

Service d'installation et de démarrage du logiciel HPE 3PAR

Services HPE Lifecycle Event

Avantages du service

- Libère vos ressources IT pour leur permettre de se concentrer sur les tâches essentielles et prioritaires.
- Réduit le temps d'implémentation et les conséquences (impact et risques) pour votre environnement de stockage.
- Assure la réussite de l'implémentation en offrant les garanties de planification et de coordination de l'installation HPE
- Exploitation plus efficace du logiciel HPE 3PAR 7000 (transfert de connaissance de la part du spécialiste service HPE lors de la livraison sur site).

Principales caractéristiques du service

- Planification et coordination des services
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'orientation du client

Le service HPE 3PAR Software Installation and Startup Service assure le déploiement et la mise en route du logiciel HPE 3PAR dans votre environnement et vous aide à tirer parti de vos investissements de stockage.

Produit complémentaire du logiciel de stockage HPE 3PAR, le service HPE 3PAR Software Installation and Startup Service exécute les activités nécessaires au déploiement de vos logiciels HPE 3PAR sous licence. En collaboration avec

l'administrateur de stockage IT que vous aurez désigné, un spécialiste service assure le déploiement de votre logiciel HPE 3PAR.

Ce service est limité aux environnements supportés. La création de scripts n'est pas incluse dans ce service, mais ceux-ci peuvent être envisagés moyennant un surcoût (les scripts peuvent faciliter l'intégration et l'automatisation de bout en bout de votre environnement).

Tableau 1. Caractéristiques du service

| Caractéristique | Spécifications de livraison du service |
|---|--|
| Planification et coordination des services | <p>Un spécialiste service HPE planifie les activités requises : identification des prérequis (voir section « Éligibilité au service » du présent document), calendrier de livraison du service à la date convenue entre Hewlett Packard Enterprise et le client à savoir, sauf accord différent entre les deux parties, pendant les heures ouvrées standard HPE et en dehors des jours fériés HPE. Tout service fourni en dehors des heures ouvrées HPE standard pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire. Le spécialiste service assure les activités de planification et de coordination décrites ci-dessous (à distance ou sur site, à la discrétion de HPE). Le spécialiste service HPE exécute les activités de planification et de coordination suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiquer avec le client (y compris répondre aux questions de ce dernier en matière de livraison du service). • En suivant une checklist de pré-livraison, vérifier que tous les prérequis nécessaires au service et de la responsabilité du client ont été respectés • Planifier le déploiement du logiciel HPE 3PAR à la date convenue avec le client. • Effectuer une brève consultation pour donner des conseils au client en ce qui concerne la définition des objectifs de configuration et de déploiement du logiciel en fonction des performances de l'application du client, des besoins et de la disposition du volume virtuelle ; • Conseiller le client sur les meilleures pratiques de déploiement du logiciel HPE 3PAR. • Fournir un plan d'installation écrit qui servira de guide pour la coordination des livrables d'installation et de mise en route. |

Tableau 1. Fonctionnalités du service (suite)

| Caractéristique | Spécifications de livraison du service |
|--|---|
| Déploiement du service | <p>Pour le déploiement du logiciel HPE 3PAR, le spécialiste service exécute les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordonner le plan d'installation • Confirmer que tous les prérequis identifiés sur la checklist de pré-livraison ont été respectés par le client. • Confirmer que la version du système d'exploitation 3PAR Inform est à la version appropriée (et supportée). Si nécessaire, faire évoluer ce système d'exploitation à la version la plus récente. • Vérifier que les clés correspondant au logiciel HPE 3PAR acheté sont installées et actives ; installer les clés le cas échéant. • Installer le logiciel HPE 3PAR conformément aux spécifications du produit et en tenant compte des restrictions définies dans la section « Limites du service » du présent document. <p>Le spécialiste service effectue les opérations d'installation, de configuration et de vérification, soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logiciels stockés dans des baies – Intégration du logiciel en fonction du plan d'installation convenu et des meilleures pratiques de configuration. • Logiciels stockés à l'extérieur des baies – Installation du logiciel sur serveur (fourni par le client et disposant d'un environnement d'exploitation respectant les prérequis minimum du produit), activation du logiciel et configuration nécessaire à l'établissement de la connectivité entre le ou les serveurs et la ou les baies de stockage HPE 3PAR. |
| Tests de vérification de l'installation (IVT) | <p>Le spécialiste service effectue les tests de vérification de l'installation permettant de confirmer que les fonctionnalités du produit sont opérationnelles, en particulier que</p> <ul style="list-style-type: none"> • en particulier : <ul style="list-style-type: none"> – Recovery Manager (pour Exchange, SQL et Oracle) – Confirmer que le ou les instantanés (snapshot) requis peuvent être capturés et montés et que les fichiers et les bases de données sont accessibles. – Recovery Manager (pour Hyper-V et VMware) – Confirmer que le ou les instantanés (snapshot) requis peuvent être capturés et montés et que les fichiers et les bases de données sont accessibles. – System Reporter – Si nécessaire, créer un rapport-exemple. – Pour Adaptive Optimization, vérifié si la licence est installée et si la collecte des données est activée – Dynamic Optimization – Confirmer la migration des volumes d'un niveau à un autre. – Pour la solution Peer Motion, la validation de la connexion des baies sources et cible et l'affichage du statut de configuration des baies ; – Pour Priority Optimization – Définir un groupe de volumes virtuels (échantillon/test), configurer une stratégie pour ce groupe et faire la démonstration que cette stratégie a pour effet de limiter les IOPS (E/S par seconde) ou la bande passante. • Vérifier que les journaux d'événements reçoivent des données |

Tableau 1. Fonctionnalités du service (suite)

| Caractéristique | Spécifications de livraison du service |
|--|--|
| Session d'orientation du client | <p>Le spécialiste service HPE organise une session d'orientation (d'une durée maximum de deux heures), avec examen des informations de configuration et démo des opérations de base du logiciel HPE 3PAR qui vient d'être installé.</p> <p>En général, cette session d'orientation inclut les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation générale de l'architecture du logiciel 3PAR. • Présentation générale des opérations de base du logiciel 3PAR, soit les démos suivantes : <ul style="list-style-type: none"> – Recovery Manager (pour Exchange, SQL et Oracle) – Démo de la planification et de la sauvegarde d'une base de données (hors production), puis de la restauration de cette base de données. – Recovery Manager (pour Hyper-V et VMware) – Démo de la planification et de la sauvegarde des machines virtuelles (hors production), puis restauration de ces machines virtuelles. – System Reporter – Selon le cas, démo de capacité avec rapports de performances ou présentation générale avec rapports générés à partir de données de démo. – Adaptive Optimization – Démo de création d'une stratégie Adaptive Optimization et présentation générale des fonctions de reporting. – Dynamic Optimization – Démo de l'utilisation du logiciel pour déplacer des données entre les différents niveaux des groupes de stockage/RAID. – Peer Motion – Démo de Peer Motion Migration Manager pour migration de données et/ou équilibrage de charge. – Pour Priority Optimization – Présentation des fonctionnalités des logiciels, démo de la création d'une stratégie. • (Selon projet) Faire la démo de la création d'un volume virtuel. • Vérifier que le client sait accéder à la documentation produit. • Indiquer au client comment accéder aux informations de dépannage. • Indiquer au client comment contacter Hewlett Packard Enterprise pour le support technique. • Procéder à une courte séance de questions-réponses avec le client. <p>En général, cette session d'orientation se déroule devant la console de gestion en présence des personnes désignées par le client. Il s'agit d'une présentation libre qui n'a pas pour objectif de remplacer une formation aux produits considérés.</p> |

Limites du service

Sauf indication contraire dans le présent document ou dans une Définition des tâches (SOW) distincte, certaines prestations sont exclues de ce service, en particulier (liste non limitative) :

- L'intégration à des composants matériels ou logiciels non pris en charge par le système de stockage HPE 3PAR ou les produits logiciels HPE 3PAR
- Implémentation dans l'environnement existant du client (dont SAN, hôtes et applications) d'évolutions de type suivant : révisions logicielles, y compris correctifs à chaud (hotfix), correctifs (patch), Service Packs ou mises à jour à partir de versions antérieures.
- Recovery Manager – Transfert des bases de données du client d'un système de stockage existant à un système HPE 3PAR ; la migration des données est disponible en tant que service distinct
- Recovery Manager pour Oracle – Configuration de plusieurs instances de bases de données, de plusieurs hôtes de gestion ou de plusieurs sites client ; la configuration d'instances de bases de données supplémentaires, d'hôtes de gestion et/ou de sites peut être envisagée moyennant un surcoût
- Recovery Manager pour SQL – Configuration de plusieurs instances de bases de données, de plusieurs hôtes de gestion, de plusieurs clusters SQL à 3 nœuds ou de plusieurs sites client ; la configuration d'instances de bases de données supplémentaires, d'hôtes de gestion, de nœuds et/ou de sites peut être envisagée moyennant un surcoût
- Recovery Manager pour Exchange – Configuration de plus de 2 500 comptes, de plusieurs clusters à 3 nœuds ou de plusieurs sites client ; la configuration de comptes supplémentaires, de nœuds et/ou de sites peut être envisagée moyennant un surcoût
- Recovery Manager pour Hyper-V – Chargement du système d'exploitation sur les machines virtuelles, configuration de plusieurs clusters à 2 nœuds ou de plusieurs hôtes autonomes (soit plus de 10 machines virtuelles au total), ou activités sur plusieurs sites client ; la configuration de clusters ou d'hôtes autonomes supplémentaires, de machines virtuelles et/ou de sites peut être envisagée moyennant un surcoût
- Adaptive Optimization – Conception, création et mise en œuvre de stratégies Adaptive Optimization ; la conception, la création et la mise en œuvre de stratégies peuvent être réalisées à l'aide du service de mise en œuvre de la stratégie HPE 3PAR Adaptive Optimization qui est disponible via les services HPE Proactive Select
- System Reporter – Installation d'une configuration de serveur Web Apache personnalisée, installation de logiciels (Oracle, Microsoft® SQL Server ou MySQL), conversion de bases de données, installation de plusieurs instances de System Reporter, prestation d'analyses de performances ou de dépannages sous System Reporter ; la mise en œuvre d'Apache inclut les exigences minimales pour permettre le bon fonctionnement de System Reporter, et l'installation d'instances supplémentaires de System Reporter et/ou la prestation par Hewlett Packard Enterprise d'analyses de performances ou de dépannages sous System Reporter peu(ven)t être envisagée(s) moyennant un surcoût
- Dynamic Optimization – Mise en œuvre par Hewlett Packard Enterprise de tâches nécessaires pour équilibrer le système de stockage HPE 3PAR ; cette prestation est limitée à une présentation générale du produit, des conseils et des suggestions de stratégie pour l'utilisation de Dynamic Optimization ; des analyses étendues/continues et/ou l'implémentation de stratégies Dynamic Optimization peuvent être envisagées moyennant un surcoût

- Peer Motion – Installation de Peer Motion sur plusieurs hôtes ou configuration de ports de stockage sur plusieurs baies et sur plusieurs sites client ; la mise en œuvre d'une migration des données ou d'un équilibrage de charge à l'aide de Peer Motion est disponible en tant que service distinct
- Priority Optimization – conception, création, mise en œuvre et test de stratégies Priority Optimization dans un environnement de production ; la conception, la création, la mise en œuvre et le test de stratégies dans un environnement de production est disponible en tant que service distinct
- Conception ou implémentation de configurations à disponibilité élevée et autres configurations complexes telles que la mise en cluster de certains hôtes (excepté mise en cluster spécifiée explicitement dans le présent document).
- Conception ou implémentation de volumes logiques sur des hôtes (et des systèmes de fichiers associés).
- Reconception ou reconfiguration des baies existantes (y compris reconfiguration matérielle) pour évolution matérielle ou installation de modules logiciels complémentaires.
- Retour à une version antérieure du système d'exploitation Inform et du logiciel 3PAR ; les retours à une version antérieure sont limités aux versions actuellement prises en charge qui sont compatibles avec la configuration matérielle de système de stockage HPE 3PAR uniquement
- Exécuter une modélisation ou des tests des performances.
- Installation ou configuration de produits complémentaires, dont (liste non exhaustive) : serveurs, système d'exploitation d'hôte, logiciel agent d'hôte, logiciel de multi routage, cartes bus d'hôte, réseau, structure de SAN et logiciel de sauvegarde Enterprise Backup.
- Migration de données existantes vers les nouvelles baies (ou vers une nouvelle configuration dans une baie existante), y compris utilisation de Peer Motion pour la migration de données client ou pour l'équilibrage de charge entre les baies.
- Chargement, gestion ou manipulation des données du client.

- Tests fonctionnels des applications ou dépannage de la connectivité, du réseau ou de la compatibilité, problèmes non liés au produit HPE 3PAR.

Éligibilité au service

Le client doit respecter certains prérequis (matériel/logiciels) avant la livraison du service sur site, en particulier (liste non exhaustive) :

- Les systèmes d'exploitation du client doivent être compatibles et supportés par les logiciels HPE 3PAR dont l'installation est prévue par ce service.
- Le système de stockage HPE 3PAR du client doit être entièrement opérationnel, son environnement et sa configuration doivent être supportés par Hewlett Packard Enterprise et la connectivité doit être disponible et opérationnelle.
- Le client doit installer les produits recommandés pour les hôtes, les SAN ou/et les applications : mises à niveau logicielles, correctifs (patch), pilotes, agents d'hôte ou/et logiciel de multi routage.
- Il est de la responsabilité du client de fournir des serveurs/stations de travail et un environnement réseau respectant le cahier des charges nécessaires aux modules HPE 3PAR tels que Recovery Manager, System Reporter et Peer Motion.
- Pour Recovery Manager, le client doit veiller à ce que les applications ou les machines virtuelles soient installées, configurées et opérationnelles ; que le(s) serveur(s) d'applications ou les machines virtuelles présentent une configuration prise en charge ; et que les données d'applications ou les machines virtuelles résident sur le système de stockage HPE 3PAR.
- Peer Motion – Le client doit assurer la connectivité SAN entre des baies 3PAR source et cible entièrement opérationnelles.

Responsabilités du Client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat, contacter un spécialiste service Hewlett Packard Enterprise pour planifier la livraison du service.
- (Selon projet) Coordonner avec le spécialiste service HPE les activités de déploiement prévues sur du matériel ou des logiciels sous contrat de maintenance tiers.
- S'assurer que les prérequis exigés par le service et identifiés dans la section « Éligibilité au service » sont respectés
- Compléter et retourner à l'ingénieur la liste de contrôle HPE des conditions préalables au moins deux semaines avant le début du service, y compris les informations de configuration de la baie, si nécessaire
- Désigner un membre de son personnel qui sera habilité à accorder – au nom du client – toutes les autorisations indispensables, à fournir les informations demandées ou nécessaires, et plus généralement à se mettre à la disposition de l'équipe Hewlett Packard Enterprise pour faciliter la livraison de ce service.
- S'assurer que le matériel, les microprogrammes et les logiciels nécessaires au spécialiste HPE pour livrer ce service sont disponibles, et vérifier que les logiciels sont couverts par une licence valide.
- Pendant toute la durée de livraison du service, s'assurer de la disponibilité permanente d'une ou plusieurs personnes habilitées à autoriser un accès de niveau administrateur aux systèmes impliqués dans cette livraison.
- En fonction de l'environnement considéré, fournir l'assistance Administration/Réseau nécessaire pour assurer la connectivité sur site et à distance avec le système de stockage HPE 3PAR et pour supporter l'installation du logiciel HPE 3PAR.
- Fournir l'assistance Administration nécessaire pour assurer la connectivité de bout en bout du système de stockage HPE 3PAR (y compris réseau, structure des SAN et hôtes).
- Fournir un serveur et un réseau adaptés au cahier des charges des logiciels complémentaires tels que Recovery Manager et Peer Motion.
- S'assurer que toutes les dépendances (microprogrammes, pilotes, etc.) du nouvel environnement ont été traitées avant la livraison du service, y compris chargement du système d'exploitation sur les machines virtuelles utilisées pour la démo de HPE 3PAR Recovery Manager pour Hyper-V et VMware.
- (Selon projet) Préparer les données échantillons/de test nécessaires à la livraison du service.
- Adhérer, le cas échéant, aux conditions générales de licences qui régissent l'utilisation des outils HPE nécessaires à la livraison du service ou des outils de support technique utilisés pour la supervision à distance et en continu.
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration des données.
- Préparer un espace de travail adapté à la livraison du service et comprenant notamment un accès à une ligne téléphonique extérieure, des sources d'alimentations électriques adéquates et, le cas échéant, les connexions réseau requises.
- Autoriser l'accès total et illimité de Hewlett Packard Enterprise à tous les lieux concernés par la livraison du service
- À la demande de HPE, effectuer toute autre tâche acceptable afin d'aider Hewlett Packard Enterprise à identifier ou à résoudre les problèmes

Dispositions générales/ autres exclusions

- Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de revoir les tarifs du présent service si le Client ne programme pas la livraison et l'exécution de la livraison du service dans les 90 jours à compter de la date d'achat du service.
- Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) au coût du service décrit dans le présent document et qui résulterait de la nécessité d'exécuter les prérequis nécessaires à la livraison de ce service ou toute autre condition non remplie par le client.
- La capacité de Hewlett Packard Enterprise à livrer ce service dépendra de la collaboration pleine et rapide du client avec HPE, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données communiquées par le client à HPE.
- Le service est effectué pendant les heures ouvrées standard de HPE. (la livraison du service en dehors de ces heures peut être envisagée moyennant un surcoût).
- Le service est fourni sous la forme d'un événement unique et ininterrompu. Si la disponibilité insuffisante des ressources du client ou toute autre restriction imposée par le client entraîne le retard de l'installation du service ou exige des visites complémentaires dépassant la portée définie pour le service, une facturation supplémentaire pourra être appliquée.
- À la seule discrétion de Hewlett Packard Enterprise, certaines activités du service pourront être exécutées à distance ou sur site.
- Des frais de transport peuvent s'appliquer ; veuillez consulter votre bureau local.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités qui sont exclues de ce service :

- Les services rendus obligatoires, de l'avis de Hewlett Packard Enterprise, du fait de tentatives non autorisées par du personnel non-HPE en vue d'installer, réparer, modifier ou assurer la maintenance de certains éléments (matériel, logiciels, microprogrammes).
- Les services qui sont rendus obligatoires pour des causes non liées au matériel ou aux logiciels couverts par un contrat de maintenance Hewlett Packard Enterprise.
- Tout service non mentionné explicitement dans ce document.

Références de commande

Pour plus de détails, ou pour commander le service HPE 3PAR Software Installation and Startup Service, Installation and Startup Service, contactez un commercial Hewlett Packard Enterprise local et indiquez la ou les références appropriées :

- HA114A1#5QQ pour HPE 3PAR F/T Recovery Mgr for Oracle Installation and Startup Service
- HA124A1#5RU pour HPE 3PAR 10000 Recovery Mgr for Oracle Installation and Startup Service
- HA114A1#5QR pour HPE 3PAR F/T Recovery Mgr for SQL Installation and Startup Service
- HA124A1#5RV pour HPE 3PAR 10000 Recovery Mgr for SQL Installation and Startup Service
- HA114A1#5QS pour HPE 3PAR F/T Recovery Mgr for Exchange Installation and Startup Service

- HA124A1#5RW pour HPE 3PAR 10000 Recovery Mgr for Exchange Installation and Startup Service
- HA114A1#5QY pour HPE 3PAR F/T Recovery Mgr for vSphere Installation and Startup Service
- HA124A1#5RX pour HPE 3PAR 10000 Recovery Mgr for vSphere Installation and Startup Service
- HA124A1#5UC pour HPE 3PAR Recovery Mgr for Hyper-V Installation and Startup Service
- HA114A1#5QX pour HPE 3PAR F/T System Reporter Installation and Startup Service
- HA124A1#5RY pour HPE 3PAR 10000 System Reporter Installation and Startup Service
- HA124A1#5RT pour HPE 3PAR Optimization Suite Installation and Startup Service
- HA124A1#5QU pour HPE 3PAR Adaptive Optimization Installation and Startup Service (voir également la section « Remarques » ci-dessous)
- HA124A1#5QT pour HPE 3PAR Dynamic Optimization Installation and Startup Service
- HA124A1#5RK pour HPE 3PAR Peer Motion Installation and Startup Service
- HA124A1#5UA pour HPE 3PAR Priority Optimization Installation and Startup Service (voir également la section « Remarques » ci-dessous)
- HA124A1#5UH pour HPE 3PAR Data Optimization Suite v2 Installation and Startup Service (voir également la section « Remarques » ci-dessous)

Remarque :

- Ce service n'inclut pas la conception, la création et l'implémentation des stratégies 3PAR Adaptive Optimization ou 3PAR Priority Optimization dans un environnement de production
- Le service de mise en œuvre de stratégies HPE 3PAR Adaptive Optimization, disponible via HPE Proactive Select, assure la conception, la création et la mise en œuvre de stratégies 3PAR Adaptive Optimization (voir la publication 4AA2-3842FRE). La conception, la création et l'implémentation de stratégies 3PAR Priority Optimization dans un environnement de production sont proposées sous forme de service distinct par HPE Consulting.
- Le produit HPE 3PAR Data Optimization Suite v2 inclut les modules 3PAR suivants : Adaptive Optimization, Dynamic Optimization, Peer Motion, Priority Optimization.

En savoir plus

Pour plus de détails sur les services de support Hewlett Packard Enterprise, contactez l'agence commerciale HPE la plus proche ou visitez l'un des sites Web suivants :

hpe.com/services/support
hpe.com/services/lifecycleevent



Abonnez-vous sur