



# HP 3PAR Software Installation and Startup Service

## HP Care Pack Services

### Voordelen van de service

- Uw eigen IT-medewerkers kunnen zich op hun kerntaken en prioriteiten richten
- Een korte implementatietijd, minder impact en risico's voor uw opslagomgeving
- Als HP de installatie voorbereidt en coördineert, bent u verzekerd van een geslaagde implementatie
- De kennis die de HP servicespecialist bij de onsite levering van de service aan u doorgeeft, helpt u om uw HP 3PAR software effectiever te benutten

### Kenmerken van de service

- Planning en coördinatie van de service
- Implementatie van de service
- Installatie- verificatietests (IVT)
- Oriëntatiesessie met de klant

## Overzicht van de service

De HP 3PAR Software Installation and Startup Service zorgt voor een probleemloze start bij de implementatie van uw HP 3PAR software. De service waarborgt een optimale integratie in uw opslagomgeving en helpt u om het beste rendement uit uw investering te halen.

De HP 3PAR Software Installation and Startup Service omvat alle noodzakelijke activiteiten om uw gelicentieerde HP 3PAR softwareproducten te implementeren en uw nieuwe HP 3PAR storagesysteem in werking te stellen. Met hulp van uw IT-opslagbeheerder implementeert een servicespecialist uw HP 3PAR software.

Deze service is alleen beschikbaar voor ondersteunde omgevingen. Het maken van scripts is niet in de service inbegrepen, maar kan tegen meerprijs geleverd worden (scripts kunnen integratie en end-to-end automatisering bieden in uw organisatie).

## Servicekenmerken

Tabel 1. Servicekenmerken

Kenmerk	Specificatie
<b>Planning en coördinatie van de service</b>	<p>Een servicespecialist plant in overleg met de klant alle noodzakelijke activiteiten, inclusief de vereiste voorbereidingen (zie "Vereisten voor de service") en het moment waarop de service door HP wordt geleverd. De service wordt geleverd tijdens standaard kantooruren, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen, tenzij anders met HP is overeengekomen. Services die buiten de standaard HP kantooruren worden geleverd, kunnen apart in rekening worden gebracht. De servicespecialist verricht de onderstaande plannings- en coördinatie-activiteiten remote of onsite, volgens inzicht van HP.</p> <p>De servicespecialist voert de volgende plannings- en coördinatie-activiteiten voor de installatie uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Overleg met de klant, inclusief het beantwoorden van vragen van de klant over de levering van de service</li><li>• Controle of de klant aan alle vereisten voor de service heeft voldaan aan de hand van een checklist vóór levering</li><li>• Planning van de implementatie van de 3PAR software op een afgesproken tijdstip</li><li>• Kort overleg om de klant te helpen de doelstellingen voor de softwareimplementatie en arrayconfiguratie te bepalen op basis van de applicatieprestaties, de beschikbaarheidsbehoefte en de layout van virtuele volumes</li><li>• De klant adviseren over best practices voor implementatie van HP 3PAR software</li><li>• Een installatieplan opstellen dat als richtlijn fungeert voor de coördinatie van de installatie- en opstartservice</li></ul>

**Tabel 1.** Servicekenmerken (vervolg)

<b>Kenmerk</b>	<b>Specificatie</b>
<b>Implementatie van de service</b>	<p>De servicespecialist voert de volgende activiteiten voor de implementatie van de HP 3PAR software uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Coördineren van het installatieplan</li><li>• Controleren of de klant aan de gehele checklist met vooraf bepaalde vereisten voor de service heeft voldaan</li><li>• Controleren of de Inform OS versie een juiste, ondersteunde versie is en zo nodig upgraden naar de nieuwste versie van de 3PAR Inform OS software</li><li>• Controleren of de productcodes voor de aangeschafte HP 3PAR software geïnstalleerd en geactiveerd zijn; zo nodig de productcodes installeren</li><li>• De HP 3PAR software volgens de productspecificaties en overeenkomstig de hieronder gedefinieerde 'Beperkingen van de service' installeren</li></ul> <p>De servicespecialist voert onder meer de volgende installatie-, configuratie- en verificatie-activiteiten uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voor array-gebaseerde software – integratie van de software volgens het overeengekomen installatieplan en best practices voor configuratie</li><li>• Voor externe software (buiten het array) – plaatsing van de software op een door de klant beschikbaar gestelde server en besturingsomgeving die voldoen aan de minimum productvereisten, activering van de software, de benodigde configuratie om verbinding te maken tussen server(s) en HP 3PAR opslagarray(s).</li></ul>
<b>Installatieverificatietests (IVT)</b>	<p>De servicespecialist voert de juiste installatieverificatietests uit om te controleren of het product werkt, onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valideren dat de 3PAR software klaar is voor gebruik, hetgeen inhoudt<ul style="list-style-type: none"><li>– Voor Recovery Manager voor Exchange, SQL en Oracle – controleren of de relevante snapshot(s) kunnen worden gemaakt en geladen en of databases/bestanden toegankelijk zijn</li><li>– Voor Recovery Manager voor Hyper-V en VMware – controleren of de relevante snapshot(s) kunnen worden gemaakt en geladen en of de virtuele machines toegankelijk zijn</li><li>– Voor System Reporter – het creëren van een voorbeeldrapport, zoals van toepassing</li><li>– Voor Adaptive Optimization – controleren of de licentie geïnstalleerd is en of informatie wordt verzameld</li><li>– Voor Dynamic Optimization – valideren van volumemigratie van een laag naar een andere laag</li><li>– Voor Peer Motion – controleren of bron- en doelarrays aangesloten zijn en de arrayconfiguratiestatus tonen</li><li>– Voor Priority Optimization – creëren van een voorbeeld/test virtuele volumeset, configureren van een policy voor die set en demonstreren dat de IOPS of bandbreedte door de policy beperkt wordt</li></ul></li><li>• Controleren of er informatie wordt verzameld in incidentenlogs</li></ul>

**Tabel 1.** Servicekenmerken (vervolg)

Kenmerk	Specificatie
<b>Oriëntatiesessie met de klant</b>	<p>De servicespecialist organiseert een oriëntatiesessie van maximaal twee uur om de configuratie-informatie te bespreken en de basiswerking van het geïnstalleerde HP 3PAR softwareproduct te demonstreren.</p> <p>Tijdens de oriëntatie doet de servicespecialist het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een overzicht geven van de 3PAR softwarearchitectuur</li> <li>• De elementaire werking van de 3PAR software bespreken, onder meer <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voor Recovery Manager voor Exchange, SQL en Oracle – demonstratie van planning, backup van een niet-productiedatabase en herstel van de database</li> <li>– Voor Recovery Manager voor Hyper-V en VMware – demonstratie van planning, backup van een niet-productie virtuele machine en herstel van de virtuele machines</li> <li>– Voor System Reporter – demonstratie van het creëren van capaciteits- en prestatierapporten, indien van toepassing, of het geven van een overzicht aan de hand van rapporten met demonstratiedata</li> <li>– Voor Adaptive Optimization – demonstratie van het creëren van een Adaptive Optimization policy en een overzicht van de rapportmogelijkheden</li> <li>– Voor Dynamic Optimization – demonstratie van het gebruik van software om data te verplaatsen tussen opslag-/RAID-groelagen</li> <li>– Voor Peer Motion – demonstratie van de functionaliteit van de Peer Motion Migration Manager voor datamigratie en/of load-balancing</li> <li>– Voor Priority Optimization – bespreking van de kenmerken van de software en demonstratie van het maken van een policy</li> </ul> </li> <li>• Indien van toepassing, demonstratie van het creëren van een virtueel volume</li> <li>• Controleren of de klant weet waar deze de juiste productdocumentatie kan vinden</li> <li>• De klant helpen om probleemoplossing-informatie te vinden</li> <li>• De klant vertellen hoe deze contact kan opnemen met HP voor support</li> <li>• Een kort vraag- en antwoordforum houden</li> </ul> <p>De oriëntatiesessie is informeel, vindt plaats aan de beheerconsole met belanghebbende medewerkers van de klant en is niet bedoeld als klassikale activiteit of als vervanging voor een formele producttraining.</p>

## Beperkingen van de service

Tenzij anders gespecificeerd in dit document of in een apart Statement of Work zijn activiteiten zoals (maar niet beperkt tot) de volgende uitgesloten van deze service:

- Integratie met hardware- of softwarecomponenten die niet ondersteund worden door het HP 3PAR storagestelsel of de HP 3PAR softwareproducten
- Implementatie van software-revisies, hot fixes, patches, servicepacks of upgrades van eerdere versies in de bestaande SAN- en host- en applicatie-omgeving van de klant
- Voor Recovery Manager – het verplaatsen van de databases van de klant van een bestaand opslagsysteem naar een HP 3PAR storagestelsel; datamigratie is als een aparte service beschikbaar
- Voor Recovery Manager voor Oracle – configuratie van meer dan twee databases in één exemplaar, meer dan één beheerhost of meer dan één klantlocatie; configuratie van extra database-exemplaren, beheerhosts en/of locaties is tegen meerprijs mogelijk
- Voor Recovery Manager voor SQL – configuratie van meer dan één database-exemplaar, meer dan één beheerhost, meer dan een SQL cluster van 3 nodes of meer dan één klantlocatie; configuratie van extra database-exemplaren, beheerhosts, nodes en/of locaties is tegen meerprijs mogelijk
- Voor Recovery Manager voor Exchange – configuratie van meer dan 2500 mailboxen, meer dan een cluster van 3 nodes of meer dan één klantlocatie; configuratie van extra mailboxen, nodes en/of locaties is tegen meerprijs mogelijk

- Voor Recovery Manager voor Hyper-V – laden van het OS op virtuele machines, configuratie van meer dan één cluster van 2 nodes of meer dan één standalone host met meer dan 10 virtuele machines of activiteiten op meer dan één klantlocatie; configuratie van extra clusters of standalone hosts, virtuele machines en/of locaties is tegen meerprijs mogelijk
- Voor Adaptive Optimization – ontwerp, productie en implementatie van Adaptive Optimization policy's; voor het ontwerpen, creëren en implementeren van policy's kan bij HP Proactive Select de afzonderlijke HP 3PAR Adaptive Optimization Policy Implementation Service worden aangeschaft
- Voor System Reporter – installatie van een Apache webserverconfiguratie op maat, installatie van software (Oracle, Microsoft® SQL Server of MySQL), databaseconversie, installatie van meer dan één exemplaar van System Reporter, prestatie-analyse of probleemoplossing met System Reporter; implementatie van Apache omvat de minimumvereisten om System Reporter functionaliteit te ondersteunen. Installatie van extra exemplaren van System Reporter en/of het uitvoeren van prestatie-analyse of probleemoplossing door HP met System Reporter zijn mogelijk tegen meerprijs
- Voor Dynamic Optimization – implementatie door HP van taken om het HP 3PAR storagesysteem af te stemmen; de service biedt de klant een productoverzicht, advies en aanbevelingen voor strategieën voor het gebruik van Dynamic Optimization. Uitgebreide/continue analyse en/of implementatie van Dynamic Optimization strategieën zijn tegen meerprijs beschikbaar
- Voor Peer Motion – installatie van Peer Motion software op meer dan één host of configuratie van opslagpoorten op meer dan één array op meer dan één locatie van de klant; implementatie van datamigratie of load-balancing met Peer Motion is als een aparte service beschikbaar
- Voor Priority Optimization – ontwerpen, aanmaken, implementeren en testen van Priority Optimization policy's in een productieomgeving; voor het ontwerpen, aanmaken, implementeren en testen van policy's in een productieomgeving is een aparte service beschikbaar
- Ontwerp of implementatie van hoge beschikbaarheid en andere complexe configuraties, zoals hostclustering, uitgezonderd de hierboven gespecificeerde hostclustering
- Ontwerp of implementatie van host-gebaseerde logische volumes en de bijbehorende bestandssysteemstructuren
- Wijzigen van het ontwerp of de configuratie van het bestaande array voor hardware-upgrades of software add-ons, met inbegrip van herconfiguratie van hardware
- Downgrades van Inform OS en 3PAR software; downgrades zijn beperkt tot momenteel ondersteunde versies die compatibel zijn met de hardwareconfiguratie van het HP 3PAR storagesysteem
- Prestatietests of modeling
- Installatie of configuratie van extra producten, zoals – maar niet beperkt tot – servers, hostbesturingssystemen, hostagentsoftware, multi-pathing software, hostbusadapters, netwerk, SAN-fabric en Enterprise backupsoftware
- Migratie van bestaande data naar het nieuwe array of naar een nieuwe configuratie in een bestaand array, inclusief het gebruik van Peer Motion voor migratie van data van de klant of load-balancing tussen arrays
- Laden, beheren of manipuleren van data van de klant
- Operationele tests van applicaties of het opsporen en oplossen van verbings-, netwerk- en compatibiliteitsproblemen of niet met het HP 3PAR product gerelateerde problemen

## Vereisten voor de service

De klant moet aan bepaalde hardware- en softwarevereisten voldoen voordat de servicelevering kan worden gestart. Deze vereisten omvatten onder meer:

- De bestaande computerbesturingsysteemplatform(en) van de klant moeten ondersteund worden door, en compatibel zijn met, de HP 3PAR softwareproduct(en) die geïnstalleerd worden.
- Het HP 3PAR storagestelsel van de klant moet volledig operationeel zijn in een door HP ondersteunde configuratie en omgeving en verbindingen moeten beschikbaar en operationeel zijn.
- De klant moet alle aanbevolen host-, SAN- of applicatiesoftwareupgrades, patches, apparaatdrivers, hostagents of multi-pathing software installeren.
- De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van servers/workstations en netwerkprovisioning die voldoen aan de vereisten voor softwareproducten zoals HP 3PAR Recovery Manager, System Reporter en Peer Motion.
- Voor Recovery Manager moet de klant waarborgen dat applicaties of virtuele machines geïnstalleerd, geconfigureerd en operationeel zijn, dat applicatieserver(s) of virtuele machines een ondersteunde configuratie hebben en dat applicatiedata of virtuele machines op het HP 3PAR storagestelsel aanwezig zijn.
- Voor Peer Motion dient de klant een SAN-verbinding te leveren tussen volledig operationele 3PAR bron- en doelarrays.

## Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- Binnen 90 dagen na aanschaf van de service contact opnemen met een HP servicespecialist om de levering van de service te plannen
- De implementatie-activiteiten op door derde partijen onderhouden hardware en software (indien van toepassing) coördineren met de servicespecialist
- Zorgen dat aan alle vereisten voor de service (onder Vereisten voor de service) is voldaan
- De vereiste HP checklist vóór levering invullen en deze tenminste twee weken voor aanvang van de service aan de servicespecialist retourneren, inclusief eventuele noodzakelijke arrayconfiguratie-informatie
- Een medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken en indien nodig anderszins voor overleg met HP beschikbaar is
- Zorgen dat alle hardware, firmware en software die de servicespecialist nodig heeft om de service te leveren beschikbaar is en – voor softwareproducten – dat de juiste licenties zijn aangeschaft,
- Zorgen dat tijdens de levering van de service voortdurend een of meer personen beschikbaar zijn die op beheerdersniveau toegang kunnen verlenen tot de systemen waarop het werk wordt uitgevoerd
- Alle noodzakelijke netwerk- en beheerassistentie bieden om zo nodig onsite en remote verbinding met het HP 3PAR storagestelsel mogelijk te maken ten behoeve van de installatie van HP 3PAR software
- Alle noodzakelijke netwerk-, SAN-fabric- en hostbeheeractiviteiten uitvoeren om end-to-end aansluiting van het HP 3PAR storagestelsel mogelijk te maken
- Server- en netwerkprovisioning bieden om aan de vereisten van aanvullende softwareproducten, zoals Recovery Manager en Peer Motion te voldoen
- Zorgen dat aan alle vereiste firmware- en driverafhankelijkheden voor de omgeving is voldaan vóór de onsite levering van de service begint, met inbegrip van het laden van het OS op virtuele machines die gebruikt zullen worden om HP 3PAR Recovery Manager voor Hyper-V en VMware te demonstreren
- De test- en voorbeelddata ter beschikking stellen die worden gebruikt bij levering van de service (indien van toepassing)

- Voldoen aan de licentievoorwaarden voor het gebruik van de eventuele HP servicetools die worden gebruikt voor levering van deze service of voor supporttools die worden gebruikt voor remote bewaking
- verantwoordelijk zijn voor alle databackups en het herstellen van data
- Een geschikte werkplek voor het uitvoeren van de service beschikbaar stellen, voorzien van een externe telefoonlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- HP onbeperkt toegang verlenen tot alle locaties waar de service wordt uitgevoerd
- op verzoek van HP andere redelijke activiteiten uitvoeren om HP te helpen bij het identificeren en oplossen van het probleem

## Algemene bepalingen/overige uitsluitingen

- HP behoudt zich het recht voor om de prijs van deze service te wijzigen indien de klant niet binnen 90 dagen na aanschaf de levering van de service plant en regelt
  - HP behoudt zich het recht voor om arbeid (op uurbasis) en materiaal in rekening te brengen voor alle extra werkzaamheden en werk dat buiten de prijs van de service valt, indien de klant niet voldaan heeft aan de servicevereisten of andere voorwaarden
  - De mogelijkheid van HP om de Services uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking van de klant met HP, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle informatie die de klant aan HP levert
  - Deze service wordt geleverd tijdens lokale HP standaard kantoortijden. Voor service die buiten deze periode wordt geleverd, geldt een meerprijs
  - De service wordt geleverd als één aansluitende sessie. Indien de installatie wordt vertraagd door gebrek aan resources of andere beperkingen bij de klant, zodat extra bezoeken nodig zijn buiten het overeengekomen bestek van de service, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht
  - Gedeelten van de service kunnen remote of onsite geleverd worden, naar goeddunken van HP
  - Er kunnen reiskosten in rekening worden gebracht; informeer bij uw lokale verkoopkantoor
- Activiteiten zoals – maar niet beperkt tot – de volgende zijn uitgesloten van deze service:
- Services die volgens HP nodig zijn als gevolg van ongeautoriseerde pogingen van niet-HP personeel om de hardware, firmware of software te installeren, te repareren, te onderhouden of te wijzigen
  - Services die vereist zijn als gevolg van oorzaken die buiten de door HP onderhouden hardware of software liggen
  - Alle services die niet expliciet in dit document worden genoemd

## Bestelinformatie

Neem voor meer informatie of het bestellen van de HP 3PAR Software Installation and Startup Service contact op met uw HP account manager onder verwijzing naar de volgende productnummers:

- HA114A1#5QQ voor HP 3PAR F/T Recovery Mgr for Oracle Installation and Startup Service
- HA124A1#5RU voor HP 3PAR 10000 Recovery Mgr for Oracle Installation and Startup Service
- HA114A1#5QR voor HP 3PAR F/T Recovery Mgr for SQL Installation and Startup Service
- HA124A1#5RV voor HP 3PAR 10000 Recovery Mgr for SQL Installation and Startup Service
- HA114A1#5QS voor HP 3PAR F/T Recovery Mgr for Exchange Installation and Startup Service
- HA124A1#5RW voor HP 3PAR 10000 Recovery Mgr for Exchange Installation and Startup Service
- HA114A1#5QY voor HP 3PAR F/T Recovery Mgr for vSphere Installation and Startup Service
- HA124A1#5RX voor HP 3PAR 10000 Recovery Mgr for vSphere Installation and Startup Service
- HA124A1#5UC voor HP 3PAR Recovery Mgr for Hyper-V Installation and Startup Service

- HA114A1#5QX voor HP 3PAR F/T System Reporter Installation and Startup Service
- HA124A1#5RY voor HP 3PAR 10000 System Reporter Installation and Startup Service
- HA124A1#5RT voor HP 3PAR Optimization Suite Installation and Startup Service
- HA124A1#5QU voor HP 3PAR Adaptive Optimization Installation and Startup Service (raadpleeg de Opmerkingen voor meer informatie)
- HA124A1#5QT voor HP 3PAR Dynamic Optimization Installation and Startup Service
- HA124A1#5RK voor HP 3PAR Peer Motion Installation and Startup Service
- HA124A1#5UA voor HP 3PAR Priority Optimization Installation and Startup Service (raadpleeg de Opmerkingen voor meer informatie)
- HA124A1#5UH voor HP 3PAR Data Optimization Suite v2 Installation and Startup Service (raadpleeg de Opmerkingen voor meer informatie)

N.B.:

- Deze service omvat niet het ontwerpen, creëren en implementeren van 3PAR Adaptive Optimization of 3PAR Priority Optimization policy's in een productieomgeving.
- HP 3PAR Adaptive Optimization Policy Implementation Service, die beschikbaar is via HP Proactive Select, biedt ontwerp, creatie en implementatie van 3PAR Adaptive Optimization policy's (zie publicatie 4AA2-3842NLE). Ontwerp en implementatie van 3PAR Priority Optimization policy's in een productieomgeving is beschikbaar als HP Consulting service.
- De HP 3PAR Data Optimization Suite v2 omvat 3PAR Adaptive Optimization, Dynamic Optimization, Peer Motion en Priority Optimization software.

## Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor, of kijk op de HP website: [www.hp.com/services/support](http://www.hp.com/services/support)

**Meld u aan voor updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Delen met collega's

© Copyright 2011, 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om dit document zonder vooraankondiging te wijzigen. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie, expliciet of impliciet, wettelijk of feitelijk. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond.

Microsoft is een in de V.S. geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation. Oracle is een geregistreerd handelsmerk van Oracle en/of haar dochterondernemingen.

4AA3-2345NLE, geproduceerd januari 2011; bijgewerkt juli 2013, rev. 5

