



HP Insight Management Çalışma ve Performans Değerlendirme Hizmeti

HP Hizmetleri

Teknik veriler

HP Insight Management Çalışma ve Performans Değerlendirme Hizmeti, HP Insight Management ürünleri kullanan müşterilere özelleştirilmiş teknik ve çalışma rehberliği sunar. Bu hizmet, ağ ortamınızda performans ve güvenilirliğin yanı sıra gelecekteki genişlemeler ve var olan yönetim özelliklerini geliştirmek üzere tasarlanmıştır. Bu hizmet tüm Microsoft® Windows® tabanlı HP ProLiant ML, DL veya BL sunucular için geçerlidir.

Bu hizmet, HP Insight Management kurulumlarının birbirine bağlılığını ele alır ve yönetilen düğümlerinizin desteklenmesi için HP SIM merkezi yönetim sunucularınızın (CMS) performansını geliştirecek adımlar önerir. Diğer adımlar, Microsoft SQL Server Express'in bağımsız bir Microsoft SQL Sunucuya taşınmasını veya HP Insight Control server provisioning yazılımını veya Insight Control server deployment yazılımını (RDP) bağımsız bir sunucuya taşımayı içerebilir.

Hizmetin sağladığı avantajlar

- HP teknik uzmanı tarafından gerçekleştirilen hizmet
- BT kaynaklarının daha verimli planlanmasını sağlar
- Kurulum öncesi tüm hizmet ön koşullarının karşılandığına dair doğrulama
- Bu hizmetin verilmesi sırasında temel soruları cevaplayacak olan bir HP hizmet uzmanı
- Hizmetin kuruluşunuza uygun, karşılıklı planlanmış bir zamanda verilmesi

Hizmetin öne çıkan özellikleri

- Proje yönetimi
- Çevreyle ilgili değerlendirme
- Tasarım ve planlama
- Hizmet planlama

Servis özellikleri	
Tablo 1. Hizmet özellikleri	
Özellik	Teslimat koşulları
Proje yönetimi	Bir HP hizmet uzmanı, Müşteriyle birlikte ön koşulların karşılandığını onaylayacak ve HP ve Müşteri tarafından karşılıklı anlaşılan bir zamanda hizmetin verilmesini planlayacaktır. HP hizmet uzmanı ayrıca düzenli olarak hizmet verme işlemiyle ilgili raporlar sağlayacaktır.
Çevreyle ilgili değerlendirme	HP, Müşterinin mevcut ortamını gerekli donanım veya işletim sistemi eklemelerini tanımlamak için değerlendirecek ve yapılandırma ön koşullarıyla uyumluluğun doğrulanmasına yardımcı olacaktır. HP, Müşteriye varsa gerekli düzeltmeleri tanımlayan ayrıntılı bir belge sunacaktır.
Tasarım ve planlama	HP hizmet uzmanı, Müşteriye danışarak HP Advanced Insight Control Özel Uygulama planını geliştirecektir. Bu planda, tesis dağıtım ve ağ topolojisinde bulunan merkezi yönetim sunucusu kurulumlarının sayısı ve hangi sistemde hangi Advanced Insight Control özelliklerinin etkinleştirileceği belirlenir; HP veya üçüncü taraf yönetim araçlarının entegrasyonu veya kurumsal yönetim platformlarına olay iletimi gibi diğer özelleştirme gereklilikleri betimlenir. Bu aşama ayrıca, yönetilecek sunucu sayısını ve isteğe bağlı olarak, Müşteri ortamı içindeki araçlar ve araçlar için temeli tanımlar. Ayrıca tanımlanan ön koşulların uygulanmasını da içerebilir.
Hizmet planlama	Bir HP hizmet uzmanı (uygulama hizmeti durumunda, hizmet uzmanı bir proje yöneticisi ile değiştirilir) ön koşulların belirlenmesi dahil olmak üzere tüm gerekli faaliyetleri planlar ve HP tarafından aksi kararlaştırılmadığı sürece, hizmet teslimini HP tatilleri hariç yerel HP standart iş saatleri kapsamında, HP ve Müşteri tarafından ortak kararlaştırılmış bir tarihe planlar. HP standart iş saatleri dışında sağlanan hizmetler ek ücrete tabi olacaktır.
Müşteri yönlendirme oturumu	Kurulum tamamlandığında, HP hizmet uzmanı ürün kullanımı ve diğer özelliklerle ilgili bir yönlendirme oturumu yürütecek ve gerekirse soruları yanıtlamak üzere hazır bulunacaktır.

Hizmetle ilgili sınırlamalar

- Değerlendirme bir CMS ile sınırlıdır.
- Bir CMS değerlendirme kapsamı dışındaki uygulama ve dağıtım gibi tüm aktiviteler bu hizmetin dışındadır.

Hizmet alma koşulları

Müşteriler aşağıdaki ön koşulları karşıladıkları takdirde bu hizmetten yararlanabilir:

- Bu hizmet, Müşterinin ortamında destek gerektiren her merkezi yönetim sunucusu için satın alınmalıdır.
- Müşterinin, http://h18013.www1.hp.com/products/quickspecs/12631_div/12631_div.html bağlantısında tanımlandığı gibi desteklenen bir işletim sisteminde çalışan, merkezi yönetim sunucusu ve/veya dağıtım sunucusu olarak atanacak çalışan, desteklenmiş bir HP ProLiant sunucusu olmalıdır.
- Müşterinin SNMP özellikli çalışan bir TCP/IP ağı olmalıdır.
- Müşteri uygun HP Insight Control Yazılımını satın almış olmalıdır.

Müşterinin sorumlulukları

Müşteri:

- Hizmetin teslim tarihini belirlemek için ürünü satın aldıktan sonraki 90 gün içinde bir HP hizmet uzmanı ile iletişime geçer
- Müşterinin personeli arasından, Müşteri adına tüm onayları verecek; bilgi sağlayacak; HP hizmet uzmanının bu hizmeti vermek için ihtiyacı olan donanım, ürün yazılımı ve yazılımın tümünün kullanılabilir olduğunu ve yazılım ürünlerinin doğru olarak lisanslandığını doğrulayacak; ve bunların dışında bu hizmetin teslimini kolaylaştırmak için HP'ye yardımcı olacak bir kişi belirler
- Hizmetin teslimi için dış telefon hattına erişim, güç ve gerekli tüm ağ bağlantılarını içeren elverişli bir çalışma alanı sağlar
- Tüm veri yedekleme ve geri yükleme işlemlerinden sorumlu olur
- HP'ye, hizmetin verileceği tüm alanlara tam ve sınırsız erişim izni verir
- Çalışmakta olan ve iyi biçimde hizmet veren bir ağ ortamı sağlar

Genel hükümler/Diğer kapsam dışı durumlar

HP'nin bu hizmeti teslim etme durumu, Müşterinin sağladığı bilgi ve verilerin doğruluğu ve bütünlüğünün yanı sıra HP ile olan tam ve zamanlı iş birliğine de bağlıdır.

HP, Müşteri tarafından hizmet ön koşullarının ve diğer gerekliliklerin karşılanmaması durumunda hizmet paket ücretlendirmesine ilaveten yapılan ek çalışmayı zaman ve malzeme bazında ücretlendirme hakkını saklı tutar.

Sipariş bilgileri

Bu hizmet, aşağıdaki hizmet parça numaralarını kullanarak sipariş edilebilir:

- UJ718E
- HK212A1
- HK212AE

Daha fazla bilgi için

HP Hizmetleri hakkında daha fazla bilgi için, dünya çapındaki satış ofislerimizden birine başvurun veya aşağıdaki web sitelerinden birini ziyaret edin:

HP Insight Yazılım Hizmetleri: www.hp.com/services/insight

HP destek hizmetleri: www.hp.com/services/support

HP Care Pack hizmetleri: www.hp.com/services/carepack

Bağlanın

hp.com/go/getconnected

Doğrudan masaüstünüze ulaşan
güncel HP sürücülerini, destek ve güvenlik uyarıları

© Telif Hakkı 2009, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleriyle birlikte verilen yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen yazılı garanti belgelerinde belirtilenlerdir. Burada yer alan hiçbir bilgi; açık veya zımni, gerçekte veya yasal olarak ek bir garanti ya da koşul olarak yorumlanamaz. Bu yayında bulunabilecek teknik veya editoryal yanlışlardan HP sorumlu tutulamaz.

HP Teknoloji Hizmetleri, Müşteriye satın alma sırasında sunulan ya da bildirilen, HP hüküm ve koşullarına tabidir.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

4AA3-0321TRE, Oluşturulma tarihi Kasım 2009; Güncellenme tarihi Nisan 2013, Rev. 1

