



Service d'évaluation de système de stockage HP 3PAR

Services HP Care Pack

Ce service fournit une vérification de l'état d'un système de stockage HP 3PAR au moyen d'un instantané ponctuel de la configuration, de la capacité, de la compatibilité et de l'interopérabilité. Les résultats de cette vérification permettent d'optimiser l'utilisation du système de stockage HP 3PAR et d'identifier les problèmes potentiels afin d'éviter tout impact sur sa disponibilité ou ses performances.

Les résultats sont ensuite comparés aux pratiques exemplaires de HP, et un rapport sommaire fournit au client des recommandations pour accroître la disponibilité et faciliter la gestion de son système de stockage HP 3PAR.

Ce service est fourni à distance pour un seul système HP 3PAR et ne comprend pas l'analyse des performances, les essais et la modélisation. Il nécessite la mise en œuvre d'outils de surveillance sur le système de stockage HP 3PAR du client.

Avantages

- Fournit des recommandations pour optimiser l'utilisation de votre système HP 3PAR
- Permet de détecter les problèmes potentiels qui pourraient avoir un impact sur vos opérations
- Dresse un portrait global de l'état actuel du système et propose des améliorations pour le gérer et l'utiliser conformément aux meilleures pratiques de HP
- Aucun arrêt du système HP 3PAR n'est nécessaire
- Complète vos ressources internes

Caractéristiques du service

- Planification et préparation
- Collecte de données
- Analyse et production du rapport
- Présentation du rapport

Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
Planification et préparation	<p>Ce service fournit une vérification de l'état d'un système de stockage HP 3PAR au moyen d'un instantané ponctuel de la configuration, de la capacité, de la compatibilité et de l'interopérabilité. Les résultats de cette vérification permettent d'optimiser l'utilisation du système de stockage HP 3PAR et d'identifier les problèmes potentiels afin d'éviter tout impact sur sa disponibilité ou ses performances.</p> <p>Les résultats sont ensuite comparés aux pratiques exemplaires de HP, et un rapport sommaire fournit au client des recommandations pour accroître la disponibilité et faciliter la gestion de son système de stockage HP 3PAR.</p> <p>Ce service est fourni à distance pour un seul système HP 3PAR et ne comprend pas l'analyse des performances, les essais et la modélisation. Il nécessite la mise en œuvre d'outils de surveillance sur le système de stockage HP 3PAR du client.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De concert avec le client, déterminer le processus, les éléments livrables et le calendrier des travaux, puis obtenir l'approbation du client • Vérifier, à l'aide d'une liste de contrôle prédéterminée, si tous les préalables à l'exécution du service sont satisfaits
Collecte de données	Le spécialiste des services obtiendra les renseignements relatifs au système de stockage HP 3PAR du client à partir du référentiel de données de HP.
Analyse et production du rapport	Les résultats de l'évaluation sont présentés dans un rapport écrit qui fournit des recommandations de mises à niveau et de correctifs de système d'exploitation ainsi qu'un aperçu des principales communications de soutien.

Présentation du rapport

Le rapport est présenté dans le cadre d'une séance de questions et réponses tenue à distance avec les membres désignés du personnel de gestion des technologies du client.

Restrictions relatives au service

À moins d'indication contraire dans le présent document ou dans un énoncé de travail distinct, les services suivants, sans être exhaustifs, sont exclus :

- La prestation du service sur place. Une présentation du rapport d'évaluation peut être donnée sur place, moyennant des frais supplémentaires.
- L'analyse des performances, les essais et la modélisation. Le service se limite à comparer un ensemble prédéterminé de paramètres de configuration aux pratiques exemplaires de HP.
- L'évaluation de plusieurs systèmes de stockage HP 3PAR. Pour satisfaire ses besoins, le client peut commander plusieurs instances du service d'évaluation de système de stockage HP 3PAR.
- L'évaluation de l'environnement de réseau de stockage du client. Ce service est offert séparément.
- L'évaluation de l'environnement hôte et d'applications du client. Ce service est offert séparément.
- La mise en œuvre des recommandations fournies. Ce service est offert séparément.
- L'installation ou la configuration de tout produit matériel ou logiciel.
- Le chargement, la gestion, la migration et toute autre manipulation des données de production du client. Le service se limite à analyser la configuration du système de stockage HP 3PAR.
- L'essai fonctionnel d'applications ou la résolution de problèmes d'interconnectivité, de réseau, de compatibilité ou autres.
- Une inspection du site, par exemple l'analyse approfondie des systèmes d'alimentation et de refroidissement, du taux d'humidité et de contaminants aériens, des vibrations ou de la capacité structurale du plancher surélevé du centre de données. Ces services sont offerts séparément.

Admissibilité au service

Le client doit satisfaire certains préalables logiciels et matériels avant la prestation du service. Ces préalables comprennent les éléments suivants, sans toutefois s'y limiter :

- Le système de stockage HP 3PAR, le réseau de stockage et les hôtes du client doivent être entièrement opérationnels dans une configuration et un environnement autorisant la collecte de toutes les données nécessaires.
- Les outils de surveillance à distance de HP doivent être opérationnels et doivent enregistrer puis transmettre des données de soutien à HP.

Responsabilités du client

Le client devra :

- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service.
- S'assurer du respect de tous les préalables indiqués à la section « Admissibilité au service ».
- Remplir la liste de vérification préalable à l'exécution du service (incluant les renseignements de configuration de matrice, le cas échéant) et la renvoyer au spécialiste des services.
- Assigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir les approbations et l'information requises, en plus d'être disponible pour aider HP dans l'exécution de ce service.
- Respecter les conditions de licence régissant l'utilisation des outils HP servant à la prestation du service ou à la surveillance à distance, au besoin.
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données.
- Mener toute activité raisonnable pour aider HP à repérer et à résoudre les problèmes, à la demande de HP.
- Planifier avec HP une présentation du rapport d'évaluation dans les deux semaines suivant l'exécution de l'analyse par HP.

Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.
- HP se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux en excès des inclusions dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.
- La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.
- Le service est assuré durant les heures d'ouverture normales de HP. La prestation du service en dehors des heures est possible, moyennant des frais supplémentaires.
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer. Veuillez communiquer avec le bureau HP le plus proche.

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- Tout service n'étant pas clairement précisé dans le présent document.

Commandes

Le service d'évaluation de système de stockage HP 3PAR est recommandé aux clients qui connaissent une croissance rapide ou qui désirent comprendre le fonctionnement de base de leur environnement HP 3PAR.

Pour commander le service d'évaluation de système de stockage HP 3PAR, communiquez avec un représentant ou revendeur HP autorisé.

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour en savoir davantage sur les services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou consultez les sites Web suivants :

Services de soutien HP : www.hp.com/services/support

Services HP Care Pack : www.hp.com/services/carepack

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa société affiliée Hewlett-Packard (Canada) Cie, 2011, 2013.
L'information présentée ici peut être modifiée à tout moment et sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne saurait constituer une garantie ou condition supplémentaire, expresse ou implicite, de fait ou de droit. HP n'est en aucun cas responsable d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou éditoriale du présent contenu.

Les services technologiques de HP sont régis par les modalités de soutien de commandes individuelles de HP, le contrat de soutien HP Care Pack ou le contrat d'achat applicable entre le client et HP.

