



# HP Insight Management Optimization Service

## HP Services

### Teknisk information

Att optimera funktionerna i HP Insight-programvaran är nyckeln till framgång i ditt datacenter. HP Insight Management Optimization Service är en kundanpassad tjänst som utformats för att optimera prestanda och tillförlitlighet samt för att underlätta framtida utökning och fortlöpande hantering av din nätverksmiljö, för att hjälpa dig att få maximalt utbyte av din Insight Management-investering.

HP Insight Management Optimization Service är en kundanpassad tjänst med en arbetsbeskrivning som utformats för att förbättra dina möjligheter att arbeta med och använda vissa eller alla komponenter och funktioner i Insight Management på en HP ProLiant ML, HP ProLiant DL eller HP BladeSystem central hanteringsserver. Tjänsten skraddarsys så att den uppfyller de krav som ställs av dina särskilda IT-behov och löser problem i samband med optimering genom att exempelvis använda HP Dynamic Power Capping, implementera hanteringsfunktioner för virtuella maskiner eller anpassa HP Systems Insight Manager (SIM) till dina behov. Optimeringen utförs på den centrala hanteringsservern för HP SIM och de noder som hanteras av denna, och kan innefatta att Microsoft® SQL Server Express flyttas till en fristående Microsoft SQL Server eller att funktionerna för serverprovisionering eller driftsättning av servrar i Insight Control flyttas till en fristående server. HP:s servicespecialist ger dig vägledning genom att utforma en arbetsbeskrivning, åtgärder för att utföra tjänsten på plats och en process för kunskapsöverföring som tillgodoser dina behov.

## Tjänstens fördelar

- En kundanpassad arbetsbeskrivning som utformas för att tillgodose dina optimeringsbehov
- En projektledare som ansvarar för implementeringen av tjänsten (endast implementeringstjänst)
- Tillgång till en HP-specialist som svarar på frågor på plats när tjänsten utförs
- Kunden får hjälp att planera IT-resurserna på ett effektivare sätt
- Kunden får hjälp att förbättra eller upprätthålla systemets drifttid
- Tjänsten utförs vid en överenskommen tidpunkt som passar din organisation
- Session med produktvägledning och kunskapsöverföring i samband med utförandet av tjänsten

## Tjänstens innehåll – några exempel

- Projektledning
- Utförande av tjänsten
- Produktvägledning
- Installationsverifieringstester (IVT)

Tjänstens innehåll	
Tabell 1. Tjänstens innehåll	
Tjänst	Leveransspecifikationer
<b>Projektledning</b>	En servicespecialist från HP kontrollerar att kunden har uppfyllt alla förutsättningar för tjänsten och planerar in leveransen av tjänsten vid en överenskommen tidpunkt. HP:s servicespecialist lämnar även regelbundna rapporter om leveransprocessen för tjänsten.
<b>Utförande av tjänsten</b>	Utförandet av tjänsten kan omfatta användning av HP Dynamic Power Capping, implementering av hanteringsfunktioner för virtuella maskiner eller anpassning av HP SIM till kundens behov. Tjänsten utförs på den centrala hanteringsservern för HP SIM och de noder som hanteras av denna, och kan innefatta att Microsoft® SQL Server Express flyttas till en fristående Microsoft SQL Server eller att funktionerna för serverprovisionering eller driftsättning av servrar i Insight Control flyttas till en fristående server.
<b>Produktvägledning</b>	En servicespecialist från HP är tillgänglig både under och efter utförandet av tjänsten i enlighet med arbetsbeskrivningen för att hjälpa kunden att förstå hur produkten används och hur den ska underhållas på sikt.
<b>Installations- verifieringstester (IVT)</b>	Verifieringstester utförs för att demonstrera att HP Insight Control Environment-programmen fungerar enligt specifikationerna i arbetsbeskrivningen.

## Begränsningar av servicen

Följande aktiviteter ingår inte i tjänsten:

- Tjänster som inte tydligt specificeras i detta dokument eller i en tillhörande arbetsbeskrivning ingår inte i denna tjänst.
- Tjänster som enligt HP:s uppfattning krävs på grund av att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera hårdvara, firmware eller programvara
- Utförande av tjänsten på hårdvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett HP-supportavtal.
- Lösning av hårdvarurelaterade problem som upptäcks ett verifieringstest, om inte hårdvaran täcks av en giltig HP-garanti eller befintligt HP-avtal om hårdvarusupport.

## Förutsättningar

För att tjänsten ska kunna levereras måste kunden uppfylla följande förutsättningar:

- Kunden måste ha en fungerande HP ProLiant-server som stöds och som kan utses till central hanteringsserver och/eller driftsättningsserver. Servern måste köra ett operativsystem som stöds enligt uppgifterna på [http://h18013.www1.hp.com/products/quickspecs/12631\\_div/12631\\_div.pdf](http://h18013.www1.hp.com/products/quickspecs/12631_div/12631_div.pdf).
- Kunden måste ha ett fungerande TCP/IP-nätverk med stöd för SNMP.
- Kunden måste ha tillräckliga resurser på de berörda systemen för att installera och köra de verktyg som krävs för att leverera den här tjänsten.
- Kunden måste ha köpt den tillämpliga HP Insight-programvaran.

## Kundens ansvar

Kunden ska utföra följande:

- Kontakta en servicespecialist från HP inom 90 dagar efter inköp av tjänsten för att planera leveransen.
- Se till att alla förutsättningar för tjänsten enligt avsnittet Förutsättningar har uppfyllts.
- Utse en person ur sin personal som för kundens räkning kommer att göra alla godkännanden, tillhandahålla information, säkerställa att all hårdvara, firmware och programvara som HP:s servicespecialist behöver för att utföra tjänsten är tillgänglig och att erforderliga licenser finns för programvaruprodukterna samt i allt övrigt vara HP behjälplig för att underlätta utförandet av tjänsten.
- Tillhandahålla en nätverksmiljö som används och som är i gott funktionsdugligt skick.
- Tillhandahålla en lämplig arbetsyta för utförande av tjänsten, inklusive tillgång till en extern telefonlinje, strömförsörjning och eventuella nödvändiga nätverksanslutningar.
- Ansvara för all säkerhetskopiering och återställning av data.
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla utrymmen där tjänsten ska utföras.
- Koordinera serviceinsatser på produkter som underhålls av tredje part med HP (om så är tillämpligt).

## Allmänna bestämmelser

HP:s förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden enligt tidsplanen samarbetar fullt ut med HP vid planering och utförande, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.

- När den här tjänsten tillhandahålls för en lösning som består av flera produkter från HP och/eller tredjepartsleverantörer erbjuds programvarusupport endast för uppdateringar som görs tillgängliga för lösningen via HP.
- Utförande av tjänsten på hårdvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett underhållsavtal.
- Reseavgifter kan tillämpas, hör med ditt lokala kontor.

## Beställningsinformation

Denna tjänst kan endast beställas med följande serviceartikelnummer:

- HK213A1, HK213AE eller HK213AC för HP Custom SW Optimization Service (relaterade till Insight-programvaran)
- HJ898A1, HJ898AE eller HJ898AC för Custom SW Deployment Service (relaterade till Insight-programvaran)

## Ytterligare information

Mer information om HP Services kan du få från något av våra försäljningskontor världen över eller på följande webbplatser:

Globala kontaktuppgifter: [www.hp.com/go/assistance](http://www.hp.com/go/assistance)

HP Insight Management-tjänster: [www.hp.com/services/InsightControl](http://www.hp.com/services/InsightControl)

HP Software-tjänster: [www.hp.com/services/support](http://www.hp.com/services/support)

HP:s supporttjänster: [www.hp.com/services/always-on](http://www.hp.com/services/always-on)

---

### Koppla upp dig

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Aktuella drivrutiner samt support- och säkerhetsmeddelanden från HP levereras direkt till ditt skrivbord

© Copyright 2009, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HP:s produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti eller ett ytterligare villkor, varken uttryckligen eller underförstått, enligt lag eller enligt praxis. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

För HP Technology Services gäller HP:s tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället.

Microsoft är ett USA-registrerat varumärke tillhörande Microsoft Corporation.

4AA3-0320SVE, skapad i november 2009; uppdaterad i maj 2013, ver. 2

