



# HP Insight Management Optimization Service

## HP Services

### Technische info

Een optimale afregeling van de HP Insight software biedt grote voordelen voor het functioneren van uw datacenter. HP Insight Management Optimization Service is een maatwerkservice die u helpt om de prestaties en de betrouwbaarheid van uw netwerk, het succes van toekomstige uitbreidingen en het dagelijks beheer van uw omgeving te optimaliseren. Met een goed afgeregelde software heeft u maximaal profijt van uw investering in Insight Management.

HP Insight Management Optimization Service is een maatwerkservice op basis van een SOW die u helpt om enkele, of alle, componenten en kenmerken van Insight Management op een ondersteunde HP ProLiant ML, HP ProLiant DL of HP BladeSystem centrale managementserver beter te gebruiken. De service, die specifiek wordt afgestemd op uw IT-behoeften, lost gangbare optimalisatieproblemen op, zoals het gebruik van HP Dynamic Power Capping, implementatie van de beheerfunctionaliteit voor virtuele machines of aanpassing van HP Systems Insight Manager (SIM). De optimalisatie wordt uitgevoerd op de HP SIM Central Management Server en de verbonden managed nodes. Het kan bijvoorbeeld inhouden dat Microsoft® SQL Server Express verplaatst wordt naar een standalone Microsoft SQL Server of dat Insight Control serverprovisioning of Insight Control serverimplementatie verplaatst worden naar een standalone server. De HP servicespecialist helpt u bij het opstellen van een Statement of Work, geeft advies over de stappen waarin de levering op uw locatie plaatsvindt en over het kennisoverdrachtproces. Alles wordt op uw behoeften afgestemd.

## Voordelen van de service

- Er wordt in een maatwerk Statement of Work vastgelegd welke aspecten geoptimaliseerd zullen worden
- Een projectmanager coördineert de uitvoering van de service (geldt alleen voor de implementatieservice)
- Tijdens de levering van de service is een HP specialist beschikbaar om vragen te beantwoorden
- Hulp om IT-resources effectiever te plannen
- Hulp om de uptime van het systeem te handhaven of te verbeteren
- De service wordt geleverd op een overeengekomen, voor de organisatie van de klant geschikt tijdstip
- Productoriëntatie en kennisoverdracht vinden plaats tijdens de levering van de service

## Kenmerken van de service

- Projectmanagement
- Implementatie van de service
- Uitleg over het product
- Installatie- verificatietests (IVT)

| <b>Servicekenmerken</b>                   |  |
|---|--|
| <b>Tabel 1. Servicekenmerken</b>          |  |
| <b>Kenmerk</b>                            | <b>Specificaties</b>   |
| <b>Projectmanagement</b>                  | En HP servicespecialist controleert of aan alle vereisten voor de service is voldaan en plant de levering van de service op een door HP en de klant overeengekomen tijdstip. De HP service-specialist rapporteert periodiek over de voortgang van de levering.   |
| <b>Implementatie van de service</b>       | Toepassing van HP Dynamic Power Capping, implementatie van beheerfunctionaliteit voor virtuele machines of aanpassing van HP SIM kunnen deel uitmaken van de service. De optimalisatie wordt uitgevoerd op de HP SIM Central Management Server en de verbonden managed nodes. Het kan bijvoorbeeld inhouden dat SQL Server Express verplaatst wordt naar een standalone SQL Server dat Insight Control serverprovisioning of Insight Control serverimplementatie verplaatst worden naar een standalone server. |
| <b>Uitleg over het product</b>            | Tijdens en na de levering van de service is een HP servicespecialist beschikbaar, zoals beschreven in het SOW, om de klant te informeren over het gebruik en het onderhoud van het product.  |
| <b>Installatieverificatie-tests (IVT)</b> | Er wordt een verificatietest uitgevoerd om te tonen dat de HP Insight Control Environment suite functioneert zoals dat in het SOW is vastgelegd.   |

## Beperkingen van de service

De volgende activiteiten zijn uitgesloten van deze service:

- Alle services die niet expliciet in dit document of in het Statement of Work worden vermeld, zijn uitgesloten van deze service.
- Services die naar de mening van HP nodig zijn als gevolg van niet geautoriseerde pogingen van niet-HP personeel om de hardware, firmware of software te installeren, te repareren, te onderhouden of te wijzigen
- Uitvoering van de service op hardware die niet wordt gedekt door HP garantie of support
- Oplossen van hardwareproblemen die worden ontdekt tijdens de verificatie- of testprocedure, tenzij de hardware wordt gedekt door een actieve HP garantie of een HP hardwaresupportovereenkomst

## Vereisten voor de service

De klant moet voor levering van deze service aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De klant moet een goed werkende, ondersteunde HP ProLiant server hebben, die kan fungeren als centrale managementserver en/of implementatieserver en waarop een ondersteund besturingssysteem draait, zoals genoemd op [http://h18013.www1.hp.com/products/quickspecs/12631\\_div/12631\\_div.pdf](http://h18013.www1.hp.com/products/quickspecs/12631_div/12631_div.pdf).
- De klant moet een goed werkend TCP/IP-netwerk hebben dat SNMP ondersteunt.
- De klant moet zorgen voor voldoende resources op de betrokken systemen om de tools die voor levering van de service nodig zijn te kunnen draaien.
- De klant moet de betreffende HP Insight software hebben aangeschaft.

## Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- Binnen 90 dagen na aanschaf van de service contact opnemen met een HP servicespecialist om de levering van de service te plannen
- Zorgen dat aan alle vereisten voor de service (onder Vereisten voor de service) is voldaan
- Een specifieke medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken, zorgen dat alle hardware, firmware en software die de HP servicespecialist nodig heeft om de service te leveren beschikbaar is en – voor softwareproducten – dat de juiste licenties zijn aangeschaft en die zo nodig voor verder overleg over de levering van de service met HP beschikbaar is
- Zorgen voor een goed functionerende netwerkomgeving
- Een geschikte werkplek voor levering van de service bieden, met toegang tot een buitenlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- Verantwoordelijk zijn voor alle databackups en het herstellen van data
- HP onbeperkt toegang verlenen tot alle locaties waar de service moet worden uitgevoerd
- De service-implementatie op door derden onderhouden producten coördineren met HP (indien van toepassing)

## Algemene bepalingen/overige uitsluitingen

De mogelijkheid van HP om de Services uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking van de klant met HP, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle gegevens die de klant aan HP levert.

- Als deze service wordt geleverd voor een oplossing die bestaat uit verschillende producten van HP en/of andere fabrikanten, wordt alleen softwaresupport verleend voor updates die door HP beschikbaar zijn gesteld.
- Uitvoering van de service op hardware die niet wordt gedekt door een HP garantie of onderhoudscontract.
- Er kunnen reiskosten in rekening worden gebracht; informeer bij uw lokale verkoopkantoor.

## Bestelinformatie

Deze service kan worden besteld onder de volgende bestelnummers:

- HK213A1, HK213AE of HK213AC voor HP Custom Insight Optimization Service (operationele activiteiten)
- HJ898A1, HJ898AE of HJ898AC voor Custom Insight Optimization Service (implementatie)

## Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor, of kijk op de volgende HP websites:

Wereldwijde contacten: [www.hp.com/go/assistance](http://www.hp.com/go/assistance)

HP Insight Management Services: [www.hp.com/services/InsightControl](http://www.hp.com/services/InsightControl)

HP Software Services: [www.hp.com/services/support](http://www.hp.com/services/support)

HP supportservices: [www.hp.com/services/alwayson](http://www.hp.com/services/alwayson)

---

### Get connected

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Actuele meldingen over HP drivers, support en beveiliging worden rechtstreeks op uw desktop afgeleverd

© Copyright 2009, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om dit document zonder vooraankondiging te wijzigen. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie, expliciet of impliciet, wettelijk of feitelijk. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond.

Microsoft is een in de V.S. geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

4AA3-0320NLE, geproduceerd november 2009; bijgewerkt mei 2013, rev. 2

