

# HP 3PAR Storage Assessment Service

HP Care Pack Services

Datenblatt

Der HP 3PAR Storage Assessment Service bietet eine Statusüberprüfung der Systemkonfiguration, Kapazität, Supportfähigkeit und Interoperabilität für ein einzelnes HP 3PAR Speichersystem, die auf der Basis eines zu einem Zeitpunkt erstellten Snapshots ausgeführt wird. Mithilfe der Ergebnisse der Beurteilung können Sie das HP 3PAR Speichersystem optimal nutzen und potenzielle Probleme feststellen, bevor diese sich auf die Verfügbarkeit oder Leistung auswirken.

Die Ergebnisse der Beurteilung werden mit HP Best Practices verglichen. Außerdem wird ein zusammenfassender Bericht mit Empfehlungen bereitgestellt, die zur Verbesserung der Verfügbarkeit und den fortlaufenden Betrieb Ihres HP 3PAR Speichersystems beitragen.

Der HP 3PAR Assessment Service wird remote für ein einzelnes HP 3PAR Speichersystem erbracht und beinhaltet keine Analyse, Tests oder Modellierung der Leistung. Der Service setzt voraus, dass die Remote-Überwachung für das zu beurteilende HP 3PAR Speichersystem aktiviert ist.

## Vorteile des Service

- Präsentation der festgestellten Informationen in einem sinnvollen, relevanten Format sowie von Empfehlungen, mit denen Sie Ihr HP 3PAR Speichersystem optimieren können
- Ermittlung von potenziellen Problemen, bevor diese sich auf Ihre Betriebsabläufe auswirken
- Feststellung des aktuellen Status sowie von Verbesserungen, die Sie bei der Implementierung von HP Best Practices für die Verwaltung und Nutzung des Systems unterstützen
- Ausführung ohne Ausfallzeiten für das HP 3PAR Speichersystem
- Entlastung Ihrer internen Ressourcen

## Serviceüberblick

- Planung und Vorbereitung
- Datenerfassung
- Analyse und Berichterstellung
- Präsentation des Berichts



Merkmale	Servicebeschreibung
Planung und Vorbereitung	<p>Ein Serviceexperte plant alle notwendigen Aktivitäten und identifiziert eventuelle Voraussetzungen (siehe Abschnitt „Service-Voraussetzungen“). Darüber hinaus terminiert er die Erbringung des Service zu einem Zeitpunkt, der von HP und dem Kunden gemeinsam festgelegt wird. Dieser Zeitpunkt liegt innerhalb der normalen lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage, wenn HP nicht explizit anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können zusätzliche Kosten nach sich ziehen. Der Serviceexperte führt die folgenden Planungs- und Koordinierungsaktivitäten aus:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Erläuterung des Prozesses, der Leistungen und des Zeitplans sowie Einholung der Zustimmung des Kunden</li><li>• Überprüfung vor der Serviceerbringung anhand einer Checkliste, ob alle Service-Voraussetzungen erfüllt sind</li></ul>
Datenerfassung	<p>Der Serviceexperte erfasst relevante Informationen zum HP 3PAR Speichersystem des Kunden aus dem HP Datenrepository.</p>
Analyse und Berichterstellung	<p>Die Informationen werden analysiert und ein schriftlicher Beurteilungsbericht mit den Ergebnissen und Empfehlungen wird erstellt, einschließlich empfohlener Upgrades/Patches für das Betriebssystem und einer Prüfung der wichtigsten Supportdokumente.</p>
Präsentation des Berichts	<p>Ein Bericht mit den Ergebnissen und Empfehlungen wird remote während einer interaktiven Frage-und-Antwort-Sitzung mit den verantwortlichen Mitarbeitern des Kunden besprochen.</p>

## Service-Voraussetzungen

Der Kunde muss vor Beginn der Serviceerbringung bestimmte Hardware- und Softwarevoraussetzungen erfüllen. Zu diesen Voraussetzungen gehören unter anderem:

- Das HP 3PAR Speichersystem, das SAN und die Hosts des Kunden müssen vollständig betriebsbereit sein und eine Konfiguration bzw. Umgebung aufweisen, die die uneingeschränkte Datenerfassung ermöglicht.
- Die HP Tools für Remote-Überwachung müssen aktiviert sein und Supportdaten für das HP 3PAR Speichersystem erfassen und übertragen.

## Service-Einschränkungen

Wenn in diesem Dokument oder in einer separaten Leistungsbeschreibung nicht anders angegeben, sind unter anderem Aktivitäten wie die folgenden von diesem Service ausgeschlossen:

- Erbringung des Service vor Ort; die Präsentation und Besprechung des Beurteilungsberichts vor Ort ist gegen zusätzliche Kosten verfügbar
- Analyse, Test oder Modellierung der Leistung; der Service ist auf eine festgelegte Gruppe von Konfigurationsparametern begrenzt, die mit HP Best Practices verglichen werden
- Beurteilung von mehr als einem HP 3PAR Speichersystem; die Überprüfung weiterer Speichersysteme erfolgt nur gegen Vergütung der entsprechenden Mehrkosten

- Beurteilung der SAN-Umgebung des Kunden; die SAN-Beurteilung ist als separater Service verfügbar
- Beurteilung der Host- und Anwendungsumgebung des Kunden; Beurteilungen von Hosts und Anwendungen sind als separate Services verfügbar
- Implementierung der Empfehlungen, die das Ergebnis dieses Service sind; die Implementierung dieser Empfehlungen kann über separate Services erworben werden
- Installation oder Konfiguration von Hardware- oder Softwareprodukten
- Laden, Verwaltung, Migration oder Bearbeitung der produktiv genutzten Daten des Kunden; der Service ist auf die Analyse der Konfigurationsdaten des HP 3PAR Speichersystems begrenzt
- Test der Funktionsfähigkeit von Anwendungen oder Fehlerbeseitigung bei Verbindungs-, Netzwerk-, Kompatibilitäts- oder sonstigen Problemen
- Eine Begutachtung des Standorts, z. B. eine umfassende Analyse der Stromversorgung, Kühlung, Luftfeuchtigkeit, Luftverschmutzung und Vibration sowie der Struktur des Montagebodens im Rechenzentrum am Kundenstandort; solche Begutachtungen sind als separate Services verfügbar

## Mitwirkungspflicht des Kunden

### Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Service-Voraussetzungen wie im Abschnitt „Service-Voraussetzungen“ beschrieben erfüllt sind.
- Der Kunde füllt die HP Checkliste der Voraussetzungen für die Serviceerbringung aus, ggf. einschließlich der Informationen zur Array-Konfiguration, und sendet sie an den Serviceexperten zurück.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und verfügbar ist, um HP bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HP Servicetools, die für die Erbringung dieses Service verwendet werden, sowie der Supporttools für die kontinuierliche Remote-Überwachung, falls anwendbar.
- Der Kunde ist verantwortlich für die Durchführung aller Prozesse zur Datensicherung und -wiederherstellung.
- Der Kunde ist verantwortlich für die Durchführung sonstiger vertretbarer Maßnahmen auf Verlangen von HP, um HP die Identifizierung oder Behebung von Problemen zu erleichtern.
- Der Kunde arbeitet mit HP zusammen, um einen Termin für die Besprechung des Beurteilungsberichts innerhalb von 2 Wochen nach der Beendigung der Analyse durch HP festzulegen.

### Allgemeine Klauseln/Sonstige Ausschlüsse

- HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.

- HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Service-Voraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.
- Die Fähigkeit von HP, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HP sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.
- Der Service wird während der normalen lokalen HP Geschäftszeiten erbracht. Die Serviceerbringung außerhalb dieser Zeiten erfolgt gegen Vergütung der entsprechenden Mehrkosten.

Folgende Maßnahmen sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind.

### Bestellinformationen

Wir empfehlen den HP 3PAR Assessment Service für alle Kunden mit schnell expandierenden Unternehmen sowie für Kunden, die ein grundlegendes Verständnis ihrer aktuellen HP 3PAR Speichersystemumgebung benötigen.

Wenn Sie den HP 3PAR Assessment Service erwerben möchten, wenden Sie sich bitte an einen HP Vertriebsbeauftragten oder einen autorisierten HP Vertriebspartner.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder besuchen Sie uns im Internet unter:

HP Support Services:

[www.hp.com/de/support](http://www.hp.com/de/support)

HP Care Pack Services:

[www.hp.com/de/carepack](http://www.hp.com/de/carepack)

---

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

4AA3-2346DEE, Februar 2011

