



HP Insight Management Operational and Performance Review Service

HP Services

Technische informatie

De HP Insight Management Operational and Performance Review Service biedt technisch en operationeel advies op maat voor klanten die HP Insight Management producten gebruiken. Deze service is ontworpen om de prestaties en de betrouwbaarheid, de uitbreidingsmogelijkheden en het dagelijkse beheer van uw netwerkomgeving te verbeteren. De service is beschikbaar voor alle Microsoft® Windows®-gebaseerde HP ProLiant ML, DL en BL servers.

De service onderzoekt de onderlinge afhankelijkheid van HP Insight Management installaties en adviseert over maatregelen voor het verbeteren van de prestaties van uw HP SIM centrale managementsservers (CMS's) ter ondersteuning van uw managed nodes. Andere maatregelen zijn bijvoorbeeld: het verplaatsen van Microsoft SQL Server Express naar een standalone Microsoft SQL Server of het verplaatsen van HP Insight Control server-provisioning of Insight Control serverimplementatie (RDP) naar een standalone server.

Voordelen van de service

- De service wordt geleverd door een technisch specialist van HP
- Hulp om IT-resources effectiever te plannen
- Vóór de installatie wordt geverifieerd of aan alle vereisten voor de service is voldaan
- Een HP servicespecialist is beschikbaar om elementaire vragen te beantwoorden tijdens de levering van de service
- De service wordt geleverd op een overeengekomen, voor de organisatie van de klant geschikt tijdstip

Kenmerken van de service

- Projectmanagement
- Assessment van de omgeving
- Ontwerp en planning
- Planning van de service

Servicekenmerken	
Tabel 1. Kenmerken	
Kenmerk	Specificaties
Projectmanagement	En HP servicespecialist controleert of aan alle vereisten voor de service is voldaan en plant de levering van de service op een door HP en de klant overeengekomen tijdstip. De HP service-specialist rapporteert periodiek over de voortgang van de levering.
Assessment van de omgeving	HP evalueert de bestaande omgeving van de klant om te bepalen of wijzigingen in de hardware of het besturingssysteem nodig zijn en om te zien of aan de configuratievereisten voldaan is. HP verstrekt de klant een document met een uitvoerige beschrijving van eventueel noodzakelijke aanpassingen.
Ontwerp en planning	In overleg met de klant ontwikkelt een HP servicespecialist het HP Advanced Insight Control implementatieplan op maat. In dit plan wordt het aantal centrale management-serverinstallaties bepaald op basis van de locatiedistributie en de netwerktopologie en wordt besloten welke Advanced Insight Control functionaliteit op welk systeem wordt geactiveerd. Daarnaast worden andere noodzakelijke aanpassingen genoemd, zoals integratie van managementtools van HP of andere fabrikanten of het doorsturen van voorvallen naar enterprisemanagementplatformen. In deze fase wordt ook het aantal te beheren servers bepaald en (optioneel) de basislijn voor instrumentatie en het gebruik van agents in de omgeving van de klant. Ook kunnen de gesignaleerde vereisten worden geïmplementeerd.
Planning van de service	Een HP servicespecialist (in het geval van een implementatieservice wordt de servicespecialist vervangen door een projectmanager) plant in overleg met de klant alle noodzakelijke activiteiten, inclusief de vereiste voorbereidingen en het moment waarop de service door HP wordt geleverd. De service wordt geleverd tijdens standaard kantooruren, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen, tenzij anders met HP wordt overeengekomen. Services die buiten de standaard HP kantooruren worden geleverd, kunnen apart in rekening worden gebracht.
Oriëntatiesessie met de klant	Na voltooiing van de installatie belegt de HP Services specialist een oriëntatiesessie over het gebruik en de speciale kenmerken van het product. Eventuele vragen kunnen tijdens de sessie beantwoord worden.

Beperkingen van de service

- De assessment geldt slechts voor één CMS.
- Alle activiteiten buiten het assessment van één CMS, zoals implementatie, zijn uitgesloten van deze service.

Vereisten voor de service

De klant moet voor levering van deze service aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Deze service moet worden aangeschaft voor elke centrale managementserver in de omgeving van de klant die support vereist.
- De klant moet een goed werkende, ondersteunde HP ProLiant server hebben, die kan fungeren als centrale managementserver en/of implementatieserver en waarop een ondersteund besturingssysteem draait, zoals vermeld op http://h18013.www1.hp.com/products/quickspecs/12631_div/12631_div.html.
- De klant moet een goed werkend TCP/IP-netwerk hebben dat SNMP ondersteunt.
- De klant moet de noodzakelijke HP Insight Control software hebben aangeschaft.

Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- Binnen 90 dagen na aanschaf van de service contact opnemen met een HP servicespecialist om de levering van de service te plannen
- Een specifieke medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken, zorgen dat alle hardware, firmware en software die de HP servicespecialist nodig heeft om de service te leveren beschikbaar is en – voor softwareproducten – dat de juiste licenties zijn aangeschaft en die zo nodig voor verder overleg over de levering van de service met HP beschikbaar is
- Een geschikte werkplek voor levering van de service bieden, voorzien van een externe telefoonlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- Verantwoordelijk zijn voor alle databackups en het herstellen van data
- HP onbeperkt toegang verlenen tot alle locaties waar de service moet worden uitgevoerd
- Zorgen voor een goed functionerende netwerkomgeving

Algemene voorzieningen/overige uitsluitingen

De mogelijkheid van HP om de Services uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking van de klant met HP, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle gegevens die de klant aan HP levert.

HP behoudt zich het recht voor om arbeid (op uurbasis) en materiaal in rekening te brengen voor alle extra werkzaamheden en werk dat buiten de serviceprijs valt indien de klant niet voldaan heeft aan de servicevereisten of andere voorwaarden.

Bestelinformatie

Deze service kan worden besteld onder de volgende bestelnummers:

- UJ718E
- HK212A1
- HK212AE

Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor, of kijk op de volgende HP websites:

HP Insight Software Services: www.hp.com/services/insight

HP supportservices: www.hp.com/services/support

HP Care Pack Services: www.hp.com/services/carepack

Get connected

hp.com/go/getconnected

Actuele meldingen over HP drivers, support en beveiliging worden rechtstreeks op uw desktop afgeleverd

© Copyright 2009, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om dit document zonder voorafkondiging te wijzigen. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie, expliciet of impliciet, wettelijk of feitelijk. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond.

Microsoft en Windows zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

4AA3-0321NLE, geproduceerd november 2009; bijgewerkt april 2013, rev. 1

