

HP Insight Management Optimization-service



HP's serviceydelser

Tekniske oplysninger

Optimering af egenskaberne i HP Insight Software-teknologierne er afgørende for dit datacenters succes. HP Insight Management Optimization Service er en brugerdefineret serviceydelse, som er udviklet til at optimere ydelse og driftssikkerhed samt fremtidig udvidelse og løbende administration af dit netværksmiljø, så du får mest muligt ud af din Insight Management-investering.

HP Insight Management Optimization-servicen er en kundetilpasset Statement of Work (SOW), som er udviklet til at hjælpe dig med at arbejde med og udnytte nogle af eller alle Insight Management-komponenterne og -funktionerne på en understøttet HP ProLiant ML-, HP ProLiant DL- eller HP BladeSystem-server til central administration. Servicen er brugerdefineret, så den lever op til dine specifikke it-behov og håndterer optimeringsproblemer såsom udnyttelse af HP Dynamic Power Capping, implementering af administrationsegenskaber for virtuelle maskiner eller tilpasning af HP SIM Systems Insight Manager. Optimeringen foregår på HP SIM CMS (Central Management Server) og dens administrerede noder og kan indebære, at Microsoft® SQL Server Express flyttes til en uafhængig Microsoft SQL-server, eller at Insight Control-serverklargøring eller Insight Control-serverimplementering flyttes til en uafhængig server. HP-servicespecialisten hjælper dig med at udvikle en Statement of Work, leveringen på stedet og med den videndeling, som du har brug for.

Fordele

- En kundetilpasset Statement of Work (SOW), som er udviklet til dine optimeringsbehov
- En projektleder til at administrere implementeringen af serviceengagementet (kun implementeringsservicen)
- En HP-servicespecialist er til rådighed til at besvare spørgsmål under leveringen af serviceydelser
- Hjælp til mere effektiv planlægning af it-ressourcer
- Hjælp til at øge eller opretholde systemets opetid
- Serviceydelser leveres på et på forhånd aftalt tidspunkt, der passer jeres organisation
- Produktorientering og videndeling under levering af denne serviceydelse

Hovedpunkter for serviceydelserne

- Projektstyring
- Serviceimplementering
- Produktorientering
- Installationsverificeringstests (IVT)

Serviceegenskaber

Tabel 1. Servicefunktioner

Ydelse	Beskrivelse
Projektstyring	En HP-servicespecialist bekræfter sammen med kunden, at forudsætningerne er opfyldt, og udarbejder en tidsplan for leveringen af serviceydelsen på et tidspunkt, som er aftalt mellem HP og kunden. HP-servicespecialisten udarbejder også løbende rapporter om status for levering af servicen.
Serviceimplementering	Serviceimplementeringen kan indebære anvendelse af HP Dynamic Power Capping, implementering af den virtuelle maskines administrationsegenskaber eller tilpasning af HP SIM. Implementeringen foregår på HP SIM Central Management Server og dens administrerede noder og kan indebære, at Microsoft® SQL Server Express flyttes til en uafhængig Microsoft SQL-server, eller at Insight Control-serverklargøring eller Insight Control-serverimplementering flyttes til en uafhængig server.
Produktorientering	Både under og efter serviceydelsen leveres vil der, som anført i Statement of Work, være en HP-servicespecialist til rådighed for at hjælpe kunden med at anvende produktet og vedligeholde det over tid.
Installations- verificeringstests (IVT)	Verificeringstest gennemføres for at demonstrere, at HP Insight Control Environment-pakken fungerer som angivet i Statement of Work.

Servicebegrænsninger

Følgende aktiviteter indgår ikke i ydelsen:

- Enhver serviceydelse, som ikke entydigt er specificeret i dette dokument eller en tilhørende Statement of Work, indgår ikke i denne serviceydelse.
- Serviceydelser, som efter HP's opfattelse måtte være nødvendige som følge af, at medarbejdere uden tilknytning til HP uden tilladelse har forsøgt at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware, firmware eller software.
- Udførelse af service på hardware, der ikke er omfattet af en garanti eller supportaftale fra HP.
- Løsning af hardwarerelaterede problemer, som du støder på under verificeringstesten, medmindre du er dækket af en aktiv HP-garanti eller en gyldig HP Hardware Support-aftale

Serviceforudsætninger

Kunder skal opfylde følgende forudsætninger i forbindelse med denne leverance:

- Kunden skal have en funktionsdygtig og understøttet HP ProLiant-server, der skal angives som CMS-server og/eller deployment server, der kører et af de understøttede operativsystemer, der er angivet på http://h18013.www1.hp.com/products/quickspecs/12631_div/12631_div.pdf.
- Kunden skal have et fungerende TCP/IP-netværk med SNMP aktiveret.
- Kunden skal have de nødvendige ressourcer på de påvirkede systemer for at installere og køre de værktøjer, der får denne service til at fungere.
- Kunden skal have købt den relevante HP Insight Control-software.

Kundens ansvar

Kunden skal:

- Kontakte en HP-tekniker inden for 90 dage efter købet for at aftale leveringen af servicen.
- Sikre, at alle serviceforudsætninger, der er nævnt i afsnittet "Serviceforudsætninger", er opfyldt.
- Udnævne en medarbejder fra kundens virksomhed, som – på vegne af kunden – vil give alle godkendelser, udlevere oplysninger, sikre, at al hardware, firmware og software, som HP's servicespecialist skal bruge for at kunne levere denne serviceydelse, er tilgængelig, og at der er licenser til softwareprodukterne og i øvrigt være til rådighed til at assistere HP med at levere serviceydelsen
- Sørge for et netværksmiljø, der er funktionsdygtigt og stabilt
- Stille et passende arbejdsområde til rådighed ved levering af denne service, herunder adgang til en udgående telefonlinje, strøm og eventuelle netværksforbindelser i det omfang, det måtte være nødvendigt.
- Være ansvarlig for al sikkerhedskopiering og gendannelse
- Give HP fuld og ubegrænset adgang til alle steder, hvor arbejdet skal udføres
- Koordinere serviceimplementering for produkter, der vedligeholdes af tredjepart, med HP (hvis det er relevant)

Generelle bestemmelser/andre undtagelser

HP's mulighed for at levere denne service afhænger af kundens fulde og rettidige samarbejde med HP, ligesom det er afgørende, at de oplysninger og data, som kunden leverer til HP, er nøjagtige og fuldstændige.

- Når denne serviceydelse leveres til en løsning, der består af flere HP- og/eller tredjepartsprodukter, tilbydes der kun softwaresupport til opdateringer, som HP gør tilgængelige til denne løsning.
- Serviceimplementering ekskluderes på hardware, der ikke er dækket af en HP-garanti eller servicekontrakt.
- Der kan opkræves rejseudgifter. Spørg på det lokale kontor.

Bestillingsoplysninger

Denne service kan bestilles ved hjælp af følgende partnummer(-numre) for servicen:

- HK213A1, HK213AE eller HK213AC til HP Custom SW Optimization Service (Insight SW-relateret)
- HJ898A1, HJ898AE eller HJ898AC til Custom SW Deployment Service (Insight SW-relateret)

Yderligere oplysninger

Du kan få flere oplysninger om HP's serviceydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer, som findes over hele verden, eller ved at besøge et af følgende websteder:

Globale kontakter: www.hp.com/go/assistance

HP Insight Software-services: www.hp.com/services/InsightControl

HP Software-services: www.hp.com/services/support

HP-support: www.hp.com/services/always-on

Få en god forbindelse

hp.com/go/getconnected

Aktuel HP-driver, support og sikkerhedsadvarsler leveret direkte til din desktop

© Copyright 2009, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysninger indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet i dette dokument kan på nogen måde fortolkes som værende en ekstra garanti eller betingelse, hverken udtrykkeligt eller underforstået, faktisk eller juridisk. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

HP Technology Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som oplyst til kunden på købstidspunktet.

Microsoft er et amerikansk registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation.

4AA3-0320DAE, oprettet i november 2009; opdateret i maj 2013, 2. udgave

