaux ou particuliers et les facteurs de coût de l'emplacement potentiel d'un centre de données. Ce service peut vous aider à faire le meilleur choix d'emplacement parmi au plus trois (3) options.

Tant le service de base que le service de sélection de site complet fournit à votre entreprise des données objectives qui lui permettent de prendre de solides décisions de gestion, en présentant les données de façon claire et propice à l'analyse, ainsi qu'en incluant des recommandations sur les options les plus viables ou cohérentes selon votre stratégie d'affaires.

### Avantages

Le service de sélection de site de base de HP assiste votre entreprise de nombreuses façons :

- Quantification des attributs du site, tels que son emplacement (État ou province et ville) et des terrains retenus (précédemment exploités ou non), le cas échéant, ainsi que du relief du terrain.
- Quantification des risques propres au site en ce qui a trait à l'exploitation et qui peuvent limiter l'efficacité des services informatiques essentiels à votre entreprise, par exemple le climat, la présence de bases militaires, d'aéroports ou de centrales nucléaires et les risques d'inondation ou de séisme.
- Relevé des forces et des faiblesses du site en ce qui concerne les services essentiels, notamment la transmission de données à large bande par fibre optique, les télécommunications et l'approvisionnement en électricité et en eau.
- Description des facteurs affectant le coût total de possession d'un site donné, tant au niveau du capital (construction) que des frais (exploitation), pour ce qui est de l'électricité, des télécommunications et de la main-d'œuvre.
- Modélisation énergétique et analyse de l'efficacité de la consommation d'électricité de chacun des sites identifiés, et comparaison des sites tenant compte du niveau d'infrastructure potentiel, du climat et de la qualité de l'air selon les lignes directrices ASHRAE 90.1.
- Analyse de l'empreinte carbone et de la consommation d'eau pour les diverses options indiquées ci-dessus.
- Étude et documentation des programmes d'économie d'électricité et d'autres services publics à l'échelle locale et régionale pouvant être mis à profit pour la réduction des dépenses en capital sur chacun des sites répertoriés.

En plus des éléments ci-dessus, le service de sélection de site complet vous aide à :

- Évaluer les facteurs de coût en capital (construction) et de dépenses (exploitation) pour un site particulier en ce qui concerne l'électricité, les télécommunications et le personnel, qui peuvent avoir des effets sur le coût total de possession.
- Planifier la conception et la gestion du centre de données en vue d'atténuer l'effet des risques connus du site et de maximiser sa disponibilité opérationnelle.
- Relever les occasions potentielles de réduction des coûts d'exploitation en tirant profit des programmes de gestion axée sur la demande afin de réduire la consommation d'électricité et d'obtenir les tarifs avantageux offerts dans certaines régions.

- Faire l'inventaire des attributs de la municipalité en ce qui concerne le personnel de première intervention (police, services d'incendie et de gestion des catastrophes), le transport, le zonage, les tendances de développement, l'éducation, la main-d'œuvre, les propriétaires voisins, la conception et l'efficacité de la construction.
- Identifier tous les intervenants en matière de permis, y compris les autorités administratives, le processus d'octroi de permis et les frais correspondants, les contraintes relatives à la prévention des incendies, à la construction, à l'environnement et à la gestion des eaux pluviales.
- Recueillir les données pertinentes aux mesures incitatives de la municipalité, notamment les personnes-ressources, l'organisme local de développement économique, le remboursement de la taxe de vente au détail et les mesures d'exonération d'impôt.

## Caractéristiques du service

- Planification de service
- Collecte et analyse de données
- Présentation des résultats

### Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
<b>Planification de service</b>	Un spécialiste du service HP planifie toutes les activités nécessaires, y compris l'établissement des conditions préalables, et planifie la prestation du service à un moment ayant fait l'objet d'une entente entre HP et le client, au cours des heures d'affaires locales de HP, excluant les jours fériés, à moins d'un accord avec HP. Tout service fourni en dehors des heures d'affaires normales de HP peut entraîner des frais supplémentaires.
<b>Collecte et analyse de données</b>	<p>En vue de préparer la collecte de données sur le site, HP requiert de la part du client les documents, la communication avec le personnel de gestion et les autres renseignements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Plans du site proposé, le cas échéant, pour les installations.</li> <li>– Tous les documents de planification et toutes les politiques de gestion du risque proposés ou mis en œuvre par le client.</li> <li>– Objectifs de stratégie commerciale relatifs au rôle des installations dans le succès de l'entreprise.</li> </ul> <p>Les consultants HP pourront mener une visite du site des installations, au cours de laquelle HP :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mènera des entrevues auprès des cadres, du personnel informatique et des gestionnaires du site au sujet de la tolérance au risque, des objectifs de coût et des attentes de rendement des installations.</li> <li>– Mènera des entrevues auprès de l'équipe de gestion de projet au sujet de la mise en œuvre de la stratégie et du processus d'investissement en capital afin d'établir les préférences de sélection de site, s'il y a lieu, ou du site ciblé pour l'évaluation, s'il est déjà choisi.</li> <li>– Mènera des entrevues auprès des gestionnaires d'exploitation afin d'établir les objectifs de disponibilité et de coût, ainsi que les capacités de planification de l'atténuation du risque.</li> <li>– Mènera des entrevues auprès des fournisseurs locaux de services publics, des autorités municipales et des services d'urgence afin d'établir l'historique de risque du site, ainsi que les capacités d'atténuation du risque et de contrôle des coûts en place.</li> </ul> <p>HP analysera les données recueillies hors site et recueillera et analysera des données supplémentaires selon leur disponibilité et leur pertinence à l'atteinte de objectifs du service de sélection de site de base ou complet.</p>
<b>Présentation des résultats</b>	<p>HP fournira au client un rapport détaillant les résultats de l'enquête, ainsi que ceux de la recherche et de l'analyse de données. Le rapport comportera les éléments suivants, selon le cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Un résumé du rapport décrivant les principaux risques et avantages d'un site particulier, ou encore le comparatif des résultats d'un petit nombre de sites potentiels dont la liste aura été établie d'un commun accord.</li> <li>– Une liste des attributs particuliers du ou des sites à l'étude : superficie, emplacement, zonage et règlements d'urbanisme, géothermie, géologie, drainage, orientation et autres propriétés significatives pour le choix du site.</li> <li>– Un résumé des caractéristiques, capacités et considérations d'infrastructure de services publics du site, notamment l'accès à un réseau de données à large bande, les services d'électricité, d'aqueduc et de télécommunication.</li> <li>– Une analyse des risques environnementaux qui pourraient affecter la disponibilité du centre de données, accompagnée d'un énoncé de probabilités calculé selon les données historiques disponibles relevées dans la récolte de données, et couvrant notamment les éléments suivants : tornades, éruptions volcaniques, séismes, grêle, feux de forêt, inondations, vents, foudre et dangers environnementaux tels que les sites contaminés, bases militaires, aéroports et toute activité commerciale à proximité.</li> <li>– Une analyse de la consommation en électricité et de l'efficacité de la consommation énergétique pour le site, y compris les effets sur le climat, la pollution atmosphérique, les tarifs, les programmes de gestion axée sur la demande et autres initiatives locales d'efficacité énergétique en vue de réduire le coût d'exploitation des installations.</li> <li>– Une analyse de l'empreinte carbone et de la consommation d'eau pour les divers sites évalués.</li> </ul>

- Des recommandations de haut niveau pour l'évaluation et l'atténuation des risques connus des sites retenus.
- HP présentera le rapport au cours d'une visite au site de gestion du client afin de passer en revue son contenu et les recommandations qui s'ensuivent. Des recherches et études supplémentaires seront menées à la demande du client, moyennant des frais.

## Restrictions relatives au service

- Tout service qui n'est pas expressément précisé dans ce document ou dans un énoncé des travaux connexe est exclu de ces services.
- Les frais de service sont calculés à partir de l'estimation première, par HP et par le client, de la taille et des exigences en électricité du centre de données et du nombre de sites faisant l'objet de l'étude de sélection. Tout ajout de site en cours de route et toute modification aux caractéristiques du site ou à sa disponibilité peuvent entraîner des frais supplémentaires.
- Ce service n'inclut aucun service de conception ou de planification des coûts de construction pour des installations ou un système particulier. Les programmes d'exploitation détaillés utiles à l'atténuation des risques identifiés ne sont pas inclus, mais peuvent être fournis selon un énoncé des travaux distinct, moyennant des frais supplémentaires.

## Admissibilité au service

Les services de sélection de site de HP sont offerts à tout client projetant, planifiant ou exécutant des activités de construction, d'achat ou de location d'un centre de données.

## Responsabilités du client

Le client devra :

- Communiquer avec un spécialiste du service HP dans les 90 jours suivant l'achat afin de planifier la prestation du service;
- Affecter au projet un employé du client (personne-ressource) qui, au nom du client, sera chargé de fournir toutes les approbations et renseignements nécessaires et qui demeurera à la disposition de HP pour faciliter la prestation du service;
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis;
- Remplir et renvoyer à HP tout formulaire ou toute liste de vérification dans les cinq jours suivant leur réception, le cas échéant;
- Fournir à HP les renseignements requis au sujet du site, y compris les données de capacité électrique et mécanique projetée;
- S'assurer que la personne-ressource est disponible pour l'atelier de planification du service, l'enquête de récolte de données et la présentation du rapport final;
- Respecter les conditions de licence portant sur l'utilisation de tout outil de service utilisé pour la prestation de ce service, le cas échéant.

## Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux en excès des inclusions dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.
- HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours.
- La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer; veuillez communiquer avec le bureau HP le plus proche.

## Commandes

Pour obtenir un complément d'information ou commander un des services de sélection de site de HP, communiquez avec un représentant des ventes de HP en indiquant les numéros de produit suivants :

Service de sélection de site de base de HP HK769A1

Service de sélection de site complet de HP HK770A1

## Pour obtenir de plus amples renseignements

Les services d'ingénierie offerts seront fournis exclusivement par des ingénieurs diplômés et agréés. Aux États-Unis, ces services sont offerts par EYP Mission Critical Facilities, Inc., une filiale en propriété exclusive de HP.

Pour en savoir davantage sur les services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou consultez les sites Web suivants.

Services d'installations stratégiques HP – EYP MCF :

**[www.hp.com/go/eyf](http://www.hp.com/go/eyf)**

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

