



HP Insight Management Hizmeti

HP Hizmetleri

Teknik veriler

HP Insight Yazılımı teknolojilerinin yeteneklerini en iyi duruma getirmek veri merkezinizin başarılı olmasının anahtarıdır. HP Insight Management yatırımınızdan en iyi sonucu almanıza yardımcı olmak için ağ ortamınızın performans ve güvenilirliği ile gelecekteki genişlemesini ve sürekli yönetimini en iyi duruma getirmek üzere tasarlanan özel bir hizmettir.

HP Insight Management, desteklenen bir HP ProLiant ML, HP ProLiant DL veya HP BladeSystem merkezi yönetim sunucusunda herhangi bir veya tüm Insight Management bileşenleriyle ve özellikleriyle çalışma veya bunlardan yararlanma yeteneğinizi artırmak için tasarlanan özel bir İş Bildirimi (SOW) hizmetidir. Bu hizmet, özel BT gereksinimlerinizi karşılamak için özelleştirilir ve HP Dinamik Güç Sınırlama'dan yararlanmak, Sanal Sunucu yeteneklerini uygulamak veya HP Systems Insight Manager'ı (SIM) özelleştirmek gibi en iyi duruma getirme sorunlarıyla ilgilidir. En iyi duruma getirme, HP SIM Merkezi Yönetim Sunucusu'nda (CMS) ve yönetilen düğümlerinde gerçekleşir ve Microsoft® SQL Server Express'i bağımsız bir Microsoft SQL Server'a veya Insight Control sunucusu sağlama işini ya da Insight Control sunucusunu bağımsız bir sunucuya taşımayı içerebilir. HP hizmet uzmanı, bir İş Bildirimi geliştirmede, yerinde hizmet sunma adımlarında ve bilgi aktarma sürecinde gereksinimlerinizi karşılamak için size kılavuzluk yapacaktır.

Hizmetin sağladığı avantajlar

- En iyi duruma getirme gereksinimlerinizi karşılamak için tasarlanan özel bir İş Bildirimi
- Hizmet bağlılığının gerçekleştirilmesini yönetecek bir proje yöneticisi (yalnızca Gerçekleştirme Hizmeti)
- Hizmetin sunulması sırasında sorularınızı yanıtlayacak bir HP servis uzmanı
- BT kaynaklarının daha etkili planlanmasına yardımcı olma
- Sistem çalışma süresinin artmasına veya desteklenmesine yardımcı olma
- Hizmetin kuruluşunuz için uygun olan, karşılıklı olarak planlanmış bir tarihte teslim edilmesi
- Bu hizmetin sunulması sırasında ürün yönlendirme ve bilgi aktarma oturumu

Hizmetin özellikleri

- Proje yönetimi
- Hizmetin dağıtımı
- Ürün yönlendirme
- Kurulum doğrulama testleri (IVT)

Servis özellikleri

Tablo 1. Hizmet özellikleri

Özellik	Teslimat koşulları
Proje yönetimi	Bir HP hizmeti uzmanı, ön koşulların karşılandığına dair Müşteriden onay alır ve hizmet sunumu HP ile Müşterinin ortaklaşa kararlaştırdığı bir tarihte planlanır. HP hizmet uzmanı ayrıca hizmetin sunulması süreciyle ilgili raporları düzenli olarak sağlar.
Hizmetin dağıtımı	Hizmetin sunulması, HP Dinamik Güç Sınırlama'dan yararlanmayı, Sanal Sunucu yönetimi yeteneklerinin uygulanmasını veya HP SIM'in özelleştirilmesini içerebilir. Hizmetin sunulması, HP SIM Merkezi Yönetim Sunucusu'nda (CMS) ve yönetilen düğümlerinde gerçekleşir ve Microsoft® SQL Server Express'i bağımsız bir Microsoft SQL Server'a veya Insight Control sunucusu sağlama veya Insight Control sunucusunu bağımsız bir sunucuya taşıma gibi etkinlikleri içerebilir.
Ürün yönlendirme	Hizmetin sunulması sırasında veya sonrasında, SOW'da tanımlandığı gibi, Müşterinin ürünün nasıl kullanılacağını ve zaman içinde bakımının nasıl yapılacağını anlamasına yardımcı olmak için bir HP hizmet uzmanı hazır bulunur.
Kurulum doğrulama testleri (IVT)	HP Insight Control Environment setinin SOW'da belirtildiği gibi işlev gördüğünü göstermek için doğrulama testi tamamlanır.

Hizmetle ilgili sınırlamalar

Aşağıdaki faaliyetler bu hizmette yoktur:

- Bu belgede veya ilgili İş Bildirisi'nde açıkça belirtilmemiş her türlü hizmet bu hizmetin dışında tutulur.
- HP'ye göre, HP personeli olmayan yetkisiz kişilerin donanım, ürün yazılımı veya yazılım yükleme/kurma, bunları onarma, bunların bakımını yapma veya bunlar üzerinde değişiklik yapma girişimi sonucunda gerekli olan hizmetler
- Bir HP garantisi veya HP destek sözleşmesi kapsamında olmayan donanıma hizmet verilmesi
- Etkin bir HP garantisi ve uygun bir HP Donanım Desteği sözleşmesi kapsamında olmadıkça, doğrulama testi sürecinde karşılaşılan donanımla ilişkili sorunların çözülmesi

Hizmet alma koşulları

Aşağıdaki ön koşulları karşılayan tüm Müşteriler bu hizmetten yararlanabilir:

- Müşterinin, merkezi yönetim sunucusu ve/veya dağıtım sunucusu olarak atanan ve http://h18013.www1.hp.com/products/quickspecs/12631_div/12631_div.pdf'te tanımlandığı gibi desteklenen bir işletim sistemini çalıştıran, işlevsel ve desteklenen bir HP ProLiant sunucusuna sahip olması gerekir.
- Müşterinin, SNMP'nin etkin olduğu, çalışan bir TC/IP ağına sahip olması gerekir.
- Bu hizmetin gerektirdiği araçları kurmak ve çalıştırmak için, Müşterinin etkilenen sistemlerde yeterli kaynaklara sahip olması gerekir.
- Müşterinin ilgili HP Insight Yazılımını satın almış olması gerekir.

Müşterinin sorumlulukları

Müşteri:

- Hizmetin teslim tarihini belirlemek için ürünü satın aldıktan sonraki 90 gün içinde bir HP hizmet uzmanı ile iletişime geçer
- 'Hizmet alma koşulları' başlığı altında belirtildiği gibi, tüm hizmet ön şartlarının yerine getirildiğinden emin olur
- Müşterinin personeli arasından, Müşteri adına tüm onayları verecek; bilgi sağlayacak; HP hizmet uzmanının bu hizmeti teslim etmek için ihtiyacı olan donanım, ürün yazılımı ve yazılımın tümünün kullanılabilir olduğunu ve yazılım ürünlerinin doğru olarak lisanslandığını garantiye alacak; ve bunların dışında bu hizmetin teslimini kolaylaştırmak için HP'ye yardımcı olacak bir kişi belirler
- İyi bir şekilde çalışır durumda olan bir ağ ortamı sağlar
- Hizmetin teslimi için dış telefon hattına erişim, güç ve gerekli tüm ağ bağlantılarını içeren elverişli bir çalışma alanı sağlar
- Tüm veri yedekleme ve geri yükleme işlemlerinden sorumlu olur
- HP'ye, hizmetin verileceği tüm alanlara tam ve sınırsız erişim izni verir
- Üçüncü taraf kaynaklı ürünlerin (mevcut ise) hizmetin uygulanmasını HP ile koordine eder

Genel hükümler/Diğer kapsam dışı durumlar

HP'nin bu hizmeti teslim etme durumu, Müşterinin sağladığı bilgi ve verilerin doğruluğu ve bütünlüğünün yanı sıra, HP ile olan tam ve zamanlı iş birliğine de bağlıdır.

- Bu hizmete birden çok HP ve/veya üçüncü taraf ürününden oluşan bir çözüm sağlandığında, yazılım desteği yalnızca HP tarafından çözüm için kullanılabilir yapılan güncellemelerle sunulur.
- Bir HP garantisi veya hizmet bakım sözleşmesi kapsamında olmayan donanım için hizmet sunulmaz.
- Ulaşım masrafları uygulanabilir; lütfen yerel ofisinize danışın.

Sipariş bilgileri

Bu hizmet, aşağıdaki hizmet parça numaraları kullanılarak sipariş edilebilir:

- HP Custom SW En İyi Duruma Getirme Hizmeti için HK213A1, HK213AE veya HK213AC (Insight SW ile ilişkili)
- Custom SW Dağıtım Hizmeti için HJ898A1, HJ898AE veya HJ898AC (Insight SW ile ilişkili)

Daha fazla bilgi için

HP Hizmetleri hakkında daha fazla bilgi için, dünya çapındaki satış ofislerimizden birine başvurun veya aşağıdaki web sitelerinden birini ziyaret edin:

Dünya genelinde iletişim: www.hp.com/go/assistance

HP Insight Management Hizmetleri: www.hp.com/services/InsightControl

HP Yazılım Hizmetleri: www.hp.com/services/support

HP destek hizmetleri: www.hp.com/services/always-on

Bağlanın

hp.com/go/getconnected

Doğrudan masaüstünüze ulaşan
güncel HP sürücülerini, destek ve güvenlik uyarıları

© Telif hakkı 2009, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleriyle birlikte verilen yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen yazılı garanti belgelerinde belirtilenlerdir. Burada yer alan hiçbir bilgi; açık veya zımni, gerçekte veya yasal olarak ek bir garanti ya da koşul olarak yorumlanamaz. Bu yayında bulunabilecek teknik veya editoryal yanlışlardan ve eksiklerden HP sorumlu tutulamaz.

HP Teknoloji Hizmetleri, satın alma sırasında Müşteriye sunulan ya da bildirilen geçerli HP hüküm ve koşullarına tabidir.

Microsoft, Microsoft Corporation'ın ABD'deki tescilli ticari markasıdır.

4AA3-0320TRE, Oluşturma tarihi Kasım 2009; Güncelleme tarihi Mayıs 2013, Rev. 2

