



HP Insight Management Operational and Performance Review Service

HP Technology Services

Datenblatt

Der HP Insight Management Operational and Performance Review Service stellt Kunden, die HP Insight Management Produkte verwenden, angepasste technische und operative Beratung zur Verfügung. Das Ziel dieses Service ist die Verbesserung der Performance und Zuverlässigkeit sowie der zukünftigen Erweiterung und der kontinuierlichen Verwaltung Ihrer Netzwerkkumgebung. Dieser Service ist für alle auf Microsoft® Windows® basierenden HP ProLiant ML, DL oder BL Server verfügbar.

Bei diesem Service werden die wechselseitigen Abhängigkeiten von HP Insight Management Installationen berücksichtigt und Schritte zur Verbesserung der Performance Ihrer zentralen HP SIM Verwaltungsserver (Central Management Servers, CMS) empfohlen, um Ihre verwalteten Knoten zu unterstützen. Andere Schritte können die Versetzung von Microsoft SQL Server Express auf einen eigenständigen Microsoft SQL Server oder die Versetzung von HP Insight Control Server Provisioning oder Insight Control Server Deployment (RDP) auf einen eigenständigen Server umfassen.

Vorteile des Service

- Servicebereitstellung durch einen technischen Experten von HP
- Effizientere IT-Ressourcenplanung
- Überprüfung, ob alle Service-Voraussetzungen vor Beginn der Installation erfüllt sind
- Verfügbarkeit eines HP Serviceexperten, der während der Bereitstellung dieses Service grundlegende Fragen beantwortet
- Bereitstellung des Service zu einem gemeinsam vereinbarten, für Ihr Unternehmen günstigen Zeitpunkt

Serviceüberblick

- Projektmanagement
- Umgebungsbeurteilung
- Entwicklung und Planung
- Serviceplanung

Spezifikationen

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Projektmanagement	Ein HP Serviceexperte überprüft mit dem Kunden zusammen, ob die Voraussetzungen erfüllt sind, und terminiert die Serviceerbringung zu einem Zeitpunkt, der von HP und dem Kunden gemeinsam festgelegt wird. Der HP Serviceexperte stellt außerdem regelmäßig Berichte zum Prozess der Serviceerbringung bereit.
Umgebungsbeurteilung	HP analysiert die vorhandene Umgebung des Kunden, um eventuell fehlende Hardware oder Betriebssysteme zu ermitteln und festzustellen, ob die Konfigurationsvoraussetzungen erfüllt sind. HP stellt dem Kunden ein ausführliches Dokument zur Verfügung, in dem alle erforderlichen Maßnahmen aufgeführt sind.
Entwicklung und Planung	In Abstimmung mit dem Kunden entwickelt ein HP Serviceexperte den HP Advanced Insight Control Custom Implementation Plan. In diesem Plan ist die Anzahl der CMS-Installationen auf der Basis der Standortverteilung und Netzwerktopologie angegeben. Außerdem ist beschrieben, welche Advanced Insight Control Funktionen auf welchem System aktiviert werden. Zudem enthält der Plan weitere Anpassungsanforderungen wie die Integration von Verwaltungstools von HP oder anderen Anbietern oder die Ereignisweiterleitung an Verwaltungsplattformen des Unternehmens. In dieser Phase wird darüber hinaus die Anzahl der zu verwaltenden Server und optional die Baseline für die Instrumentierung und Agenten in der Kundenumgebung definiert. Diese Phase kann auch die Implementierung der ermittelten Voraussetzungen umfassen.
Serviceplanung	Ein HP Serviceexperte (bei einem Implementierungsservice wird dieser durch einen Projektmanager ersetzt) plant alle notwendigen Aktivitäten und identifiziert eventuelle Voraussetzungen. Darüber hinaus terminiert er die Erbringung des Service zu einem Zeitpunkt, der von HP und dem Kunden gemeinsam festgelegt wird. Dieser Zeitpunkt liegt innerhalb der normalen lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage, wenn HP nicht explizit anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen.
Einweisung des Kunden	Nach Abschluss der Installation führt der HP Serviceexperte eine Einweisungssitzung zur Verwendung und zu speziellen Merkmalen des Produkts durch und ist verfügbar, um Fragen zu beantworten.

Service-Einschränkungen

- Die Beurteilung ist auf einen einzigen CMS beschränkt.
- Jede Aktivität, die über die Beurteilung eines einzigen CMS hinausgeht, z. B. die Implementierung oder das Deployment, ist von diesem Service ausgeschlossen.

Service-Voraussetzungen

Kunden müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllen, damit der Service erbracht werden kann:

- Dieser Service muss für jeden CMS in der Umgebung des Kunden erworben werden, für den Support erforderlich ist.
- Beim Kunden muss ein funktionsfähiger, unterstützter HP ProLiant Server vorhanden sein, der als CMS und/oder Deployment-Server definiert werden kann und auf dem ein unterstütztes Betriebssystem wie unter http://h18013.www1.hp.com/products/quickspecs/12631_div/12631_div.html beschrieben ausgeführt wird.
- Der Kunde muss über ein funktionierendes TCP/IP-Netzwerk verfügen, das SNMP unterstützt.
- Der Kunde muss die entsprechende HP Insight Control Software gekauft haben.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und sicherstellt, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software verfügbar ist, die der HP Serviceexperte zur Bereitstellung des Service benötigt. Außerdem stellt er sicher, dass die Softwareprodukte über eine gültige Lizenz verfügen. Der Mitarbeiter steht darüber hinaus zur Verfügung, um HP bei der Bereitstellung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonamtsleitung, der Stromversorgung und aller erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung verantwortlich.
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, in denen der Service erbracht werden soll.
- Der Kunde stellt eine Netzwerkumgebung bereit, die aktiv und funktionsfähig ist.

Allgemeines

Die Bereitstellung dieses Service ist abhängig von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HP sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.

HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Service-Voraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.

Bestellinformationen

Dieser Service kann über die folgende(n) Serviceteilenummer(n) bestellt werden:

- UJ718E
- HK212A1
- HK212AE

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf den folgenden Websites:

HP Insight Software Services: www.hp.com/services/insight

HP Support Services: www.hp.com/de/services

Get connected

hp.com/go/getconnected

Die neuesten HP Treiber, Supporthinweise und Sicherheitswarnungen direkt auf Ihren Desktop

© Copyright 2010 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

4AA3-0321DEE, erstellt im November 2009; aktualisiert im April 2013, Rev. 1

